

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

**Anbudsnummer 23/24913**

***Dilatatorsett i mykt materiale***

---

## INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner.....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>3</b>
3.1	Krav til rengjøring.....	3
3.2	Lateks .....	4
3.3	Ftalater .....	4
<b>4</b>	<b>DILATATORSETT I MYKT MATERIALE .....</b>	<b>4</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt .....	4
4.2	Oppbygging av konkurransen .....	4
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER.....</b>	<b>5</b>
5.1	Leveringstid .....	5
5.2	Leveringsdag .....	5
5.3	Frakt generelt .....	5
5.4	Krav til merking ved levering .....	5
<b>6</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>6</b>
7.1	Bruksanvisning.....	6
7.2	Fargebilder .....	6
<b>8</b>	<b>DOKUMENTASJON .....</b>	<b>6</b>

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter:

- Vibratorer og massasjeutstyr for seksuelle aktiviteter

Det presiseres at konkurransen bare omfatter det som er å anse som hjelpemiddel for å bedre funksjonsevnen. Stønad til hjelpemidler for seksuallivet kan gis med hjemmel i Folketrygdloven § 10-6 for å bedre brukers funksjonsevne.

Hjelpemidler for seksuallivet for opprettholdelse eller helbredelse av helsetilstand og funksjon, dvs. behandlingshjelpemidler og kosmetiske hjelpemidler, gis det ikke stønad til med hjemmel i Folketrygdloven § 10-6. Helseforetakene har ansvaret for disse hjelpemidlene og de er derfor ikke omfattet av denne anbudskonkurransen.

Tilbehør, reservedeler og forbruksmateriell er ikke omfattet av denne konkurransen fordi dette ikke dekkes av folketrygden. Forbruksmateriell som glidemiddel utover det som leveres med produktet dekkes ikke av folketrygden og er derfor ikke omfattet av denne konkurransen.

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter tilbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter til brukere over hele landet.

Anbudskonkurransen består av én (1) selvstendig konkurranse for kjøp av dilatatorsett i mykt materiale. I dokumentets kapittel 4 er brukerbehov og bruksområde beskrevet, og at det er enkeltprodukt som etterspørres, samt ytterligere detaljer om konkurransen.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen og som er beskrevet i kapittel 4.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

## 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til produktet som tilbys i denne konkurransen.

### 3.1 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal enten kunne:

1. vaskes med såpevann
- eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>

Rengjøringsmetode skal fylles inn i bilag 2 der opplysningene er etterspurte.

### 3.2 Lateks

Produktene som tilbys skal ikke inneholde lateks.

Bekreftelse på at de ikke inneholder lateks skal fylles inn i bilag 2 der opplysningen er etterspurt.

### 3.3 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Flere typer ftalater er forbudt og skal ikke inngå i noen av produktene. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder lovlige ftalater, skal dette opplyses i bilag 2.

## 4 DILATATORSETT I MYKT MATERIALE

### 4.1 Krav til tilbudt produkt

Et produkt kan bare tilbys én gang. Tilbyr man mer enn ett produkt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Oppbygging av konkurransen

Konkurransen er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver at det skal tilbys produkt.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under arkfanen «Tilbud».

---

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner som av ulike medisinske årsaker har behov for et dilatatorsett som er/har: <ul style="list-style-type: none"><li>• egnet form</li><li>• er i flere ulike størrelser</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres i et sett med dilatatorer i minst fire ulike størrelser</li><li>• skal være i mykt materiale, det vil si myk plast, silikon eller tilsvarende</li><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet egnet materiale og utvalg av størrelser – vektlegges mest</li><li>• egnet utforming og godt grep</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

## 5 LEVERING AV PRODUKTER

### 5.1 Leveringstid

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 14 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Frakt generelt

Pris for frakt skal legges inn i prisene for produktene, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.4 Krav til merking ved levering

Hjelpemidlene skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

## **6 SERVICE OG TEKNISK BISTAND PÅ TELEFON**

Leverandøren skal kunne gi nødvendig service og teknisk bistand på telefon. Leverandørens personell skal kommunisere på norsk eller annet skandinavisk språk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **7 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **7.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **7.2 Fargebilder**

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## **8 DOKUMENTASJON**

Leverandøren skal sørge for at bruksanvisningen finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Bruksanvisningen skal til enhver tid være oppdatert. Bruksanvisningen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato. Bruksanvisninger skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt

---