

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

Anskaffelse av sykler med og uten hjelpemotor, sykkelfront med hjelpemotor og støttehjul til tohjulssykkel.

---

## INNHOLDSFORTEGNELSE:

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SPEFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>4</b>
2.1	Definisjoner .....	4
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>6</b>
	Krav til sykler med og uten hjelpemotor .....	7
3.1	Samsvarserklæring.....	7
3.2	Standarder.....	7
3.2.1	Spesifikk produktstandard for tohjuls sykler med elektrisk hjelpemotor .....	7
3.2.2	Krav til tredjepartstesting.....	8
3.3	Krav til rengjøring .....	8
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler.....	9
<b>4</b>	<b>DELLEVERANSER.....</b>	<b>9</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie .....	9
4.2	Inndeling .....	9
4.2.1	Delleveranse 1 - Trehjuls sykkel med fast nav uten gir, for barn opp til skolealder ...	10
4.2.2	Delleveranse 2 –Trehjuls sykkel med ledsagerstyring, fast nav, uten gir, for barn, ungdom og voksne.....	10
4.2.3	Delleveranse 3 – Trehjuls sykkel med gir, for barn fra skolealder, ungdom og voksne	11
4.2.4	Delleveranse 4 – Trehjuls sykkel med to hjul foran, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne.....	12
4.2.5	Delleveranse 5 – Trehjuls sykkel med to hjul bak, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne.....	13
4.2.6	Delleveranse 6 – Trehjuls sykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne.....	13
4.2.7	Delleveranse 7 – Trehjuls hånddrevet sykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksen – aktiv bruker .....	14
4.2.8	Delleveranse 8 – Trehjuls hånddrevet sykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne.....	15
4.2.9	Delleveranse 9 – Trehjuls fotdrevet sykkel med sete, alternativ styreanordning, to hjul foran, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne – aktiv bruker. ....	16
4.2.10	Delleveranse 10 - Trehjuls fotdrevet sykkel med sete, alternativ styreanordning, to hjul bak, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne – aktiv bruker.....	17
4.2.11	Delleveranse 11 - Tohjuls tandem sykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne.....	18
4.2.12	Delleveranse 12 - Tohjuls tandem sykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne.....	18
4.2.13	Delleveranse 13 - Trehjuls tandem sykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne.....	19
4.2.14	Delleveranse 14 – Trehjuls parallell sykkel med gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne	20
4.2.15	Delleveranse 15 - Trehjuls sykkel med to sitteplasser, bruker foran, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne .....	21
4.2.16	Delleveranse 16 - Sykkelfront med gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne	22
4.2.17	Delleveranse 17 – Tohjuls sykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder og ungdom	22
4.2.18	Delleveranse 18 – Støttehjul til sykkel for barn fra skolealder, ungdom og voksne ..	23
4.2.19	Delleveranse 19 - Tohjuls sykkel med spesiell/kompenserende styring for barn, ungdom og voksen .....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>

---

4.3	Måltaking .....	23
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>24</b>
5.1	Leveringstid.....	24
5.2	Frakt generelt.....	24
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	24
5.4	Krav til merking ved levering.....	25
<b>6</b>	<b>TJENESTER.....</b>	<b>25</b>
6.1	Utføring av tjenester .....	26
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	26
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester .....	26
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring .....	26
6.2	Utprøving .....	27
6.3	Tilpasning på brukt produkt .....	28
6.4	Individuell tilpasning .....	<b>Feil! Bokmerke er ikke definert.</b>
6.5	Reparasjon .....	28
6.6	Kassasjon.....	29
<b>7</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>29</b>
<b>8</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND .....</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>	<b>30</b>
<b>10</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>30</b>
10.1	Bruksanvisning .....	30
10.2	Monteringsanvisning.....	30
10.3	Fargebilder.....	30
<b>11</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....</b>	<b>30</b>

---

# 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret, reservedelene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

- 12 18 04 Tohjulssykler
- 12 18 06 Trehjulssykler
- 12 18 09 Hånddrevne sykler
- 12 18 15 Parsykler og tandemsykler
- 12 18 21 Tilleggsutstyr til sykler
- 12 24 11 Sykkelfronter
- 12 18 90 Tilbehør og reservedeler til sykler

Følgende tjenester inngår:

- 97 03 18 Reparasjon
- 97 04 12 Tilpasning på brukt produkt
- 97 06 12 Utprøving

Det henvises til punkt 3.4, 4.2 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til brukere i hele landet.

