

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 23/29765

Personløftere, overflyttingsplattformer og løfteseter fra gulv

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring	6
3.2	Standarder	6
3.2.1	Generell produktstandard (gjelder delkontrakt 1, 2 og 10).....	6
3.2.2	Produktstandard for personløftere (gjelder delkontrakt 3–9)	7
3.2.3	Prøvingslaboratorier	7
3.3	Krav til rengjøring	8
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	8
3.4.1	Krav til tilbehøret skinner for stasjonær personløfter i delkontrakt 8	8
3.5	Garanti.....	9
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling.....	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Overflyttingsplattform uten setestøtte	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Overflyttingsplattform med setestøtte	10
4.2.3	Delkontrakt 3: Mobil personløfter for aktivt løft.....	11
4.2.4	Delkontrakt 4: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – sammenleggbar/delbar	12
4.2.5	Delkontrakt 5: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift	13
4.2.6	Delkontrakt 6: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – høy løftehøyde og lavt understell.....	14
4.2.7	Delkontrakt 7: Mobil personløfter for passivt løft, elektrisk fremdrift	16
4.2.8	Delkontrakt 8: Stasjonær personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – i ett eller flere rom	17
4.2.9	Delkontrakt 9: Badekarmontert personløfter for sittende stilling – badekarheis.....	18
4.2.10	Delkontrakt 10: Løftesete fra gulv	19
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER	20
5.1	Leveringstid	20
5.2	Leveringsdag	20
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	20
5.4	Krav til merking ved levering.....	20
6	TJENESTER	21
6.1	Utføring av tjenester	21
6.1.1	Leveringstider tjenester	22
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	22
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	22
6.2	Prosjektering av stasjonær personløfter	23
6.3	Montering av stasjonær personløfter	24
6.4	Reparasjon	25
6.5	Demontering av stasjonær personløfter	25
6.6	Klargjøring for gjenbruk	26

6.6.1	Frakt ved klargjøring for gjenbruk	27
7	KASSASJON	27
8	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	28
9	SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON	28
10	OPPLÆRING OG KURS.....	28
11	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	28
11.1	Bruksanvisning	28
11.2	Fargebilder	28
12	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	29

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter og tjenester:

- Overflyttingsplattformer, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Mobile personløftere, med tilhørende seil, annet tilbehør og reservedeler
- Stasjonære personløftere, med tilhørende seil, annet tilbehør og reservedeler
- Løfteseter fra gulv, med tilhørende tilbehør og reservedeler
- Tjenester for delkontrakt 7 og 8:
 - Prosjektering
 - Montering
 - Demontering
 - Reparasjon
 - Klargjøring for gjenbruk

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, seil, annet tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i ti delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Kravene i behov- og kravspesifikasjonen skal være oppfylt på tilbudsfristtidspunktet, med mindre annet fremgår av det enkelte krav.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i den enkelte delkontrakt uten tilbehør (standardkonfigurasjon), jf. punkt 4, felt C.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til, eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.

