

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 23/3248
Kjøreposer og regncape

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	4
3.1	Krav til regncape og regntrekk	4
3.2	Krav til kjøreposer	4
3.3	Miljøkrav	4
3.3.1	Bruk av PVC	4
3.3.2	Bruk av ftalater.....	4
3.3.3	Bruk av flammehemmere	4
4	DELKONTRAKTER	5
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	5
4.2	Inndeling.....	5
4.2.1	Delkontrakt 1 - Regncape med ermer til barn, ungdom og voksne, til bruk i rullestol med lav rygg	5
4.2.2	Delkontrakt 2 - Regncape med ermer til barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg	6
4.2.3	Delkontrakt 3 - Regncape med ermer til voksne, til bruk i rullestol med høy rygg.....	6
4.2.4	Delkontrakt 4 - Regncape uten ermer til voksne, til bruk i rullestol med høy rygg.....	7
4.2.5	Delkontrakt 5 - Regntrekk til barn, ungdom og voksne	8
4.2.6	Delkontrakt 6 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om våren og sommeren	8
4.2.7	Delkontrakt 7 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren	9
4.2.8	Delkontrakt 8 - Kjørepose uten sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren	9
4.2.9	Delkontrakt 9 - Kjørepose med sete til voksne, til bruk om vinteren.....	10
4.2.10	Delkontrakt 10 - Kjørepose uten sete til voksne, til bruk om vinteren	10
4.2.11	Delkontrakt 11 - Heldekkende kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren	11
5	LEVERING AV PRODUKTER	11
5.1	Leveringstid	11
5.2	Leveringsdag	11
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	12
5.4	Krav til merking ved levering.....	12
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER	12
7	PRODUKTDEMONSTRASJON	12
8	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	12
8.1	Bruksanvisning	12
8.2	Fargebilder	13
9	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	13

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Denne anbudskonkurransen omfatter følgende produkter:

- Kjøreposer og regncape

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 11 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen.
Heldekkende regncape	Beskyttende regncape som dekker en person som sitter i rullestol, fra hodet og ned til minimum under knærne.
Regntrekk	Beskyttende regntrekk som dekker en person som sitter i rullestol, fra midjen og minimum ned til anklene.
Kjørepose med sete	Kjørepose som dekker bruker fra midjen og ned, og også under brukers sete. Slike kjøreposer omtales også som varmeposer.
Kjørepose uten sete	Kjørepose som dekker bruker fra midjen og ned, men som ikke går under brukers sete. Slike kjøreposer omtales også som varmeposer.
Heldekkende kjørepose med sete	Kjørepose som dekker bruker fra hodet og ned, og også under brukers sete. Slike kjøreposer omtales også som varmeposer.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Krav til regncape og regntrekk

Alle produkter i delkontraktene 1 - 5 skal

- minimum tåle en vannsøyle på 8000 mmH₂O
- kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 30 grader

Kravene skal dokumenteres oppfylt gjennom en egenerklæring fra produsent for hvert produkt som er tilbudt. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme egenerklæring.

3.2 Krav til kjøreposer

Alle produkter i delkontraktene 6 - 11 skal

- kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 30 grader

Kravene skal dokumenteres oppfylt gjennom en egenerklæring fra produsent for hvert produkt som er tilbudt. Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme egenerklæring.

3.3 Miljøkrav

Oppfyllelse av nedennevnte miljøkrav dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfyllelse av kravene skal finnes tilgjengelig hos leverandøren, og skal på forespørsel overleveres til NAV. Oppfyllelse av kravene skal kunne dokumenteres ved en attest eller signert egenerklæring fra produsent eller den produsenten bemyndiger.

3.3.1 Bruk av PVC

Tilbudte produkter skal ikke ha tekstil- eller skindeler som inneholder PVC (polyvinylklorid).

3.3.2 Bruk av ftalater

Tilbudte produkter skal ikke inneholde myknere (ftalater) som er på Kandidatlista eller i Vedlegg XVII (begrensningslista) for REACH-forordningen ((EF) nr. 1907/2006) ved tilbudsfrist. Totalt ftalatinhold skal ikke overstige 0,1 vektprosent per ftalat. Vektprosenten refererer til hver enkelt del av produktet.

