

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anbud 18-2165

Senger, madrasser, hjertebrett, sengebord og hjelpemidler
for overflytting og vending

INNHold

1	KLASSIFISERING.....	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring – gjelder ikke delleveranse 8 og 11	5
3.2	Standarder	6
3.2.1	Produktstandard for tekniske hjelpemidler – gjelder delleveranser 7, 9, 10, 12 og 13	6
3.2.2	Produktstandard for senger og sengebunner – gjelder delleveranser 1, 2, 3 og 4.....	6
3.2.3	Standarder for barnesenger – gjelder delleveranser 5 og 6	7
3.2.4	Prøving for antennelighet - gjelder delleveranse 7	8
3.2.5	Prøving for antennelighet – gjelder delleveranse 8.....	8
3.2.6	Prøvingslaboratorier.....	9
3.3	Krav til rengjøring.....	10
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	10
4	DELLEVERANSER.....	11
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	11
4.2	Inndeling av delleveranser	11
4.2.1	Delleveranse 1: Seng for voksne, kort modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel.....	11
4.2.2	Delleveranse 2: Seng for voksne med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel	12
4.2.3	Delleveranse 3: Seng for voksne, bred modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel.....	13
4.2.4	Delleveranse 4: Sengebunn med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel	14
4.2.5	Delleveranse 5: Barneseng med hel liggeflate og elektrisk høyderegulering.....	15
4.2.6	Delleveranse 6: Barneseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel	16
4.2.7	Delleveranse 7: Reiseseng til barn	17
4.2.8	Delleveranse 8: Madrass med stofftrekk.....	17
4.2.9	Delleveranse 9: Hjertebrett med elektrisk regulering av ryggstøtte til plassering under madrass	18
4.2.10	Delleveranse 10: Hjertebrett med elektrisk regulering av ryggstøtte til plassering på madrass, under overmadrass	19
4.2.11	Delleveranse 11: Sengebord.....	20
4.2.12	Delleveranse 12: Skilaken, stikklaken, sklimatte og sklibrett	20
4.2.13	Delleveranse 13: Dreieskiver	21
4.3	Måltaking for senger	21
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	22
5.1	Leveringstid	22
5.2	Frakt generelt	22
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	22
5.4	Krav til merking ved levering	22
5.4.1	Senger og sengebunner (med unntak av reiseseng for barn)	22
5.4.2	Madrasser	23

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

5.4.3	Hjertebrett	23
5.4.4	Sengebord.....	23
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	23
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	24
8	OPPLÆRING OG KURS	24
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	24
9.1	Bruksanvisning.....	24
9.2	Fargebilder	24
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	24

1 KLASSIFISERING

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

- 18 12 10: Senger og løse sengebunner med elektrisk regulering
- 18 12 04: Senger og løse sengebunner uten reguleringsmulighet
- 18 12 18: Madrasser
- 18 12 24: Hjertebrett
- 18 03 15: Sengebord
- 12 31 03: Hjelpemidler for overflytting og vending: skililaken, stikklaken, skimatte og sklibrett
- 12 31 06: Dreieskiver
- 18 12 90: Tilbehør og reservedeler til senger
- 18 12 91: Tilbehør og reservedeler til madrasser
- 18 03 90: Tilbehør og reservedeler til bord (sengebord)

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til brukere i hele landet, se rammeavtalen pkt. 4.1.2.

Anbudskonkurransen er inndelt i delleveranser for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delleveranser er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delleveransen. Hver delleveranser er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punkt 4, delleveranser.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter, med eller uten bruk av verktøy.