Seil for generell forflytning	Seil som passer til mange forskjellige brukere og ulike generelle forflytninger, som f.eks. fra seng til stol, fra stol til stol, og som ikke skal slettes i over lengre tid.
Skallseil	Seil som i hovedsak skal brukes sammen med formstøpte sitteenheter, eller i andre situasjoner der det er vanskelig å fjerne seilet etter forflytning, og dermed er beregnet til å sitte på over lengre tid.
Amputasjonsseil	Seil som er egnet for løfting av beinamputerte personer. Seilet har en utforming som gjør at bruker ikke sklir ut av seilet.
Toalettseil	Seil som er egnet for bruk i forbindelse med toalettbesøk. Seilet har en utforming som gjør det mulig å kle av og på bruker for toalettbesøk, mens bruker sitter i seilet.
Seil for dusj/bad	Seil som er egnet under dusjing og bading. Materialet i seilet puster godt, kan brukes i vann og tørker raskt.
Seil med lav rygg	Seil med en rygghøyde som støtter bekkenet og midjen.
Seil med medium rygg	Seil med en rygghøyde som støtter hele overkroppen, men ikke hodet.
Seil med høy rygg	Seil med en rygghøyde som støtter hele overkroppen og som gir hodestøtte.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter i forbindelse med f.eks. transport og lagring, uten bruk av verktøy.
Sammenleggsbar	Sammenlegging av personløfter, uten bruk av verktøy, slik at produktet får mindre ytre utstrekning, men fortsatt er én samlet enhet.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Overflyttingsplattform	Hjelpemidler som brukes til å forflytte en stående/sittende person horisontalt en kort avstand.
Personløfter	Komplett personløfter klar til bruk, men uten seil og skinner.
Løftesete fra gulv	Forflytningsutstyr til å løfte en person opp fra gulvet til stolhøyde.
Rom-til-rom-løsning	Bruker kan forflyttes i stasjonær personløfter mellom ulike rom uten at skinnen er gjennomgående.
Batteriskift	Det antall batterier, eller den batteripakken, som kreves for et komplett batteriskift på personløfteren. Det menes ikke arbeidet med å bytte batteri.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 – Forskrift om medisinsk utstyr	Samsvarserklæring for produkt/-serie skal legges ved tilbudet. Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard (gjelder delkontrakt 1, 2 og 10)

Krav	Dokumentasjonskrav
Overflytningsplattformer (delkontrakt 1–2) og løftesete fra gulv (delkontrakt 10) skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler – Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products – General requirements and test methods), eller tilsvarende	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/-serie tilfredsstillere kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan fremkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument. <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p>

3.2.2 Produktstandard for personløftere (gjelder delkontrakt 3–9)

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver personløfter/produktserie skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN ISO 10535:2021 Assistive products – Hoists for the transfer of persons – Requirements and test methods (ISO 10535:2021, Corrected version 2023-08), eller tilsvarende.	<p>Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</p> <p>Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet(-ene). Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk</p> <p>I oppsummeringen skal det fremkomme (leverandøren bes markere den etterspurte informasjonen i gult):</p> <ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– prøvingstidspunktet– at produktet oppfyller kravene i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet <p>Oppsummeringen skal være datert og signert.</p> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det er benyttet tilsvarende standard, skal det dokumenteres at kravene i denne er tilsvarende kravene i den etterspurte standarden.</p>

3.2.3 Prøvingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvingslaboratoriene som har utført prøvingen etter den aktuelle standarden i punkt 3.2.2 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den gjeldende eller forutgående versjonen av den aktuelle standarden.	<ul style="list-style-type: none">• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på

	<p>prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dokumentasjon skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.
--	---

3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Seil og trekk på produkt skal kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 60°C.

Produkter i delkontrakt 1–8, samt delkontrakt 10 skal kunne desinfiseres med et godkjent desinfiseringsmiddel.

Badekarmonterte personløftere skal kunne rengjøres med vann på 85°C i minimum 3 minutter, eller desinfiseres med et godkjent desinfiseringsmiddel.

Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <https://www.dmp.no/>.

Bekreftelse på oppfylt krav til rengjøring skal fylles inn i bilag 2 produkt- og prisskjema.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§ 10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- Leverandøren garanterer levering av tilbehør og reservedeler til produkter i minst 5 år etter Avtalens opphørsdato. Leverandøren kan ikke kreve særskilt vederlag for lagerhold av tilbehøret og reservedelene i denne perioden, jf. Rammeavtalens punkt 4.1.9.
- Engangsseil skal ikke tilbys. Dersom det likevel blir tilbudt, vil det bli strøket fra tilbehørslisten.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.4.1 Krav til tilbehøret skinner for stasjonær personløfter i delkontrakt 8

- Som tilbehør til stasjonær personløfter skal det tilbys skinner. Leverandøren skal levere minimum følgende til det enkelte tilbudte produkt: Rett skinne, skinne med sving, traverssystem og rom-til-rom-løsning. Dette skal inkludere alle nødvendige deler som

må monteres for at komplett skinneløsning skal ha tenkt funksjon på det enkelte monteringssted, herunder eksempelvis svinger, skinnestørrelser, skinnefeste, støttebein, veggfester, avstivere, endestoppere, ladepunkt, ledninger, skruer, muttere, beslag, braketter og manuelle traversvogner (ikke uttømmende oppramsing). Alle slike nødvendige deler skal tilbys som reservedeler til tilbehøret skinner. Hvilke deler som er nødvendig i det enkelte tilfelle, vil variere avhengig av blant annet monteringssted.

