

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

**Anbudsnummer 24/4348**

***Hygienehjelpemidler og støttestang***

---

## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Definisjoner .....	5
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>6</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	6
3.2	Standarder .....	7
3.2.1	Generell produktstandard .....	7
3.2.2	Elektrisk sikkerhet .....	7
3.2.3	Elektromagnetiske forstyrrelser .....	8
3.2.4	Prøvlingslaboratorier .....	8
3.3	Krav til rengjøring .....	9
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler .....	9
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER.....</b>	<b>10</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie/produktpakke .....	10
4.2	Inndeling.....	10
4.2.1	Delkontrakt 1: Toalettstol .....	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Dusj- og toalettstol.....	11
4.2.3	Delkontrakt 3: Dusj- og toalettstol – høy brukervekt .....	12
4.2.4	Delkontrakt 4: Dusj- og toalettstol med manuell tilt .....	13
4.2.5	Delkontrakt 5: Dusj- og toalettstol med elektrisk tilt .....	13
4.2.6	Delkontrakt 6: Dusj- og toalettstol med drivhjul .....	14
4.2.7	Delkontrakt 7: Dusj- og toalettstol med tilt – barn og ungdom .....	15
4.2.8	Delkontrakt 8: Dusjkrakker .....	16
4.2.9	Delkontrakt 9: Dusjkrakk – høy brukervekt .....	17
4.2.10	Delkontrakt 10: Badestol .....	18
4.2.11	Delkontrakt 11: Badekarsete - dreibart .....	18
4.2.12	Delkontrakt 12: Badekarbrett .....	19
4.2.13	Delkontrakt 13: Stellebord – frittstående .....	19
4.2.14	Delkontrakt 14: Stellebord – veggmontert .....	20
4.2.15	Delkontrakt 15: Badekar .....	21
4.2.16	Delkontrakt 16: Dusjvogn.....	22
4.2.17	Delkontrakt 17: Gulvstående toalett med spyle- og tørkefunksjon .....	23
4.2.18	Delkontrakt 18: Vegghengt toalett med spyle- og tørkefunksjon .....	24
4.2.19	Delkontrakt 19: Bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon .....	25
4.2.20	Delkontrakt 20: Toalettløfter med elektrisk rettløft til gulv- og veggmontert toalett26	
4.2.21	Delkontrakt 21: Toalettløfter med elektrisk skråløft til gulv- og veggmontert toalett27	
4.2.22	Delkontrakt 22: Toalettløfter med elektrisk rettløft til toalett med spyle- og tørkefunksjon og til bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon .....	27
4.2.23	Delkontrakt 23: Toalettløfter med skråløft til toalett med spyle- og tørkefunksjon og til bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon.....	28
4.2.24	Delkontrakt 24: Bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter.....	28
4.2.25	Delkontrakt 25: Toalett med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter .....	29
4.2.26	Delkontrakt 26: Toalettforhøyer – frittstående.....	31
4.2.27	Delkontrakt 27: Toalettforhøyer for montering på toalett.....	31

---

4.2.28	Delkontrakt 28: Toalettarmstøtter for montering på toalett .....	32
4.2.29	Delkontrakt 29: Toalettarmstøtter med ben for montering på toalett.....	32
4.2.30	Delkontrakt 30: Støttestang .....	33
4.2.31	Delkontrakt 31: Kroppstørker .....	34
4.2.32	Delkontrakt 32: Tannbørste med oppsugingsfunksjon.....	34
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER .....</b>	<b>35</b>
5.1	Leveringstid .....	35
5.2	Leveringsdag .....	36
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	36
5.4	Krav til merking ved levering.....	36
<b>6</b>	<b>TJENESTER.....</b>	<b>36</b>
6.1	Utføring av tjenester .....	37
6.1.1	Leveringstider tjenester .....	37
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester .....	37
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	37
6.2	Prosjektering .....	38
6.3	Montering .....	39
6.4	Reparasjon .....	40
6.5	Demontering .....	41
6.6	Klargjøring for gjenbruk .....	42
<b>7</b>	<b>KASSASJON .....</b>	<b>43</b>
<b>8</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>43</b>
<b>9</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON .....</b>	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS.....</b>	<b>44</b>
<b>11</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>44</b>
11.1	Bruksanvisning .....	44
11.2	Servicemanual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse - gjelder delkontraktene 17-19, 24, 25 og 31 44	
11.3	Tekniske tegninger .....	44
11.4	Monteringsanvisning.....	45
11.5	Fargebilder .....	45
<b>12</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>45</b>

---

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter og tjenester:

- 09 12 03 Flyttbare toalettstoler - med og uten hjul
- 09 33 07 Dusjstoler - med og uten hjul, omfatter også dusjkrakker
- 09 33 05 Badekarseter
- 09 33 04 Badekarbrett
- 09 33 12 Påkledningsbenker, dusjbord og stellebord
- 09 33 21 Badekar - med elektrisk høyderregulering
- 09 12 06 Toaletter - med innebygd spyle- og tørkefunksjon
- 09 12 36 Separate dusjer og/eller lufttørkere (spyle og/eller lufttørkere) til toalett
- 09 12 21 Toalettseter med innebygd løftemekanisme
- 09 12 12 Frittstående toalettforhøyere
- 09 12 18 Fastmonterte toalettforhøyere
- 09 12 24 Toalettmonterte armstøtter og ryggstøtter
- 09 42 06 Tannbørste elektrisk med oppsugingsfunksjon
- 09 33 36 Hjelpemidler for å tørke seg (kroppstørkere)
- 18 18 06 Fastmonterte støttegrep og støttehåndtak
- 09 12 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler ved toalettbesøk
- 09 33 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler ved vasking, bading og dusjing
- 18 18 90 Tilbehør til støtteanordninger

Med tilhørende tjenester:

- 97 01 09 Prosjektering - delkontraktene 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
- 97 01 09 Montering - delkontraktene 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
- 97 02 09 Demontering - delkontraktene 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
- 97 03 09 Reparasjon - delkontraktene 14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
- 97 05 09 Klargjøring for gjenbruk - delkontraktene 17, 18, 19, 24, 25, 31

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 32 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et produkt, en produktserie eller en produktpakke som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Kravene i behov- og kravspesifikasjonen skal være oppfylt på tilbudsfristtidspunktet, med mindre annet fremgår av det enkelte krav.