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delleveranse. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Sentralbrems	Låser og frigjør alle hjul i én operasjon.
Stikklaken	Et laken som legges mellom bruker og skilaken i sengen, og som brukes av hjelpere til å vende og flytte brukeren i sengen.
Sklimate	Matte/pute som legges under brukers hofteparti for å forenkle vending av bruker i seng. Brukes også for å lette overflytting i og mellom seng/stol/sete.
Dreieskive for sete	En skive/pute som brukeren sitter på og som muliggjør rotasjon av brukeren.
Dreieskive for gulv	En skive som plasseres under brukers føtter og som muliggjør rotasjon av brukeren.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring – gjelder ikke delleveranse 8 og 11

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr, eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr.	• Samsvarserklæring for produkt/produktserie skal legges ved tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Produktstandard for tekniske hjelpemidler – gjelder delleveranser 7, 9, 10, 12 og 13

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/produktserie skal tilfredsstillе alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Tekniske hjelpemidler for funksjonshemmede - Generelle krav og prøvingsmetoder / <i>Assistive products for persons with disability</i> - <i>General requirements and test methods</i> , eller tilsvarende.	• Bekreftelse på at hvert produkt/produktserie tilfredsstiller kravet, skal legges ved tilbudet. • Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. • Bekreftelsen skal være datert og signert. Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet.

3.2.2 Produktstandard for senger og sengebunner – gjelder delleveranser 1, 2, 3 og 4

Krav	Dokumentasjonskrav
Senger og sengebunner skal være prøvet og tilfredsstillе kravene i NEK EN 60601-2-52:2010/A1:2015: <i>Medical electrical equipment – Part 2-52: Particular requirements for basic safety and essential performance of medical beds (IEC 60601-2-52:2009)</i> , eller tilsvarende.	• Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet. • Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet. • Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • I oppsummeringen skal det fremkomme: – hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet. – at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e). – hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt. – hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet. • Oppsummeringen skal være datert og signert. Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i

	ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet.
--	--

3.2.3 Standarder for barnesenger – gjelder delleveranser 5 og 6

Krav	Dokumentasjonskrav
Barnesenger med elektrisk regulering skal være prøvet etter og tilfredstille kravene i <i>Nordic Requirement Specification – Adjustable beds for disabled children – requirements and test methods</i> fra 2001, eller NEK EN 50637:2017 <i>Medical electrical equipment - Particular requirements for the basic safety and essential performance of medical beds for children</i> , eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.
Madrassene som inngår i barnesengene skal være antennelighetsprøvet etter NS-EN 1021-1:2014 <i>Møbler -Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette</i> , eller NS-EN 597-1: 2015 <i>Møbler – Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett / Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source smouldering cigarette</i> , eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

Madrassene skal være antennelighetsprøvet med trekk. Inkontinenstrekkene som leveres som tilbehør i delleveranse 6 skal i tillegg tilfredsstillere kravene i NS EN 1021-2:2014 Møbler - Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 2: Antenning fra fyrstikkflamme eller tilsvarende/ <i>Furniture – Assessment of the ignitability of upholstered furniture – Part 2: Ignition source match flame equivalent</i>, eller NS-EN 597-2: 2015 Møbler – Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 2: Tennkilde: tilsvarende fyrstikkflamme / <i>Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 2: Ignition source: match flame equivalent</i>, eller tilsvarende.	
---	--

3.2.4 Prøving for antennelighet - gjelder delleveranse 7

Krav	Dokumentasjonskrav
Tekstilene i reisesengen skal være prøvet og tilfredsstillere alle kravene i NS-EN 1021-1:2014: Møbler -Vurdering av antennelighet for stoppede møbler – Del 1: Antenning fra ulmende sigarett/ <i>Furniture - Assessment of the ignitability of upholstered furniture - Part 1: Ignition source smouldering cigarette</i> , eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

3.2.5 Prøving for antennelighet – gjelder delleveranse 8

Krav	Dokumentasjonskrav
Madrassene skal være prøvet og tilfredsstillere alle kravene i NS-EN 597-1: 2015 Møbler – Vurdering av antennelighet av madrasser og	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: <i>Ulmende sigarett / Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source smouldering cigarette</i>, eller tilsvarende. Madrassene skal være antennelighetsprøvet med trekk. Inkontinenstrekkene som leveres som tilbehør skal i tillegg tilfredsstille kravene i NS-EN 597-2: 2015 Møbler – Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 2: Tennkilde: tilsvarende fyrstikkflamme / <i>Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 2: Ignition source: match flame equivalent</i>, eller tilsvarende.	
--	--