- Pris på skinner skal oppgis per løpemeter i bilag 2, arkfane «Skinner og tilbehør til skinner», jf. Betingelser punkt 3.7, kulepunkt 8.
- Som tilbehør til skinner kan blant annet følgende tilbys: sporskifte, dreieskive, overgangskobling, frittstående stativ og lading i skinne.

3.5 Garanti

Garantiperioden er to år regnet fra Leveringsdag i forhold til hvert avrop som beskrevet i Rammeavtalen kapittel 7 Garantiperiode.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for, de bygningstekniske forhold der produktet skal monteres, og hva brukers hjelpere og NAV Hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene, tilbehøret og reservedelene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Overflyttingsplattform uten setestøtte

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe og behov Brukerne er voksne som har: <ul style="list-style-type: none">• redusert evne til selvstendig forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol• noe nedsatt ståfunksjon, men har styrke til å hjelpe seg opp til stående stilling med armene og beina med assistanse av overflyttingsplattform og en ledsager. Brukerne har behov for en overflyttingsplattform: <ul style="list-style-type: none">• for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol• som er stabil og trygg under bruk• med et håndtak eller bøyde, eller tilsvarende, som gir bruker god støtte• som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon) <ul style="list-style-type: none">• håndtak eller bøyde, eller tilsvarende• fotplate• støtte for legg• kun mekaniske funksjoner• løftekapasitet på minimum 150 kg
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 30–40 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 60–70 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt x 1• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Overflyttingsplattform med setestøtte

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe og behov Brukerne er voksne som har: <ul style="list-style-type: none">• redusert evne til selvstendig forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol• noe nedsatt ståfunksjon, men har styrke til å hjelpe seg opp til stående stilling med armene og beina med assistanse av overflyttingsplattform og en ledsager Brukerne har behov for en overflyttingsplattform: <ul style="list-style-type: none">• for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol• som er stabil og trygg under bruk• med et håndtak eller bøyde, eller tilsvarende, som gir bruker god støtte

<ul style="list-style-type: none">• som gir bruker muligheter for avlastning under oppreising og forflytning• som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
<p>C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon):</p> <ul style="list-style-type: none">• håndtak eller bøyle, eller tilsvarende• fotplate• støtte for legg• støtte for sete• kun mekaniske funksjoner• hjulbrems• løftekapasitet på minimum 150 kg
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 30–40 %</p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• brukervennlighet
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 60–70 %</p> <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt x 1• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Mobil personløfter for aktivt løft

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Aktuell brukergruppe og behov</p> <p>Brukerne er voksne med nedsatt ståfunksjon som:</p> <ul style="list-style-type: none">• forstår instruksjon og har funksjon i minst én arm og ett bein, men kan ha nedsatt styrke• har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. sittende på seng til stol, og kan ikke reise seg opp selv• er aktiv i løftet og bruker armer og bein, med assistanse fra personløfter og ledsager• kan ha nedsatt sittebalanse <p>Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:</p> <ul style="list-style-type: none">• for korte forflytninger, for eksempel fra sittende på seng til rullestol• som gir mulighet for oppreising på en naturlig måte• med håndtak eller bøyle, eller tilsvarende, som gir bruker god støtte• med seil som gir god støtte og komfort• som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
<p>C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon):</p> <ul style="list-style-type: none">• elektrisk heving og senking• elektrisk bredderegulering av bein• oppladbart batteri• lader• håndkontroll• håndtak eller bøyle, eller tilsvarende• fotplate• støtte for legg

- hjulbrems
- løftekapasitet på minimum 150 kg

Tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) som skal tilbys:

- minst én seiltype i ulike størrelser

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig personløfter (vektes mest)
- funksjonelt og komfortabelt seil

