

 **AV1**

Kom i gang med AV1

Din guide for teknisk oppsett
og introduksjon til AV1 i skolen.





AV1 i klasserommet



Videostrømmen fra elevens perspektiv



Kom i gang med AV1

Dette dokumentet vil hjelpe og veilede deg med oppsett av AV1 i skolen. Her får du informasjon om hva AV1 er, hvordan den implementeres i skolens IT-systemer og hvordan en skoletime med AV1 gjennomføres i praksis.

→ Teknisk oppsett av AV1

Teknisk oppsett	1
WiFi-guide	3

→ Forberedelser til bruk av AV1

Hva er AV1?	5
Sikkerhet og personvern	6
Timeplan - introduser AV1	7
Nedlastbare ressurser	8
AV1 i skolehverdagen	9

→ Den første skoletimen

Diplom for utført time med AV1	11
--------------------------------	----

Teknisk oppsett

Denne guiden vil ta deg gjennom stegene du må gjennomføre når du først skal installere AV1 og ta den i bruk, slik at den fungerer optimalt for eleven, medelever og lærere.

AV1 assistent-app

Oversikt og administrasjon av deres roboter

- 1 Skru på AV1 ved å trykke på knappen på baksiden, rett ved siden av laderinngangen. Stripene på AV1 vil da lyse, som betyr at den leter etter trådløse nettverk, når den finner et signal vil lysene slutte å blinke.
- 2 Last ned AV1 assistent-appen til smarttelefon eller nettbrett, du finner appen både i App-store og i Google Play-store. Når det er gjort lager du en profil. Kontaktinformasjonen som legges inn bruker vi kun hvis dere får problemer med roboten i fremtiden.
- 3 Legg til en AV1 ved å skrive inn nøkkelordet som følger med i esken, eller som har blitt sendt til deg på e-post. Trykk på instillinger for å gi roboten et passende kallenavn, for eksempel skolen roboten tilhører.

I assistent-appen får du oversikt over nettdekningen og status. Vi anbefaler å koble AV1 på skolenettverket. Hvis 4G-dekningen er dårlig kan du legge til trådløst nettverk gjennom bluetooth.

Hvis nettverket deres ikke lar AV1 koble seg til med en gang, vennligst les WiFi-guiden på side 3 for mer informasjon om nettverksporner og hvitlisting.





AV1-appen

Test AV1 før du gir den til eleven

- 1 Last ned AV1-appen til smarttelefon eller nettbrett, den finnes både i App-store og Google Play-store. Det er ikke nødvendig å bruke elevens enhet for å teste AV1. Nytt nøkkelord kan lages i assistent-appen når AV1 skal overføres til elevens enhet. Sørg for at AV1 er skrudd på.
- 2 Skriv inn nøkkelordet som følger med i esken, eller som ble sendt til deg på e-post. Lag en personlig pinkode og godta brukervilkårene.



Hva er et nøkkelord?

Nøkkelordet er en engangskode som synkroniserer, det vil si kobler sammen, AV1 med en telefon eller et nettbrett.

- 3 Nå kan du teste AV1. Når du har koblet deg til roboten anbefaler vi å starte med å trykke på stille-knappen (nede i venstre hjørne), da bråker det ikke når mikrofon og høyttaler er for nære hverandre. Vi anbefaler å teste AV1 i forskjellige områder på skolen, og at du prøver alle funksjonene.
- 4 Nå burde alt være som det skal, og du kan overlevere roboten til læreren som skal ha den i klasserommet. Siden du har brukt engangskoden til testing må du opprette et nytt nøkkelord som eleven kan ta i bruk når hen skal logge seg på roboten. Dette generer du selv i din assistent-app. Skulle du trenge hjelp er vi tilgjengelig på chat, telefon og e-post.



Hvis du ikke har brukt assistent-appen som beskrevet over, kan du legge til nettverksinformasjon ved å trykke på tannhjulet i AV1-appen.

WiFi-Guide

Trådløse nettverk kan registreres både i assistent-appen og i AV1-appen. Velg “Legg til trådløst nettverk” og “Legg til nytt nettverk” i innstillingene i appen, skriv så inn passordet til ditt nettverk.

Man kan også legge til nettverk manuelt hvis ingen nettverk er tilgjengelige. Dette er nyttig hvis nettverket du vil koble deg på ikke er innenfor rekkevidde når du setter opp roboten. Sørg for at du skiller mellom store og små bokstaver, og taster inn alle sifre og symboler riktig.

Hvis mobildekningen er dårlig og AV1 ikke får tak i nettverksdetaljene, kan de legges til via bluetooth i assistent-appen.

Spørsmål og svar

Hvilke trådløse standarder støtter AV1?

