

PINO

SHIMANO STEPS

Se egen bruksanvisning for
Shimano Steps hjelpemotor



Bruksanvisning



Telefon:
970 970 71

post@quality-care.no
www.quality-care.no



- ✓ Vanlig sete foran for ekstra stabilitet
- ✓ Høy komfort takket være demping i front
- ✓ Passer de aller fleste da Pino er teleskopisk
- ✓ Lengdejusterbar for enkel transport bak på bil
- ✓ Svært manøvrerbar
- ✓ Med Shimano Steps hjelpemotor (se egen bruksanvisning)

Levering av ny sykkel – her finner du dine nøkler

På toppen i ryggen på setet har du en fold som er festet med borrelås (se 05 på neste side). **I denne lommen har vi lagt 2 nøkler.**

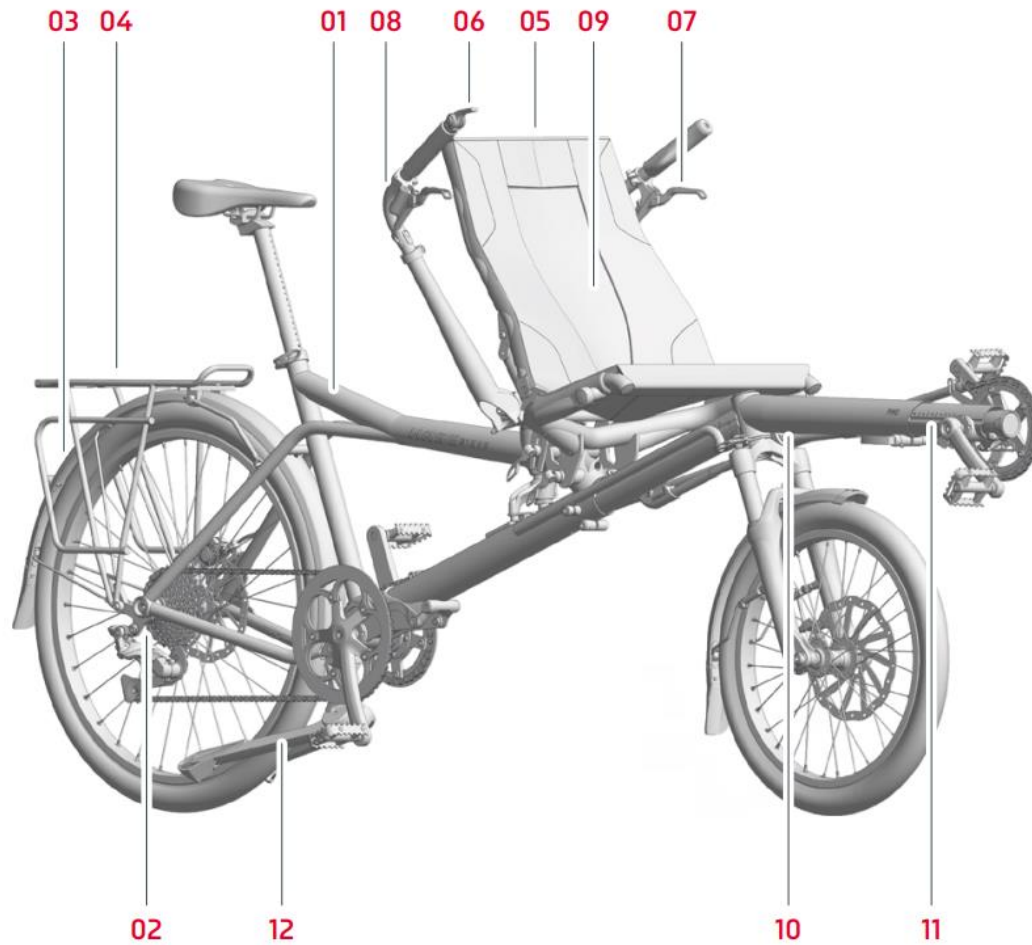


Vi anbefaler at du lar den ene nøkkelen ligge igjen i lommen som en reservenøkkel.