---

## 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det er spesifisert at det skal tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.  Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Tilt	En funksjon hvor hele sitteenheten, setet og ryggen sammen, vinkles.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten.  For toalettforhøyere er en produktserie definert som det samme produktet i ulike høyder.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Produktpakke	Produktpakke i delkontrakt 8 består av dusjkrakk med rundt sete, dusjkrakk med firkantet sete og dusjkrakk med trekantet sete. Hver av dem kan tilbys som produkt eller produktserie.  Produktpakke i delkontrakt 24 består av bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og tilhørende toalettløfter.  Produktpakke i delkontrakt 25 består av toalett med spyle- og tørkefunksjon og tilhørende toalettløfter.
Monteringsplate for toalett	Monteringsplate mellom toalettet og gulv eller vegg for å unngå hull og skader på fliser, membran og varmekabler i våtrom.
Bidéttilsats	Enhet med spyle- og tørkefunksjon for intimhygiene for montering på eksisterende toalett.
Gulvstående toalett	Et gulvstående toalett står med vekten av toalettet mot gulvet og har festet enten i gulvet eller i veggen. Gulvstående toalett brukes om toalettene med spyle- og tørkefunksjon i delkontrakt 17.
Gulvmontert toalett	Gulvmontert toalett står med vekten mot gulvet og har festet i gulvet. Gulvmontert toalett brukes om toaletter som er på monteringsstedene og som hjelpemidlene skal brukes i stedet for eller i kombinasjon med.

Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
----------	---

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal Leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt som tilbys i delkontraktene 1–16 og 26–30 skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 – Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for hvert produkt skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt som tilbys i delkontraktene 17–25 og 31 skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: EMC Direktiv 2014/30/EU og/eller Lavspenningsdirektivet 2014/35/EU eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 – Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for hvert produkt skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen etter lavspenningsdirektivet og EMC-direktivet skal inneholde henvisninger til de relevante harmoniserte EN standardene som er anvendt for elektrisk sikkerhet og elektromagnetisk kompatibilitet (EMC), eller henvisninger til andre tekniske spesifikasjoner det erklæres samsvar med.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert</li></ul>

og signert.

## 3.2 Standarder

### 3.2.1 Generell produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktene som tilbys i delkontraktene 1–16 og 26–30 skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler – Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products – General requirements and test methods), eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelse på at hvert produkt tilfredsstillер kravet skal legges ved tilbudet.</li><li>• Bekreftelsen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.</li><li>• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.</li><li>• Bekreftelsen kan fremkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.</li></ul> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p>

### 3.2.2 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde som tilbys i delkontrakt 5, 7, 13, 14, 15 og 16, samt produkter som er samsvarserklært etter Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr i delkontraktene 17–25 og 31 skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillе kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</li><li>• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</li><li>• Oppsummeringen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk</li><li>• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none"><li>– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet</li><li>– prøvingstidspunktet</li><li>– at produktet oppfyller kravene i standarden(e)</li><li>– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet</li><li>• Oppsummeringen skal være datert og signert.</li></ul> <p>Leverandøren bes markere den etterspurte informasjonen i gult.</p> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p>
--	--

### 3.2.3 Elektromagnetiske forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde som tilbys i delkontraktene 5, 7, 13, 14, 15 og 16, samt produkter som er samsvarserklært etter Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr i delkontraktene 17–25 og 31, skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr – Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser – Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser – Krav og prøvinger, eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

### 3.2.4 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
------	--------------------

<p>Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2 - 3.2.3 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult</li><li>• Dokumentasjon skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.</li></ul>
---	---

### 3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal enten kunne:

1. vaskes med vann på  $\geq 85^{\circ}\text{C}$  i minimum 3 minutter eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <https://www.dmp.no/>.

I tillegg må løse trekk kunne vaskes i maskin ved minimum  $40^{\circ}\text{C}$  og være merket med type materiale og vaskeanvisning. Avtagbare polstre må kunne vaskes med såpevann eller desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.

### 3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§ 10-5, 10-6 og 10-7. Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler. Kravet til reservedeler gjelder hjelpemidlene i delkontraktene 2-7, 10, 13-25, 29-32.

Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos Leverandøren.

Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

Krav til levering av tilbehør og reservedeler etter avtaleperioden følger av rammeavtalen punkt 4.1.9.

## 4 DELKONTRAKTER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie/produktpakke

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Unntaket fra dette er i delkontrakt 24 og 25, hvor det etterspørres produktpakker som består av toaletter og bidéttilsatser med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter. Samme toalett eller bidéttilsats kan inngå i en produktpakke med toalettløfter med skråløft og i en produktpakke med toalettløfter med rettløft.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller om det kan tilbys begge, eller produktpakke.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør og reservedeler.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og Nav hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

#### 4.2.1 Delkontrakt 1: Toalettstol

##### A) Produkt eller produktserie

##### B) Aktuell brukergruppe er voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- har behov for å kunne gå på toalettet andre steder enn på boligens toalett
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av toalettstolen
- har behov for en toalettstol som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- rygg
- armlener
- høyderegulerbar
- dekkplate til toalettsete
- feste til bekken
- bekken med lokk
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg
- stolbein

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.2 Delkontrakt 2: Dusj- og toalettstol

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- har behov for å sitte under dusjing og/eller å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet i dusj- og toalettstolen
- har ofte behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen
- har behov for en dusj- og toalettstol som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- rygg
- armlener
- sete med polstring, mykt belegg eller lignende
- feste for bekken
- høyderegulerbar
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg
- skal tåle brukervekt på maksimum 159 kg

**Krav til tilbehør:**

- bekken med lokk

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.2.3 Delkontrakt 3: Dusj- og toalettstol – høy brukervekt

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- har behov for å sitte under dusjing og/eller å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet i dusj- og toalettstolen
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen
- har behov for en dusj- og toalettstol der setet og armlenene er beregnet på og egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt
- har behov for en dusj- og toalettstol som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- rygg
- armlener
- sete med polstring, mykt belegg eller lignende
- feste for bekken
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- sete med sitteflate på minimum bredde 54 cm
- skal tåle brukervekt på minimum 160 kg

**Krav til tilbehør:**

- bekken med lokk

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - bekken med lokk

- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.4 Delkontrakt 4: Dusj- og toalettstol med manuell tilt

##### A) Produkt eller produktserie

##### B) Aktuell brukergruppe er voksne som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- har nedsatt stabilitet i overkroppen
- har behov for å sitte under dusjing og/eller å benytte dusj- og toalettstolen med manuell tilt over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet i dusj- og toalettstolen med manuell tilt
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med manuell tilt, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis
- har behov for en dusj- og toalettstol med manuell tilt som er enkel å rengjøre

##### C) Krav til produktet:

- støtte for hode
- rygg
- manuell tilt
- armlener
- sete med polstring, mykt belegg eller lignende
- feste for bekken
- høyderegulerbar
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

##### Krav til tilbehør:

- bekken med lokk

##### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

##### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.5 Delkontrakt 5: Dusj- og toalettstol med elektrisk tilt

##### A) Produkt eller produktserie

#### B) Aktuell brukergruppe er voksne som

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- har nedsatt stabilitet i overkroppen
- har behov for å sitte under dusjing og/eller å benytte dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt over toalettet
- ofte blir stelt i dusj- og toalettstolen
- kan ha behov for å bli forflyttet i dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt
- ofte har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med elektrisk tilt, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis
- har behov for en dusj- og toalettstol med elektrisk tilt som er enkel å rengjøre

