

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

**Anbudsnummer 21/16697**

*Sitteputer med trykksårforebyggende egenskaper*

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Definisjoner.....	4
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>5</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	5
3.2	Standarder .....	5
3.2.1	Generell produktstandard .....	5
3.2.2	Antennelighet .....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>
3.2.3	Elektrisk sikkerhet.....	6
3.2.4	Elektromagnetiske forstyrrelser .....	6
3.2.5	Prøving av elektrisk sikkerhet og elektromagnetisk kompatibilitet.....	7
3.2.6	Prøvingslaboratorier .....	7
3.3	Krav til rengjøring.....	8
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler i delkontrakt 2-8.....	8
3.5	Krav om tilbehør i delkontrakt 2-8 .....	9
3.6	Størrelsesintervaller i delkontrakt 1-8.....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER .....</b>	<b>9</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie .....	9
4.2	Inndeling .....	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Enkel sittepute.....	11
4.2.2	Delkontrakt 2: Sittepute som ikke skal innstilles – lav modell.....	12
4.2.3	Delkontrakt 3: Sittepute som ikke skal innstilles – høy modell.....	13
4.2.4	Delkontrakt 4: Sittepute som skal innstilles – lav modell.....	14
4.2.5	Delkontrakt 5: Sittepute som skal innstilles – høy modell.....	15
4.2.6	Delkontrakt 6: Sittepute for posisjonering med pumpe .....	16
4.2.7	Delkontrakt 7: Sittepute for posisjonering uten pumpe .....	17
4.2.8	Delkontrakt 8: Sittepute som gir god støtte under forflytning .....	18
4.3	Mål av putehøyde.....	19
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>19</b>
5.1	Leveringstid .....	19
5.2	Leveringsdag .....	19
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	19
5.4	Krav til merking ved levering .....	19
<b>6</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>20</b>
9.1	Bruksanvisning.....	20
9.2	Brosjyre .....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>
9.3	Fargebilder .....	20
<b>10</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>20</b>



## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999:2016:

18 10 06 Seteputer, heretter kalt sitteputer, og sitteunderlag  
18 10 91 Tilbehør og reservedeler til seteputer og sitteunderlag

Konkurransen omfatter kun sitteputer med trykksårforebyggende egenskaper. Dette er sitteputer som i hovedsak er beregnet brukt i rullestol av personer som har behov for å forebygge eller hindre videreutvikling av trykksår. Hygieneputer, dvs. puter som brukes i forbindelse med bad eller toalett, er ikke omfattet av konkurransen.

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter tilbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 8 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt/sittepute	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Pute	Sittepute uten yttertrekk.
Tilbehør	Del som endrer sitteputens funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan brukes i tillegg til eller i stedet for del i sitteputen.
Reservedel	Del som ikke endrer sitteputens funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del.  Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Innstilling	Aktiv endring på sitteputen som utføres av hjelper eller bruker selv, og som justerer sitteputens evne til å møte behovet for trykksårforebygging og sittestilling til den enkelte bruker. Dette kan for eksempel være å endre luftmengde, fjerne/endre materialmengde eller bruk av kiler/klosser e.l. Det er ikke tilstrekkelig at basen kun kan skjæres i.

Produktserie	<p>En produktserie er definert som like sitteputer i ulike størrelser i bredde og dybde.</p> <p>Sitteputer hvor noen har flat og andre har buet underside, men som ellers er like, skal inngå i samme produktserie.</p> <p>Sitteputer i ulike høyder skal ikke inngå i samme produktserie, med mindre forskjell i høyde er direkte avledet av størrelsesforskjeller eller av at sitteputen tilbys med flat og buet underside.</p> <p>Sitteputer med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjeller, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.</p> <p>Sitteputer som er like, bortsett fra om de er klargjort for bruk av tilbehør eller ikke, skal inngå i samme produktserie.</p>
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hver av sitteputene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte sitteputene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hver produktserie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produktserie skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produktserier fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

#### 3.2 Standarder

##### 3.2.1 Generell produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktserien skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne -	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelse på at hver produktserie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.</li></ul>