3.2.6 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen(e) etter metoden(e) i standarden i punkt 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4 og 3.2.5 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de prøvingene de har utført.	- Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert - for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. - Kopi av akkrediteringsbevis skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.
Prøvlingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen(e) etter metoden(e) i punkt 3.2.3; <i>Nordic Requirement Specification – Adjustable beds for disabled children – requirements and test methods</i> fra 2001, eller NEK EN 50637:2017 <i>Medical electrical equipment - Particular requirements for the</i>	Ingen

<i>basic safety and essential performance of medical beds for children</i>	
skal være et uavhengig og/eller akkreditert prøvingslaboratorium. Det stilles ikke krav om at prøvingslaboratoriet er akkreditert for denne prøvingen.	

3.3 Krav til rengjøring

- Senger og sengebunner skal oppfylle kravene til rengjøring i NEK EN 60601-2-52:2010/A1:2015.
- Barnesenger (med unntak av reiseseng for barn) skal oppfylle kravene til rengjøring i NEK EN 50637:2017.
- Hjertebrett, sengebord, sklibrett og dreieskiver uten tekstil skal kunne:
 - vaskes med vann på $\geq 85^{\circ}$ i minimum 3 minutter, eller
 - desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på hjemmesiden til [Statens legemiddelverk](#).
- Stofftrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader.
- Inkontinenstrekk til madrasser skal være vaskbare i maskin på minimum 80 grader.
- Skililaken, stikklaken, sklimatter og dreieputer skal være vaskbare i maskin på minimum 60 grader.
- Stofftrekk på hjertebrettet må være vaskbart i maskin på minimum 40 grader.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, men bare som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELLEVERANSER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delleveranse skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delleveranse.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling av delleveranser

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delleveransene.

Delleveransene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende delleveranser fra 1 til 13. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delleveranse 1: Seng for voksne, kort modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel

Produkt
A) Aktuell brukergruppe: • Brukerne er forholdsvis lave voksne med ulik grad av funksjonsnedsettelse. Mange har nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere. Inn- og utstigning av seng kan være vanskelig, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter. Brukerne har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng. Mange ligger mye og har økt risiko for å utvikle trykksår. Brukerne har behov for en liten seng på grunn av sin størrelse eller plassmangel i boligen.
B) Krav til produktet: • Madrassmål: lengde 180 cm, bredde minimum 75 cm og maksimum 90 cm • Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende • Liggeflate med madrassholdere der ryggdel, lårdel og leggdel kan vinkelreguleres individuelt via en håndkontroll eller tilsvarende

- Hjul med sentralbrems
- Liggeflaten skal gi god understøttelse for madrassen
- Hode- og fotgavl
- Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider
- Sengen skal være delbar på en enkel måte
- Tilbehørssortimentet må inneholde:
 - Løftebøyle
 - Alternative sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller sengegrindforhøyere som gjør at total høyde på sengegrinden blir minimum 43 cm. Kravet gjelder for senger som ikke har sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller en integrert forhøyningsløsning som gir tilsvarende høyde.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen for bruker og hjelper – vektlegges mest
- Servicevennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris løftebøyle
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delleveranse 2: Seng for voksne med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er voksne med ulik grad av funksjonsnedsettelse. Mange har nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere. Inn- og utstigning av seng kan være vanskelig, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter. Brukerne har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng. Noen tilbringer mye tid i sengen og har økt risiko for å utvikle trykksår. Noen må også pleies i sengen.

B) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 200 cm, bredde 90 cm
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere der ryggdel, lårdel og leggdel kan vinkelreguleres individuelt via en håndkontroll eller tilsvarende
- Hjul med sentralbrems
- Liggeflaten skal gi god understøttelse for madrassen
- Hode- og fotgavl

- Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider
- Sengen skal være delbar på en enkel måte
- Det skal være mulig å forlenge sengen. Forlengelsen må være minimum 20 cm og kunne følge liggeflatens bevegelser. Forlengelsen kan inngå i sengen som standard eller tilbys som tilbehør.
- Tilbehørssortimentet må inneholde:
 - Løftebøyle
 - Alternative sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller sengegrindforhøyere som gjør at total høyde på sengegrinden blir minimum 43 cm. Kravet gjelder for senger som ikke har sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller en integrert forhøyningsløsning som gir tilsvarende høyde.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen for bruker og hjelper – vektlegges mest
- Servicevennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Pris løftebøyle
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delleveranse 3: Seng for voksne, bred modell, med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdél

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er voksne med ulik grad av funksjonsnedsettelse. Mange har nedsatt mobilitet og noen er rullestolbrukere. Inn- og utstigning av seng kan være vanskelig, og noen må forflyttes inn i og ut av sengen ved hjelp av personløfter. Brukerne har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng. Noen bruker posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger en bred seng med plass til dette. Noen brukere har stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt. Noen tilbringer mye tid i sengen og har økt risiko for å utvikle trykksår. Noen må også pleies i sengen og trenger en bred seng slik at det er plass til å snu og vende seg under stell i sengen.

B) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 200 cm, bredde 120 cm
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate med madrassholdere der ryggdel, lårdel og leggdél kan vinkelreguleres individuelt via en håndkontroll eller tilsvarende

• Hjul med sentralbrems • Liggeflaten skal gi god understøttelse for madrassen • Hode- og fotgavl • Nedfellbare og avtakbare sengegrinder på begge langsider • Sengen skal være delbar på en enkel måte • Det skal være mulig å forlenge sengen. Forlengelsen må være minimum 20 cm og kunne følge liggeflatens bevegelser. Forlengelsen kan inngå i sengen som standard eller tilbys som tilbehør. • Tilbehørssortimentet må inneholde: ○ Løftebøyle ○ Alternative sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller sengegrindforhøyere som gjør at total høyde på sengegrinden blir minimum 43 cm. Kravet gjelder for senger som ikke har sengegrinder som er minimum 43 cm høye eller en integrert forhøyningsløsning som gir tilsvarende høyde.
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: • Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengen for bruker og hjelper – vektlegges mest • Servicevennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler
D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: • Pris produkt • Pris løftebøyle • Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delleveranse 4: Sengebunn med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe: • Brukerne er voksne med ulik grad av funksjonsnedsettelse, som bruker sin egen seng og har behov for elektrisk regulering av sengebunnen. Mange har nedsatt mobilitet, og inn- og utstigning av vanlig seng kan være vanskelig. Brukerne har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i vanlig seng. Noen bruker rullestol og forflytter seg sideveis mellom seng og rullestol.
B) Krav til produktet: • Elektrisk høyderegulering av sengebunnen med håndkontroll eller tilsvarende • Liggeflate med madrassholdere der ryggdel, lårdel og leggdel kan vinkelreguleres individuelt via en håndkontroll eller tilsvarende • Hjul med brems

- Sengebunnen skal være delbar på en enkel måte
- Skal som minimum tilbys i følgende størrelser:
 - Madrassmål: Lengde 190 cm, bredde 75 cm
 - Madrassmål: Lengde 190 cm, bredde 90 cm
 - Madrassmål: Lengde 200 cm, bredde 75 cm
 - Madrassmål: Lengde 200 cm, bredde 90 cm
- Sengebunnene kan tilbys enten som en produktserie av samme sengebunn eller som en produktserie av flere enkeltprodukter som dekker de etterspurte størrelsene. Alternativt kan det tilbys regulerbar(e) sengebunn(er) som dekker de etterspurte størrelsene.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet betjening/innstilling av sengebunnen, for bruker og hjelper – vektlegges mest
- Servicevennlighet – herunder blant annet hvor enkelt det er å transportere og montere sengen og hvor enkelt det er å skifte ut deler