3.3.3 Bruk av flammehemmere

Tilbudte produkter skal ikke inneholde halogenerte flammehemmere som er på Kandidatlista eller i Vedlegg XVII (begrensningslista) for REACH-forordningen ((EF) nr. 1907/2006) ved

tilbudsfrist. Totalt innhold skal ikke overstige 0,1 vektprosent per flammehemmende stoff. Vektprosenten refererer til hver enkelt del av produktet.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt B beskriver krav til produktets minimum standardutrustning.
- Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1 - Regncape med ermer til barn, ungdom og voksne, til bruk i rullestol med lav rygg

Produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn fra 3 års alder til voksne som benytter rullestol med lav rygg. De benytter ofte aktiv manuell rullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder både bruker tørr og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">• heldekkende med ermer• hette• vanntette sømmer, teipede eller tilsvarende• reflekser• det skal tilbys produkter til barn, ungdom og voksne i én produktserie. I denne

delkontrakten kan en produktserie bestå av flere typer produkter, dersom ikke én type produkt kan dekke behovet til både barn, ungdom og voksne.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2 - Regncape med ermer til barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfortrullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder bruker tørr og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

B) Krav til produktet

- heldekkende med ermer
- hette
- vanntette sømmer, teipede eller tilsvarende
- refleks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3 - Regncape med ermer til voksne, til bruk i rullestol med høy rygg

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfortrullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder bruker tørr

og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

B) Krav til produktet

- heldekkende med ermer
- hette
- vanntette sømmer, teipede eller tilsvarende
- refleks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4 - Regncape uten ermer til voksne, til bruk i rullestol med høy rygg

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfotrullestol ute og har behov for en regncape uten ermer som holder bruker tørr og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

B) Krav til produktet

- heldekkende uten ermer
- hette
- vanntette sømmer, teipede eller tilsvarende
- refleks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5 - Regntrekk til barn, ungdom og voksne

Produkt/Produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn fra 3 års alder, ungdom og voksne som ofte er aktive, selvstendige rullestolbrukere. Brukerne benytter egen regnjakke og har behov for et regntrekk som holder bruker tørr fra midjen og minimum ned til ankene.
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">• vanntette sømmer, teipede eller tilsvarende• refleks
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• funksjonell utforming• brukervennlighet
D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om våren og sommeren

Produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller vogn. De benytter ofte rullestolen og/eller vognen ute om våren og sommeren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">• vannavvisende• vindtett• anti-skli materiale under setet• klargjort for bruk av belter, inkludert skrittsele
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• funksjonell utforming• brukervennlighet
D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt

- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller vogn. De benytter ofte rullestolen og/eller vognen ute om vinteren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.

B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for bruk av belter, inkludert skrittsele
- hvis et produkt består av en kjørepose med innsats/innlegg, skal produktet tilbys som ett produkt (kjørepose og innsats) med ett lev.art.nr.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8 - Kjørepose uten sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller aktivitetshjelpemidler. De benytter ofte rullestolen og/eller aktivitetshjelpemiddelet ute om vinteren og har behov for en kjørepose uten sete som holder bruker varm.

B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9 - Kjørepose med sete til voksne, til bruk om vinteren

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol. De benytter ofte rullestolen ute om vinteren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.

B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for bruk av belter, inkludert skrittsele

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10 - Kjørepose uten sete til voksne, til bruk om vinteren

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol og/eller aktivitetshjelpemidler. De benytter ofte rullestolen og/eller aktivitetshjelpemiddelet ute om vinteren og har behov for en kjørepose uten sete som holder bruker varm.

B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11 - Heldekkende kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller vogn. De benytter ofte rullestolen og/eller vognen ute om vinteren og har behov for en heldekkende kjørepose med sete som holder bruker varm. Brukerne vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på.

B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for bruk av belter, inkludert skrittsele
- hvis et produkt består av en kjørepose med innsats/innlegg, skal produktet tilbys som ett produkt (kjørepose og innsats) med ett lev.art.nr.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming
- brukervennlighet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER

5.1 Leveringstid

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- størrelse
- produsent eller leverandør
- evt. produktnavn
- type materiale
- vaskeanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 PRODUKTDEMONSTRASJON

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

8 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

8.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

8.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

9 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Rengjøringsbeskrivelse

Dokumentasjonen skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

Leverandøren skal også ha en målsatt skisse av hvert enkelt produkt tilgjengelig for NAV Hjelpemiddelsentral i avtaleperioden. Opplysninger om hvordan en slik målskisse skal lages vil bli gitt i etterkant av kontraktsinngåelse.