Håndtering av Shimano batteri

- Batteri kan lades når det står på sykkelen
- Når temperaturen går mot null og ved kuldegrader, ta inn batteriet med batteriet innendørs.

Se mer under håndtering av batteri i egen bruksanvisning for Shimano



KOMPONENTER

- 01 Hovedramme
- 02 Gir / alternativt Rohloff navgir
- 03 Skjerm
- 04 Bagasjebrett
- 05 Innebygd lomme på toppen av setet
- 06 Tommelgir
- 07 Bremseshendel
- 08 Styrerør
- 09 Sete
- 10 Fremre ramme
- 11 Frontbom
- 12 Dobbel støtte

INNHold

KOMPONENTER	2
OM PINO	2
Tiltenkt bruk	2
Hvem kan sitte i forsetet?	2
Kontraindikasjoner	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Tilpasningsevne til spesielle behov	2
Gjenbruk	2
Beskyttelse mot miljøpåvirkninger	2
Rengjøring og desinfeksjon	3
Standarder og retningslinjer	3
Avhendingsinstruksjoner	3
SIKKERHETSINFORMASJON	4
Steps motoralternativ	4
Tiltenkt bruk	4
Før din første tur	4
Observer trafikkregler	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Unngå muskelspenninger	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Bremsing	4
Egnet klær og hjelm	4
Fare for skade fra girsystem	5
Å trø i svinger	5
Pedaler	5
Brannfare	5
Sikkerhetsbelte	5
Sykling i mørket	5
Teknisk tilsand	5
Justering av rammelengde	5
Lasting av Pino	5
Rammenummer og Bike coding	6
Videre informasjon	6

Hurtigutløsere (spake)	7
Åpne	7
Lukke	7

JUSTERING AV PINO

8

Kontroller seteposisjon for person som sitter bak	8
Justering av sete bak	9
Justering av styrehåndtak	10
Justering av håndgrep	11
Kontroller seteposisjon til person som sitter foran	12
Justering av rammelengde ved hjelp av frontbom	13
Justering av rammelengde med hjelp av midtre ramme	14
Justering av setevinkel	15

Å SYKLE PÅ DIN TANDEMSYKKEL

16

Korrekt dekktrykk	16
Å skifte gir	16
Bremsing	16
Bagasje	17
Parkering	17
Sykling med barn	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Fjerne setet	18
Transport av Pino	19

VEDLIKEHOLD OG SERVICE

21

Serviceintervaller	21
Kontroller at hjulene ikke er skjeve	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Kontrollere dekk	22
Kontroller skivebremseser	22
Kontroller og juster bakgir	23
Kontroller kjedetuber	23
Kontroller kjedet	23
Rensing og smøring av kjedet	23

GARANTI

24

OM PINO

PINO er en tohjuls semiliggende tandem for to personer. Dette kan være to voksne eller en voksen med et barn foran. Tandemsykkelen kan justeres etter personens størrelse, noe som gjør den til en ideell familiesykel. Videre er PINO godkjent som medisinsk utstyr under det europeiske direktivet (2017/745) MDR (Medical Device Directive).

Sykkelen drives frem av fotkraft på pedalene, som også kan utstyres med tilbehør for å hindre at føttene glir av. Kraften overføres til bakhjulet via et girsystem, alternativt et 14-trinns Rohloff navgir. Setene er polstret og har en dempende effekt takket være design og materialer, og tilbyr maksimal komfort. PINO bremsesystem består av to uavhengig betjente skivebremser.

TILTENKT BRUK

Tandemsykkelen er designet for bruk på asfalterte veier og stier. Bruken av PINO offroad eller i konkurransesammenheng er strengt forbudt. Tandemsykkelen skal ikke brukes i trafikken før den er utrustet i henhold til gjeldende trafikkregler i landet der den brukes.