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delleveranse 5: Barneseng med hel liggeflate og elektrisk høyderegulering

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er voksne med funksjonsnedsettelse som har omsorg for små barn og har behov for en barneseng som kan høydereguleres elektrisk. Brukerne har nedsatt gå- og ståfunksjon og bruker ofte rullestol. Noen av barna kan forflytte seg inn i og ut av sengen selv når grinden/porten er åpen og sengen er senket. Andre har behov for å bli løftet opp i sengen av en voksen, som derfor har behov for at sengen kan høydereguleres. Brukerne kan også være barn med funksjonsnedsettelse som har behov for en liten seng med høyderegulering.

B) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 120 cm, bredde 60 cm
- Hel liggeflate
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Hjul med brems
- Hode- og fotgavl
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengegrinder, minimum 65 cm høye, med grindåpning på minimum én langside
- Polstring for gavler og sidegrinder må tilbys som tilbehør

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Servicevennlighet
- Estetisk utforming som passer i hjemmemiljø

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delleveranse 6: Barneseng med elektrisk regulering av høyde, ryggdel, lårdel og leggdel

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe:

Brukerne er barn med ulik grad av funksjonsnedsettelse. Mange har nedsatt evne til å endre stilling og posisjonere seg selv i sengen. Noen bruker posisjoneringsutstyr som puter og støtter og trenger plass til dette. Noen har respirasjonsproblemer og mange trenger stell og tilsyn i sengen. Enkelte er mobile og aktive og klarer å komme inn i og ut av sengen selv når grinden/porten er åpen.

B) Krav til produktet:

- Madrassmål: lengde 160 cm
- Elektrisk høyderegulering av sengen med håndkontroll eller tilsvarende
- Liggeflate der ryggdel, lårdel og leggdel kan vinkelreguleres individuelt via en håndkontroll eller tilsvarende
- Hjul med bremses
- Hode- og fotgavl
- Madrass med avtakbart stofftrekk
- Sengegrinder på begge langsider, minimum 75 cm høye, med grind- /portåpning på minimum én langside
- Tilbehørssortimentet må inneholde:
 - Inkontinensstrekk til madrass
 - Polstring for gavler og sidegrinder
 - Alternativ grindåpning, slik at man kan velge mellom ulike typer, for eksempel nedfellbar grind eller utsvingbare grindporter. Kravet gjelder for senger som ikke har to ulike typer grindåpninger med i standardkonfigurasjonen.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest

- Servicevennlighet
- Estetisk utforming som passer i hjemmemiljø

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delleveranse 7: Reiseseng til barn

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er barn med funksjonsnedsettelse som ikke lenger kan bruke ordinær reiseseng. De har behov for en reiseseng med høye vegger og eventuelt tak for å få ro, trygghet og beskyttelse. Brukerne kan være utagerende og aktive om natten i fremmede omgivelser, og har derfor behov for en reiseseng som beskytter brukerne og deres omgivelser.

B) Krav til produktet:

- Sammenleggbar/delbar
- Totalhøyde minimum 100 cm
- Madrass skal inngå
- Transportveske/oppbevaringspose skal inngå
- Dersom sengen har inngang i veggen, skal det være mulig å stenge inngangen slik at den ikke kan åpnes fra innsiden

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet sengens stabilitet og beskyttelse
- Hvor enkelt det er å frakte, montere og demontere reisesengen

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delleveranse 8: Madrass med stofftrekk

Produktserie

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er voksne som får utlånt seng eller sengebunn med elektrisk regulerbar liggeflate fra NAV hjelpemiddelsentral. De fleste av brukerne har nedsatt mobilitet. De har ikke en kjent risiko for å utvikle trykksår. I noen tilfeller er brukerne inkontinente.

