

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbudsnummer 22/5808

Ganghjelpemidler

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring.....	5
3.2	Standarder	6
3.2.1	Generell produktstandard.....	6
3.2.2	Produktstandard for rullatorer.....	6
3.2.3	Produktstandard for gåbord.....	7
3.2.4	Produktstandard for krykker	7
3.2.5	Elektrisk sikkerhet.....	8
3.2.6	Elektromagnetiske forstyrrelser	8
3.2.7	Prøvingslaboratorier	8
3.3	Krav til tilbehør og reservedeler.....	9
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling.....	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Rullator til innendørs bruk med smal bredde	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Rullator til innendørs bruk	11
4.2.3	Delkontrakt 3: Rullator til innendørs bruk til brukere med stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt12	
4.2.4	Delkontrakt 4: Rullator til utendørs bruk.....	13
4.2.5	Delkontrakt 5: Rullator til utendørs bruk til brukere med stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt14	
4.2.6	Delkontrakt 6: Rullator til brukere med akinesi	15
4.2.7	Delkontrakt 7: Gåbord med underarmsstøtter til innendørs bruk	16
4.2.8	Delkontrakt 8: Gåbord med underarmsstøtter til utendørs bruk	17
4.2.9	Delkontrakt 9: Gåbord med støttebord og mekanisk høyderegulering til innendørs bruk 18	
4.2.10	Delkontrakt 10: Gåbord med støttebord og elektrisk høyderegulering til innendørs bruk 19	
4.2.11	Delkontrakt 11: Hjulspark med manuell fremdrift for voksne.....	20
4.2.12	Delkontrakt 12: Sparkesykkel med manuell fremdrift for barn og ungdom	21
4.2.13	Delkontrakt 13: Rullator til barn - skyve foran seg.....	22
4.2.14	Delkontrakt 14: Rullator til barn og ungdom - trekke etter seg.....	23
4.2.15	Delkontrakt 15: Gåstol som gir mulighet for selvstendig forflytning og trening av gangfunksjonen	24
4.2.16	Delkontrakt 16: Avansert gåtreningshjelpemiddel	25
4.2.17	Delkontrakt 17: Krykke til voksne - enkel	26
4.2.18	Delkontrakt 18: Krykke til voksne - avansert	27
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	28
5.1	Leveringstid	28
5.2	Leveringsdag.....	28
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	28

5.4	Krav til merking ved levering.....	28
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	28
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	29
8	OPPLÆRING OG KURS	29
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	29
9.1	Bruksanvisning.....	29
9.2	Fargebilder	29
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	29

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret og reservedelene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

120606 Rullatorer
120612 Gåbord
120609 Gåstoler
120691 Tilbehør og reservedeler til ganghjelpemidler

121812 Hjulspark og sparkesykkel
121891 Tilbehør og reservedeler til hjulspark og sparkesykler

044815 Arm-, kropps- og bentreningsutstyr
044890 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for å trene bevegelse, styrke og balanse

120306 Albuekrykker
120390 Tilbehør og reservedeler krykker og stokker

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 18 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av relevante begreper er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.

Sammenleggbar	Produktet foldes sammen uten bruk av verktøy for transport eller lagring.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
Mekanisk høyderegulering	Høyden reguleres for eksempel med hydraulikk hvor bruker løfter/trykker på en hendel/håndtak for å kunne senke eller heve hjelpemiddelet til riktig høyde.
Elektrisk høyderegulering	Elektrisk regulering av høyden via for eksempel en håndkontroll. Elektrisk høyderegulering kan brukes som oppreisningshjelp.
Omvendt bremsefunksjon	Bremser aktiveres når bremsehåndtaket slippes.
Anatomisk grep/Ergonomisk grep	Utforming av håndtak som er formet etter håndens anatomi og grepsfunksjon.
Kompakte dekk	Dekk som ikke er luftfylte.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene/produktseriene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene/produktseriene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Følgende gjelder for alle delkontrakter unntatt delkontrakt 11 Hjulspark med manuell fremdrift for voksne:

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr. Eller 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter/serier fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard

Følgende gjelder for delkontrakter 12– 16:

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktet skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i: NS-EN ISO 21856:2022 Hjelpemidler - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products - General requirements and test methods) eller tilsvarende eller NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods)	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.• Produkter/serier fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.2.2 Produktstandard for rullatorer

Følgende gjelder for delkontrakter 1-6:

Krav	Dokumentasjonskrav
Rullatorer skal være prøvet og tilfredsstillе kravene i: NS-EN ISO 11199-2:2021 Ganghjelpemidler som håndteres med begge armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 2: Rullatorer (Assistive products for walking manipulated by both arms - Requirements and test methods - Part 2: Rollators) eller tilsvarende eller NS-EN ISO 11199-2:2005 Ganghjelpemidler som håndteres med begge armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 2: Rullatorer (Assistive	Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet. Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet(ene). Oppsummeringen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk. I oppsummeringen skal det fremkomme: <ul style="list-style-type: none">• hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (<u>leverandøren bes markere dette i gult</u>)• at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e) (<u>leverandøren bes markere dette i gult</u>)

<p>products for walking manipulated by both arms - Requirements and test methods - Part 2: Rollators)</p> <p>eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (<u>leverandøren bes markere dette i gult</u>)• hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (<u>leverandøren bes markere dette i gult</u>) <p>Oppsummeringen skal være datert og signert.</p> <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
---	---

3.2.3 Produktstandard for gåbord

Følgende gjelder for delkontrakter 7-10:

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Gåbord skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i:</p> <p>NS-EN ISO 11199-3:2005 Ganghjelpemidler som håndteres med begge armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 3: Gåbord (Assistive products for walking manipulated by both arms - Requirements and test methods - Part 3: Walking tables)</p> <p>eller tilsvarende.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

3.2.4 Produktstandard for krykker

Følgende gjelder for delkontrakter 17 og 18:

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Krykker skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i:</p> <p>NS-EN ISO 11334-1:2007 Ganghjelpemidler for betjening med én arm - Krav og prøvingsmetoder - Del 1: Albuekrykker (Assistive products for walking manipulated by one arm - Requirements and test methods - Part 1: Elbow crutches)</p> <p>eller tilsvarende.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

3.2.5 Elektrisk sikkerhet

Følgende gjelder for delkontrakt 10:

Krav	Dokumentasjonskrav
Gåbord med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse eller tilsvarende. NAV vil ikke godta prøving på komponentnivå.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

3.2.6 Elektromagnetiske forstyrrelser

Følgende gjelder for delkontrakt 10:

Krav	Dokumentasjonskrav
Gåbord med elektrisk tilkobling/drivkilde skal være prøvet og tilfredsstillende kravene NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger eller tilsvarende. NAV vil ikke godta prøving på komponentnivå.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

3.2.7 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen i punktene 3.2.2 - 3.2.6 skal på prøvingstidspunktet være akkreditert for den standarden de har utført prøvingen etter. NAV vil akseptere enkelte unntak i akkrediteringsomfanget til anvendt prøvlingslaboratorium.	Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. (<u>Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult</u>) Dokumentasjon skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.

3.3 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Et produkt/produktserie kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter/produktserier, se definisjon av produkt og produktserie punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt eller produktserie.
 - Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
 - Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning og eventuelt til tilbehør.
 - Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skiserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
-

- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Rullator til innendørs bruk med smal bredde

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator til innendørs bruk• en rullator som er enkel å manøvrere innendørs gjennom smale døråpninger og i små og/eller trange rom• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• totalbredde mindre enn 58 cm• høyderegulerbar• sammenleggbare• fire hjul med kompakte dekk• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 110 kg• serveringsbrett skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: serveringsbrett• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Rullator til innendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator til innendørs bruk• en rullator som er enkel å manøvrere innendørs• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• sammenleggbare• fire hjul med kompakte dekk• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 125 kg• totalvekt maksimalt 8,5 kg (vekt slik produktet er tilbudt i konkurransen i standardkonfigurasjon)• serveringsbrett skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: serveringsbrett• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Rullator til innendørs bruk til brukere med stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon og stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator til innendørs bruk• en rullator som er hensiktsmessig dimensjonert og utformet for stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt• en rullator som er enkel å manøvrere innendørs• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• sammenleggbar• fire hjul med kompakte dekk• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 160 kg• serveringsbrett skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: serveringsbrett• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Rullator til utendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator til utendørs bruk• en rullator som er enkel å manøvrere utendørs• en rullator som er hensiktsmessig utformet til bruk på ulikt underlag utendørs• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• sammenleggbar• fire hjul med kompakte dekk• størrelsen på minimum to av hjulene skal være minimum 10 tommer• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 125 kg• krykkeholder skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: krykkeholder• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Rullator til utendørs bruk til brukere med stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon og stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator til utendørs bruk• en rullator som er hensiktsmessig dimensjonert og utformet for stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt• en rullator som er enkel å manøvrere utendørs• en rullator som er hensiktsmessig utformet til bruk på ulikt underlag utendørs• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• sammenleggbar• fire hjul med kompakte dekk• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 160 kg• krykkeholder skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere utendørs• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: krykkeholder• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Rullator til brukere med akinesi