HVEM KAN SITTE I FORSETET?

PINO er designet til å passe alt fra friske og aktive personer til personer med nevromuskulære tilstander, som på grunn av funksjonshemming ikke er i stand til å bruke konvensjonelle sykler eller kjøretøy, selv med støtte hjul. Eksempler på dette cerebral parese eller muskeldystrofi. Tandemsykkelen er også egnet for ryttere med koordinasjonsvansker, balanseforstyrrelser, begrenset bevegelse, for eksempel i forbindelse med spastisitet, paraplegi, dysmeli, amputasjoner etc.

TILPASNINGSEVNE TIL SPESIELLE BEHOV

Spesialtilbehør er tilgjengelig for å tilpasse PINO til personer med ulike funksjonshemninger. Tilgjengelig tilbehør inkluderer kranksett for barn, krankarmforkortere, spesialpedaler med og uten leggstøtte, pendelpedaler, belte og selesystemer med hofte- og skulderstøtte, samt krykkeholdere.

GJENBRUK

Under normale bruksforhold kan PINO gjenbrukes av en ny eier etter inspeksjon av en autorisert forhandler.

BESKYTTELSE MOT MILJØPÅVIRKNINGER

PINO er laget av korrosjonsbestandige materialer. Belagte og anodiserte aluminiumsrammedeler, plast og rustfritt stål er brukt.

RENGJØRING OG DESINFEKSJON

Håndtakene og setet kan rengjøres eller desinfiseres med vanlige husholdningsrengjøringsmidler og desinfeksjonsmidler.

STANDARDER OG RETNINGSLINJER

Under design og produksjon, følgende retningslinjer og Standarder vurdert: Europeisk forskrift (2017/745) MDR på Medisinsk utstyr.

AVHENDINGSINSTRUKSJONER

Produktet må kastes på en profesjonell måte i henhold til lokale avfallsforskrifter.

SIKKERHETSINFORMASJON

Les brukerhåndboken nøye og gjør deg kjent med konstruksjon og funksjon av kjøretøyet i praksis. Begge personene på tandemsykkel regnes som aktive syklister og bør derfor lese brukerhåndboken og lære alt av sykkelens. Hvis personen foran er et barn, les informasjonen sammen og sørg for at barnet har forstått alle sikkerhetsrelaterte funksjoner.

STEPS MOTORALTERNATIV

Rammen til PINO er testet i kombinasjon med Shimano Steps pedelec-systemet og oppfyller kravene til EPAC-er i henhold til EN 15194. En kort beskrivelse på Shimano vil ligge på slutten i denne bruksanvisningen.

TILTENKT BRUK

Pino er en beregnet for bruk på grus eller asfalterte veier og stier. Pino bør ikke brukes i trafikken før den har blitt utstyrt med tilbehør som kreves av gjeldende trafikkregler i det landet der den blir brukt.

FØR DIN FØRSTE TUR

Din autoriserte forhandler har satt sammen din nye Pino og justert den til din størrelse og dine krav. Vennligst referer til avsnittet "Justere Pino" hvis du trenger å foreta justeringer for en annen bruker. Før du setter ut på den første turen, vennligst ta litt tid til å bli kjent med din Pino. Hvis personen foran er et barn, sørg for å forklare alle viktige funksjoner, samt diskutere mulige risikoer.

Vi anbefaler testing av sykkelens kjøreegenskaper i et rolig, åpent område, vekk fra trafikk, før du kjører på offentlig vei. På grunn av den unike konstruksjonen er det vesentlige forskjeller i håndteringen i forhold til en standard sykkel eller tandem. Begge må ta seg tid til å øve på å samarbeide med håndtering av tandemsykkelen. Dette spesielt ved sving hvor man må forskyve tyngdepunkt. Det er en fordel om begge personene kjenner hverandre godt.

