



# 4G Cloud key

Brukerveiledning

Art. nr: 464371



# Innholdsfortegnelse

<b>1 Innledning</b> .....	<b>5</b>
1.1 Tiltentkt bruksformål .....	5
1.2 Tiltentkt bruk .....	5
1.3 Indikasjoner .....	5
1.4 Kontraindikasjoner .....	5
1.5 Bivirkninger .....	5
1.6 Medisinsk klassifisering .....	5
<b>2 Viktig informasjon</b> .....	<b>6</b>
2.1 Sikkerhetsadvarsler og forholdsregler .....	6
2.2 Alvorlige hendelser .....	6
2.3 Symbolmarkeringer og deres forklaring .....	6
<b>3 Kom i gang med Cloud key</b> .....	<b>7</b>
3.1 Medfølgende deler .....	7
3.2 Introduksjon av Cloud key .....	7
3.3 SIM-kort .....	7
3.4 Installasjon av Cloud key .....	7
3.5 Sett opp SMS .....	8
3.6 Oppsett alarm (SMS) .....	8
<b>4 Daglig bruk</b> .....	<b>10</b>
4.1 Sikkerhet og anbefalinger .....	10
4.2 Trykk knapper funksjoner .....	10
4.3 Alarmprosedyre .....	11
4.4 LED-status .....	11
4.5 Signalstyrke .....	12
4.6 Feilkoder .....	12
<b>5 Produktspesifikasjoner</b> .....	<b>13</b>
5.1 Tekniske data, Cloud key .....	13
5.2 Resirkulering .....	13
5.3 Få tilgang til instruksjonsfilmene .....	13



# 1 Innledning

Før Cloud key er klar til første gangs bruk, er det viktig at hele brukerveiledningen følges nøye, ellers kan det hende at Cloud key ikke fungerer som den skal.

## 1.1 Tiltent bruksformål

Cloud key er et 4G-modem som brukes til å koble medisinsk utstyr til 4G-mobilnettverk for å sende en alarm.

## 1.2 Tiltent bruk

Cloud key kan brukes i forbindelse med andre elektroniske enheter som sender alarmsignaler via AUX/RJ45.

## 1.3 Indikasjoner

Cloud key vil sende tekstmeldinger og ringe på en bestemt måte for å varsle omsorgspersonen når det er en alarm.

## 1.4 Kontraindikasjoner

Cloud key vil bare fungere hvis den er riktig konfigurert som beskrevet i denne brukerveiledning. Videre må mobilnettverket og operatøren støtte enten 2G taleanrop eller 4G Voice over LTE (VoLTE).

## 1.5 Bivirkninger

Det er ingen rapporterte hendelser ved å bruke Cloud key.

## 1.6 Medisinsk klassifisering

Cloud key er et medisinsk utstyr i klasse 1 i henhold til EUs forskrift om medisinsk utstyr 2017/745 (MDR).

## 2 Viktig informasjon

Før du tar i bruk produktet, må du lese og sørge for å forstå innholdet i bruksanvisningen.

### 2.1 Sikkerhetsadvarsler og forholdsregler

- Instruksjonene nedenfor må følges for å sikre at enheten fungerer som tiltenkt av produsenten Danish Care Technology ApS.
- Ikke bruk enheten hvis det er tegn på mekanisk skade, rifter, vannskader eller andre typer skader. Enheten kan repareres eller erstattes av din nasjonale distributør.
- Ikke bruk dette produktet i et miljø der mobilsignalet kan bli blokkert eller forstyrret, verken av byggematerialer eller annet elektronisk utstyr.
- Bruk kun enheten med et SIM-kort som tilhører en nettverksoperatør som støtter enten VoLTE eller 2G, ellers vil ikke taleanrop fungere. Bør testes ved oppsett.
- Sørg for at etikettene på enheten er synlige. Ikke fjern eller dekk til etikettene.
- Enheten fungerer ikke når lyset er rødt.

### 2.2 Alvorlige hendelser

Alle alvorlige hendelser som involverer Cloud key bør rapporteres til produsenten Danish Care Technology ApS eller hans lokale representant.

«Alvorlige hendelser» er definert som enhver hendelse som direkte eller indirekte har ført til død eller alvorlig forverring av en pasients, brukers eller andres helse.

