

Feilkodeoversikt TA iQ FWD D18

Feilkodeoversikt TA iQ Stand-Up Junior D23

- utdrag fra manualen

R-Net CJSM2



Dette produktet oppfyller kravene i
EU-forordning 2017/745 for medisinsk utstyr.

*inspire
joy of life*

FEILSØKING

Feil og informasjon vises i midten av LCD-skjermen til betjeningsmodulen.

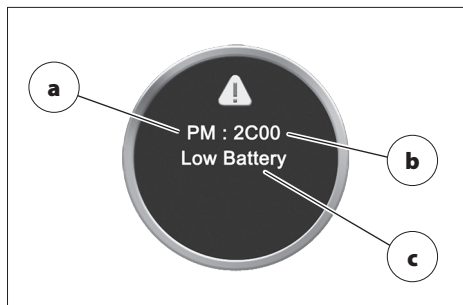
(a) Her ser du hvor feilen har oppstått.

(b) Her ser du feilkoden.

(c) Her ser du årsaken til feilen.


Du kan i prinsippet utføre følgende trinn for å løse problemet:



1. Slå av betjeningsmodulen.
2. Gjør som beskrevet i kolonnen «Løsning».
3. Slå betjeningsmodulen på igjen.
 - ☞ Følg instruksjonene i kapittel *Tilkobling av betjeningsmodulen* på side 15.



☞ Hvis feilen ikke kan løses, og den elektriske rullestolen ikke lenger kan brukes, må du ta kontakt med et autorisert servicesenter og informere disse om feilkoden som vises.

Feilkode	Årsak	Løsning
2C00	Batteriene er flate.	Bytt batteri så snart som mulig, og kontroller batterikablene om det er nødvendig. ☞ Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
3B00	Forbindelsen til den venstre motoren er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3D00	Strømkabelen til motoren på venstre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3C00	Forbindelsen til motoren på høyre side er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3E00	Strømkabelen til motoren på høyre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.

Feilkode	Årsak	Løsning
1E01	Automatisk utkobling er aktivert.	Koble laderen fra ladekontakten.
2F00	Systemfeil eller feilfunksjon på styrespak	Ikke rør styrespaken når du kobler til utstyr.
0E00, 0E02, 1200, 1202	Feil med styrespak	Bytt betjeningsmodul. Få den reparert på et autorisert servicesenter.
7A0C, 7A0E, 7A90	Spenningsbegrensning på en aktuator/justeringsmotor. – Mekanisk blokkert aktuator/justeringsmotor – Mekanisk overlast	Hvis det er behov for flere justeringer, må du kontrollere hvilke motorer som ikke fungerer, og inspisere kabelforbindelsen.
1505	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på venstre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyvmodus til «Drive» (kjøring).
1506	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på høyre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyvmodus til «Drive» (kjøring).
1600	Batterispenningen er for høy (ved kjøring i unnabakke).	Kjør ekstra sakte i unnabakke, og kontroller batterikablene dersom det er nødvendig.
9710/7B02	Det kan hende at gyroen er defekt.	Sørg for at betjeningsmodulen blir inspisert.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen, men med betydelig redusert hastighet.
Uspesifiserte feilkoder	Forskjellige årsaker	Slå av den elektriske rullestolen, og start den på nytt.

Informasjon	Årsak	Løsning
	Låsen er aktivert.	Slå av låsen.  Se kapittel <i>Lås</i> på side 16.
	Du har vært for rask med å flytte på styrespaken	Slipp styrespaken. Feil med styrespak
 Gult symbol	Automatisk hastighetsbegrensning er aktivert.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
 Rødt symbol	Den elektriske rullestolen har stanset automatisk.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon, eller skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring).  Det er ikke mulig å kjøre den elektriske rullestolen.

Feilkodeoversikt TA iQ FWD D18

Feilkodeoversikt TA iQ Stand-Up Junior D23

- utdrag fra manualen

R-Net-kompatibel LED-/LCD

R-Net-kompatibel ledsager



Dette produktet oppfyller kravene i
EU-forordning 2017/745 for medisinsk utstyr.

*inspire
joy of life*

FEILSØKING

Feil og informasjon vises via batteri-, hastighets- og elektroniske justeringsindikatorer.

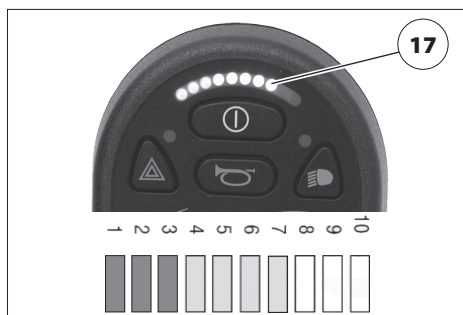
LED-betjeningsmodul

Feilmeldinger via batteriindikatoren

Hvis det skulle oppstå alvorlige *funksjonsfeil* som kan ha med sikkerheten å gjøre, vil rullestolen stoppe, og lyssegmentene i batteriindikatoren (17) vil *blinke raskt*. Hvor mange segment som blinker, viser hva som kan være kilden til funksjonsfeilen.