AV1 støtter de aller fleste trådløse rutere som er i bruk i dag. 802.11 ac/a/b/g/n (2.4GHz + 5GHz, 2x2 MU-MIMO)

Hvilke sikkerhetsmekanismer for nettverk støtter AV1?

AV1 støtter åpne nettverk, og nettverk som er beskyttet av WEP / WPA /WPA2 Personal /enterprise. Den støtter WPA Enterprise 802.1 (PEAP). Nettverk som krever HTTP proxy eller brannmur som blokker alle porter utenfor nettverket støttes ikke.

Hva hvis nettverket bruker NAT/Brannmur?

NAT skal ikke påvirke AV1. Måten AV1 fungerer på er at all kommunikasjon, bortsett fra signalene som kontrollerer roboten, går direkte mellom roboten og brukerapplikasjonen. Hvis begge parter er bak NAT/ brannmur vil programvaren forsøke å gå forbi brannmuren gjennom STUN/UPnP. Hvis det ikke fungerer vil det krypterte innholdet sendes gjennom en av våre (TURN)-servere.



Hva gjør vi hvis nettverket vårt ikke støttes av AV1?

Som regel er den enkleste løsningen å skaffe seg en ruter AV1 støtter (F.eks i klasserommet). En vanlig trådløs ruter vil som oftest kunne konfigureres trygt med AV1, med WPA2 Personal og ett passord som kun brukes av eleven med AV1.

Hva er minstekravene til internett?

TCP port 443:

gateway.noisolation.com

av-grpc.noisolation.com

upgradesrv.noisolation.com

upgradesrv1.noisolation.com

UDP port 443:

kinesisvideo.eu-central-1.amazonaws.com

Hvis det er mulig:

Hvilket som helst portnummer som benytter UDP, fordi den ofte gir tilgang til å bruke peer-to-peer kommunikasjon, som gir bedre brukeropplevelse og mindre forsinkelser.

For AV1 Assistant Appen må følgende være åpent:

TCP port 443:

av-companion-ws.noisolation.com

Hva hvis nettverket vårt bruker MAC-filer?

Hver AV1 blir tildelt en unik MAC-adresse. Du kan hvitliste denne adresse for å gi AV1 tilgang til det trådløse nettverket.

Hvis du har andre spørsmål, kontakt oss gjerne på chat (noisolation.com/no) eller besøk support.noisolation.com



Lurer du på noe?

Om du har andre spørsmål kan du kontakte oss på chat (noisolation.com/no) eller besøke support.noisolation.com

Hva er AV1?

AV1 er en skolerobot som gjør det enklere å delta for elever som av forskjellige årsaker har fravær over lang tid. AV1 plasseres på en pult i klasserommet, eleven kobler seg opp på roboten hjemmefra, gjennom nettbrettet eller telefonen sin. AV1 har innebygd kamera, mikrofon og høyttaler, og den styres gjennom appen ved å sveipe på skjermen, slik at eleven kan se og delta i det som foregår.

- 1 Eleven kan bevege roboten, AV1 kan snus 360 grader rundt, og 70 grader opp og ned.
- 2 Eleven snakker inn i telefonen eller nettbrettet sitt, og lyden sendes ut i klasserommet, de kan sette seg selv i stillemodus slik at de ikke høres, og de kan bruke hviskemodus for kun å snakke med sidekamerater
- 3 Hvis eleven ønsker å rekke opp hånda kan de trykke på en knapp i appen, da vil AV1 sitt hode blinke hvitt.
- 4 Hvis de føler seg dårlige, eller kun vil høre på det som skjer i klasserommet, kan de sette seg i passiv modus. Da lyser robotens hode blått.
- 5 Eleven kan endre ansiktsuttrykk på roboten, de kan velge mellom glad, trist og forvirret.

Til sammen gir dette eleven mulighet til å delta i undervisningen på egne premisser. AV1 er utviklet for at eleven skal kunne ta del i hele skoleopplevelsen. AV1 har støtte for 4G, og kan tas med ut i friminutt, på klasseseturer eller bli med i bursdagsselskap, så lenge den som er ansvarlig for AV1 tillater det.



Sikkerhet og personvern



Sikkerhet og personvern er viktig for oss, for elevene og for lærere. AV1 er ikke like kjent for alle, og å plassere et kamera i klasserommet kan føles fremmed og skummelt. AV1 er et trygt produkt, designet med fokus på personvern og sikkerhet for alle involverte parter. Vi har bygd inn flere sikkerhetslag for å gjøre bruken så trygg som mulig, og for å sikre at AV1 følger GDPR-krav. No Isolation hverken trenger, eller spør om, informasjon angående brukeren.