#### C) Krav til produktet:

- støtte for hode
- rygg
- elektrisk tilt
- armlener
- hoftebelte
- sete med polstring, mykt belegg eller lignende
- feste for bekken
- elektrisk høyderegulering
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

#### Krav til tilbehør:

- brystbelte - komplett med feste
- bekken med lokk

#### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

#### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør brystbelte - komplett med feste
- pris tilbehør - bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.2.6 Delkontrakt 6: Dusj- og toalettstol med drivhjul

#### A) Produkt eller produktserie

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- forflytter seg selvstendig i dusj- og toalettstolen med drivhjul
- har behov for å sitte under dusjing
- kan ha behov for å benytte dusj- og toalettstolen med drivhjul over toalettet
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen med drivhjul
- har behov for en dusj- og toalettstol med drivhjul som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- rygg
- armlener
- sete med polstring, mykt belegg eller lignende
- drivhjul med brems
- tippesikring
- feste for bekken
- støtte for bena
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

**Krav til tilbehør:**

- bekken med lokk

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.7 Delkontrakt 7: Dusj- og toalettstol med tilt – barn og ungdom**

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er barn og ungdom som**

- har nedsatt eller ingen selvstendig stå- og gangfunksjon
- kan ha betydelig nedsatt sittestabilitet og har derfor behov for støtte og posisjonering
- har behov for å kunne sitte under dusjing og/eller å benytte dusj- og toalettstolen over toalettet
- kan ha behov for å bli forflyttet i dusj- og toalettstolen
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusj- og toalettstolen, i noen tilfeller ved bruk av personløfter eller takheis
- har behov for en dusj- og toalettstol som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- støtte for hode
- rygg med avtakbar polstring
- sete med avtakbar polstring
- tilt – manuell eller elektrisk
- armlener
- hoftebelte
- feste til bekken
- høyderegulerbar
- støtte for bena
- fire svingbare hjul
- brems på minimum to av hjulene

**Krav til tilbehør:**

- bekken med lokk
- vest

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - bekken med lokk
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### **4.2.8 Delkontrakt 8: Dusjkrakker**

Leverandøren skal levere en produktpakke bestående av tre typer dusjkrakker med følgende utforming:

- dusjkrakk med rundt sete - produkt eller produktserie
- dusjkrakk med firkantet sete - produkt eller produktserie
- dusjkrakk med trekantet sete - produkt eller produktserie.

Et produkt eller en produktserie kan bare tilbys én gang, det vil si at et produkt eller en produktserie bare kan inngå i én produktpakke. Dersom leverandøren tilbyr flere produktpakker med dusjkrakker, skal dette være forskjellige produkter.

Produktene som den enkelte produktpakken består av, skal nummereres med likt tall slik at det er enkelt for oppdragsgiver å se hvilke produkter det enkelte tilbud består av. Dette er vist med eksempel i bilag 2 produkt- og prisskjema.

Det presiseres at Nav i avtaleperioden kan bestille produktene som inngår i produktpakken enkeltvis.

<b>A) Produktpakke</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt stå- eller gangfunksjon</li><li>• har behov for å sitte under dusjing</li></ul>
<b>C) Krav til produktene:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• høyderegulering</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 120 kg</li><li>• skal tåle brukervekt på maksimum 159 kg</li></ul> <b>Krav til tilbehør:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• rygg til dusjkrakk med firkantet sete</li><li>• armlener til dusjkrakk med firkantet sete (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35–45 %</b> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlene i produktpakken møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55–65 %</b> <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0.3*pris produkt dusjkrakk med rundt sete</li><li>• 0.5*pris produkt dusjkrakk med firkantet sete</li><li>• 0.2*pris produkt dusjkrakk med trekantet sete</li><li>• 1*pris tilbehør - rygg til dusjkrakk med firkantet sete</li><li>• 1*pris tilbehør - armlener til dusjkrakk med firkantet sete (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.9 Delkontrakt 9: Dusjkrakk – høy brukervekt

<b>A) Produkt eller produktserie</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt stå- eller gangfunksjon</li><li>• har behov for å sitte under dusjing</li><li>• har behov for en dusjkrakk der setet er beregnet på og egnet for personer med stor kroppsstørrelse og høy vekt</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• setebredde minimum 50 cm</li><li>• dusjkrakk med firkantet sete</li><li>• høyderegulerbar</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 160 kg</li></ul> <b>Krav til tilbehør:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• rygg</li><li>• armlener (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)</li></ul>

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - rygg
- pris tilbehør - armlener (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.10 Delkontrakt 10: Badestol

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er barn og ungdom som**

- har nedsatt sittestabilitet
- har behov for god støtte under bading i badekar
- har behov for god støtte av både hofta og overkropp
- varierer mellom å sitte og ligge under bading i badekar
- har behov for en badestol som står skli- og veltesikkert i badekaret
- har behov for en badestol som er enkel å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- rygg
- sete
- hoftebelte og/eller sele
- regulering av ryggvinkel
- mulighet for å endre setehøyde

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.11 Delkontrakt 11: Badekarsete - dreibart

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har behov for å sitte under dusjing i badekar
- har behov for støtte av ryggen under dusjing i badekar
- har behov for enkel inn- og utstigning til badekaret

**C) Krav til produktet:**

- dreibart sete
- rygg
- skal minimum kunne brukes på badekar i breddene f.o.m. 65 cm t.o.m. 75 cm

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.12 Delkontrakt 12: Badekarbrett

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har nedsatt balanse
- har behov for å sitte på badekarbrett over badekaret under dusjing
- har behov for et badekarbrett som gir støtte ved inn- og utstigning

**C) Krav til produktet:**

- skal minimum kunne brukes på badekar i breddene f.o.m. 65 cm t.o.m. 75 cm
- håndtak

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.13 Delkontrakt 13: Stellebord – frittstående

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er barn fra 3 års alder og opp til ungdom og voksne som**

- har behov for å bli stelt på et frittstående stellebord
- har omsorgspersoner med behov for tilpasset arbeidsstilling
- har ofte behov for å bruke et frittstående stellebord i kombinasjon med personløfter
- har behov for et frittstående stellebord som er enkelt å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- nedfellbare sidegrinder på begge langsider tilpasset stelleflatens lengde
- utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring
- elektrisk høyderregulering
- hjul
- brems på alle hjul
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

**Krav til reservedel:**

- utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkelt å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris reservedel - utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.14 Delkontrakt 14: Stellebord – veggmontert**

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er barn fra 3 års alder og opp til ungdom og voksne som**

- har behov for å bli stelt på et veggmontert stellebord
- har omsorgspersoner med behov for tilpasset arbeidsstilling
- har ofte behov for å bruke et veggmontert stellebord i kombinasjon med personløfter
- har behov for et veggmontert stellebord som er enkelt å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- for veggmontering
- oppfellbart
- nedfellbar sidegrind i front tilpasset stelleflatens lengde
- utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring
- elektrisk høyderregulering
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

**Krav til tilbehør:**

- Belte (dersom dette ikke er en del av standardkonfigurasjonen)