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris seil x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – sammenleggbar/delbar

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er barn og voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon
- har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. seng til stol
- har ulik grad av funksjonsnedsettelse

Noen brukere:

- forstår ikke instruksjon
- har større funksjonsnedsettelse og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger
- har nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår

Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som skal benyttes både hjemme og på andre adresser
- som er enkel å legge sammen/er delbar for transport i bil
- som er brukervennlig ved forflytning av bruker
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
- med seil som gir god støtte og komfort

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon)

- elektrisk heving og senking
- bredderegulering av bein
- oppladbart batteri

- lader
- håndkontroll
- løftebøyle
- løftekapasitet på minimum 140 kg
- sammenleggbare og/eller delbare

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys minimum følgende seiltyper i ulike størrelser:

- seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg
- amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg
- skallseil med delte beinstøtter og høy rygg
- toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg
- seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig personløfter inkl. løftebøyle, herunder blant annet:
 - enkel å håndtere ved transport
- funksjonelle og komfortable seil (vektet mest)

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg x 1
- pris skallseil med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg x 1
- pris seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er barn og voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon
- har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. seng til stol
- har ulik grad av funksjonsnedsettelse

Noen brukere:

- forstår ikke instruksjon
- har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger
- har nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår

Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som er brukervennlig ved forflytning av bruker
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
- med seil som gir god støtte og komfort

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon)

- elektrisk heving og senking
- elektrisk bredderegulering av bein
- oppladbart batteri
- lader
- håndkontroll
- løftebøyle
- løftekapasitet på minimum 150 kg

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys minimum følgende seiltyper i ulike størrelser:

- seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg
- amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg
- skallseil med delte beinstøtter og høy rygg
- toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg
- seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig personløfter, inkl. løftebøyle
- funksjonelle og komfortable seil (vektes mest)

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg x 1
- pris skallseil med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg x 1
- pris seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Mobil personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – høy løftehøyde og lavt understell

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er barn og voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon

- har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. seng til stol
- har ulik grad av funksjonsnedsettelse

Noen brukere:

- forstår ikke instruksjon
- har større funksjonsnedsettelser og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger
- har nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår

Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som kan brukes inntil andre hjelpemidler som bruker har, som f.eks. ståstativ og senger med lavt understell
- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
- med seil som gir god støtte og komfort

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon)

- elektrisk heving og senking
- elektrisk bredderegulering av bein
- oppladbart batteri
- lader
- håndkontroll
- løftebøyle
- minimum løftehøyde 175 cm
- understell maksimum høyde 9 cm
- løftekapasitet på minimum 150 kg

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys minimum følgende seiltyper i ulike størrelser:

- seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg
- amputasjonseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg
- skallseil med delte beinstøtter og høy rygg
- toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg
- seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig personløfter inkl. løftebøyle, herunder vil blant annet høyere løftehøyde og lavere høyde på understell ut over minstekravene telle positivt
- funksjonelle og komfortable seil (vektet mest)

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg x 1

- pris amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg x 1
- pris skallseil med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg x 1
- pris seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Mobil personløfter for passivt løft, elektrisk fremdrift

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon
- har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. seng til stol
- er tunge å forflytte i mobil personløfter
- har ulik grad av funksjonsnedsettelse

Noen brukere:

- forstår ikke instruksjon
- har større funksjonsnedsettelse og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger
- har nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår

Brukerne har behov for en mobil (gulvgående) personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- er brukervennlig ved forflytning av bruker
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
- med seil som gir god støtte og komfort

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon)

- elektrisk heving og senking
- elektrisk bredderegulering av bein
- elektrisk fremdrift
- oppladbart batteri
- lader
- håndkontroll
- løftebøyle
- løftekapasitet på minimum 200 kg

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys minimum følgende seiltyper i ulike størrelser:

- seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg
- amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg
- skallseil med delte beinstøtter og høy rygg
- toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg

- seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig av personløfter, inkl. løftebøyle
- funksjonelle og komfortable seil (vektes mest)