Fokuset på personvern og datasikkerhet gjorde at AV1 kom på andre plass i Datatilsynets kåring av personvern i praksis i 2018.

Ingen lagring av data

AV1 strømmet innhold i sanntid fra avataren til brukerens telefon eller nettbrett. Ingen data lagres, og videostrømmen er ende-til-ende-kryptert, det betyr at det er umulig for tredjeparter, inkludert No Isolation, å få tilgang til videostrømmen.

Skjermdump og opptak er forbudt

Å ta opptak eller skjermdump av videostrømmen er strengt forbudt, hvis brukeren forsøker å gjøre opptak eller ta skjermbilde vil videostrømmen automatisk avsluttes, eller bruker vil kastes ut av appen. Da må administrator ta kontakt med oss for å få nytt nøkkelord.

Klart og tydelig når roboten er i bruk Du kan enkelt se når roboten er aktiv, hodet vil løfte seg og øynene vil lyse opp. AV1 benytter seg av enveis-videostrømming, så mens eleven kan se det AV1 ser, kan ikke dere i klasserommet se eleven på andre siden.

Kun én bruker

Kun én elev kan være tilkoblet en robot. De logger seg inn i appen ved å taste en personlig kode og er nødt til å akseptere No Isolations brukervilår, som blant annet sier at kun én elev har tilgang til appen.

Bekymringer og samtykke

Vi har full forståelse for at foresatte og lærere kan ha spørsmål om AV1. For å betrygge og svare på eventuelle bekymringer har vi redigerbare informasjonskriv tilgjengelig for nedlasting på vår nettside.

Skolen er ikke lovpålagt til å innhente samtykkeskjema fra foreldre før de begynner å bruke AV1, og det er skolens valg om de ønsker å innhente samtykke eller ikke basert på deres risikovurdering.



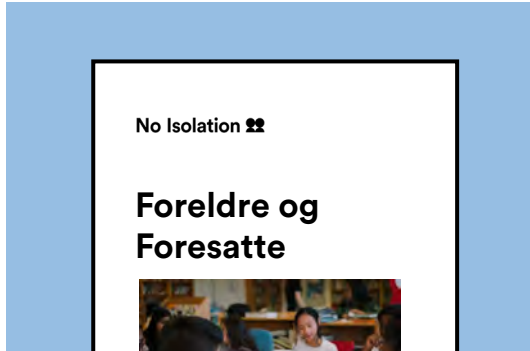
Timeplan - Bli kjent med AV1

Timeplan	Bli kjent med AV1
Mål	<ul style="list-style-type: none"> • Å forstå hvordan det føles å ikke kunne komme på skolen • Å forstå hva AV1 er, hvordan den fungerer og hvordan man samhandler med den
Materiale og utstyr:	<ul style="list-style-type: none"> • AV1, lader, nettbrett • Små papirark • En boks å legge notater i • Brev til foresatte (som elevene kan ta med hjem)

Time (55 min)	
Oppstartsaktivitet (15 minutter)	<ul style="list-style-type: none"> • “Hva hadde du savnet hvis du ikke kunne vært på skolen?” Skriv svarene på et lite ark og legg dem i boksen foran klassen • Åpne noen av spørsmålene og ha en diskusjon rundt dem i plenum
Film (10 minutter)	<ul style="list-style-type: none"> • Filmer: “Robot-Emil” eller “Eirik” • Spør klassen hva de følte da de så filmene
Presentasjon (10 minutter)	<ul style="list-style-type: none"> • Gå gjennom de nye ordene som er understreket i powerpointen (tilgjengelig fra No Isolation) • Introduser konseptet bak AV1 • Vis hvordan AV1 fungerer • Still spørsmål som “Hvorfor tror dere en elev som bruker AV1 noen ganger ønsker å ikke forstyrres?”
Prøv AV1! (15 minutter)	<ul style="list-style-type: none"> • Del klassen opp i grupper på 5 • En etter en kan hver gruppe gå ut i gangen med en iPad for å prøve AV1 • Hver gruppe kan stille klassen et spørsmål eller fortelle en vits fra gangen! <p>AV1-kompiser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg noen elever (to/tre) som AV1-kompiser. De får ansvar for å ta med roboten til timene den skal være i, og for at den lades hver natt.
Film (5 minutter)	<p>Spill av en video som viser AV1 i forskjellige situasjoner utenfor klasserommet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AV1 på fotballkamp • AV1 på camping <p>Det finnes flere filmer på vår YouTube-kanal</p>
Hjemmeaktiviteter:	<ul style="list-style-type: none"> • Del ut fargeleggingsarkene så elevene kan dekorere roboten hjemme! • Del ut informasjonsskriv til foresatte som barna kan ta med seg hjem

Andre nedlastbare ressurser

Informasjonsskriv til foresatte



Her er en mal til informasjonsskriv til foresatte, den beskriver AV1, personverntiltakene vi har tatt for at den skal være så trygg overhodet som mulig, og retningslinjer for hvordan den brukes.