<p>Generelle krav og prøvingsmetoder (<i>Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods</i>), eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produktserier fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.</li><li>• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.</li><li>• Bekreftelsen kan fremkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.</li></ul>
--	---

### 3.2.2 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Produktserier med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 <i>Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse (Medical electrical equipment – Part 1: General requirements for basic safety and essential performance)</i>, eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</li><li>• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</li><li>• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none"><li>– hvilken/hvilke produktserie(r) (produktnavn) som er prøvet</li><li>– at produktserien oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)</li><li>– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt</li><li>– hvilke deler av standarden som produktseriene eventuelt ikke er prøvet etter</li></ul></li><li>• Oppsummeringen skal være datert og signert.</li></ul> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>

### 3.2.3 Elektromagnetiske forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Produktserier med elektrisk tilkobling/drivkilde skal være prøvet og tilfredsstillende kravene NEK EN 60601-1-2:2015 <i>Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2:</i></p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

<i>Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger (Medical electrical equipment. Part 1-2: General requirements for basic safety and essential performance. Collateral Standard: Electromagnetic disturbances. Requirements and tests), eller tilsvarende.</i>	
---	--

### 3.2.4 Prøving av elektrisk sikkerhet og elektromagnetisk forstyrrelser

For sitteputer med elektrisk tilkobling, f.eks. pumpe, vil NAV godta dokumentasjon på utført prøving for elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser på det elektriske utstyret separat fra selve sitteputen.

I slike tilfeller må det legges ved en bekreftelse fra produsent på at det elektriske utstyret som er prøvet er det samme som brukes i den tilbudte produktserien. Dersom det elektriske utstyret som er prøvet blir benyttet i flere produktserier, kan dette bekreftes i samme dokument.

For sitteputer med elektrisk drivkilde, må den elektriske drivkilden være prøvet sammen med sitteputen. NAV vil kun godta dokumentasjon på utført prøving for elektrisk sikkerhet og elektromagnetiske forstyrrelser for sitteputen prøvet sammen med den elektriske drivkilden.

### 3.2.5 Antennelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktserien skal være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til NS-EN 1021-1:2014 <i>Møbler. Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antennelighetskilde: Utmende sigarett (Furniture. Assessment of the ignitability of upholstered furniture – Part 1: Ignition source smouldering cigarette)</i> , eller tilsvarende  og  NS-EN 1021-2:2014 <i>Møbler. Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 2: Antennelighetskilde: Tilsvarende fyrstikkflamme (Furniture. Assessment of the ignitability of upholstered furniture – Part 2: Ignition source match flame equivalent)</i> , eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.  Leverandør skal i tillegg legge ved en signert erklæring som bekrefter at tekstilet og fyllmaterialet som er brukt i produktserien er det samme som er testet.

### 3.2.6 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
------	--------------------

<p>Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2-3.2.3 og 3.2.5 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.</li><li>• Dokumentasjon skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li></ul>
--	---

### 3.3 Miljøkrav

Oppfyllelse av miljøkravene dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal finnes tilgjengelig hos leverandøren, og skal på forespørsel overleveres til NAV. Oppfyllelse av kravene skal kunne dokumenteres ved en attest eller signert egenerklæring fra produsent eller den produsenten bemyndiger.

#### 3.3.1 Bruk av hevemiddel i skumplast

Hevemiddelet i skumplast (polyuretanskumplast) skal ikke være metylenklorid/diklormetan.

#### 3.3.2 Bruk av polyvinylklorid (PVC)

Bruk av PVC skal ikke forekomme i noen av delene i produktserien. Det gis unntak for eventuelle elektriske kabler.

#### 3.3.3 Bruk av ftalater

Produktserien skal ikke inneholde ftalater på kandidatlisten eller restriksjonslisten i Reach, over 0,1 vektprosent.

#### 3.3.4 Bruk av flammehemmere

Det skal ikke forekomme halogenerede flammehemmere i produktserien.

### 3.4 Krav til rengjøring

Yttertrem skal minst tåle en vasketemperatur på 60 °C.

Vasketemperatur fylles inn i bilag 2.

### 3.5 Krav til tilbehør og reservedeler i delkontrakt 2-8

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som en sittepute består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige sitteputer, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.



- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

### 3.6 Krav om tilbehør i delkontrakt 2-8

Inkontinestrek skal tilbys som tilbehør til sitteputer der væske kan trekke inn i puten, med mindre trekk som inngår i produktet er et inkontinestrek. Det kan tilbys inkontinestrek som tilbehør til sitteputer som er i et lukket system der væske ikke kan trekke inn i puten.

## 4 DELKONTRAKTER

### 4.1 Krav til tilbudt produktserie

Det er ikke anledning til å tilby sittepute kun i én størrelse.

En produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn én produktserie i samme delkontrakt, skal dette være forskjellige sitteputer, se definisjon av produkt under punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om en produktserie ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var en ny produktserie, i den samme delkontrakten.

Sitteputer det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

Alle sitteputer som inngår i en produktserie, må oppfylle krav til høyde i delkontrakten hvor produktserien tilbys. Sitteputer i en produktserie som ikke oppfyller krav til høyde, vil bli avvist fra konkurransen.

For øvrig vises det til definisjonen av produktserie i punkt 2.1.

### 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene
  - Felt B beskriver krav til sitteputens minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør
  - Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV Hjelpemiddelsentral har behov for
  - Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*
-

Alle etterspurte opplysninger om sitteputene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

---

#### 4.2.1 Delkontrakt 1: Enkel sittepute

<p><b>A) Brukerne er voksne som</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for trykksårforebygging</li><li>• ikke sitter så lenge av gangen på sitteputen i rullestolen</li><li>• kan endre sittestilling på sitteputen og flytte seg ut og inn av rullestolen på egen hånd</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b> Produktene i produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bestå av pute og to like avtakbare inkontinenstrekk</li><li>• kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter</li><li>• enten være anatomisk formet eller bli anatomisk formet ved bruk</li><li>• ha høyde lik 4 cm eller høyere, men lavere enn 6 cm (jf. punkt 4.3)</li><li>• ikke kunne innstilles</li><li>• ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen</li><li>• tilbys uten tilbehør</li></ul> <p>Produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• minimum dekke størrelsesspennet i setebredder fra og med 36 cm til og med 50 cm og setedybder fra og med 36 cm til og med 50 cm. Størrelsesintervallene skal ikke være større enn 5 cm.</li><li>• minimum dekke brukervekt fra og med 40 kg til og med 125 kg</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 30-40 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren (vektlegges klart mest)</li><li>• hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 60-70 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.2 Delkontrakt 2: Sittepute som ikke kan innstilles – lav modell

##### A) Brukerne er voksne og barn som

- har behov for trykksårforebygging
- kan endre sittestilling på sitteputen på egen hånd
- kan ha behov for hjelp til å forflytte seg ut og inn av rullestolen og kan derfor bli sittende i noe lengre perioder på sitteputen
- ikke har feilstillinger og/eller asymmetrier det skal korrigeres/kompenseres for

##### B) Krav til produktet:

Produktene i produktserien skal:

- bestå av pute og to like avtakbare yttertrekk
- enten være anatomisk formet eller bli anatomisk formet ved bruk
- ha høyde lik 5 cm eller høyere, men lavere enn 7,5 cm (jf. punkt 4.3)
- ikke kunne innstilles
- ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen

Produktserien må minimum inneholde produkter som uten tilbehør kan brukes i rullestoler med hengekøyeseter.

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges klart mest)
- hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.2.3 Delkontrakt 3: Sittepute som ikke kan innstilles – høy modell

<p><b>A) Brukerne er voksne og barn som</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for trykksårforebygging</li><li>• kan ha nedsatt evne til å endre stilling på sitteputen på egen hånd</li><li>• har behov for mye materiale å synke ned i/bli omsluttet av</li><li>• ikke har feilstillinger og/eller asymmetrier det skal korrigeres/kompenseres for</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b> Produktene i produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bestå av pute og to like avtakbare yttertrem</li><li>• kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete</li><li>• enten være anatomisk formet eller bli anatomisk formet ved bruk</li><li>• ha høyde lik 7,5 cm eller høyere (jf. punkt 4.3)</li><li>• ikke kunne innstilles</li><li>• ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges klart mest)</li><li>• hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.4 Delkontrakt 4: Sittepute som skal innstilles – lav modell