B) Krav til produktet:

- Madrasser i skum som er beregnet for brukervekt til og med 120 kg og som har en volumvekt på 35 - 45 kg/m³
- Madrasser i skum som er beregnet for brukervekt fra og med 121 kg og som har en volumvekt på 38 - 55 kg/m³
- Avtakbart stofftrekk
- Madrassen skal ha profilering på en av liggeflatene
- Inkontinestrekk skal tilbys som tilbehør. Trekket skal ha glidelåsåpning på tre sider.
- Hver madrass skal leveres sammenpresset i rull med heldekkende emballasje.
- Madrassene skal som minimum tilbys i følgende produktserie:
 - Lengde 180 cm, bredde 75 cm
 - Lengde 180 cm, bredde 80 cm
 - Lengde 180 cm, bredde 90 cm
 - Lengde 190 cm, bredde 75 cm
 - Lengde 190 cm, bredde 90 cm
 - Lengde 200 cm, bredde 75 cm
 - Lengde 200 cm, bredde 90 cm
 - Lengde 200 cm, bredde 120 cm
 - Lengde 220 cm, bredde 90 cm
 - Lengde 220 cm, bredde 120 cm
 - Det kan godtas et avvik på opptil +2 cm større lengde og bredde

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Madrassens evne til å gi god støtte og komfort

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delleveranse 9: Hjertebrett med elektrisk regulering av ryggstøtte til plassering under madrass

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne har behov for å kunne vinkelregulere øvre del av sengen for å heve overkroppen og for å ha støtte for ryggen når de sitter i sengen. Brukerne kan ha problemer med å ligge flatt, eksempelvis på grunn av nedsatt respirasjon.

B) Krav til produktet:

- Håndkontroll eller tilsvarende
- Hjertebrettet skal kunne festes stabilt mot sengen
- Hjertebrett skal dekke følgende madrassbredder: 75 cm, 90 cm og 120 cm
 - Breddene dekkes ved at det tilbys et regulerbart produkt eller flere enkeltprodukter.
- Hjertebrettet skal tåle en brukervekt på minst 135 kg.
- Kapslingsgrad minimum IPX4 iht. IEC 60529

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet grad av støtte i ulike posisjoner og enkel betjening

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt. Oppdragsgiver vil beregne pris på bakgrunn av estimert prosentvis fordeling av avrop på de ulike breddene, jf. Del I Betingelser, punkt 1.4.2.
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delleveranse 10: Hjertebrett med elektrisk regulering av ryggstøtte til plassering på madrass, under overmadrass

Produkt

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne har behov for å kunne vinkelregulere øvre del av sengen for å heve overkroppen og for å ha støtte for ryggen når de sitter i sengen. Brukerne kan ha problemer med å ligge flatt, eksempelvis på grunn av nedsatt respirasjon.

B) Krav til produktet:

- Håndkontroll eller tilsvarende
- Hjertebrettet skal kunne festes stabilt mot underlaget.
- Hjertebrett skal dekke følgende madrassbredder: 75 cm, 90 cm og 120 cm
 - Breddene dekkes ved at det tilbys et regulerbart produkt eller flere enkeltprodukter.
- Hjertebrettet skal tåle en brukervekt på minst 135 kg.
- Kapslingsgrad minimum IPX4 iht. IEC 60529

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet – herunder blant annet grad av støtte i ulike posisjoner og enkel betjening

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris produkt. Oppdragsgiver vil beregne pris på bakgrunn av estimert prosentvis fordeling av avrop på de ulike breddene, jf. Del I Betingelser, punkt 1.4.2.
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delleveranse 11: Sengebord