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg x 1
- pris skallseil med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg x 1
- pris seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- timepris reparasjon x 2
- timepris reisetid x 2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Stasjonær personløfter for passivt løft, manuell fremdrift – i ett eller flere rom

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er barn og voksne som:

- har nedsatt eller ingen selvstendig ståfunksjon
- har redusert eller ingen selvstendig evne til forflytning fra f.eks. gulv eller seng til stol
- har ulik grad av funksjonsnedsettelse

Noen brukere:

- forstår ikke instruksjon
- har større funksjonsnedsettelse og trenger hjelp til alle forflytninger som skal gjøres i løpet av en dag, mens andre bare trenger hjelp til enkelte typer forflytninger
- har nedsatt eller ingen sittebalanse, og de kan ha økt fare for trykksår

Brukerne har behov for en stasjonær personløfter:

- for ulike korte forflytninger i dagliglivets aktiviteter, som f.eks. toalettbesøk, hygiene, eller fra seng til rullestol, og for posisjonering i stol/seng
- som kan benyttes i rom med liten plass
- som er brukervennlig ved forflytning av bruker
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere
- med seil som gir god støtte og komfort

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon):

- elektrisk heving og senking
- manuell fremdrift

- oppladbart batteri
- lader
- håndkontroll
- løftebøyle
- løftekapasitet på minimum 200 kg

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys minimum følgende seiltyper i ulike størrelser:

- seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg
- amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg
- skallseil med delte beinstøtter og høy rygg
- toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg
- seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg

Som tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) skal det tilbys skinner i tråd med punkt 3.4.1.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig personløfter, inkl. løftebøyle
- funksjonelle og komfortable seil (vektes mest)

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris per løpemeter skinne x 10
- pris seil for generell forflytning med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris amputasjonsseil med delte beinstøtter og medium eller høy rygg x 1
- pris skallseil med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris toalettseil med delte beinstøtter og lav rygg x 1
- pris seil for dusj/bad med delte beinstøtter og høy rygg x 1
- pris håndkontroll x 1 (reservedel)
- pris batteriskift for personløfter x 1 (reservedel)
- enhetspris prosjektering x 1
- pris montering pr. løpemeter skinne x 10
- pris demontering pr. løpemeter skinne x 10
- timepris reparasjon x 1
- enhetspris klargjøring for gjenbruk av personløfter x 1
- pris klargjøring for gjenbruk pr. løpemeter skinne x 10
- timepris reisetid x 2
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Badekarmontert personløfter for sittende stilling – badekarheis

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er voksne som:

- har nedsatt bevegelsesevne og/eller balanse
- har redusert evne til å komme seg opp i og ut av badekaret

Brukerne har behov for en badekarmontert personløfter:

- for å komme seg opp i og ut av i badekar på en trygg måte
- som skal håndteres alene av bruker, eller med hjelp fra ledsager
- som er lett å fjerne fra badekar i forbindelse med f.eks. renhold

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon):

- elektrisk heving og senking
- oppladbart batteri
- lader
- håndkontroll
- løftekapasitet på minimum 120 kg
- veie maksimalt 15 kg inkludert batteri(er)

Tilbehør (ikke en del av standardkonfigurasjon) som skal tilbys:

- dreieskive

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55–65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35–45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris personløfter x 1
- pris dreieskive x 0,5 (tilbehør)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Løftesete fra gulv

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe og behov

Brukerne er barn og voksne som:

- har redusert evne til å reise seg selvstendig etter å ha falt på gulvet
- har styrke til å forflytte seg fra stolhøyde
- kan ha nedsatt ståfunksjon og balanse, men har sittestabilitet

Brukerne har behov for et løftesete:

- for løft fra gulvnivå til stolhøyde
- som er stabilt og trygt under bruk
- som er mobilt
- som enkelt kan betjenes av ulike ledsagere, eller selvstendig

C) Krav til produktet (standardkonfigurasjon):

- setehøyde på minimum 45 cm i løftesetets høyeste posisjon
- løftekapasitet på minimum 150 kg

