

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

**Anbudsnummer 26/4255**

***Glidelaken***

---

## INNHOLDSFORTEGNELSE

|           |                                                                    |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>  | <b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>                                  | <b>3</b> |
| <b>2</b>  | <b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>                   | <b>3</b> |
| 2.1       | Definisjoner .....                                                 | 3        |
| <b>3</b>  | <b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV.....</b>                         | <b>3</b> |
| 3.1       | Samsvarserklæring .....                                            | 3        |
| 3.2       | Generell produktstandard.....                                      | 4        |
| 3.3       | Krav til rengjøring .....                                          | 4        |
| <b>4</b>  | <b>GLIDELAKEN .....</b>                                            | <b>4</b> |
| 4.1       | Krav til tilbudt produktserie .....                                | 4        |
| 4.2       | Oppbygging av konkurransen .....                                   | 5        |
| <b>5</b>  | <b>LEVERING AV PRODUKTER .....</b>                                 | <b>6</b> |
| 5.1       | Leveringstid .....                                                 | 6        |
| 5.2       | Leveringsdag .....                                                 | 6        |
| 5.3       | Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker ..... | 6        |
| <b>6</b>  | <b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER .....</b>                                | <b>6</b> |
| <b>7</b>  | <b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON .....</b>                 | <b>6</b> |
| <b>8</b>  | <b>OPPLÆRING OG KURS.....</b>                                      | <b>6</b> |
| <b>9</b>  | <b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>            | <b>7</b> |
| 9.1       | Bruksanvisning .....                                               | 7        |
| 9.2       | Fargebilder .....                                                  | 7        |
| <b>10</b> | <b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>             | <b>7</b> |

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter glidelaken.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at Leverandøren kan levere produkter til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen består av én (1) selvstendig konkurranse for kjøp av glidelaken. I kapittel 4 er brukerbehovet og bruksområdet for det aktuelle produktet beskrevet.

Kravene i behov- og kravspesifikasjonen skal være oppfylt på tilbudsfristtidspunktet, med mindre annet fremgår av det enkelte krav.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

| Begrep       | Definisjon                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produkt      | Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Produktserie | En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser.<br><br>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, som for eksempel ulike størrelser på glideflaten, anses for å være samme produkt og inngår i samme produktserie. |
| Virkedag     | Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.                                                                                                                                                                                                                     |

## 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal Leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

### 3.1 Samsvarserklæring

| Krav                                                                                                                                                                  | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr | <ul style="list-style-type: none"><li>Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.</li><li>Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li></ul> |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| eller<br>FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li> <li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.2 Generell produktstandard

| Krav                                                                                                                                                                                                     | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktet skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products - General requirements and test methods), eller tilsvarende | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.</li> <li>• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li> <li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.</li> <li>• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.</li> <li>• Bekreftelsen kan fremkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.</li> </ul> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p> |

### 3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne vaskes på minimum 60 °C i vaskemaskin. I tillegg skal produktene være merket med type materiale og vaskeanvisning.

## 4 GLIDELAKEN

### 4.1 Krav til tilbudt produktserie

En produktserie kan bare tilbys én gang. Tilbyr man mer enn én produktserie skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

Det skal ikke tilbys tilbehør og reservedeler.

## 4.2 Oppbygging av konkurransen

Anbudskonkurransen er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver at det skal tilbys produktserie
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene
- Felt C beskriver minimumskrav til produktserien
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og Nav hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) Produktserie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>B) Aktuell brukergruppe</b><br>Brukerne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med stillingsendring i seng</li> <li>• er personer som trenger et glidelaken som sitter godt på madrassen, og som er lett å ta av og på</li> <li>• trenger et glidelaken for å lettere forflytte seg i sengen, og som reduserer friksjon mellom bruker og underlaget ved forflytting</li> <li>• trenger et glidelaken med en utforming som sikrer at brukeren ikke glir ut av sengen i sittende stilling</li> <li>• kan som hovedregel forflytte seg på egen hånd</li> </ul> |
| <b>C) Krav til produktserie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det skal tilbys en produktserie av glidelakener som kan brukes til madrassbredder 90 cm, 120 cm, 150 cm og 180 cm, og madrasslengde 200 cm</li> <li>• Det samme glidelakenet i ulike størrelser og eventuelt ulike størrelser på glideflaten skal inngå i samme produktserie</li> <li>• Det skal ikke tilbys produkter med inkontinensmateriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| <b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55–65 %</b><br>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukervennlighet, herunder blant annet glideevne og komfort på lakenet</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35–45 %</b><br>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pris produkt. Dersom produktene i serien tilbys med ulike priser, vil oppdragsgiver legge gjennomsnittet av de tilbudte prisene til grunn, jf. Del I Betingelser punkt 5.2.2</li> <li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li> </ul>                                                                                                                                                         |

## 5 LEVERING AV PRODUKTER

### 5.1 Leveringstid

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Den dagen produktet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor Nav velger at hjelpemiddelet skal leveres direkte til bruker, skal Leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte/pårørende signerer på pakkseddel.

Hvis Leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det Leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte/pårørende.

Undertegnet pakkseddel sendes fra Leverandøren til Nav økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

## 6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til Leverandøren. HMS artikkelnummer skal fremkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## 7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon vederlagsfritt. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9–15.

## 8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandøren skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver Nav hjelpemiddelsentral, samt kunne gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter. Slike kurs og demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved Nav hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for Arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av Nav hjelpemiddelsentralene.

---

## 9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

### 9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### 9.2 Fargebilder

Fargebilde av hver produktserie skal legges ved tilbudet. Det skal kun legges ved ett bilde av én av størrelsene i produktserien. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## 10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Bruksanvisning på norsk, skal finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på Leverandørens nettsider.

---