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe: • Brukerne er voksne med ulik grad av funksjonsnedsettelse. De tilbringer mye tid i seng eller i stol og har behov for et bord som kan trilles og plasseres innover seng eller stol. Bordet brukes til mat, drikke, briller, lesestoff med mer.
B) Krav til produktet: • Skal enkelt kunne plasseres ergonomisk nært bruker, og enkelt skyves bort • Skal enkelt kunne høyde- og vinkelreguleres av bruker og/eller brukers hjelper • Minimum to-delt bordplate, den største delen skal være vinkelregulerbar • Støttelist langs nedre kant på den vinkelregulerbare delen • Bordplaten skal kunne brukes valgfritt på høyre eller venstre side av seng/stol • Minimum fire hjul • Bremses
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: • Brukervennlighet – herunder blant annet grad av stabilitet/stødighet
D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: • Pris produkt • Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delleveranse 12: Sklilaken, stikklaken, sklimatte og sklibrett

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe: • Brukerne er personer med funksjonsnedsettelser som har utfordringer med posisjonering og stillingsendring i seng. Bruker trenger hjelpemidler til forflytning i seng, til og fra seng og for eksempel fra seng til rullestol. Produktene brukes med eller uten bruk av hjelper.
B) Krav: • Skal minimum kunne tilby følgende: ○ Sklilaken - enkeltprodukt eller produktserie ○ Stikklaken med fireveis glideflate - enkeltprodukt eller produktserie ○ Sklimatte - enkeltprodukt eller produktserie ○ Sklibrett - enkeltprodukt eller produktserie • Sklilaken og stikklaken skal kunne brukes i senger i breddene 75 cm, 90 cm og 120 cm

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet til forflytning

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris skililaken
- Pris stikklaken
- Pris sklimatte
- Pris sklibrett
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delleveranse 13: Dreieskiver

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe:

- Brukerne er personer med funksjonsnedsettelse som har utfordringer med posisjonering og forflytning. Brukerne trenger hjelpemiddel for å dreie seg til riktig posisjon. Hjelpemiddelet benyttes til forflytning av bruker mellom seng og rullestol, mellom rullestol, stol, dusjstol, toalett og toalettstol, samt forflytning inn og ut av bil.

B) Krav:

- Skal minimum kunne tilby følgende:
 - Dreieskive for sete - enkeltprodukt eller produktserie
 - Dreieskive for gulv - enkeltprodukt eller produktserie

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet egnethet til forflytning

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris dreieskive for sete
- Pris dreieskive for gulv
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.3 Måltaking for senger

Målene som skal oppgis i Bilag 2 skal tas på følgende måte:

- **Løftehøyde senger og sengebunner:** fra overkant av liggeflaten, uten madrass, og ned til underlaget/gulvet
- **Løftekapasitet:** Evne til å løfte vekten av bruker, madrass og tilbehør
- **Høyde sengegrinder:** fra toppen av sengegrinden og ned til overkant av liggeflaten, uten madrass

- **Fri høyde over gulv:** fra gulvet til laveste punkt på understellet, når sengen står i laveste posisjon
- **Yttermål lengde:** sengens største utvendige lengde
- **Yttermål bredde:** sengens største utvendige bredde

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

5.4.1 Senger og sengebunner (med unntak av reiseseng for barn)

Senger og sengebunner skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimum brukervekt
- maksimum løftekapasitet
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer
- produksjonsår

- IP-klasse
- Senger som kan høytrykkspyles skal være merket med dette
- Senger som kan vaskes i et automatisk vaskesystem, skal være merket med dette

5.4.2 Madrasser

Tydelig merking skal framkomme på produktemballasjen eller madrassen ved levering:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- størrelse
- tykkelse
- materiale

Stoff- og inkontinenstrekk skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- størrelse
- tykkelse
- materiale
- vaskeanvisning

5.4.3 Hjertebrett

Hjertebrett skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimum brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)
- IP-klasse
- vaskeanvisning på et eventuelt avtakbart stofftrekk

5.4.4 Sengebord

Sengebord skal ved levering være tydelig merket med:

- produsent eller leverandør
- produktnavn (hvis dette finnes)

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

9.2 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delleveransen produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- monteringsanvisning
- servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- feilsøkingsskjema
- programvare og programmeringsverktøy

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.