BREMSING

Din PINO er utstyrt med kraftige bremsesystemer som er designet for bruk med tandem. Disse bremsene er ulik andre standard systemer. Når man skal reparere eller skifte ut deler må man sørge for at:

- Man kun bruker bremsesystemer spesielt designet og godkjent av HASE BIKES og for PINO
- At man bruker originale skivebremsesystemer med en diameter på 180-203 mm bak og 203 mm foran.

Skivebremsene til PINO er svært kraftige og enkle og kontrollere. Likevel kan hjulene låse seg. Før du kjører på offentlig vei for første gang, bør du gjøre deg kjent med bremsekraften ved å teste bremsene på et område uten trafikk.

EGNET KLÆR OG HJELM

Ikke bruk løstsittende klær som kan bli fanget i hjul eller gir. Vær forsiktig med skjerf og klær tøy/tråder som henger ned. Bruk alltid hjelm for å unngå hodeskade i tilfelle en ulykke. Gjerne bruk lyse klær (ideelt signalfarget) for å øke synligheten mot andre trafikanter.

FARE FOR SKADE FRA GIRSYSTEM

Brukere av Pino må aldri røre girsystemet når sykkelen er i bevegelse da dette kan forårsake alvorlige skader

Å TRØ I SVINGER

Avhengig av lengdejusteringen på tandemsykkelen så kan hælene til person foran støte mot forhjulet i skarpe svinger. Av den grunn bør ikke personen foran bruke pedalene i skarpe svinger. For kortere personer så kan denne risikoen reduseres ved hjelp av tilbehøret krankarmforkortere.

PEDALER

I en tilbaketilt posisjon (den som sitter foran), er det spesielt lettere for føttene å skli av pedalene. Bruk sko med sklisikre såler. Sørg for å opprettholde tilstrekkelig press på pedalene. Vi anbefaler å bruke tilbehøret klikkpedaler med tilsvarende sko for å sikre at føttene til personen. Dette er spesielt viktig når den fremre personen er et barn, fordi barn ofte sovner mens man sykler

BRANNFARE

Polstreringen til setet er ikke resistent mot antenningskilder som spesifisert i EN 1021-2. Hold derfor setet unna åpne flammer, varmekilder etc.

SIKKERHETSBELTE

Sikre barn i forsetet ved hjelp av hoftebelte (tilbehør). Dette hindrer skade i tilfelle brå oppbremsing eller ulykker.

SYKLING I MØRKET

Bruk alltid lys når man sykler om natten eller under forhold med lav synlighet, slik som skumring og soloppgang

TEKNISK TILSAND

Før hver tur, bør du sjekke tilstanden på sykkelen for mulige feil eller skader. Ta Pino til din forhandler for regelmessig vedlikehold. Anbefalt vedlikeholdsintervaller kan finnes i avsnittet "Vedlikeholdsintervaller". Bruk bare reservedeler og tilbehør anbefalt av HASE. Kontakt din forhandler for mer informasjon.

JUSTERING AV RAMMELENGDE

Lengden på PINO kan justeres raskt og enkelt. Den har en teleskopmekanisme som gjør det mulig å redusere lengden for transport. NB: Husk å stramme skruene etterpå.

LASTING AV PINO

Pass på å ikke overskride den tillatte kombinerte vekt for sykkel, syklist og bagasje: 225 kg. All bagasje bør transporteres på bagasjebrett og / eller et kompatibelt tilbehør som Lowrider Rack, Porter Rack/Bag. Sørg for at vekten fordeles jevnt. Hase tillater også kun tilhengere med to hjul da en-hjuls henger kan forårsake skade på rammen pga tipping.