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon som har utfordringer med at gangen stivner/fryser/stopper opp, for eksempel som følge av Parkinsons sykdom. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator• en rullator som er enkel å manøvrere• hjelp til å komme i gang igjen etter å ha stivnet til• en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• sammenleggbar• fire hjul med kompakte dekk• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 125 kg• ha en visuell og/eller auditiv funksjon som hjelper bruker å komme i gang igjen etter å ha stivnet til• omvendt bremsefunksjon
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare)• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Gåbord med underarmstøtter til innendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk• et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs• et gåbord som er enkelt å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbart• sammenleggbart• fire hjul med kompakte dekk• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 125 kg• serveringsbrett skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: serveringsbrett• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Gåbord med underarmstøtter til utendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• et stabilt og trygt gåbord til utendørs bruk• et gåbord som er enkelt å manøvrere utendørs• et gåbord som er hensiktsmessig utformet til bruk på ulikt underlag utendørs• et gåbord som er enkelt å legge sammen og transportere i bil
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbart• sammenleggbart• fire hjul med kompakte dekk• størrelsen på minimum to av hjulene skal være minimum 10 tommer• sete• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv• tåle brukervekt på minimum 125 kg• krykkeholder skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere• enkel å legge sammen og transportere i bil
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: krykkeholder• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Gåbord med støttebord og mekanisk høydergulering til innendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk• et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs• et gåbord hvor brukerne selv kan endre høyden når han/hun reiser seg opp eller setter seg ned
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• støttebord• mekanisk høydergulering, for eksempel hydraulikk• tåle brukervekt på minimum 125 kg
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere innendørs• enkelt for bruker å regulere høyden
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Gåbord med støttebord og elektrisk høyderegulering til innendørs bruk

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk• et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs• et gåbord hvor brukerne selv enkelt kan endre høyden• et gåbord som gir hjelp til å reise seg opp og sette seg ned
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• støttebord• elektrisk høyderegulering• batteri og batterilader• tåle brukervekt på minimum 125 kg
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• enkel å manøvrere innendørs• enkelt for bruker å regulere høyden
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris reservedeler: batteri og batterilader• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11: Hjulspark med manuell fremdrift for voksne

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne som har nedsatt gangfunksjon. De kan bruke én fot til å sparke seg framover og har behov for å bevege seg over lengre avstander utendørs. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg hjulspark• en hjulspark som har gode kjøreegenskaper
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• plate(r) til å stå på• høyderegulerbart styre/håndtak• fire hjul• kjørebremser• parkeringsbremser• reflekser• sete skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv, skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 35-45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• gode kjøreegenskaper
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 55-65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: sete (dersom ikke integrert i produktet)• pris tilbehør: oppbevaringsløsning (dersom ikke integrert i produktet)• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12: Sparkesykkel med manuell fremdrift for barn og ungdom

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn og ungdom som har nedsatt gangfunksjon. De kan bruke ett ben til å sparke seg framover og har behov for å bevege seg over lengre avstander utendørs. Brukerne har behov for:

- en stabil og trygg sparkesykkel
- en sparkesykkel som har gode kjøreegenskaper

C) Krav til produktet:

- plate(r) til å stå på
- høyderegulerbart styre/håndtak
- minimum tre hjul
- kjørebremis
- parkeringsbremis
- refleks
- sete skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- stabil og trygg
- gode kjøreegenskaper

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør: sete
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13: Rullator til barn - skyve foran seg

A) Produkt eller produktserie

B) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn med nedsatt gangfunksjon. De har behov for

- en stabil og trygg rullator med komfortable håndtak
- en rullator som er enkel å manøvrere
- en rullator som er enkel å transportere i bil
- en rullator som er dimensjonert og utformet for barn

C) Krav til produktet:

- høyderegulerbar
- fire hjul med kompakte dekk
- parkeringsbrems
- slepebrems
- sete
- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv, skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- stabil og trygg
- brukervennlig løsning, herunder blant annet hvor enkel den er å manøvrere, hvor enkel den er å transportere i bil, størrelsesspenn og utforming

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør: oppbevaringsløsning (dersom ikke integrert i produktet)
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14: Rullator til barn og ungdom - trekke etter seg

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn og ungdom med nedsatt gangfunksjon som trenger hjelp til å få en mer oppreist gange. De har behov for: <ul style="list-style-type: none">• en stabil og trygg rullator med komfortable håndtak• en rullator som er enkel å manøvrere• en rullator som er enkel å transportere i bil• en rullator som er dimensjonert og utformet for barn
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• fire hjul med kompakte dekk• slepebrems• retningssperre• ryggesperre• sete• underarmsstøtte skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)• oppbevaringsløsning, for eksempel kurv, skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• brukervennlig løsning, herunder blant annet hvor enkel den er å manøvrere, hvor enkel den er å transportere i bil, størrelsesspenn og utforming
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: underarmsstøtte (dersom ikke integrert i produktet)• pris tilbehør: oppbevaringsløsning (dersom ikke integrert i produktet)• pris reservedeler (hvis oppdragsgiver finner reservedeler som anses å være sammenlignbare)• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.15 Delkontrakt 15: Gåstol som gir mulighet for selvstendig forflytning og trening av gangfunksjonen