Konkurransen omfatter ulike typer sykler, sykkelfronter og støttehjul til tohjulssykler, kun produkter som er innenfor folketrygdens stønadsområde. Sykler med seteløsning i kasse foran er ikke innenfor folketrygdens stønadsområde.

Anbudskonkurransen er inndelt i 18 delleveranser for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delleveranse er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delleveransen. Hver delleveranse er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punkt 4.2 Delleveranser.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.

	Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter i forbindelse med bruk, med eller uten bruk av verktøy.
Produktserie	<p>En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er særskilt spesifisert, se 2. og 3. avsnitt i denne definisjonen.</p> <p>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.</p> <p>Forskjeller som skyldes at sykler ikke er omfattet av sykkelforskriften (sykler som bare er beregnet for lek) kan inngå i samme produktserie som sykler omfattet av sykkelforskriften såfremt syklene ellers er like. Gjelder delleveranse 2.</p>
Sykkel og sykkelfront	Kjøretøy som drives frem ved trå- eller veiveanordning, jf. forskrift om krav til sykkel (FOR-1990-02-19-119).
Sykkelsete	Tradisjonelt trekantformet sykkelsete.
Sete	Sete, som ikke er tradisjonelt trekantformet sykkelsete, der setet gir støtte til lår og rygg i en sitte-/liggeposisjon.
Sykkel med frinav	Sykkel hvor pedaler kan holdes i ro selv om hjulene roterer og kan roteres bakover for å settes i ønsket posisjon.
Sykkel med fast nav	Sykkel hvor pedalene roterer forover og bakover med hjulene.
Pedalbrems	Bremseanordning som trer i kraft når pedaler beveges bakover. Fast nav betraktes <b>ikke</b> som pedalbrems.
Håndbrems:	Bremseanordning for sykkel med klemfunksjon som aktiveres med hånden.

Alternativ brems	Brems som ikke er håndbrems eller pedalbrems.
Innvendig girsystem	Lukket girsystem som er plassert i nav eller krank.
Sykkelstyre	Tradisjonelt sykkelstyre
Alternativ styreanordning	Styreanordning som ikke er et tradisjonelt sykkelstyre.
Skyvestang	Stang/håndtak festet på sykkel for å skyve eller holde igjen under kjøring, og som ikke er tilkoblet styrehjul.
Ledsagerstyring	Stang/håndtak festet på sykkel for å skyve eller holde igjen under kjøring, og som er tilkoblet styrehjul.
Demping	Anordning på sykkel som reduserer opplevd støt fra underlaget.
Gir	Girsystem som betjenes for hånd for å variere dreiemoment på pedalene og hastighet på sykkelen.
Alternativt gir	Girsystem som ikke betjenes av hånd for å variere dreiemoment på pedalene og hastighet på sykkelen.
Variert underlag	Landevei, grusvei og lettere terreng
Programmeringsmuligheter	Ulike innstillinger av hjelpemotoren, for eksempel maksimal hastighet, akselerasjon mm.
Sykkelforskriften	Forskrift om krav til sykkel (FOR-1990-02-19-119).
Parkeringsbrems	Bremseanordning for sykkel ved parkering, eller av og påstigning av sykkel, som hindrer at sykkel utilsiktet triller av gårde.
Sykkelstøtte	Støtteanordning som gjør at sykler står oppreist av seg selv når sykkelen står parkert, og ved av- og påstigning (siste leddsetning gjelder delleveranse 11 og 12).

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

## Krav til sykler med og uten hjelpemotor

<p>Alle tilbudte sykler med og uten hjelpemotor skal være i henhold til kravene som angitt i:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forskrift om krav til sykkel (FOR-1990-02-19-119).</li></ul> <p>Sykkel som bare er beregnet for lek er unntatt bestemmelsene i sykkelforskriften (dette vil kunne gjelde sykler i delleveranse 1 og 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leverandøren krysser av for om produktet/produktserien oppfyller kravene i bilag 2.</li></ul>
--	---

### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hjelpemotor, batteri og lader (drivsystem) skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til gjeldende direktiv(er).</p> <p>Alternativt kreves at:</p> <p>For sykler med hjelpemotor og sykkelfronter med hjelpemotorer kreves at hvert produkt/produktserie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til gjeldende direktiv(er).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for hjelpemotor, batteri og lader (drivsystem) eller produkt/produktserie skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