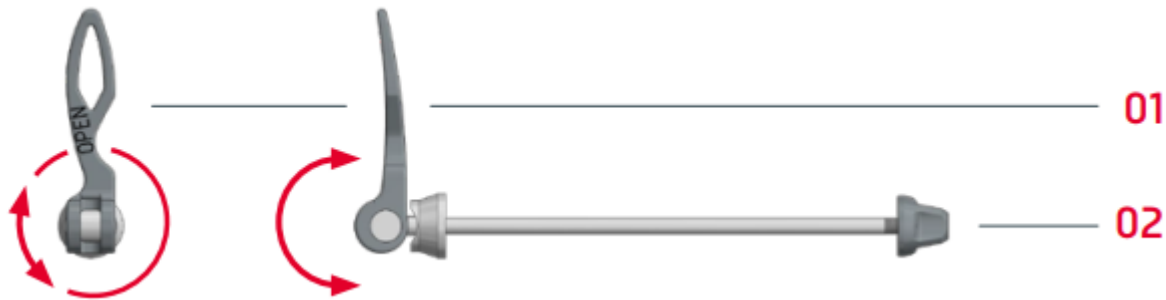
RAMMENUMMER

Rammenummeret finner du på rammen under fremre sete.

VIDERE INFORMASJON

Hvis du har problemer eller spørsmål om din sykkel, vennligst kontakt din autoriserte forhandler eller Hase Bikes for assistanse.

HURTIGUTLØSERE (SPAKE)




ÅPNE


Dra spaken (01) opp og over på andre siden (180°) for å åpne (ordet «OPEN» vil nå være synlig). For å åpne hurtigutløseren enda mer, hold låsemutteren og vri hurtigutløseren mot klokken.


LUKKE

Bruk låsemutter (02) for å justere spenningen på hurtigutløseren

 NB! Justeringen er fullført når du kan lukke spaken helt (01) med litt trykk fra håndflaten.

Dra spaken opp og over til lukket posisjon

 NB! Hvis hurtigutløseren (01) kan lukkes kun ved trykket fra en finger så må man stramme låsemutteren (02) ytterligere.


 **FORSIKTIG!** Påse at alle hurtigutløsere er sikret før du bruker sykkelen.

JUSTERING AV PINO

Pino kan justeres for person bak fra ca 1,5 til 2m høyde, og justeres for person foran fra 1m til 2m

KONTROLLER SETEPOSISJON FOR PERSON SOM SITTER BAK


Når man sitter på sykkelsetet, plasser føttene på pedalene med tåballen sentrert over pedalens akse. Foten skal være nesten utstrakt når pedalens posisjon når bunnen på sin rotasjon.

 NB: Kontakt din autoriserte forhandler for assistanse.