**Krav til reservedel:**

- utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkelt å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris reservedel - utskiftbar madrass eller utskiftbar polstring
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 2\*timepris reparasjon
- 2\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.15 Delkontrakt 15: Badekar**

**A) Produkt eller produktserie**

**B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som**

- har behov for et badekar med elektrisk høyderegulering for å ivareta hygiene og/eller bli stelt
- kan ha behov for assistanse ved forflytning inn og ut av badekaret og under bruk av badekaret

**C) Krav til produktet:**

- elektrisk høyderegulering
- tappearmatur med termostatregulering
- hånddusj med feste
- 1 frontpanel
- 1 endepanel
- feste for paneler på alle sidene av badekaret
- avløpsslange – flexislange med lengde på minimum 100 cm + høydevandringen på badekaret
- badekaret skal ha en totalbredde på maksimum 80 cm
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

**Krav til tilbehør:**

- stelleplate med ferdig utsparing til armatur
- sidegrind til stelleplate (dersom sidegrind ikke er en del av stelleplaten)

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

#### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør stelleplate med ferdig utsparing til armatur
- pris tilbehør sidegrind til stelleplate (dersom sidegrind ikke er en del av stelleplaten)
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 1\*timepris reparasjon
- 2\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.16 Delkontrakt 16: Dusjvogn

##### A) Produkt eller produktserie

##### B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for å ligge på en dusjvogn under dusjing og stell, som utføres av en hjelper
- hjelper har behov for å kunne tilpasse arbeidstillingen til riktig høyde
- har ingen gangfunksjon
- har nedsatt eller ingen stabilitet i overkroppen
- har behov for assistanse ved forflytning inn og ut av dusjvognen og under dusjing
- har behov for en dusjvogn med kanter som leder vannet ut i dusjvognens avløp

##### C) Krav til produktet:

- elektrisk høyderegulering
- støtte for hode
- nedfellbare sidegrinder på begge langsider tilpasset stelleflatens lengde
- polstret liggeflate
- avløp
- avløpsslange – flexislange med lengde på minimum 100 cm + høydevandringen på dusjvogn
- hjul
- brems på alle hjul
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

##### Krav til reservedel:

- polstret liggeflate

##### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig

##### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris reservedel - polstret liggeflate
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.17 Delkontrakt 17: Gulvstående toalett med spyle- og tørkefunksjon

##### A) Produkt

##### B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for et gulvstående toalett med spyle- og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for et gulvstående toalett med spyle- og tørkefunksjon som er enkelt å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

##### C) Krav til produktet:

- gulvstående toalett med spyle- og tørkefunksjon
- toalettsete med lokk
- spyle- og tørkefunksjonen skal settes i gang med én handling og i tillegg kunne betjenes hver for seg
- reguleringsmulighet for temperatur på spylevannet og tørkeluften
- skal kunne monteres for flere sittehøyder
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

##### Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r) for spyle- og tørkefunksjonen, for eksempel touch, berøringsfri bryter eller fjernkontroll
- forenklet betjeningsmåte(r) for nedspylingen, for eksempel tidsstyrt trykkbelastning på setet, touch, berøringsfri bryter eller fjernkontroll

##### Krav til reservedel:

- toalettsete med lokk

##### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- vedlikeholds- og gjenbruksvennlig

##### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - armlener
- pris reservedel - toalettsete med lokk
- pris reservedel(-er)
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering

- 1\*enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 2\*timepris reparasjon
- 4\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.18 Delkontrakt 18: Vegghengt toalett med spyle- og tørkefunksjon

##### A) Produkt

##### B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for et vegghengt toalett med spyle- og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for et vegghengt toalett med spyle- og tørkefunksjon som er enkelt å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

##### C) Krav til produktet:

- vegghengt toalett med spyle- og tørkefunksjon som skal kobles til sisternen på monteringsstedet
- toalettsete med lokk
- spyle- og tørkefunksjonen skal settes i gang med én handling og i tillegg kunne betjenes hver for seg
- reguleringsmulighet for temperatur på spylevannet og tørkeluften
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

##### Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r) for spyle- og tørkefunksjonen, for eksempel touch, berøringsfri bryter eller fjernkontroll

##### Krav til reservedel:

- toalettsete med lokk

##### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- vedlikeholds- og gjenbruksvennlig

#### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - armlener
- pris reservedel - toalettsete med lokk
- pris reservedel(-er)
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 1\*enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 2\*timepris reparasjon
- 4\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.19 Delkontrakt 19: Bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon

##### A) Produkt

##### B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som

- har behov for en bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- kan ha nedsatt funksjon i armer og/eller hender
- kan ha nedsatt sittestabilitet
- har behov for enkel betjening
- har behov for en bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon som kan monteres på eksisterende toaletter med ulike utforminger
- har behov for en bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon som er enkelt å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

##### C) Krav til produktet:

- bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon
- toalettsete med lokk
- spyle- og tørkefunksjonen skal settes i gang med én handling og i tillegg kunne betjenes hver for seg
- reguleringsmulighet for temperatur på spylevannet og tørkeluften
- sprutsikring mellom toaletteringen på bidéttilsatsen og toalettet
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

##### Krav til tilbehør:

- armlener
- alternativ(e) betjeningsmåte(r) for spyle- og tørkefunksjonen, for eksempel touch, berøringsfri bryter eller fjernkontroll

##### Krav til reservedel

- toalettsete med lokk

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- vedlikeholds - og gjenbruksvennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - armlener
- pris reservedel - toalettsete med lokk
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 1\*enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 2\*timepris reparasjon
- 4\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.20 Delkontrakt 20: Toalettløfter med elektrisk rettløft til gulv- og veggmontert toalett**

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som**

- har behov for en toalettløfter med elektrisk rettløft til eksisterende toalett, både gulvmonterte og veggmonterte, for enkel forflytning av og på toalettet
- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft
- har behov for en toalettløfter med elektrisk rettløft som passer til boligens toalett
- har behov for en toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- elektrisk rettløft
- toalettsete
- oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- vedlikeholdsvennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.21 Delkontrakt 21: Toalettløfter med elektrisk skråløft til gulv- og veggmontert toalett

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for en toalettløfter med elektrisk skråløft til eksisterende toalett, både gulvmonterte og veggmonterte, for enkel forflytning av og på toalettet</li><li>• kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft</li><li>• har behov for en toalettløfter med elektrisk skråløft som passer til boligens toalett</li><li>• har behov for en toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• elektrisk skråløft</li><li>• toalettsete</li><li>• oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener</li><li>• betjeningsenhet</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 130 kg</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55–65 %</b> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig – vektlegges mest</li><li>• vedlikeholdsvennlig</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35–45 %</b> <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.22 Delkontrakt 22: Toalettløfter med elektrisk rettløft til toalett med spyle- og tørkefunksjon og til bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft</li><li>• har behov for enkel forflytning av og på toalettet eller bidéttilsatsen</li><li>• har behov for en toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• elektrisk rettløft</li><li>• toalettsete</li><li>• oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener</li><li>• betjeningsenhet</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 130 kg</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55–65 %</b> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig - vektlegges mest</li><li>• vedlikeholdsvennlig</li></ul>

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.23 Delkontrakt 23: Toalettløfter med skråløft til toalett med spyle- og tørkefunksjon og til bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon**

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som**

- kan ha nedsatt funksjon og muskelkraft
- har behov for enkel forflytning av og på toalettet eller bidéttilsatsen
- har behov for en toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- elektrisk skråløft
- toalettsete
- oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener
- betjeningsenhet
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- vedlikeholdsvennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.24 Delkontrakt 24: Bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter**

Leverandør skal tilby en produktpakke som består av én bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og én toalettløfter som skal brukes sammen. Ønsker man å tilby én toalettløfter med skråløft og én toalettløfter med rettløft til det samme toalettet, skal det tilbys som to produktpakker.