### 3.2 Standarder

#### 3.2.1 Spesifikk produktstandard for tohjulssykler med elektrisk hjelpemotor

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Tohjulssykler med elektrisk hjelpemotor inntil 0,25kW og maksimal setehøyde 635 mm eller mer, skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 15194:2017 Sykler med elektrisk hjelpemotor eller nyere eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</li><li>• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).</li><li>• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk</li><li>• I oppsummeringen skal det fremkomme:</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet</li><li>– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)</li><li>– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt</li><li>– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet</li><li>– Oppsummeringen skal være datert og signert.</li></ul> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
--	---

### 3.2.2 Krav til tredjepartstesting.

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen (e) etter metoden (e) i NS-EN 15194:2017 Sykler med elektrisk hjelpemotor eller nyere eller tilsvarende., skal være et uavhengig og/eller akkreditert prøvingslaboratorium, men det stilles ikke krav om at prøvingslaboratoriet er akkreditert for denne prøvingen.	Ingen

### 3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal enten kunne:

1. vaskes med vann på  $\geq 85^\circ$  i minimum 3 minutter
- eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>

I tillegg skal løse trekk være merket med type materiale og vaskeanvisning.



### 3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Tilbudet skal omfatte alt aktuelt tilbehør.
- Tilbehør skal lett kunne monteres på produktet av hjelpemiddelsentralenes personell.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

## 4 DELLEVERANSER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delleveranse skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delleveransen.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delleveransene.

Delleveransene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

Leverandøren skal i bilag 7 Leverandørens løsningsforslag beskrive kort hvordan de tilbudte produktene oppfyller tildelingskriteriet «kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse» felt C). Dette gjelder kun produkt/produktserie som inngår i delleveranse 16, 18 og 19.

---

#### 4.2.1 Delleveranse 1 - Trehjulssykkle med fast nav uten gir, for barn opp til skolealder

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn opp til skolealder som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte trehjulssykkle i vanlig handel</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet og koordinasjon</li><li>• kan ha behov for ledsager</li><li>• har behov for å trå sykkelen både forover og bakover</li><li>• kan ha behov for en sykkel med lavt innsteg</li><li>• har behov for en sykkel som er enkel å komme seg av og på</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Hjul bak maksimum 12"</li><li>• Sykkelsete</li><li>• Sykkelstyre</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Fast nav</li><li>• Brems</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Svingsperre</li><li>• Bolstøtte, skyvestang og fotpedaler med fiksering tilbys som tilbehør</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 60-70%</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.2 Delleveranse 2 –Trehjulssykkle med ledsagerstyring, fast nav, uten gir, for barn, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte trehjulssykkle i vanlig handel</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet og koordinasjon</li><li>• kan ha behov for hjelp til å styre sykkelen</li><li>• har behov for å trå sykkelen både forover og bakover</li><li>• kan ha behov for en sykkel med lavt innsteg</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• har behov for en sykkel som er enkel å komme seg av og på</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Sykkelsete</li><li>• Sykkelstyre</li><li>• Ledsagerstyring. Tilbys enten som tilbehør til produkt/produktserie <u>eller</u> som eget produkt (sykkel med ledsagerstyring) i produktserie. F.eks. Sykkel str. 1 (uten ledsagerstyring) og sykkel str. 1 (med ledsagerstyring) osv. inngår i samme produktserie.</li><li>• Sykkel tilbys klargjort for montering av ledsagerstyring dersom det tilbys som tilbehør</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Fast nav</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul<ul style="list-style-type: none"><li>- gjelder kun for sykler som er omfattet av sykkelforskriften</li></ul></li><li>• Brems<ul style="list-style-type: none"><li>- gjelder for sykler som bare er beregnet for lek</li></ul></li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Bolstøtte og fotpedaler med fiksering tilbys som tilbehør</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften<ul style="list-style-type: none"><li>– gjelder bare sykler som er omfattet av sykkelforskriften</li></ul></li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.3 Delleveranse 3 – Trehjulssykkel med gir, for barn fra skolealder, ungdom og voksne