### 2.3 Symbolmarkeringer og deres forklaring



*Advarsel:* Angir at det er nødvendig for brukeren å lese i bruksanvisningen for viktig forsiktighetsinformasjon som advarsler og forholdsregler som av ulike årsaker ikke kan presenteres på selve det medisinske utstyret.



*Temperaturgrense:* Viser temperaturgrensene som det medisinske utstyret trygt kan eksponeres for. Temperaturbegrensninger for denne enheten er +5 °C til + 40 °C.



*Produsent:* Viser produsenten av det medisinske utstyret. Symbolet er ledsaget av produsentens navn og adresse og produksjonsdato.



*Distributør:* Angir hvem som distribuerer det medisinske utstyret til det lokale markedet



*Serienummer:* Angi produsentens serienummer som brukes til å identifisere denne spesifikke enheten. Serienummeret er ved siden av symbolet.



*Medisinsk utstyr:* Indikerer at enheten er medisinsk utstyr i henhold til EUs regulering for medisinsk utstyr 2017/745 (MDR).



*Se brukerveiledning:* Indikerer behov for at brukeren følger brukerveiledning.



*WEEE:* Dette symbolet angir at dette apparatet skal resirkuleres i samsvar med direktivet om kassering av elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE). Apparatet må ikke kastes som husholdningsavfall.

IP 20

*IP-Rating:* Det første sifferet representerer beskyttelse mot faste partikler og det andre sifferet gir beskyttelse mot væsker.



*CE-merke:* Er produsentens erklæring om at produktet oppfyller kravene i relevant europeisk helse-, sikkerhets- og miljøvernlovgivning.

## 3 Kom i gang med Cloud key

### 3.1 Medfølgende deler

1. 4G Cloud key
2. SIM-nål
3. Kabel, brukes sammen med UPS
4. Brukerveiledning (IFU), dette dokumentet

### 3.2 Introduksjon av Cloud key

Cloud key kan brukes i private hjem eller på institusjon og er kun til innendørs bruk. Cloud key ringer en omsorgspersons telefon når en alarm utløses av en elektronisk enhet koblet til Cloud key. Cloud key sender også en tekstmelding som indikerer hvem som trenger hjelp. Videre kan et reservenummer legges inn som Cloud key vil ringe hvis ingen svarer på alarmtelefonen.

Bruk av Cloud key krever ingen spesifikke ferdigheter.

Omsorgspersoner er enten profesjonelt pleiepersonell, omsorgspersonell eller et friskt familiemedlem. Omsorgspersonen som håndterer oppsett og administrasjon av enheten bør søke profesjonell rådgivning i denne forbindelse for å sikre at enheten er riktig installert.

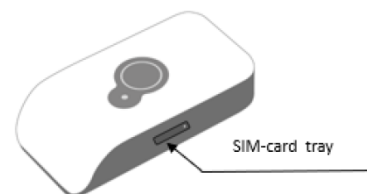
Omsorgspersoner har ansvar for å besvare og svare på alarmanrop.

### 3.3 SIM-kort

**i** *MERK: Mobilnettverket, operatøren og SIM-kortet må støtte enten Voice over LTE (VoLTE) eller 2G taleanrop.*

**i** *MERK: Sørg for å sette inn et SIM-kort i SIM-kortskuffen.*

Et Nano SIM-kort er obligatorisk. Det er også obligatorisk å fjerne PIN-koden fra SIM-kortet før det settes inn i Cloud key. Skriv ned telefonnummeret for oppsett av Cloud key.



### 3.4 Installasjon av Cloud key

Omsorgspersonen pakker ut Cloud key og får beskjed om å sette inn et nano SIM-kort ved hjelp av den medfølgende skuffen. Deretter kobles Cloud key til en alarmenthet med den medfølgende kabelen koblet til AUX-porten. Cloud key forsynes med strøm via alarmentheten. Cloud key er slått på så lenge alarmentheten er på og kabelen for Cloud key er tilkoblet.

**i** *MERK: Cloud key fungerer med batteribackup, UPS.*

Til å begynne med fungerer Cloud key som en «mobil personsøker». Derfor er det ingen kommunikasjon med alarmentheten. Dette betyr at det ikke er noen signalstyrkeindikator i displayet på basen.