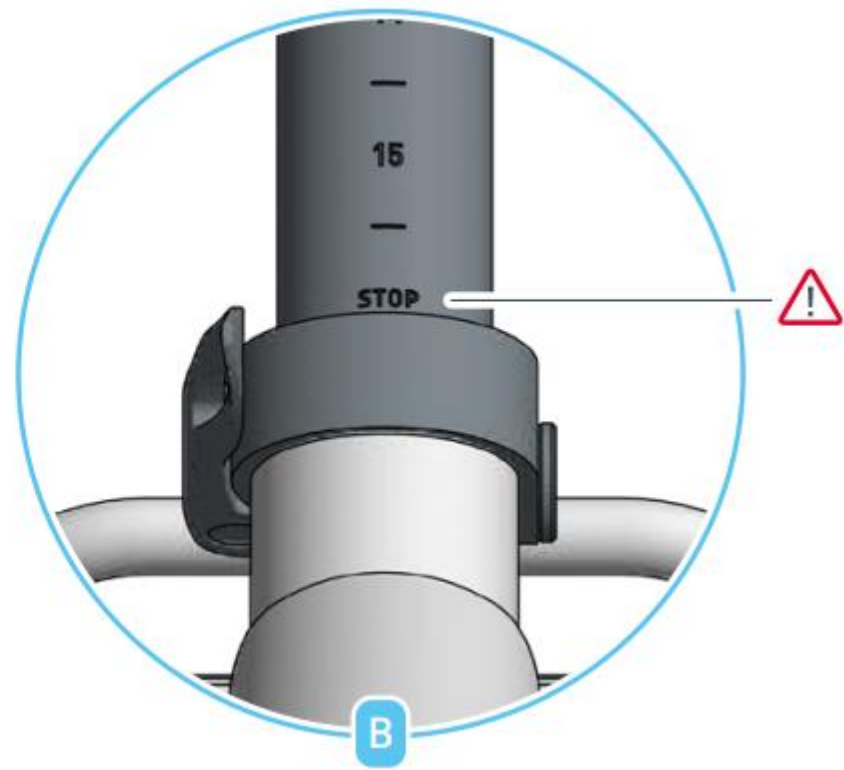
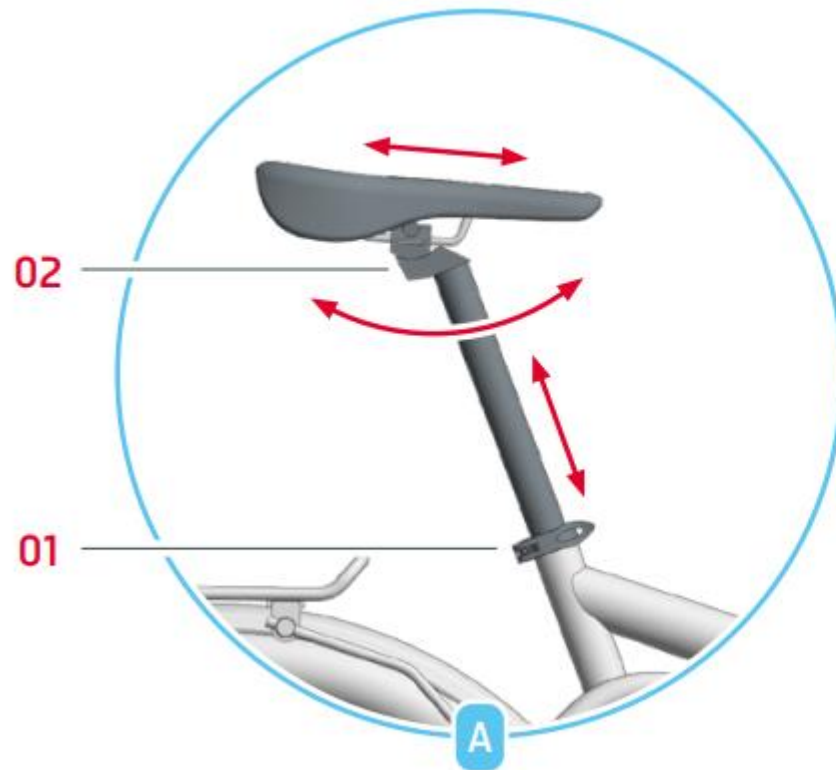


JUSTERING AV SETE BAK

1. For å justere høyde på setet, løsne hurtigutløser (01), og enten trekk setet oppover eller dytt setet lengre ned i røret.

 **FORSIKTIG!** Ikke bruk PINO hvis setestaget er dratt høyere opp enn «STOP» merket (B)

2. Stram hurtigutløser-mekanismen (01)
3. For å justere posisjon på sykkelsete, løsne bolt (02) under setet. Vinkelen på setet kan justeres og det kan flyttes fremover og bakover.
4. Stram bolt (02)