<p>Produktserie</p>
<p><b>A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med støttehjul</li><li>• trenger en sykkel som er lett å trå</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet og koordinasjon</li><li>• kan <u>enten</u> beherske pedalbrems og gir</li><li>• <u>eller</u> kan beherske frinav og gir og kan ha behov for å endre pedalens utgangsstilling</li><li>• har behov for en sykkel som er enkel å komme seg av og på</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Sykkelstyre</li><li>• Sykkelsete</li><li>• Fotpedaler</li></ul>

- Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkeringsbrems
- Gir
- Bolstøtte og fotpedaler med fiksering tilbys som tilbehør
- Leveres i produktserie med frinav og pedalbrems, for eksempel sykkel str. 1 pedalbrems og sykkel str. 2 frinav inngår i samme produktserie
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.4 Delleveranse 4 – Trehjulssykkel med to hjul foran, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne

**Produkt/produktserie**

**A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:**

- ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med hjelpemotor
- har nedsatt balanse
- kan ha nedsatt sittestabilitet og koordinasjon
- har nedsatt styrke og/eller utholdenhet
- kan ha behov for visuell kontroll av sykkelens bredde
- har behov for en sykkel som er enkel å komme seg av og på

**B) Krav til produktet:**

- 3 hjul
- 2 hjul foran
- Sykkelstyre
- Sykkelsete
- Fotpedaler
- Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkeringsbrems
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Bolstøtte og fotpedaler med fiksering tilbys som tilbehør
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.5 Delleveranse 5 – Trehjulssykkel med to hjul bak, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne

##### Produkt/produktserie

##### A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:

- ikke kan benytte seg av vanlig tohjulssykkel med hjelpemotor
- har nedsatt balanse
- kan ha nedsatt sittestabilitet og koordinasjon
- har nedsatt styrke og/eller utholdenhet
- har behov for en sykkel som er enkel å komme seg av og på

##### B) Krav til produktet:

- 3 hjul
- 2 hjul bak
- Sykkelstyre
- Sykkelsete
- Fotpedaler
- Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkeringsbrems
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Bolstøtte og fotpedaler med fiksering tilbys som tilbehør
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.6 Delleveranse 6 – Trehjulssykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne

##### Produkt/produktserie

##### A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:

- har god armfunksjon
- har nedsatt sittestabilitet og kan ikke benytte sykkelsete
- har nedsatt styrke og/eller utholdenhet

<ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt balanse</li><li>• kan ha nedsatt koordinasjon</li><li>• kan ha nedsatt forflytningsevne</li></ul>
<b>B) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Sykkelstyre</li><li>• Sete</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften</li></ul>
<b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.7 Delleveranse 7 – Trehjuls hånddrevet sykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksen – aktiv bruker

Produkt/produktserie
<b>A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet, og ikke kan benytte sykkelsete</li><li>• har nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha nedsatt armfunksjon</li><li>• har god forflytningsevne (for eksempel fra rullestolens setehøyde til bakkenivå)</li><li>• er aktive og selvstendige</li><li>• kan ha behov for å sykle over lengre distanser på variert underlag</li><li>• har behov for en stabil sykkel for bruk på variert underlag</li><li>• har behov for en sykkel med lavt tyngdepunkt</li></ul>
<b>B) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Sete</li><li>• Hånddrevet</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Demping</li></ul>

- Støtte til føttene
- Vimpel
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65%**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.8 Delleveranse 8 – Trehjuls hånddrevet sykkel med sete, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne

**Produkt/produktserie**

**A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:**

- har svært nedsatt eller ingen funksjon i beina
- kan ha nedsatt sittestabilitet og som ikke kan benytte sykkelsete
- har nedsatt styrke og/eller utholdenhet
- kan ha redusert armfunksjon
- har nedsatt forflytningsevne ved for store nivåforskjeller mellom for eksempel rullestolen til sykkelens sete

**B) Krav til produktet:**

- 3 hjul
- Sete
- Hånddrevet
- Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul
- Parkeringsbrems
- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Støtte til føttene
- Vimpel
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.9 Delleveranse 9 – Trehjuls fotdrevet sykkel med sete, alternativ styreanordning, to hjul foran, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne – aktiv bruker.