<p><b>A) Brukerne er voksne og barn som</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for trykksårforebygging</li><li>• kan ha nedsatt evne til å endre sittestilling på sitteputen på egen hånd</li><li>• har behov for sittepute hvor det kan innstilles hvor langt ned i materialet den enkelte bruker synker</li><li>• kan ha behov for en sittepute hvor det kan innstilles for å få en stabil sittestilling, herunder ved utførelse av aktivitet og selvstendig kjøring i rullestol</li><li>• ikke har feilstillinger og/eller asymmetrier det skal korrigeres/kompenseres for</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b> Produktene i produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bestå av pute og to like avtakbare yttertrekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta sitteputen i bruk (eksempelvis pumpe eller lignende)</li><li>• kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete</li><li>• ha høyde lik 5 cm eller høyere, men lavere enn 9 cm (jf. punkt 4.3)</li><li>• kunne innstilles av hjelper eller av bruker selv</li><li>• ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges mest)</li><li>• sittepute som gir stabil sittestilling</li><li>• sittepute som er brukervennlig å innstille og følge opp</li><li>• hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig (vektlegges minst)</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.5 Delkontrakt 5: Sittepute som skal innstilles – høy modell

<p><b>A) Brukerne er voksne og barn som</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for trykksårforebygging</li><li>• har nedsatt evne til å endre sittestilling på sitteputen på egen hånd</li><li>• har behov for en sittepute som har mye materiale å synke ned i/bli omsluttet av</li><li>• har behov for sittepute hvor det kan innstilles hvor langt ned i materialet den enkelte bruker synker</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet</li><li>• ikke har feilstillinger og/eller asymmetrier det skal korrigeres/kompenseres for</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b> Produktene i produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bestå av pute og to like avtakbare yttertrekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta sitteputen i bruk (eksempelvis pumpe eller lignende)</li><li>• kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete</li><li>• ha høyde lik 9 cm eller høyere (jf. punkt 4.3)</li><li>• kunne innstilles av hjelper eller av bruker selv</li><li>• ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren, gi god stabilitet og sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges mest)</li><li>• sittepute som er brukervennlig å innstille og følge opp (vektlegges nest mest)</li><li>• hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.6 Delkontrakt 6: Sittepute for posisjonering med bruk av pumpe

##### A) Brukerne er voksne og barn som

- har behov for trykksårforebygging
- har nedsatt evne til å endre sittestilling på sitteputen på egen hånd
- har behov for en sittepute som har mye materiale å synke ned i/bli omsluttet av
- har behov for en sittepute som kan innstilles til individuell posisjonering og god stabilitet
- kan ha asymmetri og/eller feilstillinger det må korrigeres/kompenseres for
  - ofte har bekkenskjevhet
  - kan ha kombinasjoner av ulike feilstillinger som krever mer omfattende korrigering

##### B) Krav til produktet:

Produktene i produktserien skal:

- bestå av pute, to like avtakbare yttertrem og pumpe
- kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete
- ha høyde lik 9 cm eller høyere (jf. punkt 4.3)
- innstilles for å kompensere/korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger
- ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og gi god stabilitet, samt sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges mest)
- sittepute som gir god kompensasjon/korrigering for brukers asymmetri og/eller feilstillinger (vektlegges mest)
- sittepute som er brukervennlig å innstille og følge opp
- hvor godt produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 30-40 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver



#### 4.2.7 Delkontrakt 7: Sittepute for posisjonering uten bruk av pumpe

##### A) Brukerne er voksne og barn som

- har behov for trykksårforebygging
- har nedsatt evne til å endre sittestilling på sitteputen på egen hånd
- har behov for en sittepute som kan innstilles til individuell posisjonering og god stabilitet
- kan ha ulike asymmetrier og/eller feilstillinger det må korrigeres/kompenseres for
  - ofte har bekkenskjevhet
  - kan ha rotert bekken med eller uten asymmetrisk benstilling
  - kan ha kombinasjoner av ulike feilstillinger med behov for mer omfattende korrigering

##### B) Krav til produktet:

Produktene i produktserien skal:

- bestå av pute og to like avtakbare yttertremmer
- kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete
- innstilles for å kompensere og/eller korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger
- ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen

Dersom produktet i standardkonfigurasjonen ikke kan kompensere/korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger er det følgende krav til tilbehør:

- tilbehør som er nødvendig for å kompensere/korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger\*

Dersom produktet i standardkonfigurasjonen kan kompensere/korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger uten bruk av tilbehør, gjelder ikke kravet til tilbehør.