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35–45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55–65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt x 1
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Leveringen av stasjonær personløfter i delkontrakt 8 er knyttet til tjenesten montering. Leveringstidene følger derfor leveringstiden på tjenesten montering i punkt 6.1.1. Leveringstider på montering i punkt 6.1.1 gjelder også for tilbehør når det bestilles sammen med stasjonær personløfter for å monteres samtidig med dem.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor NAV velger at hjelpemiddelet skal leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte/pårørende signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

Personløftere/overflyttingsplattformer/løfteseter:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer
- Betjeningsknapper skal være merket med den tiltenkte funksjon

Seil:

- Maksimal brukervekt
- Type/modell
- Størrelse
- Vaskeanvisning

Det anbefales at produkter og seil er merket med QR-kode der det som minimum finnes lenke til nettside med bruksanvisning.

I tillegg skal skinner for produktene i delkontrakt 8 være merket. Den enkelte skinne skal merkes med lengde og leverandørens artikkelnummer.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Prosjektering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Montering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Demontering av stasjonær personløfter (delkontrakt 8)
- Reparasjon (delkontrakt 7 og 8)
- Klargjøring for gjenbruk (delkontrakt 8)

6.1 Utføring av tjenester

NAV Hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille dem gjennom avtaleleverandør.

Leverandøren skal utføre tjenester etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

NAV forbeholder seg retten til å utføre reparasjoner for produktene omfattet av avtalen, uavhengig av om tjenesten reparasjon er inkludert i avtalen eller ikke.

Slike reparasjoner vil bli utført av teknisk personell som har kompetanse på reparasjon av denne typen hjelpemidler. Leverandøren har ikke anledning til å kreve at de selv skal lære opp eller gjøre noen form for sertifisering av dette personellet.

For samme eller tilnærmet samme produkter kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å kjøpe tjenesten fra avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Prosjektering av stasjonær personløfter	10 virkedager
Montering av stasjonær personløfter	15 virkedager
Reparasjon av mobil personløfter i delkontrakt 7 og stasjonær personløfter i delkontrakt 8	5 virkedager
Demontering av stasjonær personløfter	20 virkedager eller etter avtale med hjelpemiddelsentralen
Klargjøring for gjenbruk av stasjonær personløfter	20 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte/pårørende signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte/pårørende.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Reise- og oppholdsutgifter er inkludert i tjenesteprisen når tjenesten utføres på NAV Hjelpemiddelsentral.

I tilfelle av at tjenestene utføres på andre steder enn på NAV Hjelpemiddelsentral, dekkes reise- og oppholdsutgifter på følgende måte:

- Disse utgiftene faktureres NAV Hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV Hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV Hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.

- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Samlet reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal levere prosjektering etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV Hjelpemiddelsentral og pårørende/bruker/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter Leverandøren må utføre for å være klar til fremstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Beskrive løsning og skissere med målsatte tegninger (inkl. målsatte tegninger av skinneløsningen) og utarbeide pristilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer. Dette sendes den aktuelle hjelpemiddelsentral.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger i forhold til prosjekteringsbestillingen, skal dette avklares med NAV Hjelpemiddelsentral.
- Når huseier og bruker ikke er samme person, skal de målsatte tegningene på den prosjekterte løsningen sendes til kontaktperson i kommunen som skal videresende dem til huseier og innhente huseiers godkjenning av den prosjekterte løsningen.
- NAV Hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen (oppdatering av prosjekteringsbestillingen) som grunnlag for videre varekjøp og tjenester, og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Inkludert i prosjekteringen er også at leverandøren skal beskrive skriftlig eventuelle nødvendige bygningsmessige arbeider og endringer på det elektriske anlegget ut over det som inngår i tjenesten montering. Dette inkluderer å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, åpning og forsterkning av tak, gulv og vegger, utvidelse av døråpning, eller eventuelt bygge vegg-/dørgjennomføring. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse med målsatte tegninger skal inneholde mål og dimensjoner på produktet og bygningsmessige endringer, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som skal utføre arbeidet med nødvendige bygningsmessige endringer og eventuelle endringer på det elektriske anlegget. Dette arbeidet må gjøres før stasjonær personløfter kan monteres. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen. Slike bygningsmessige arbeider dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan NAV Hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby en enhetspris for hvert tilbudt produkt/produktserie, og som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

6.3 Montering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal levere montering av stasjonær personløfter etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Stasjonær personløfter skal monteres i henhold til produsentens instruksjoner og i henhold til monteringsanvisning.