Når du skal rette feilen, er det viktig at du er nøye med å gjennomføre disse trinnene:

1. Slå av betjeningsmodulen.
2. Gjør som beskrevet i kolonnen «Løsning».



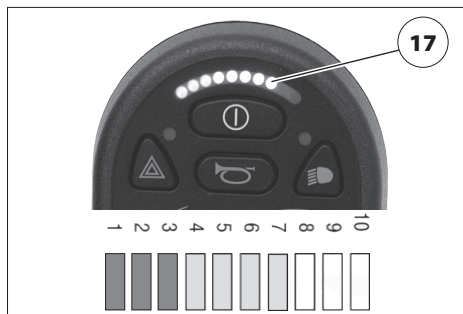
3. Slå på betjeningsmodulen.
 - ☞ Følg instruksjonene i kapittelet *Slå på rullestolen* på side 15.
 - ☞ Hvis det ikke er mulig å rette feilen og rullestolen ikke er kjørbart lenger, må du ta kontakt med et autorisert service-senter.

Funksjonsfeil	Årsak	Løsning
2 blinkende segment	Forbindelsen til den venstre motoren er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3 blinkende segment	Strømkabelen til motoren på venstre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
4 blinkende segment	Forbindelsen til motoren på høyre side er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
5 blinkende segment	Strømkabelen til motoren på høyre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
7 blinkende segment	Styrespaken er defekt eller ikke sentrert.	Slå på/av betjeningsmodulen uten å røre styrespaken.
7 segment og indikatoren for maksimumshastighet lyser.	Noe er feil i kommunikasjonen med styrespaken.	Kontroller kabelforbindelsen.

Funksjonsfeil	Årsak	Løsning
8 blinkende segment	Defekt betjeningsmodul, feil-funksjon i elektronikken eller systemfeil.	Kontroller kabelen og kontaktene.
8 segment og LED-ene til elektronisk justering lyser.	Feil innstilling.	Finn innstillingen som ikke fungerer, og kontroller de relevante kabelforbindelsene.
9 blinkende segment	Driftsfeil i magnetbremsene til motoren.	Skyv hendelen for kjøre-/skyvmodus til «Drive» (kjøring). Sjekk om kablene til motoren er skadet.
10 blinkende segment	Batterispenningen er for høy (ved kjøring i unnabakke).	Kjør ekstra sakte i unnabakke, og kontroller batterikablene dersom det er nødvendig.

Informasjon via batteriindikatoren

Når det dukker opp informasjon, vil segmentene på batteriindikatoren (17) *blinke langsomt*. Hvor mange segment som blinker, viser hvilken type informasjon det er snakk om.



Informasjon	Årsak	Løsning
Lyssekvens oppover/nedover	Du har vært for rask med å flytte på styrespaken.	Slipp styrespaken.
Lyssekvens oppover 6 blinkende segment	Laderen er fortsatt koblet til.	Koble fra laderen etter lading.
1 blinkende segment	Batteriene er flate.	Du bør lade batteriene med en gang. ☛ Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
2 blinkende segment	Batterinivået er lavt.	Lad batteriene så snart som mulig. ☛ Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
8 segment som blinker 2 ganger hvert 3. sekund	Det kan hende at gyroen er defekt.	Slå av betjeningsmodulen, og start den på nytt. Hvis dette ikke løser problemet, må du ta kontakt med en autorisert forhandler. ☛ Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen, men med betydelig redusert hastighet.

Informasjon via indikator for angitt maksimumshastighet

Når det dukker opp informasjon, vil segmentene på indikatoren for angitt maksimumshastighet (19) blinke kontinuerlig.



Informasjon	Årsak	Løsning
Lyssekvens oppover/ nedover	Låsen er aktivert.	Slå av låsen. ☞ Se kapittelet <i>Låse betjeningsmodulen</i> på side 16.
Langsom blinking	Automatisk hastighetsbegrensning er aktivert.	Endre setevinkel til mindre enn 14°. Endre setehøyde til mindre enn 5,5 cm. ☞ Det er mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
Rask blinking	Den elektriske rullestolen har stanset automatisk.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon, eller skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring). ☞ Det er ikke mulig å kjøre den elektriske rullestolen.

LCD-betjeningsmodul

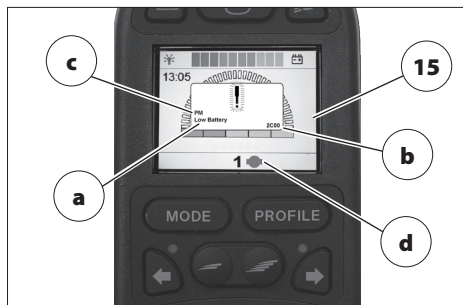
Feilmeldinger/informasjon dukker opp i LCD-skjermen på betjeningsmodulen (15).