Det presiseres at Nav i avtaleperioden skal kjøpe produktpakken samlet, dvs. både bidéttilsatsen med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren sammen. Formålet med produktpakken er å sikre en hensiktsmessig og nødvendig løsning der bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren passer sammen og de sammen er egnet til det aktuelle monteringsstedet.

**A) Produktpakke bestående av bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter**

#### B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som

- har behov for en bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon i kombinasjon med toalettløfter, for enkel forflytning av og på bidéttilsatsen og for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- har nedsatt funksjon og muskelkraft
- behov for å sikre at bidéttilsatsen og toalettløfteren passer sammen og at begge produktene sammen passer til monteringsstedet
- har behov for en bidéttilsats med tilhørende toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

#### C) Krav til produktpakken:

- bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon
- toalettløfter - elektrisk
- oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener
- spyle- og tørkefunksjonen skal settes i gang med én handling og i tillegg kunne betjenes hver for seg
- reguleringsmulighet for temperatur på spylevannet og tørkeluften
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

#### Krav til tilbehør:

- alternativ(e) betjeningsmåte(r) for spyle- og tørkefunksjonen, for eksempel touch, berøringsfri bryter og/eller fjernkontroll

#### D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- god kompatibilitet mellom bidéttilsatsen med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren
- vedlikeholds- og gjenbruksvennlig

#### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produktpakke
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 1\*enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 2\*timepris reparasjon
- 4\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.25 Delkontrakt 25: Toalett med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter

Leverandør skal tilby en produktpakke som består av etttoalett med spyle- og tørkefunksjon og én toalettløfter som skal brukes sammen. Ønsker man å tilby én toalettløfter med skråløft og én toalettløfter med rettløft til det samme toalettet, skal det tilbys som to produktpakker.

Det presiseres at Nav i avtaleperioden skal kjøpe produktpakken samlet, dvs. både toalettet med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren sammen. Formålet med produktpakken er å sikre en hensiktsmessig og nødvendig løsning der toalett med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren passer sammen og de sammen er egnet til det aktuelle monteringsstedet.

**A) Produktpakke bestående av toalett med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfter**

**B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som**

- har behov for et toalett med spyle- og tørkefunksjon i kombinasjon med toalettløfter, for enkel forflytning av og på toalettet og for å selvstendig kunne ivareta intimhygiene
- har nedsatt funksjon og muskelkraft
- behov for å sikre at toalettet og toalettløfteren passer sammen og at begge produktene sammen passer til monteringsstedet
- har behov for et toalett med tilhørende toalettløfter som er enkel å vedlikeholde, inkludert å rengjøre

**C) Krav til produktpakken:**

- toalett med spyle- og tørkefunksjon
- toalettløfter - elektrisk
- toalettsete
- oppfellbare, nedfellbare eller utsvingbare armlener
- spyle- og tørkefunksjonen skal settes i gang med én handling og i tillegg kunne betjenes hver for seg
- reguleringsmulighet for temperatur på spylevannet og tørkeluften
- skal tåle brukervekt på minimum 130 kg

**Krav til tilbehør:**

- alternativ(e) betjeningsmåte(r) for spyle- og tørkefunksjonen, for eksempel touch, berøringfri bryter og/eller fjernkontroll

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- god kompatibilitet mellom toalettet med spyle- og tørkefunksjon og toalettløfteren
- vedlikeholds- og gjenbruksvennlig

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produktpakke
- 1\*enhetspris prosjektering
- 1\*enhetspris montering
- 1\*enhetspris demontering
- 1\*enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 2\*timepris reparasjon
- 4\*timepris reisetid
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.26 Delkontrakt 26: Toalettforhøyer – frittstående

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt funksjon og muskelstyrke</li><li>• har behov for en frittstående toalettforhøyer for enkel forflytning av og på toalettet</li><li>• kan ha behov for enkelt å fjerne den frittstående toalettforhøyeren fra toalettet når den ikke er i bruk</li><li>• har behov for en frittstående toalettforhøyer som er enkel å rengjøre</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• armlener</li><li>• toalettsete med lokk</li><li>• sprutsikring</li><li>• høyderegulerbar</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 125 kg</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35–45 %</b> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig - vektlegges mest</li><li>• enkel å rengjøre</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55–65 %</b> <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.27 Delkontrakt 27: Toalettforhøyer for montering på toalett

<b>A) Produkt eller produktserie</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt funksjon og muskelstyrke</li><li>• har behov for en toalettforhøyer for montering på toalett for enkel forflytning av og på av toalettet</li><li>• har behov for en toalettforhøyer for montering på toalett som passer til toaletter med ulike utforminger</li><li>• har behov for en toalettforhøyer som er enkel å rengjøre</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• armlener</li><li>• toalettsete med lokk</li><li>• skal tåle brukervekt på minimum 125 kg</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35–45 %</b> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig - vektlegges mest</li><li>• enkel å rengjøre</li></ul>

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.28 Delkontrakt 28: Toalettarmstøtter for montering på toalett**

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som**

- har nedsatt funksjon, sittebalanse og muskelstyrke
- har behov for toalettarmstøtter montert på toalettet for å støtte seg på ved oppreising fra toalettet
- har behov for toalettarmstøtter som kan brukes på toaletter med ulike utforminger
- har behov for toalettarmstøtter som er enkle å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- armstøtter
- toalettsete med lokk, dersom toalettarmstøtten erstatter toalettsete med lokk
- skal tåle brukervekt på minimum 100 kg

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.29 Delkontrakt 29: Toalettarmstøtter med ben for montering på toalett**

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som**

- har nedsatt funksjon, sittebalanse og muskelstyrke
- har behov for toalettarmstøtter med ben montert på toalettet for å støtte seg på ved oppreising fra toalettet
- har behov for toalettarmstøtter med ben som kan brukes på toaletter med ulike utforminger
- har behov for toalettarmstøtter som er enkle å rengjøre