Stasjonær personløfter er ikke å anse som ferdig montert før personløfteren og alt tilbehør samt strømtilkobling er installert og ferdigstilt, fungerer etter hensikten og er klart for benyttelse av bruker.

For stasjonær personløfter omfatter montering følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/pårørende
- Varsle kontaktperson i kommunen om avtalt tidspunkt for montering
- Montere stasjonær personløfter, inkludert skinner og aktuelt tilbehør, iht. prosjektering og produsentens monteringsanvisning
- Fremføring av strøm til veggfast ladepunkt fra eksisterende punkt i rommet, skal være inkludert og er leverandørens ansvar, dvs. ekstra elektrisk punkt der hvor det er nødvendig. Skjøteledning skal ikke benyttes. Endringer på det elektriske anlegget som å føre strøm inn i et rom eller opprette ny strømkurs er ikke inkludert i tjenesten montering og skal ikke inkluderes i tilbudet. Denne kostnaden skal dekkes av bruker. Arbeidet med fremføring av strøm er like fullt leverandørens ansvar og inngår i den oppgitte leveringsfristen
- Opplæring av bruker/ledsager av anlegget

Dokumentasjon for opplæring gitt til bruker av anlegget skal sendes NAV Hjelpemiddelsentral etter utført opplæring. Dokumentasjonen skal være underskrevet av den som gir opplæring og den/de som blir gitt opplæring.

I ferdigstillingsrapporten (rapport/dokumentasjon) for montering av stasjonær personløfter skal det fremgå at anlegget er installert forskriftsmessig etter produsentens beskrivelse, og at anbefalt belastningstest med vekt er foretatt. Bilder av det ferdige anlegget, samt bilde av vekttesting skal følge rapporten. Dokumentasjonen sendes til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura, samt til aktuell hjelpemiddelsentral.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt av hjelpemiddelet til monteringsstedet er inkludert i tjenesten montering.

Leverandøren skal tilby pris for montering, beregnet per løpemeter skinne. Tilbudt pris per løpemeter oppgis i bilag 2.

6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Reparasjoner av personløftere skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre.

Dersom det ved reparasjon av anlegg for stasjonær personløfter oppdages feil som kan føre til personskaade, og som ikke kan rettes umiddelbart, skal anlegget stenges inntil dette er bragt i orden.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV Hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.5 Demontering av stasjonær personløfter

Leverandøren skal demontere stasjonær personløfter etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral.

Tjenesten demontering av stasjonær personløfter omfatter alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å avvikle den monterte løsningen. Dette inkluderer bl.a. følgende (listen er ikke uttømmende):

- Avtale tidspunkt for demontering med bruker/pårørende
 - Funksjonsteste hjelpemiddelet og tilbehøret skinner, og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Om funksjonstesten avdekker behov for reparasjon, skal reparasjonsbehovet beskrives i demonteringskjema
-

- Utføre garanti- og reklamasjonsarbeider som allerede var bestilt, men ikke fullført før demonteringen ble bestilt
- Frakoble strømtilførselen til hjelpemiddelet. Dette skal utføres av autorisert personell
- Fylle ut hva som er demontert i demonteringskjema og sende/levere til NAV Hjelpemiddelsentral
- Fjerne skinner med tilhørende deler
- Demonterte skinner skal merkes med lengde og artikkelnummer dersom det gjelder demontering av skinner kjøpt på tidligere avtale
- Tette hull i vegger og tak (inklusive nødvendig utstyr og materialer som trengs for å tette hull) Flicking av sår begrenset til sårstedet. Det er en forutsetning at rett maling eller tapet/lim kan skaffes av huseier. Folketrygden dekker ikke oppussing av områder eller rommet ut over på sårstedet.