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kan ha nedsatt funksjon i beina</li><li>• har nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha nedsatt armfunksjon</li><li>• har behov for alternativ styring</li><li>• har nedsatt sittestabilitet og kan ikke benytte sykkelsete</li><li>• kan ha nedsatt forflytningsevne og balanse</li><li>• kan ha behov for visuell kontroll av sykkelens bredde</li><li>• kan ha behov for å sykle over lengre distanser på variert underlag</li><li>• har behov for en stabil sykkel for bruk på variert underlag</li><li>• aktiv og selvstendig bruker</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• 2 hjul foran</li><li>• Alternativ styreanordning (ikke tradisjonelt sykkelstyre)</li><li>• Sete</li><li>• Fotdrevet</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Vimpel</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• Pris tilbehør</li><li>• 1 stk batteri (reservedel)</li><li>• 1 stk lader (reservedel)</li><li>• Enhetspris utprøving x1</li><li>• Timepris reparasjon x2</li></ul>



- Timepris tilpasning x1
- Timepris reisetid x2
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

#### 4.2.10 Delleveranse 10 - Trehjuls fotdrevet sykkel med sete, alternativ styreanordning, to hjul bak, gir og hjelpemotor, for barn fra skolealder, ungdom og voksne – aktiv bruker.

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kan ha noe nedsatt funksjon i beina</li><li>• har nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha nedsatt armfunksjon</li><li>• har behov for alternativ styring</li><li>• har nedsatt sittestabilitet og kan ikke benytte sykkelsete</li><li>• kan ha nedsatt forflytningsevne og balanse</li><li>• kan ha behov for å sykle over lengre distanser på variert underlag</li><li>• har behov for en stabil sykkel for bruk på variert underlag</li><li>• er aktive og selvstendige</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• 2 hjul bak</li><li>• Sete</li><li>• Alternativ styreanordning (ikke tradisjonelt sykkelstyre)</li><li>• Fotdrevet</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Minst to separate bremses som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Vimpel</li><li>• Innvendig girsystem</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.11 Delleveranse 11 - Tohjuls tandemsykkel med ledsager i front, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager</li><li>• deltar aktivt i syklingen</li><li>• sykler over lengre distanser</li><li>• kan ha nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 hjul</li><li>• Sykkelsete for bruker og ledsager</li><li>• Ledsager i front</li><li>• Sykkelstyre for ledsager og bruker</li><li>• Mulighet til å låse styrefunksjonen til bruker dersom bruker kan benytte styret aktivt til å svinge sykkelen under syklingen</li><li>• Fotpedaler for bruker og ledsager</li><li>• Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, som betjenes av ledsager</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor minst 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Sykkelstøtte</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.12 Delleveranse 12 - Tohjuls tandemsykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor for barn, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager</li><li>• kan ha ulik grad av deltagelse under syklingen</li><li>• trenger tilsyn under syklingen</li><li>• kan ha nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet</li><li>• kan ha behov for å få hjelp til å sette seg på sykkelen</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p>

- 2 hjul
- Sykkelsete for ledsager
- Ledsager bak
- Sykkelsete eller sete for bruker
- Dersom det er sykkelsete for bruker leveres tilbys bolstøtte som tilbehør
- Sykkelstyre for ledsager
- Sykkelstyre eller håndtak for bruker
- Mulighet til å låse styrefunksjonen til bruker dersom bruker kan benytte styret aktivt til å svinge sykkelen under syklingen
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, og som betjenes av ledsager
- Gir
- Hjelpemotor minst 0,25 kW, med batteri og lader
- Sykkelstøtte
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.13 Delleveranse 13 - Trehjuls tandem sykkel med ledsager bak, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne

**Produkt/produktserie**

**A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:**

- ikke kan sykle selvstendig og er avhengig av ledsager
- kan ha ulik grad av deltagelse under syklingen
- trenger tilsyn under syklingen
- kan ha nedsatt styrke og/eller utholdenhet
- kan ha nedsatt sittestabilitet

**B) Krav til produktet:**

- 3 hjul
- Sykkelsete for bruker og ledsager
- Ledsager bak
- Sykkelstyre for bruker og ledsager
- Mulighet til å låse styrefunksjonen til bruker dersom bruker kan benytte styret aktivt til å svinge sykkelen under syklingen
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, og som skal betjenes av ledsager

- Parkeringsbrems
- Gir
- Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader
- Bolstøtte tilbys som tilbehør
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.14 Delleveranse 14 – Trehjuls parallellsykkel med gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne

**Produkt/produktserie**

**A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:**

- ikke kan sykle selvstendig, men er avhengig av ledsager
- ikke kan sitte på et vanlig sykkelsete
- har behov for nær kontakt med ledsager
- kan ha ulik grad av deltagelse under syklingen