**C) Krav til produktet:**

- innfesting i toalettet
- oppfellbare eller utsvingbare armlener
- fotbrett

**Krav til tilbehør:**

- støttehåndtak i front

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig - vektlegges mest
- enkel å rengjøre

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - støttehåndtak i front
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.30 Delkontrakt 30: Støttestang

**A) Produkt**

**B) Aktuell brukergruppe er voksne som**

- har behov for støtte ved oppreising fra sittende til stående i ulike situasjoner, for eksempel fra toalett, stol eller seng
- har behov for en støttestang som er enkel å montere

**C) Krav til produktet:**

- støttestang som er lengderegulerbar eller lengdejusterbar
- passer minimum til takhøyder fra og med 220 cm og til og med 260 cm
- skal tilbys med festeplate for flatt tak
- feste som ikke omfatter skruing eller tilsvarende i tak og/eller gulv (unntatt skråtak)

**Krav til tilbehør:**

- gripehåndtak
- søsterhjelp
- festeplate for skråtak på minimum 45 grader

**Krav til reservedel:**

- festeanordning mot gulv

**D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35–45 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig
- enkel å montere

**E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør - gripehåndtak
- pris tilbehør - søsterhjelp
- pris tilbehør - festeplate for skråtak på minimum 45 grader
- pris reservedel(-er)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.31 Delkontrakt 31: Kroppstørker

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt funksjon og muskelstyrke</li><li>• har behov for en kroppstørker for å tørke seg etter dusjing og bading</li><li>• har behov for en kroppstørker som dekker store deler av kroppen</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• mulighet for å justere temperatur og styrke eller hastighet på luftstrømmen</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55–65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35–45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• 1*enhetspris prosjektering</li><li>• 1*enhetspris montering</li><li>• 1*enhetspris demontering</li><li>• 1*enhetspris klargjøring for gjenbruk</li><li>• 2*timepris reparasjon</li><li>• 4*timepris reisetid</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.32 Delkontrakt 32: Tannbørste med oppsugingsfunksjon

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Aktuell brukergruppe er barn, ungdom og voksne som</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt muskelkraft og nedsatt funksjon i munn og svelg</li><li>• har behov for en tannbørste som suger opp vann og tannkrem fra munnen</li><li>• har behov for personhjelp til tannpuss for å ivareta munnhygien</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• elektrisk tannbørste med oppsugingsfunksjon, inkludert børstehode(er)</li><li>• oppladbart batteri</li><li>• lader</li></ul> <b>Krav til reservedel:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 4 børstehoder</li><li>• 1 slange for oppsugingsfunksjon</li><li>• 1 oppsamlingspose</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 35–45 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlig</li></ul>

### E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Levering av produkter og tilbehør i følgende delkontrakter skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt:

Delkontrakt 1: Toalettstol  
Delkontrakt 2-7: Dusj- og toalettstoler  
Delkontrakt 8-9: Dusjkrakker  
Delkontrakt 10: Badestol  
Delkontrakt 11: Badekarsete  
Delkontrakt 12: Badekarbrett  
Delkontrakt 13: Stellebord - frittstående  
Delkontrakt 16: Dusjvogn  
Delkontrakt 20-23: Toalettløftere  
Delkontrakt 26-27: Toalettforhøyere  
Delkontrakt 28-29: Toalettarmstøtter  
Delkontrakt 30: Støttestang  
Delkontrakt 32: Tannbørste med oppsugingsfunksjon

Produkter i følgende delkontrakter skal monteres og leveringstiden følger dermed leveringstiden for tjenesten montering, se punkt 6.1.1.

Delkontrakt 14: Stellebord - veggmontert  
Delkontrakt 15: Badekar  
Delkontrakt 17-18: Toaletter med spyle- og tørkefunksjon  
Delkontrakt 19: Bidéttilsats med spyle- og tørkefunksjon  
Delkontrakt 24-25: Bidéttilsats og toalett med spyle- og tørkefunksjon med tilhørende toalettløfter  
Delkontrakt 31: Kropstørker

Leveringstid på montering i punkt 6.1.1 gjelder også for tilbehør når det bestilles og skal monteres samtidig som produktet. Når tilbehøret ikke bestilles for montering samtidig som produktet, skal tilbehøret være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservevedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt. Kravet gjelder alle delkontrakter.

---

## 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

## 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor Nav velger at hjelpemiddelet skal leveres direkte til bruker, skal Leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis Leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det Leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra Leverandøren til Nav økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

## 5.4 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell
- Serienummer/batchnummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

Det anbefales at produkter er merket med QR-kode der det som minimum finnes lenke til nettside med bruksanvisning.

## 6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

Tjeneste	Delkontrakter
Prosjektering	14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
Montering	14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
Reparasjon	Ingen
Demontering	14, 15, 17, 18, 19, 24, 25, 31
Klargjøring for gjenbruk	17, 18, 19, 24, 25, 31

## 6.1 Utføring av tjenester

Nav hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille de gjennom avtaleleverandør.

Leverandøren skal utføre tjenester etter bestilling fra Nav hjelpemiddelsentral.

Nav forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan Nav velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom Nav velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

### 6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Prosjektering	10 virkedager
Montering (inkl. tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved evt. gjenbruk)	15 virkedager
Reparasjon	5 virkedager
Demontering	20 virkedager eller etter avtale
Klargjøring for gjenbruk	20 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

### 6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal Leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis Leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det Leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra Leverandøren til Nav økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

### 6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring

Reise- og oppholdsutgifter er inkludert i tjenesteprisen når tjenesten utføres på Nav hjelpemiddelsentral.

I tilfelle av at tjenestene utføres på andre steder enn på Nav hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter på følgende måte:

- Disse utgiftene faktureres Nav hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den Nav hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis Leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle Nav hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom Leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
  - Reisetid er den tiden Leverandøren har brukt på reiseveien.
  - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
  - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

## 6.2 Prosjektering

Tjenesten prosjektering gjelder for hygienehjelpemidlene veggmontert stellebord i delkontrakt 14, badekar i delkontrakt 15, toalett med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, bidétilsats i delkontrakt 19, toalett med spyle- og tørkefunksjon og bidétilsats i kombinasjon med toalettløfter i delkontraktene 24 og 25, og kroppstørker i delkontrakt 31. Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller Nav hjelpemiddelsentral og pårørende/bruker/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene.