I tillegg til ovennevnte punkter, skal leverandøren avtale med aktuell NAV Hjelpemiddelsentral om leverandøren skal frakte produkter og tilbehør fra demonteringsstedet til NAV Hjelpemiddelsentral. For denne aktiviteten får leverandøren dekket reise- og oppholdsutgifter. Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i prisen for demontering. Det henvises til punkt 6.1.3 for informasjon om felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.

Leverandøren skal ha demontert produkter og tilbehør innen fristen i punkt 6.1.1, dersom ikke senere leveringstid avtales med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal NAV Hjelpemiddelsentral underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Leverandøren skal tilby pris for demontering, beregnet per løpemeter skinne. Tilbudt pris per løpemeter skinne oppgis i bilag 2.

6.6 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt og/eller tilbehør settes i stand slik at det kan gjenbrukes ved montering på nytt monteringssted.

Leverandøren skal tilby klargjøring for gjenbruk av stasjonære personløftere og tilbehøret skinner i delkontrakt 8. Vurdering av hvorvidt et produkt eller tilbehør skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV Hjelpemiddelsentral.

NAV Hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og/eller tilbehøret, og dekker frakt til leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende for stasjonær personløfter og tilbehøret skinner:

- rengjøring
 - funksjonstest
 - reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler. Nødvendige deler kjøpes på avtalen.
 - bestille opp eventuelle manglende deler til nytt monteringssted
 - ny bruksanvisning
-

- frakt til ny bruker

I tillegg innebærer tjenesten klargjøring for gjenbruk av tilbehøret skinner følgende:

- skinner vurderes for slitasje og kappes i riktig lengde
- skinner merkes med lengde og leverandørens opprinnelige artikkelnummer for skinnen

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet fremstå som tilnærmet nytt. Klargjøring for gjenbruk av skinner vil bli utført i forbindelse med at skinner til stasjonær personløfter skal monteres hos en ny bruker.

Klargjøring for gjenbruk skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby to priser for tjenesten klargjøring for gjenbruk:

- én enhetspris for klargjøring for gjenbruk av personløfter. Denne prisen skal dekke aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre klargjøring for gjenbruk for hver tilbudte stasjonære personløfter i delkontrakt 8
- én pris for klargjøring for gjenbruk av tilbehøret skinner, beregnet per løpemeter skinne

Tilbudte priser føres inn i bilag 2.

6.6.1 Frakt ved klargjøring for gjenbruk

NAV Hjelpemiddelsentral skal levere produkter og eventuelt tilbehør de ønsker gjenbrukt til Leverandøren. NAV Hjelpemiddelsentral sørger for frakt til Leverandøren og betaler fraktkostnadene. NAV Hjelpemiddelsentral betaler også fraktkostnadene i de tilfeller hvor Leverandøren henter produktene hos NAV Hjelpemiddelsentral.

7 KASSASJON

Leverandøren skal ved reparasjon, demontering og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemiddelets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Unnlater leverandøren å informere NAV Hjelpemiddelsentral om at produktet anbefales kassert, og det må antas at NAV Hjelpemiddelsentral ut fra anbefalingen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Dersom NAV Hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal sentralen, senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding om hjelpemiddelet skal returneres til NAV Hjelpemiddelsentral uten at reparasjonen utføres, eller om det bestilte arbeidet skal utføres. NAV Hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til NAV Hjelpemiddelsentral. Om det bestilte arbeidet er besluttet utført, skal leverandøren gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal

økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV Hjelpemiddelsentralers skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsmottak.

8 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal fremkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

9 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon vederlagsfritt. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9–15.

10 OPPLÆRING OG KURS

Leverandøren skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV Hjelpemiddelsentral, samt kunne gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter. Slike kurs og demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

11 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

11.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene og seilene som skal inngå i evaluering av tildelingskriteriet kvalitet og totalpris (jf. Betingelser pkt. 5.2.1) på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

Dersom det er informasjon i bruksanvisningen som avviker fra tilbudt produkt/produktserie, skal det legges ved et dokument hvor det redegjøres for avvikene.

11.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

12 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV Hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Monteringsanvisning
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