Plakat



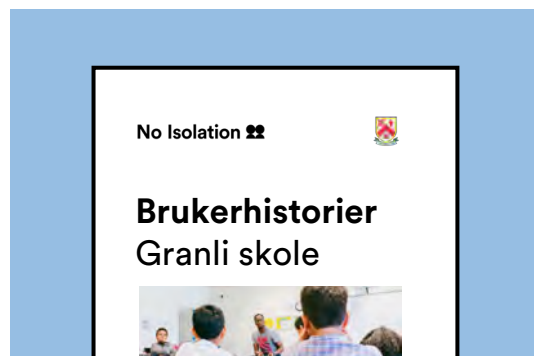
Plakaten forklarer de forskjellige lysene og uttrykkene til AV1, i tillegg har den kontaktinformasjon til vårt support-team.

Presentasjon



En presentasjon til timeplanen på side 7.

Brukerhistorier



Eksempler fra skoler som har brukt eller bruker AV1.

Brukerguide



En guide til eleven som bruker AV1 hjemme.

Fargeleggingsark



Blanke fargeleggingsark som elevene kan fylle ut og designe selv.

AV1 i skolehverdagen

I startfasen foreslår vi å bruke AV1 i en håndfull skoletimer, slik at lærer og elever blir vant til å ha AV1 i klasserommet. Du kan for eksempel starte med introduksjonstimen vi foreslo på side 8. Videre anbefaler vi å velge ut noen av elevens yndlingsfag å bruke AV1 i, da blir overgangen så enkel som mulig.

I barneskolen er AV1 sannsynligvis i samme klasserom store deler av dagen, da kan du la roboten stå på pulten i standby (avlogget, men ikke avskrudd) så eleven kan koble seg til når de selv vil.

✓ AV1-kompiser

Om AV1 må flyttes i løpet av skoledagen, anbefaler vi å utnevne to/tre elever som AV1-kompiser. De får ansvar for at roboten er der den skal være til riktig tid. Dette kan være en nær venn av eleven som bruker den, eller noen som har samme timeplan.

“

Vi holdt en introduksjonstime med elevene slik at de kunne gjøre seg kjent med AV1, og fra dette møtet ga vi to venner av eleven som bruker AV1 ansvaret for å transportere roboten til og fra skoletimer.

Gregg Morrison, Rektor ved Preston School, en barneskole i Somerset, England

”

Skoledagen

Start dagen ved å sette AV1 på elevens skolepult, og skru den på slik at den er klar for dagens første time. Vi foreslår å plassere den nærme læreren, og at den flyttes på og inkluderes hvis det er planlagt gruppeaktiviteter.

- Ta gjerne med AV1 ut i skolegården så eleven får vært med på andre aktiviteter enn skoletimer. AV1 tåler en del, og er dekket av skadegaranti.
- Hvis AV1 må lades i løpet av skoledagen anbefaler vi å lade den over lunsj, og husk at den kan brukes selv om den lades.
- På slutten av skoledagen skrur AV1 av ved å trykke og holde inne knappen på baksiden av roboten. Lad den over natten, det er helt trygt, og gjør AV1 klar for neste skoledag.



Timeplan

Heng en timeplan rundt halsen til AV1, så elever og lærere vet hvor den skal være til en hver tid.

“

Som læreren hans tok jeg ansvar for AV1, og passet på at den var ladet mot slutten av dagen og klar for bruk dagen etter. Noen av elevene fikk ansvar for å ta med AV1 ut i friminuttene, hvor de gikk rundt og småpratet med medelever og lærere.

Mihaela Chowdhury, Lærer ved Hornbeam Academy, England

”





Diplom

Tildelt av No Isolation til

.....

**for å ha fullført sin første
time med AV1.**

Gratulerer!

Denne skolen bruker AV1 for å gi tilgang til undervisning for elever som ikke kan være tilstede fysisk.

Skolen sikrer at elevene sine får undervisningen de har rett på, og tilrettelegger for god bruk av digitale verktøy.

 **AV1**

No Isolation 



Har du spørsmål? Kontakt oss på:

23 96 58 30

support@noisolation.com

Chat i appen

Eller besøk oss på: support.noisolation.com/no



**Husk å ha serienummeret klart når du tar kontakt,
det finner du på undersiden av roboten din.**