**B) Krav til produktet:**

- 3 hjul
- Separate seter for ledsager og bruker ved siden av hverandre
- Sykkelstyre for ledsager og bruker
- Mulighet til å låse styrefunksjonen til bruker dersom bruker kan benytte styret aktivt til å svinge sykkelen under syklingen
- Fotpedaler for bruker og ledsager
- Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, og som betjenes av ledsager
- Parkeringsbrems
- Gir
- Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.15 Delleveranse 15 - Trehjulssykkel med to sitteplasser, bruker foran, gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte trehjulssykkel med sete for bruker foran som er å få kjøpt i vanlig handel</li><li>• ikke kan sykle selv og er avhengig av ledsager</li><li>• ikke kan sitte på et sykkelsete og er avhengig av å sitte godt sikret i et sete med god støtte og komfort</li><li>• kan ha nedsatt sittestabilitet</li><li>• trenger tilsyn av ledsager</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjul</li><li>• Sykkelsete for ledsager bak</li><li>• Sete for bruker foran som kan kompensere for nedsatt sittestabilitet</li><li>• Vest og hoftebelte, eller fire-/fempunkts sele for sikring av bruker</li><li>• Sykkelstyre for ledsager</li><li>• Fotpedaler kun for ledsager</li><li>• Minst to separate bremsesom virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul, og som betjenes av ledsager</li><li>• Parkeringsbrems</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,5 kW (evt. 2 x 0,25 kW), med batteri og lader</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene</li><li>• Rød refleks bak</li><li>• Signalklokke</li><li>• Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt/produktserie</li><li>• 1 stk batteri (reservedel)</li><li>• 1 stk lader (reservedel)</li><li>• Enhetspris utprøving x1</li><li>• Timepris tilpasning x1</li><li>• Timepris reparasjon x2</li><li>• Timepris reisetid x2</li><li>• Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.16 Delleveranse 16 - Sykkelfront med gir og hjelpemotor, for barn, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har nedsatt eller ingen funksjon i beina</li><li>• har nedsatt styrke og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha nedsatt armfunksjon</li><li>• benytter manuell rullestol utendørs</li><li>• ønsker å benytte manuell rullestol med sykkelfront over lengre avstander</li><li>• har behov for å kunne koble av og på sykkelfront selv</li><li>• har behov for sykkelfront med god trekraft og godt marktrykk</li><li>• kan ha behov for å montere sykkelfronten på ulike manuelle rullestoler</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komplette festeanordning til manuell rullestol</li><li>• Minimum 2 bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på framhjulet</li><li>• Gir</li><li>• Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader</li><li>• Støttebein (slik at sykkelfronten står selvstendig når den kobles fra rullestolen)</li><li>• Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelfronten med refleks på pedalarmene</li><li>• Signalklokke</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Egnet for å montere på ulike manuelle rullestoler</li><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.2.17 Delleveranse 17 – Tohjulssykkel med gir og hjelpemotor for barn fra skolealder og ungdom

Produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn fra skolealder og ungdom som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kan sykle på tohjulssykkel</li><li>• ikke kan benytte sykkel uten hjelpemotor</li><li>• har nedsatt styrke i beina og/eller utholdenhet</li><li>• kan ha behov for en sykkel med lavt innsteg</li><li>• hjelpemiddelsentralen kan ha behov for ulike programmeringsmuligheter, for innstillinger av hjelpemotoren</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 hjul</li><li>• Sykkelsete</li><li>• Sykkelstyre</li><li>• Fotpedaler</li><li>• Minst to separate bremsesystemer som virker uavhengig av hverandre på fram- og bakhjul</li></ul>

- Gir
- Hjelpemotor 0,25 kW, med batteri og lader
- Sykkelstøtte
- Dekk med bredde opptil 2,2'' (ikke fatbike)
- Produktserie med minst tre av følgende hjulstørrelser: 16'', 20'', 24'', 26''
- Hvit eller gul refleks på begge sider av pedalene. Der hvor dette ikke er mulig, tilbys sykkelen med refleks på pedalarmene
- Rød refleks bak
- Signalklokke
- Lykt med lys som angitt i sykkelforskriften

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65%**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Funksjonell i bruk for brukergruppen
- Stabil og trygg i bruk for brukergruppen