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn, ungdom og voksne som har vesentlig nedsatt gangfunksjon. Brukerne har nedsatt motorisk kontroll og stabilitet i over- og underkroppen. Brukerne har behov for en gåstol som gir mulighet for selvstendig forflytning og som enkelt kan tilpasses til ulike funksjonsnivåer. Det er behov for en gåstol med god funksjonalitet for hjelper og mulighet for at bruker aktivt kan delta i inn- og utstigning. Gåstolen skal gi mulighet for trening av gangfunksjon på en trygg måte for barn og ungdom.
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• høyderegulerbar• støtte for overkroppen• ryggesperre• slepebrems• fire hjul med kompakte dekk• sete
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 35-45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• brukervennlig løsning
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 55-65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare)• pris reservedeler (hvis oppdragsgiver finner reservedeler som anses å være sammenlignbare)• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.16 Delkontrakt 16: Avansert gåtreningshjelpemiddel

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er barn, ungdom og voksne som ikke har en selvstendig gangfunksjon. Brukerne har betydelig nedsatt motorisk kontroll som for eksempel på grunn av hyper- og hypotoni, ufrivillige bevegelser eller nedsatt koordinasjonsevne. Mange kan ha utviklet betydelige feilstillinger og asymmetrier i over- og underkroppen, som for eksempel adduksjon i hoftene. Bruker vil ha behov for assistanse av hjelper for å benytte hjelpemiddelet. De har behov for et trygt og stabilt hjelpemiddel som gir mulighet for god tilpasning til ulike funksjonsnivåer. Bruker har behov for betydelig støtte og korrigerende for å kunne forflytte seg og trene gangfunksjonen i en oppreist posisjon.
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• ledsagerstang eller lignende• fire hjul med kompakte dekk• støtte for hofter• hoftebelte eller lignende• støtte for overkroppen• brystbelte eller vest eller lignende• brems• hodestøtte skal tilbys som tilbehør (dersom ikke integrert i produktet)
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35-45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• stabil og trygg• brukervennlig løsning
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55-65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: hodestøtte (dersom ikke integrert i produktet)• pris tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare)• pris reservedeler (hvis oppdragsgiver finner reservedeler som anses å være sammenlignbare)• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.17 Delkontrakt 17: Krykke til voksne - enkel

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne som har nedsatt gangfunksjon. De har behov for en krykke til innendørs og utendørs bruk som <ul style="list-style-type: none">• er komfortabel og gir god støtte• har gode og enkle innstillingsmuligheter
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• tåle brukervekt på minimum 125 kg• tilbys enkeltvis og ikke som par• dersom det er forskjell på utformingen av høyre og venstre krykke, skal det tilbys en høyre-krykke og en venstre-krykke i samme serie, til lik pris• enkeltprodukt eller serie skal som minimum dekke brukerhøyder fra og med 155 til og med 190 cm• ispigg eller brodd skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 35-45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• komfortabel og god støtte• gode og enkle innstillingsmuligheter
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 55-65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: ispigg eller brodd• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.18 Delkontrakt 18: Krykke til voksne - avansert

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er Brukerne er voksne som har nedsatt gangfunksjon og som bruker krykker mye. De har behov for en krykke til innendørs og utendørs bruk som <ul style="list-style-type: none">• har et komfortabelt anatomisk/ergonomisk håndtak/grep• har gode løsninger som gir betydelig mindre belastning på skulder og/eller arm under gange enn en enkel krykke• har gode og enkle innstillingsmuligheter
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• tåler brukervekt på minimum 125 kg• tilbys enkeltvis og ikke som par• dersom det er forskjell på utformingen av høyre og venstre krykke, skal det tilbys en høyre-krykke og en venstre-krykke i samme serie, til lik pris• samme krykke med ulik utforming av håndtak/grep skal tilbys i samme serie, til lik pris• ispigg eller brodd skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">• komfortabel og god støtte• gode belastningsreducerende egenskaper• gode og enkle innstillingsmuligheter
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør: ispigg eller brodd• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservegeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

I de tilfellene hvor hjelpemiddelet leveres direkte til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framkaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktet skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal brukervekt
- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral, med mindre annet avtales.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

9.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser (serie), er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
-

- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.