JUSTERING AV STYREHÅNDTAK

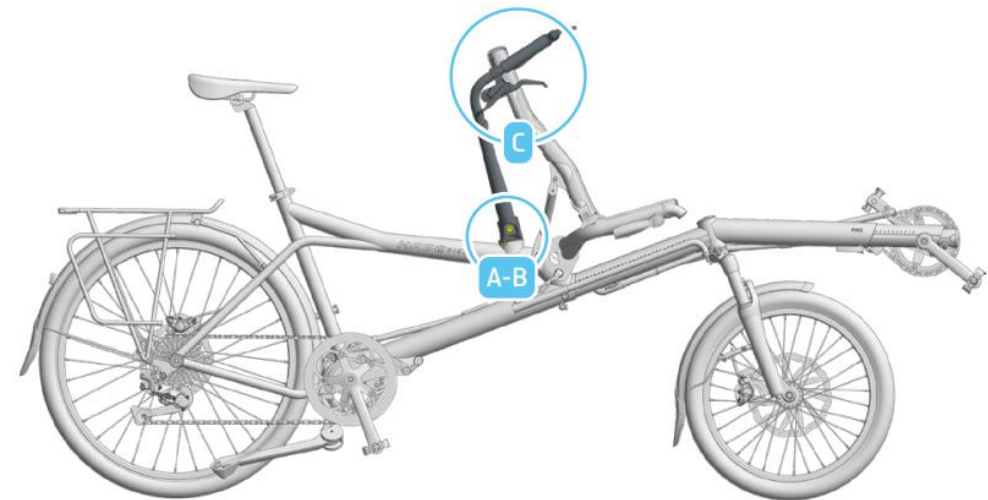
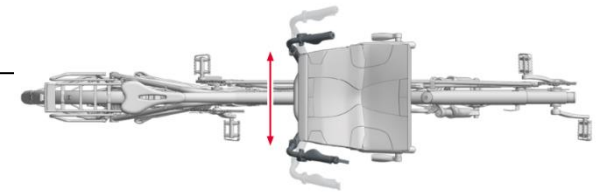
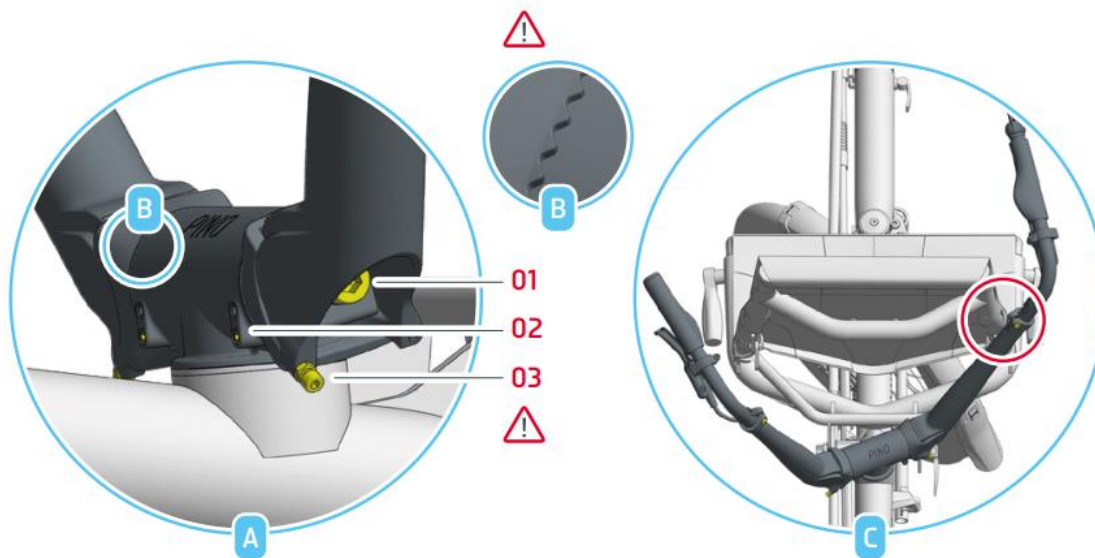
Vinkelen og bredden på styrehåndtak kan justeres for å finne en ergonomisk sittestilling.

1. Løsne the bolt (01)
2. Hell styrehåndtak frem- eller bakover og
3. inn-/utover til ønsket posisjon.
4. Stram bolt (01) med en torque på 46 Nm.