- (a) Her ser du hva som er årsaken til feilen.
- (b) Her ser du feilkoden.
- (c) Her ser du hvor feilen har oppstått.
- (d) Her ser du hvilken type feil det er snakk om.

☞ Av hensyn til sikkerheten vil elektronikkomponentene midlertidig ha begrenset funksjonalitet.


Bruk denne framgangsmåten ved utbedring av feil:








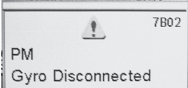

1. Slå av betjeningsmodulen.
2. Gjør som beskrevet i kolonnen «Løsning».



3. Slå på betjeningsmodulen.
 - ☞ Følg instruksjonene i kapittelet *Slå på rullestolen* på side 15.
 - ☞ Hvis det ikke er mulig å rette feilen og rullestolen ikke er kjørbart lenger, må du ta kontakt med et autorisert service-senter.

Feilkode	Årsak	Løsning
2C00	Batteriene er flate.	Bytt batteri så snart som mulig, og kontroller batterikablene om det er nødvendig.
3B00	Forbindelsen til den venstre motoren er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3D00	Strømkabelen til motoren på venstre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3C00	Forbindelsen til motoren på høyre side er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3E00	Strømkabelen til motoren på høyre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
1E01	Automatisk utkobling er aktivert.	Koble laderen fra ladekontakten.

Feilkode	Årsak	Løsning
2F00	Systemfeil eller feilfunksjon på styrespak	Ikke rør styrespaken når du kobler til utstyr.
Diverse koder	Defekt betjeningsmodul, feilfunksjon i elektronikken eller systemfeil.	Kontroller kabelen og kontaktene.
Diverse koder	Feil innstilling.	Finn innstillingen som ikke fungerer, og kontroller de relevante kabelforbindelsene.
1505	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på venstre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring).
1506	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på høyre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring).
1600	Batterispenningen er for høy (ved kjøring i unnabakke).	Kjør ekstra sakte i unnabakke, og kontroller batterikablene dersom det er nødvendig.
9710/7B02	Det kan hende at gyroen er defekt.	Slå av betjeningsmodulen, og start den på nytt. Hvis dette ikke løser problemet, må du ta kontakt med en autorisert forhandler.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen, men med betydelig redusert hastighet.

Informasjon	Årsak	Løsning
	Låsen er aktivert.	Slå av låsen.  Se også kapittelet <i>Låse betjeningsmodulen</i> på side 16.
	Du har vært for rask med å flytte på styrespaken.	Slipp styrespaken, slå av betjeningsmodulen, og start den på nytt.
 Gult symbol	Automatisk hastighetsbegrensning er aktivert.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
 Rødt symbol	Den elektriske rullestolen har stanset automatisk.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon, skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring), eller slå av parkeringsbremsen.  Det er ikke mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
	Det kan hende at gyroen er defekt.	Slå av betjeningsmodulen, og start den på nytt. Hvis dette ikke løser problemet, må du ta kontakt med en autorisert forhandler.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen, men med betydelig redusert hastighet.

VEDLIKEHOLD/ REPARASJON

Reparasjoner

Du kan stole på forhandleren din når det gjelder reparasjoner. Han eller hun har blitt instruert i hvordan jobben skal gjøres, og bruker folk som har fått skikkelig opplæring.

Service

Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp, kan du ta kontakt med forhandleren din, som kan gi deg råd og utføre service og reparasjoner.

Teknisk sikkerhetskontroll

Når rullestolen er slått på, vil elektronikken kontinuerlig kjøre inspeksjon. I tillegg til disse elektroniske sikkerhetsforanstaltningene bør også brukeren rutinemessig utføre kontroll. Hvis du skulle oppdage uregelmessigheter ved kontroll, er det viktig at du sørger for at et autorisert servicesenter umiddelbart kontrollerer rullestolen din.

Daglig kontroll

Kontroller betjeningsmodulen og andre elektronikkomponenter. Forsikre deg om at de ikke har utvendige skader, og at de sitter godt på plass på rullestolen.

Slå av betjeningsmodulen. Undersøk om styrespaken eller mansjetten rundt den har utvendige skader. Forsikre deg om at styrespaken går tilbake til midtstilling av seg selv.

Ukentlig kontroll

Bruk av styrespak i forbindelse med det magnetiske bremsesystemet: Før kontroll må du forsikre deg om at det er minst 1 meter ledig plass rundt rullestolen.