Etter oppstart vil Cloud key initialiseres og i løpet av denne tiden vil terminalen blinke rødt, grønt, blått, grønt, rødt osv. Etter ca. to minutter startes Cloud key opp. Et permanent rødt lys indikerer at Cloud key er klar for oppsett og et permanent grønt lys viser at Cloud key fungerer etter hensikten.

### 3.5 Sett opp SMS

**i** *MERK: Fjern PIN-koden før du setter inn SIM-kortet.*

Hvis PIN/PUK-koden er aktivert, vil Cloud key vise et rødt lys og når du trykker på knappen, indikere at SIM-kortet mangler i ca. 20 sekunder og fortsett å starte på nytt til SIM/PUK-koden er fjernet. PIN/PUK-koden kan ikke deaktiveres av Cloud key og må gjøres ved å bruke en annen enhet som en Android- eller Apple-telefon.

For å konfigurere Cloud key må nummeret til omsorgspersonens telefon være kjent av Cloud key. Dette nummeret kalles heretter Masternummeret og lagres i en liste som kan endres ved behov. Opptil fem masternummer kan legges inn. Oppsett av et masternummer må bekreftes ved å trykke på knappen på Cloud key mens det blinker blått og kan settes opp fra hvilken som helst telefon.

Første gang Cloud key brukes, eller etter at alle innstillinger er slettet, vil kommandoen (San1) som brukes til å sette opp et alarmnummer også sette opp nummeret til den brukte telefonen som et masternummer. Denne prosedyren må derfor bekreftes med et knappetrykk. Derfor er det bare masternumre som kan konfigurere oppsett av nye innstillinger og slette eksisterende innstillinger.

Vær oppmerksom på at noen Android 10-telefoner eller eldre kan ta veldig lang tid å sende en SMS til Cloud key. Derfor anbefaler vi å bruke en telefon med Android 11 eller nyere for best brukeropplevelse under oppsettet. Det har ingen innflytelse på alarmsekvensen.

**i** *MERK: Skulle Cloud key ikke svare på en SMS, sørg for at den brukte mobilen ikke bruker databaserte meldinger som iMessage eller RCS.*

**i** *MERK: Alarmen kan ikke sende alarmanrop hvis det ikke er konfigurert noe alarmnummer.*

### 3.6 Oppsett alarm (SMS)

Oppsett av nødvendig informasjon i Cloud key gjøres ved å bruke kommandoene vist nedenfor, f.eks. San1 12345678, Sat1 Alarm osv. Kommandoene San1, Saa1, Sab1, Sat1 og Sad1 krever et ekstra telefonnummer eller en tekstmelding. Når det gjøres endringer i den konfigurerte informasjonen, sender en SMS tilbake den nye konfigurerte informasjonen.

**i** *MERK: SMS skiller mellom store og små bokstaver.*

Obligatorisk kommando som resulterer i feil hvis den ikke er spesifisert av brukeren:

- Still inn alarmnummer (San1)

Valgfrie kommandoer som ikke resulterer i feil hvis de ikke er spesifisert av brukeren:

- Angi nytt Masternummer (Saa1) (maks 5 telefonnumre)
- Angi reservenummer (Sab1)
- Still inn alarmtekst (Sat1)

Kommandoer for spesifikke alternativer:

- Slett alle innstillinger, inkl. Masternummer (Sar0)
- Slett alle innstillinger, ekskl. Masternummer (Sar1)
- Slett Masternummer (Sad1)

**i** *MERK: Merk at kommandoene Sar0 og Sar1 får samme melding tilbake.*

**i** *MERK: Bare Masternumre kan konfigurere oppsett av nye innstillinger eller slette eksisterende innstillinger.*

Kommandoer for å få lagret informasjon og signalstyrke (kan leses av både Master- og primærnummer):

- Hent innstillinger (Gau1)
- Få signalstyrke (Gas1)
- Få Masternummer (Gam1)
- Få 4G-modem programvareversjon (Gav1)

Informasjon om konfigurerte innstillinger, signalstyrke og masternummer kan bes om fra et hvilket som helst master- eller alarmnummer.