Prosjektering som folketrygden dekker inkluderer alle aktiviteter Leverandøren må utføre for å være klar til fremstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Skissere løsning med målsatte tegninger og evt. bilder og utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.
- Når toalett med spyle- og tørkefunksjon skal brukes i kombinasjon med toalettløfter, skal prosjekteringen av toalettet sikre at det kan brukes i kombinasjon med toalettløfter. Prosjekteringen skal da beskrive hvilke(-n) toalettløfter(-e) på gjeldende rammeavtale som kan brukes i kombinasjon med toalettet med spyle- og tørkefunksjon på det aktuelle monteringsstedet.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med Nav hjelpemiddelsentral.
- Når huseier og bruker ikke er samme person, kan prosjektert løsningsforslag på forespørsel sendes til huseier for godkjenning før montering.
- Nav hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen (oppdatering av prosjekteringsbestillingen) som grunnlag for videre varekjøp og tjenester, og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Inkludert i den skriftlige prosjektbeskrivelsen er at Leverandøren skal beskrive nødvendige bygningsmessige endringer, endringer på det elektriske anlegget og på vanntilførsel og avløp. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse med målsatte tegninger skal inneholde mål og dimensjoner på produkt og bygningsmessige endringer, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som

skal utføre arbeidet med nødvendige bygningsmessige endringer, endringer på det elektriske anlegget og på vanntilførsel og avløp. Dette arbeidet må gjøres før hjelpemidlene kan monteres. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Selve arbeidet med bygningsmessige endringer, større endringer på det elektriske anlegget og på vanntilførsel og avløp dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører av arbeidet.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan Nav hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for prosjektering som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre prosjekteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

### 6.3 Montering

Tjenesten montering gjelder for hygienehjelpemidlene veggmontert stellebord i delkontrakt 14, badekar i delkontrakt 15, toalett med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, bidétilsatser i delkontrakt 19, toalett med spyle- og tørkefunksjon og bidétilsats i kombinasjon med toalettløfter i delkontraktene 24 og 25, og kroppstørker i delkontrakt 31. Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra Nav hjelpemiddelsentral.

Ved montering skal Leverandøren sørge for at hjelpemidlene er forskriftsmessig installert og i henhold til produsentens instruksjoner.

Hygienehjelpemidler som inngår i tjenesten montering er ikke å anse som ferdig montert før produktene og alt aktuelt tilbehør er montert, ferdigstilt og klart for benyttelse av bruker.

For hygienehjelpemidler omfatter tjenesten montering det følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/pårørende.
- Varsle kontaktperson i kommunen om tidspunkt for montering.
- Demontering av eksisterende inventar som skal erstattes av hjelpemidlene, for eksempel toalett, dusjløsning, eller badekar.
- Dersom eksisterende inventar fjernes, skal Leverandøren innhente kvittering fra huseier om at demontering er foretatt, og at det demonterte inventaret er i huseiers forvaring. Leverandøren skal oppbevare denne kvitteringen og kunne fremvise den til Nav hjelpemiddelsentral på forespørsel. Kvitteringen skal også sendes Nav økonomitjeneste som vedlegg til faktura med kopi til Nav hjelpemiddelsentral.
- Montere hjelpemiddelet og alt aktuelt tilbehør, iht. produsentens instruksjoner.
- Når det skal monteres toalett eller bidétilsats med spyle- og tørkefunksjon og denne skal brukes i kombinasjon med toalettløfter, skal monteringen inkludere å sette

toalettløfteren på toalettet eller bidéttilsatsen. Dette er forutsatt at toalettløfteren er tilgjengelig på monteringsstidspunktet.

- Gjennomføre nødvendig tilpasning og konfigurering på monteringsstedet.
- Fremføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet skal være inkludert og er leverandørens ansvar, dvs. ekstra elektrisk punkt der hvor det er nødvendig. Skjøteledning skal ikke benyttes.
- Endringer på det elektriske anlegget som å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs og installere jordfeilbryter, er ikke inkludert i tjenesten montering og skal ikke inkluderes i tilbudet. Denne kostnaden skal dekkes av bruker. Arbeidet med fremføring av strøm er like fullt leverandørens ansvar og inngår i den oppgitte leveringstiden.
- Alle endringer på det elektriske anlegget skal utføres av autorisert personell.
- Fremføring av vann fra eksisterende punkt i rommet, der det er nødvendig, skal være inkludert og er leverandørens ansvar.
- Permanent tilkobling til eksisterende vann og avløp på monteringspunktet.
- Opplæring av bruker i bruk av hjelpemiddelet som er levert av leverandøren som leverer tjenesten montering. I de tilfeller leverandøren av toalett eller bidéttilsats også monterer toalettløfter fra en annen leverandør, er opplæringen begrenset til toalettet eller bidéttilsatsen de har levert. Opplæringen skal dokumenteres og underskrives av den som gir opplæring og den/de som blir gitt opplæring. Denne dokumentasjon skal sendes til Nav hjelpemiddelsentral.
- Leverandøren skal utstede en ferdigstillingsrapport vedlagt bilder, som bekrefter at hjelpemiddelet er forskriftsmessig installert. Dokumentasjonen sendes til Nav økonomitjeneste som vedlegg til faktura med kopi til Nav hjelpemiddelsentral.
- Faktura skal ikke sendes før hjelpemiddelet er koblet til fast strømpunkt og/eller vann og avløp og brukeropplæring er gjennomført.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp og i tjenesten klargjøring for gjenbruk når gjenbrukte hygienehjelpemidler skal monteres.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for montering som inkluderer nødvendig festemateriell for hvert tilbudt produkt, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

## 6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Tjenesten reparasjon gjelder for hygienehjelpemidlene veggmontert stellebord i delkontrakt 14, badekar i delkontrakt 15, toalett med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, bidéttilsatser i delkontrakt 19, toalett med spyle- og tørkefunksjon og bidéttilsats i kombinasjon med toalettløfter i delkontraktene 24 og 25, og kroppstørker i delkontrakt 31.

---

Reparasjoner av hygienehjelpemidlene skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til Leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av Leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Nav hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til Leverandørens lokaler.
- Nav hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Nav hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

## 6.5 Demontering

Tjenesten demontering gjelder for hygienehjelpemidlene veggmontert stellebord i delkontrakt 14, badekar i delkontrakt 15, toalett med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, bidétilsatser i delkontrakt 19, toalett med spyle- og tørkefunksjon og bidétilsats i kombinasjon med toalettløfter i delkontraktene 24 og 25, og kroppstørker i delkontrakt 31.

Tjenesten demontering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å avvikle den monterte løsningen. Tjenesten demontering omfatter følgende:

- Avtale tidspunkt for demontering med bruker eller pårørende.
- Funksjonsteste hjelpemiddelet og tilbehøret og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Om funksjonstesten avdekker behov for reparasjon skal reparasjonsbehovet beskrives på demonteringskjema.
- Utføre garanti- og reklamasjonsreparasjoner som allerede var bestilt, men ikke fullført før demonteringen ble bestilt.
- Demontere produkt og eventuelt tilbehør og koble det fra strøm og vann.
- Montere opprinnelig produkt, forutsatt at dette er tilgjengelig, i orden og enkelt kan settes på plass.
- Flikking og tetting av hull og sår begrenset til sårstedet, inklusive nødvendig utstyr og materialer. Nav dekker ikke oppussing ut over sårstedet. Huseier/bruker må selv sørge for å betale for arbeider ut over sårstedet.
- Fylle ut hva som er demontert i demonteringskjema og sende/levere det til Nav hjelpemiddelsentral.

