

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

Anbudsnummer 20/5925  
Hjelpemidler for overflytting og vending

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

|           |                                                         |          |
|-----------|---------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>  | <b>ANSKAFFELSENS OMFANG.....</b>                        | <b>3</b> |
| <b>2</b>  | <b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>        | <b>3</b> |
| 2.1       | Definisjoner .....                                      | 3        |
| <b>3</b>  | <b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>             | <b>4</b> |
| 3.1       | Samsvarserklæring.....                                  | 4        |
| 3.2       | Produktstandard .....                                   | 4        |
| 3.3       | Krav til rengjøring .....                               | 4        |
| 3.4       | Krav til reservedeler.....                              | 4        |
| <b>4</b>  | <b>DELKONTRAKTER .....</b>                              | <b>5</b> |
| 4.1       | Krav til tilbudt produkt/produktserie .....             | 5        |
| 4.2       | Inndeling .....                                         | 5        |
| 4.2.1     | Delkontrakt 1: Toveis glidesystem for seng.....         | 5        |
| 4.2.2     | Delkontrakt 2: Sklimatte for bruk i bil.....            | 6        |
| <b>5</b>  | <b>LEVERING AV PRODUKTER OG RESERVEDELER .....</b>      | <b>6</b> |
| 5.1       | Leveringstid.....                                       | 6        |
| 5.2       | Leveringsdag .....                                      | 6        |
| 5.3       | Frakt generelt.....                                     | 6        |
| 5.4       | Krav til merking ved levering.....                      | 6        |
| <b>6</b>  | <b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>                      | <b>7</b> |
| <b>7</b>  | <b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND .....</b>                 | <b>7</b> |
| <b>8</b>  | <b>OPPLÆRING OG KURS .....</b>                          | <b>7</b> |
| <b>9</b>  | <b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b> | <b>7</b> |
| 9.1       | Bruksanvisning .....                                    | 7        |
| 9.2       | Fargebilder.....                                        | 7        |
| <b>10</b> | <b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....</b>   | <b>7</b> |

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i følgende kategori i NS-EN ISO 9999: 2016, Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Klassifisering og terminologi:

- 123103 Skli- og vendehjelpemidler

Med tilhørende reservedeler:

- 123190 Reservedeler til skli- og vendehjelpemidler

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i to delkontrakter. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

| Begrep                       | Definisjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produkt                      | Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen som standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Reservedel                   | Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Produktserie i delkontrakt 1 | En produktserie er definert som toveis glidesystem for seng bestående av glidelaken og toveis stikklaken der det samme produktet tilbys i ulike størrelser. Det samme glidelakenet i ulike størrelser skal inngå i samme produktserie. I tillegg skal én eller flere størrelser av det samme stikklakenet inngå i samme serie.<br><br>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie. |
| Produktserie i delkontrakt 2 | En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Virkedag                     | Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

| Krav                                                                                                                                                                                                                                         | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til:<br>93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller<br>FOR 2005-12-15 nr. 1690 – Forskrift om medisinsk utstyr eller<br>Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr | <ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul> |

#### 3.2 Produktstandard

| Krav                                                                                                                                                                            | Dokumentasjonskrav                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktet skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder, eller tilsvarende. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.</li><li>• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.</li><li>• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.</li><li>• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.</li></ul> |

#### 3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne vaskes på minimum 60 grader i vaskemaskin.

#### 3.4 Krav til reservedeler

- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, kan tilbys som reservedeler.
- Tilbud på reservedeler gis i bilag 2 under arkfanen «Reservedeler». Det skal oppgis til hvilke(t) produkt(er) reservedelene kan benyttes.
- Når samme reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.

## 4 DELKONTRAKTER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

#### 4.2.1 Delkontrakt 1: Toveis glidesystem for seng

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) Produktserie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B) Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i seng. Brukerne trenger hjelpemiddel for å flytte seg sideveis i sengen og som reduserer friksjon mellom bruker og underlaget ved forflytting. Brukeren ligger på hjelpemiddelet når han/hun ligger i sengen. Brukeren kan ofte forflytte seg på egen hånd, men hjelpemiddelet brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren i sengen. |
| <b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toveis glidesystem for seng bestående av glidelaken og toveis stikklaken</li><li>• Glidelaken og toveis stikklaken skal tilbys som en pakke</li><li>• Glidelaken skal kunne brukes i sengebredder 80–90 cm, 120–140 cm og 150–180 cm.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Breddene dekkes ved at det tilbys en produktserie.</li></ul></li></ul>                                          |
| <b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b><br>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet for forflytning</li></ul>                                                                                                                                   |
| <b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b><br>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>                                                                                                                                                                   |

#### 4.2.2 Delkontrakt 2: Sklimatte for bruk i bil

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) Produkt eller produktserie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B) Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og forflytning. Brukerne trenger hjelpemiddel for å flytte seg inn og ut av bilsetet og for å posisjonere seg riktig i bilsetet. Hjelpemiddelet reduserer friksjon mellom bruker og bilsetet ved forflytting. Brukeren sitter på hjelpemiddelet under bilkjøring. Brukeren kan ofte forflytte seg på egen hånd, men hjelpemiddelet brukes også når en hjelper bistår med å posisjonere brukeren på riktig plass i bilsetet. |
| <b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skal ha to håndtak for å lette posisjoneringen av bruker</li><li>• Skal ha funksjon eller egenskap som forhindrer at bruker sklir fremover i bilsetet under bilkjøringen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b><br>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet for forflytning</li></ul>                                                                                                                                                                                    |
| <b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b><br>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>                                                                                                                                                                                                                    |

## 5 LEVERING AV PRODUKTER OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.4 Krav til merking ved levering

Tydelig merking skal framkomme på produktemballasjen eller produktet ved levering:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn (hvis dette finnes)
- Størrelse
- Vaskeanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merking på produktet bør være diskret plassert.

## **6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER**

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## **7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND**

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **8 OPPLÆRING OG KURS**

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

## **9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **9.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet

### **9.2 Fargebilder**

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## **10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL**

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

---

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.