## 4 Daglig bruk

Omsorgspersonen skal som et minimum konfigurere alarmnummeret, beskrevet i *Sett opp SMS og Oppsett alarm (SMS)*.

### 4.1 Sikkerhet og anbefalinger

Lagre telefonnummeret til SIM-kortet som brukes i Cloud key i kontaktene på telefonen eller telefonene som mottar alarmanrop. Hvis dette nummeret er lagret i telefonene som mottar alarmanropene, er det mulig å gjenkjenne en alarm uten å vente på alarm-SMS.

Det anbefales at basen inspiseres regelmessig, da potensielle feil vil vises i basens display.

Alarman og Cloud key må testes regelmessig, minst en gang i måneden.

Det eksisterer en risiko for at en alarmanrop og/eller alarm-SMS ikke leveres til telefoner som mottar alarmanrop på grunn av strømbrytning, enten lokalt eller av mobilnettleverandøren.

Cloud key skal bare brukes i områder med tilstrekkelig mobilnettverksdekning.

Ikke bruk et SIM-kortabonnement med en manuell betalingsplan. Dersom SIM-kortleverandøren stenger SIM-kortet, på grunn av manglende betaling, vil det ikke bli levert alarm til vaktmesteren.

Bruk kun SIM-kort fra Telia eller Telenor. Ikke bruk «tvillingkort» eller kun datakort.

Skulle en 4G-nettverksoppdatering resultere i en feil i driften av Cloud key, kan dette løses i en oppdatering av Cloud key. For å gjøre dette, bruk følgende trinn:

1. Fjern kabelen fra Cloud key.
2. Vent et par sekunder.
3. Sett inn SIM-kortet.
4. Koble til Cloud key igjen.
5. Vent til oppstarten avsluttes. Enheten vil vise et rødt eller grønt lys. Se *LED-status*.
6. Ikke koble fra strømmen til enheten under oppdateringen! Unngå også å sende meldinger og utløse alarmer.
7. Hold nede knappen i ca. 45 sekunder til lysdioden blinker blå-grønn-rød-grønn-blå (samme som under oppstart). Slipp deretter knappen. Når du holder knappen inne, blinker LED rødt, det samme som når det er en alarm, og deretter konstant grønt eller rødt avhengig av forrige tilstand. Fortsett å holde knappen inne til LED-lampen blinker blå-grønn-rød-grønn-blå og slipp deretter knappen.
8. Vent til lysdioden lyser konstant grønt eller rødt (tar opptil 10 minutter).
9. Test. Hvis enheten lyser rødt, følg avsnitt 6 Første gangs bruk. Lag deretter en alarm for å sikre at enheten fungerer.

### 4.2 Trykk knapper funksjoner

<b>Bekreft nytt Masternummer</b>	for oppsett ved å trykke på knappen, når Cloud key raskt blinker blått.
<b>Les ut feilkoder</b>	ved å trykke på knappen når Cloud key viser et permanent rødt lys.
<b>Stopp alarman</b>	on Cloud key ved å trykke og holde inne knappen i 4 sekunder.
<b>Signalstyrke</b>	vises når du trykker på knappen.

## 4.3 Alarmprosedyre

**i** **MERK:** Cloud key kan ikke skille mellom et alarmanrop forårsaket av et beslag, strømbrudd eller manglende sensor osv.

Når en alarm utløses, sendes en SMS og et anrop fra Cloud key utføres til det konfigurerte alarmnummeret. Videre vil Cloud key raskt blinke rødt.

Alarmnummeret ringes opp til tre ganger. Når omsorgspersonen svarer på noen av de tre anropene og legger på innen noen få sekunder, vil Cloud key vurdere anropet som bekreftet og gå tilbake til overvåkingsmodus, noe som betyr at ingen flere anrop vil bli utført. Alarmnummeret vil også motta en SMS med den konfigurerte alarmteksten og hvis ingen tekst er konfigurert «ALARM».

Hvis ingen av de tre anropene til alarmnummeret bekreftes, vil Cloud key heretter ringe reservenummeret og sende en SMS til reservenummeret. Cloud key gjentar samme prosedyre for reservenummeret som for alarmnummeret.

Hvis ingen av anropene bekreftes, vil Cloud key gjenta prosedyren etter ca. 5 minutter, først ringe alarmnummeret opptil tre ganger og deretter reservenummeret.