#### 4.2.18 Delleveranse 18 – Støttehjul til sykkel for barn fra skolealder, ungdom og voksne

Produkt/produktserie
<p><b>A) Brukerne er barn fra skolealder, ungdom og voksne som blant annet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke kan benytte støttehjul til sykkel i vanlig handel</li><li>• har nedsatt balanse</li><li>• benytter egen sykkel, men har behov for ekstra støtte ved sykling</li><li>• har sykler med ulike merker og størrelser</li><li>• har behov for støttehjul med tilpasningsmuligheter og fjæring</li></ul>
<p><b>B) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komplett med festemateriell og braketter</li><li>• Monteres på innvendig og utvendig gir</li></ul>
<p><b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35-45 %</b></p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enkel montering</li><li>• Funksjonell i bruk for brukergruppen</li><li>• Stabil og trygg i bruk for brukergruppen</li></ul>

#### 4.3 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

Lengde maks	Total lengde på komplett sykkel (cm)
Bredde maks	Total bredde på komplett sykkel (cm)

Minste skritt lengde sykkel med sykkelsete	Lengde fra pedal i nederste posisjon til sykkelsete i laveste posisjon målt fra oversiden av sykkelsetet der sitteknutene berører setet til pedalens tråkkeflate (cm)
Største skritt lengde sykkel med sykkelsete	Lengde fra pedal i nederste posisjon til sykkelsete i høyeste posisjon målt fra oversiden av sykkelsetet til pedalens tråkkeflate (cm)
Minste skritt lengde sykkel med sete	Minste mulige innstilling på skritt lengde målt fra midt på pedalens tråkkeflate til nederst på seterygg samme side (cm)
Største skritt lengde sykkel med sete	Største mulige innstilling på skritt lengde målt fra midt på pedalens tråkkeflate til nederst på seterygg samme side (cm)
Innstigningshøyde	Høyde målt fra bakkenivå til laveste punkt på sykkel som gjør innstigning mulig (cm)
Setebredde	Bredde målt fra ytterkant til ytterkant på bredeste punkt av sitteflaten (cm)
Setedybde	Dybde målt fra forkant på setet til ryggstøtte (cm)
Høyde ryggstøtte	Høyde målt fra setet til øvre kant av ryggstøtte (cm)
Vekt av sykkel	Vekt av komplett sykkel uten tilbehør, det vil si slik den tilbys (kg)

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.



Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

## 5.4 Krav til merking ved levering

Produkter skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

## 6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Utprøving
- Tilpasning på brukt produkt
- Reparasjon

Tjenestetilknytning per delleveranse:

Delleveranse	Utprøving	Tilpasning på brukt produkt	Individuell tilpasning	Reparasjon
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			X
5	X			X
6	X			X
7	X	X		X
8	X	X		X
9	X	X		X
10	X	X		X
11	X			X
12	X			X
13	X	X		X
14	X	X		X

15	X	X		X
16	X			X
17	X			X
18				

## 6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

### 6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene.

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Utprøving (enhetspris)	15 virkedager
Tilpasning på brukt produkt (timepris)	15 virkedager
Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon (timepris)	5 virkedager

### 6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral. Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

### 6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere

leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.

- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
  - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
  - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
  - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

## 6.2 Utprøving

Leverandøren skal levere hjelpemiddel til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/brukers foresatte og kontakt i kommunehelsetjenesten. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- Transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker/ NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet fra leverandørens lager.
- Alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- Retur av hjelpemidlet hvis det ikke er egnet.

Utprøving skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Hvis lokal formidler og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal leverandøren dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby en enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for utprøving hos bruker.

---

### 6.3 Tilpasning på brukt produkt

Tilpasning er endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i leverandørens avtalefestede tilbehørssortiment. Tilpasning gjelder kun brukt produkt, da tilpasning av nytt produkt inngår i enhetspris for kjøp av nytt produkt. Leverandøren skal levere tilpasning på produkt etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tilpasning skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandørene skal tilby én timepris for tilpasning for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for tilpasning hos bruker.

### 6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av produkter skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
-

- Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

## 6.5 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

## 7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## 8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

---

## 9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

## 10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

### 10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

### 10.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark i tilbudet. Dette gjelder kun for delleveranse 16 og 18.

Kravet til norsk tekst i monteringsanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig monteringsanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

### 10.3 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delleveransen produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## 11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
-

- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.

---