- Produkter og tilbehør som kan gjenbrukes skal merkes med bestillingsnummer og sendes/leveres til Nav hjelpemiddelsentral.
- Bilder av den ferdige demonteringen skal følge dokumentasjonen på utført tjeneste, jf. punkt 6.1.2.

I tillegg til ovennevnte punkter, skal Leverandøren avtale med aktuell Nav hjelpemiddelsentral om Leverandøren skal frakte produkter og tilbehør fra demonteringsstedet til Nav hjelpemiddelsentral. For denne aktiviteten får Leverandøren dekket reise- og oppholdsutgifter. Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for demontering.

Det henvises til punkt 6.1.3 for informasjon om felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.

Demontering skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Dersom senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende, skal Nav hjelpemiddelsentral underrettes om det avtalte demonteringstidspunktet.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for demontering for hvert tilbudt produkt. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

## 6.6 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes. Tjenesten klargjøring for gjenbruk gjelder for hygienehjelpemidlene toalett med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, bidétilsatser i delkontrakt 19, toalett med spyle- og tørkefunksjon og bidétilsats i kombinasjon med toalettløfter i delkontraktene 24 og 25, og kroppstørker i delkontrakt 31. Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte Nav hjelpemiddelsentral.

Nav hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og dekker frakt til Leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende:

- rengjøring
- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- ny bruksanvisning

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet fremstå som tilnærmet nytt.

Leverandøren skal sende produktet til Nav hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte. Nav hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til avtalt leveringssted.

Klargjøring for gjenbruk skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

---

Leverandøren skal tilby én enhetspris for klargjøring for gjenbruk som inkluderer ovennevnte punkter. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

## 7 KASSASJON

Leverandøren skal ved reparasjon, demontering og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemiddelets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere Nav hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Unnlater Leverandøren å informere Nav hjelpemiddelsentral om at produktet anbefales kassert, og det må antas at Nav hjelpemiddelsentral ut fra anbefalingen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan Leverandøren ikke kreve betaling.

Dersom Nav hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres skal sentralen, senest innen 5 virkedager, gi Leverandøren skriftlig tilbakemelding om hjelpemiddelet skal returneres til Nav hjelpemiddelsentral uten at reparasjonen utføres, eller om det bestilte arbeidet skal utføres. Nav hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra Leverandørens lokaler til Nav hjelpemiddelsentral. Om det bestilte arbeidet er besluttet utført, skal Leverandøren gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra Leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til Leverandøren mottok Nav hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsmottak.

## 8 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal fremkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## 9 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon vederlagsfritt. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9–15.

---

## **10 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandøren skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver Nav hjelpemiddelsentral, samt kunne gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter. Slike kurs og demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved Nav hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for Arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av Nav hjelpemiddelsentralene.

## **11 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **11.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **11.2 Servicemanual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse - gjelder delkontraktene 17-19, 24, 25 og 31**

Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse for produkter på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

Servicemanual inkl. vedlikeholdsbeskrivelse skal inneholde informasjon om rengjøring og vedlikehold av toaletter med spyle- og tørkefunksjon, bytte av kullfilter, etterfylling av desinfeksjonsvæske og lignende behov for service og vedlikehold.

Dersom produktets bruksanvisning inneholder informasjon om service og vedlikehold, er det ikke behov for å legge dette ved som et separat dokument.

Dersom det er informasjon i bruksanvisningen som avviker fra tilbudt produkt/produktserie, skal det legges ved et dokument hvor det redegjøres for avvikene.

### **11.3 Tekniske tegninger**

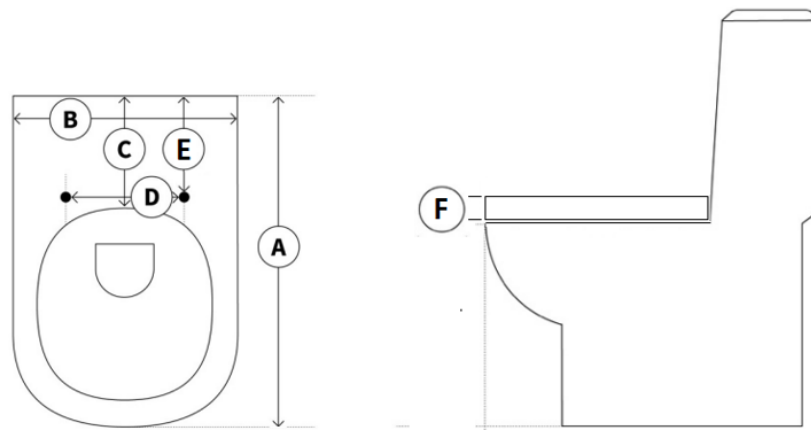
Målsatte tekniske tegninger i tre plan for alle tilbudte toaletter med spyle- og tørkefunksjon i delkontraktene 17 og 18, og pakkeløsningene i delkontraktene 24 og 25, skal legges ved tilbudet.

For bidéttilsatser skal den tekniske tegningen vise målet på total lengde og høyde på produktet, avstand fra vegg/sisterne til innfestningshull, og innvendig lengde og bredde på åpningen, som vist på figur 1.

---

### Spesifikasjoner for målsetting på bidéttilsats (spyl- og tørk).

- A – Lengde på tilsats \_\_\_ mm
- B – Brekke på tilsats \_\_\_ mm
- C – Avstand fra bakerste punkt på tilsats til utsparring i toalettring \_\_\_ mm
- D – Avstand/justeringsområde mellom festebolter \_\_\_ mm
- E – Avstand fra bakerste punkt på tilsats til festebolter \_\_\_ mm
- F – Byggehøyde på toalettring (tilsats) \_\_\_ mm



Figur 1

## 11.4 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for stellebord i delkontrakt 14 på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

## 11.5 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## 12 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på Leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning

- Monteringsanvisning for fastmonterte hjelpemidler og som er tilkoblet strøm skal inneholde informasjon om følgende:
  - Målsatt tegning av hjelpemiddelet montert i våtrom som viser minste godkjente avstand mellom hjelpemiddelet og dusjhodet uten barriere mellom dusjhodet og hjelpemiddelet.
  - Målsatt tegning av hjelpemiddelet montert i våtrom som viser minste godkjente avstand mellom hjelpemiddelet og dusjhodet der det er barriere mellom dusjhodet og hjelpemiddelet. Tegningen skal også vise minste godkjente avstand mellom barrieren og hjelpemiddelet.
  - Utformingen og plasseringen av barrieren, som er godkjent som tilstrekkelig barriere, mellom hjelpemiddelet og dusjsonen, vist med målsatt tegning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse.
- Målsatte tegninger for toaletter med spyle- og tørkefunksjon og for bidéttilsatsene. For bidéttilsatser skal tegningen vise totallengden og høyden på produktet, avstanden fra vegg/sisterne til innfestningshull og innvendig lengde og bredde på åpningen.

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for Nav hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual, inkludert vedlikeholdsbeskrivelse, skal være på norsk. Øvrige dokumenter skal være på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

---