

Når det ikke finnes høreapparat eller ørepropper på rammeavtale om dekker pasientens behov

Høreapparat og tinnitusmaskerer

- Benytt søknadsskjema for høreapparat og send det til NAV på vanlig måte.
- Oppgi hvilken høreapparatmodell det søkes om i feltet «Modell».
- Gi følgende informasjon, enten i fritekstfeltet eller i vedlegg til søknaden:
 - Produktnavn
 - Artikkelnummer
 - Navn på leverandør
 - Beskriv kort de særegne egenskapene til høreapparatet det søkes dispensasjon til å anskaffe.
 - Forklar hvorfor pasienten har behov for et høreapparat med disse egenskapene.

Søknaden må være innvilget før apparatet kan tildeles til brukeren.

NAV må gi dispensasjon for hvert kjøp utenom rammeavtale. Vi har ikke anledning til å gi en generell dispensasjon.

Ørepropper

- Søknaden og saksgangen er som for høreapparat og tinnitusmaskererere.
- Brukeren skal som hovedregel ha forsøkt avtaleprodukter minst to ganger før NAV kan gi dispensasjon til å bestille andre ørepropper.
- Leverandøren skal ha fått anledning til å rette eventuelle feil før NAV kan gi dispensasjon til å bruke en annen leverandør.