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes **60-70 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og gi god stabilitet, samt sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges mest)
- sittepute som gir god kompensasjon/korrigerende for brukers asymmetri og/eller feilstillinger (vektlegges mest)
- sittepute som er brukervennlig å innstille

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes **30-40 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

*\*Dersom tilbehør er nødvendig for å kompensere/korrigere for asymmetri og/eller feilstillinger, skal leverandøren i bilag 2 markere hvilket tilbehør som er nødvendig, og som da skal inngå i totalprisen. Det samme tilbehøret vil ligge til grunn i evalueringen av tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse.*

#### 4.2.8 Delkontrakt 8: Sittepute som gir god støtte under forflytning

<p><b>A) Brukerne er voksne og barn som</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for trykksårforebygging</li><li>• kan ha nedsatt evne til å endre sittestilling på sitteputen på egen hånd</li><li>• kan ha nedsatt sensibilitet og sittestabilitet</li><li>• har behov for å forflytte seg selvstendig til og fra rullestolen ved hjelp av armene</li><li>• har behov for en sittepute som gir god støtte i forkant under forflytning</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b> Produktene i produktserien skal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bestå av pute og to like avtakbare yttertrem, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta sitteputen i bruk (eksempelvis pumpe eller lignende)</li><li>• kunne brukes i rullestoler med hengekøyeseter og/eller plansete</li><li>• enten være anatomisk formet eller bli anatomisk formet ved bruk</li><li>• ha høyde lik 6 cm eller høyere (jf. punkt 4.3)</li><li>• ha en festemekanisme (borrelås, anti-skli eller lignende) slik at sitteputen ligger stabilt i rullestolen</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sittepute som har gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder sitteputens evne til å forme seg etter brukeren og sitteputens ventilerende egenskaper (vektlegges mest)</li><li>• sittepute som gir god stabilitet og støtte ved selvstendig forflytning ut og inn av rullestolen (vektlegges mest)</li><li>• sittepute som ikke må innstilles, eller som er brukervennlig å innstille og følge opp</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

### **4.3 Mål av høyde**

Høyde på sittepute skal måles på laveste punkt foran på sitteputen under låret, når sitteputen ligger på flatt underlag, uten vektbelastning.

## **5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER**

### **5.1 Leveringstid**

Sitteputer og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### **5.2 Leveringsdag**

Tidspunktet for når sitteputen, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### **5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker**

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør fremskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten grunnnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

### **5.4 Krav til merking ved levering**

Sitteputene skal ved levering være merket i henhold til bestemmelsene i regelverket produktet er CE-merket etter.

I tillegg skal både putene og yttertrekkene ved levering være merket med:

- størrelse: bredde og dybde
- angivelse av bruk: opp og/eller ned, foran og/eller bak

Yttertrekkene skal ved levering òg være merket med:

- vaskeanvisning for yttertrekk

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

---

## **6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER**

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal fremkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## **7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND**

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **8 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved hjelpemiddelsentralene, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV Hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved hjelpemiddelsentralene.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av hjelpemiddelsentralene.

## **9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **9.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **9.2 Fargebilder**

Fargebilder av én sittepute i hver produktserie skal legges ved tilbudet. Det skal legges ved et fargebilde av puten med yttertrek (sitteputen) og et fargebilde av sitteputen uten yttertrek (puten). Filvedleggene skal identifiseres med produktserie og nummeret på delkontrakten produktserien tilbys i. Sitteputen på bildet skal være identisk med sitteputen det gis tilbud på.

## **10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL**

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

---

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- rengjøringsbeskrivelse

Bruksanvisning og rengjøringsbeskrivelse skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hver ny sittepute.

---