Hvis ingen reservenummer er konfigurert, vil Cloud key kun ringe alarmnummeret tre ganger, og gjenta denne prosedyren tre ganger, noe som resulterer i totalt ni anrop.

### 4.3.1 Manuell tilbakestilling av alarm

Hvis en alarm oppstår, vil Cloud key raskt blinke rødt. Ved å trykke på knappen i 4 sekunder kan alarmen som er registrert på Cloud key tilbakestilles. Merk at dette ikke tilbakestiller alarmen. Det anbefales derfor å slå på auto-reset-funksjonen på alarmen. Hvis manuell tilbakestilling er valgt, må basen tilbakestilles etter hver alarm, før den går tilbake til overvåkingsmodus.

## 4.4 LED-status

Led-signaler i daglig bruk.

Status	Led-sekvenssignaler	Trykk på knappen
Oppstart	Rød/grønn/blå/grønn/rød osv.	-
OK	Permanent grønn	-
Feil	Permanent rødt	Trykk for å vise feilkodesignal
Alarm	Blinker rødt	Hold i ca. 4 sek. for å stoppe, hvis automatisk tilbakestilling ikke er aktivert på alarmenheten
Nytt Masternummer	Blinker blått 30 sek. tidsavbrudd	Trykk for å bekrefte
SMS svar	Blinker grønt 10 sek. tidsavbrudd	-
Signalstyrke	Blinker blått etter å ha trykket på knappen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 blink betyr et lavt signal, men alarmen virker</li> <li>• 3 blink betyr et OK-signal</li> <li>• 4 blink indikerer det høyeste signalet</li> </ul>	Trykk for å vise signalstyrken

## 4.5 Signalstyrke

Signalstyrken kan vises ved å trykke på knappen når Cloud key-lyset lyser grønt. To blink indikerer lavt signal, tre blink indikerer et middels signal og fire blink indikerer høyeste signalstyrke.

Informasjonen kan også bes om ved å sende en SMS med kommandoen Gas1, se *Oppsett alarm (SMS)*.

## 4.6 Feilkoder

Led-signaler som viser feilkoder.

Status feilkode	Led-sekvenssignaler	Ytterligere informasjon
Ingen SIM-kort	Rød/grønn/rød	Enheden starter på nytt etter omtrent 20 sekunder. Denne feilen vil også vises hvis PIN/PUK-koden er aktivert på SIM-kortet.
Ingen alarmnummer	Rød/grønn/blå	-
Ingen signal	Rød/blå/Rød	Enheden starter på nytt etter omtrent 60 sekunder hvis det ikke blir funnet noe signal.
For lavt signal	Rød/blå/grønn	-
Ingen Masternummer	Rød/blå/blå	-
Ukjent/annet	Rød/rød/blå	Start enheden på nytt. Hvis dette ikke fungerer, kontakt distributøren.

## 5 Produktspesifikasjoner

### 5.1 Tekniske data, Cloud key

Produsent	Danish Care Technology ApS
Miljøbetingelser for bruk	Temperaturgrenser fra +5 °C til +40 °C
Strømkobling	12V UPS
Trådløs kommunikasjon	2G, 3G og 4G mobilnettverk (bare EU)
Materialer	Kapsling: ABS (eksakte spesifikasjoner tilgjengelig på forespørsel)
IP-klassifisering	IP20 2: Beskyttet mot inntrenging av gjenstander større enn 12,5 mm 0: Ingen

### 5.2 Resirkulering



Dette symbolet betyr at elektriske produkter ikke skal kasseres som restavfall. Følg nasjonale regler for avfallsdeponering av elektriske produkter til å resirkulere dette produktet.

### 5.3 Få tilgang til instruksjonsfilmene

Gå til [www.abilia.com/nb/our-products/varsling/viderevarsling/4g-cloud-key](http://www.abilia.com/nb/our-products/varsling/viderevarsling/4g-cloud-key) eller skann QR-koden.



Skann meg!



## Kontaktinformasjon

### Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norge  
Telefon +47 23 28 94 00 | [support@abilia.no](mailto:support@abilia.no) | [www.abilia.no](http://www.abilia.no)