Slå på betjeningsmodulen. Vent til batteri-indikatoren lyser og er klar. Før styrespaken sakte framover helt til bremsesystemet responderer med et hørbart klikk. Rullestolen vil gradvis begynne å trille. Slipp styrespaken brått. Du skal nå kunne høre at bremsene kobler seg inn innen få sekund. Bruk samme framgangsmåte til å kontrollere kjøring til høyre og venstre og rygging.

Sørg for å kontrollere at ingen av kablene eller pluggene har utvendige skader. Forsikre deg om at alle kabler og pluggen sitter godt.

Årlig kontroll

Få forhandleren til å kontrollere elektronikken ved årlig service på rullestolen.

Feilkodeoversikt TA iQ FWD D18

Feilkodeoversikt TA iQ Stand-Up Junior D23

- utdrag fra manualen

R-Net Omni 2



Dette produktet oppfyller kravene i
EU-forordning 2017/745 for medisinsk utstyr.

*inspire
joy of life*

FEILSØKING

Feil og informasjon vises i midten av LCD-skjermen til betjeningsmodulen.

(a) Her ser du hvor feilen har oppstått.

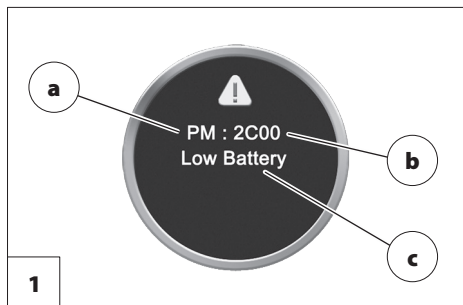
(b) Her ser du feilkoden.

(c) Her ser du årsaken til feilen.

☞ Av hensyn til sikkerheten vil elektronikkomponentene midlertidig ha begrenset funksjonalitet.

Du kan i prinsippet utføre følgende trinn for å løse problemet:








1. Slå av betjeningsmodulen.
2. Gjør som beskrevet i kolonnen «Løsning».
3. Slå betjeningsmodulen på igjen.
 - ☞ Følg instruksjonene i kapittel *Tilkobling av betjeningsmodulen* på side 16.



☞ Hvis feilen ikke kan løses, og den elektriske rullestolen ikke lenger kan brukes, må du ta kontakt med et autorisert servicesenter og informere disse om feilkoden som vises.

Feilkode	Årsak	Løsning
2C00	Batteriene er flate.	Bytt batteri så snart som mulig, og kontroller batterikablene om det er nødvendig. ☞ Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
3B00	Forbindelsen til den venstre motoren er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3D00	Strømkabelen til motoren på venstre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
3C00	Forbindelsen til motoren på høyre side er brutt.	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.

Feilkode	Årsak	Løsning
3E00	Strømkabelen til motoren på høyre side er defekt (kortslutning).	Kontroller motorkabelen, tilkoblingspluggen til motoren, og selve motoren.
1E01	Automatisk utkobling er aktivert.	Koble laderen fra ladekontakten.
2F00	Systemfeil eller feilfunksjon på styrespak	Ikke rør styrespaken når du kobler til utstyr.
0E00, 0E02, 1200, 1202	Feil med styrespak	Bytt betjeningsmodul.
7A0C, 7A0E, 7A90	Spenningsbegrensning på en aktuator/justeringsmotor. – Mekanisk blokkert aktuator/justeringsmotor – Mekanisk overlast	Hvis det er behov for flere justeringer, må du kontrollere hvilke motorer som ikke fungerer, og inspisere kabelforbindelsen.
1505	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på venstre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyve-modus til «Drive» (kjøring).
1506	Feilfunksjon i magnetbrems til motor på høyre side	Skyv hendelen for kjøre-/skyve-modus til «Drive» (kjøring).
1600	Batterispenningen er for høy (ved kjøring i unnabakke).	Kjør ekstra sakte i unnabakke, og kontroller batterikablene dersom det er nødvendig.
9710/7B02	Det kan hende at gyroen er defekt.	Sørg for at betjeningsmodulen blir inspisert.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen, men med betydelig redusert hastighet.
Uspesifiserte feilkoder	Forskjellige årsaker	Slå av den elektriske rullestolen, og start den på nytt.

Informasjon	Årsak	Løsning
	Låsen er aktivert.	Slå av låsen.  Se kapittel <i>Lås</i> på side 17.
	Du har vært for rask med å flytte på styrespaken.	Slipp styrespaken, slå av betjeningsmodulen, og start den på nytt.
 Gult symbol	Automatisk hastighetsbegrensning er aktivert.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon.  Det er fortsatt mulig å kjøre den elektriske rullestolen.
 Rødt symbol	Den elektriske rullestolen har stanset automatisk.	Sett elektronisk justering i grunnposisjon, eller skyv hendelen for kjøre-/skyvemodus til «Drive» (kjøring).  Det er ikke mulig å kjøre den elektriske rullestolen.