 FORSIKTIG! Sjekk at delene passer godt sammen (B)


5. Sjekk at styrehåndtak kan beveges fritt i begge retninger uten hindringer (C)
6. Bruk skruene (02) og (03) (A) for å huske posisjon på styrehåndtak etter sammenlegging.

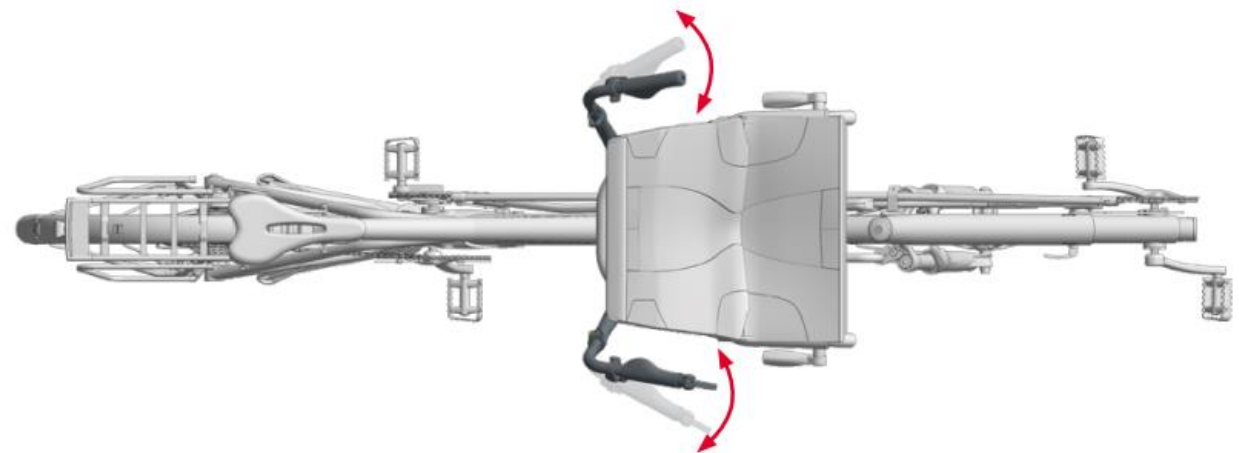
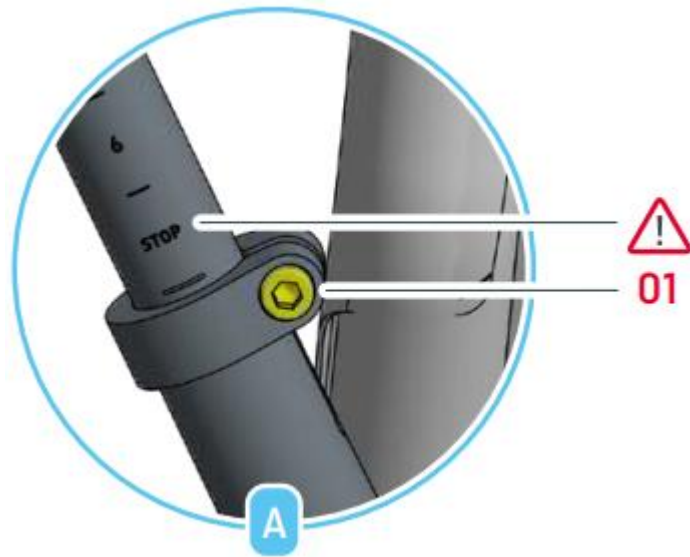
 FORSIKTIG! Ikke stram skruene (02) og (03) for stramt.



JUSTERING AV HÅNDGREP

1. Løsne bolten (01)
2. Justering av høyde og vinkel på håndgrep.
3. Stram bolt (01)


 **FORSIKTIG!** Ikke bruk PINO hvis håndgrepene er dratt lengre ut enn «STOP» merket

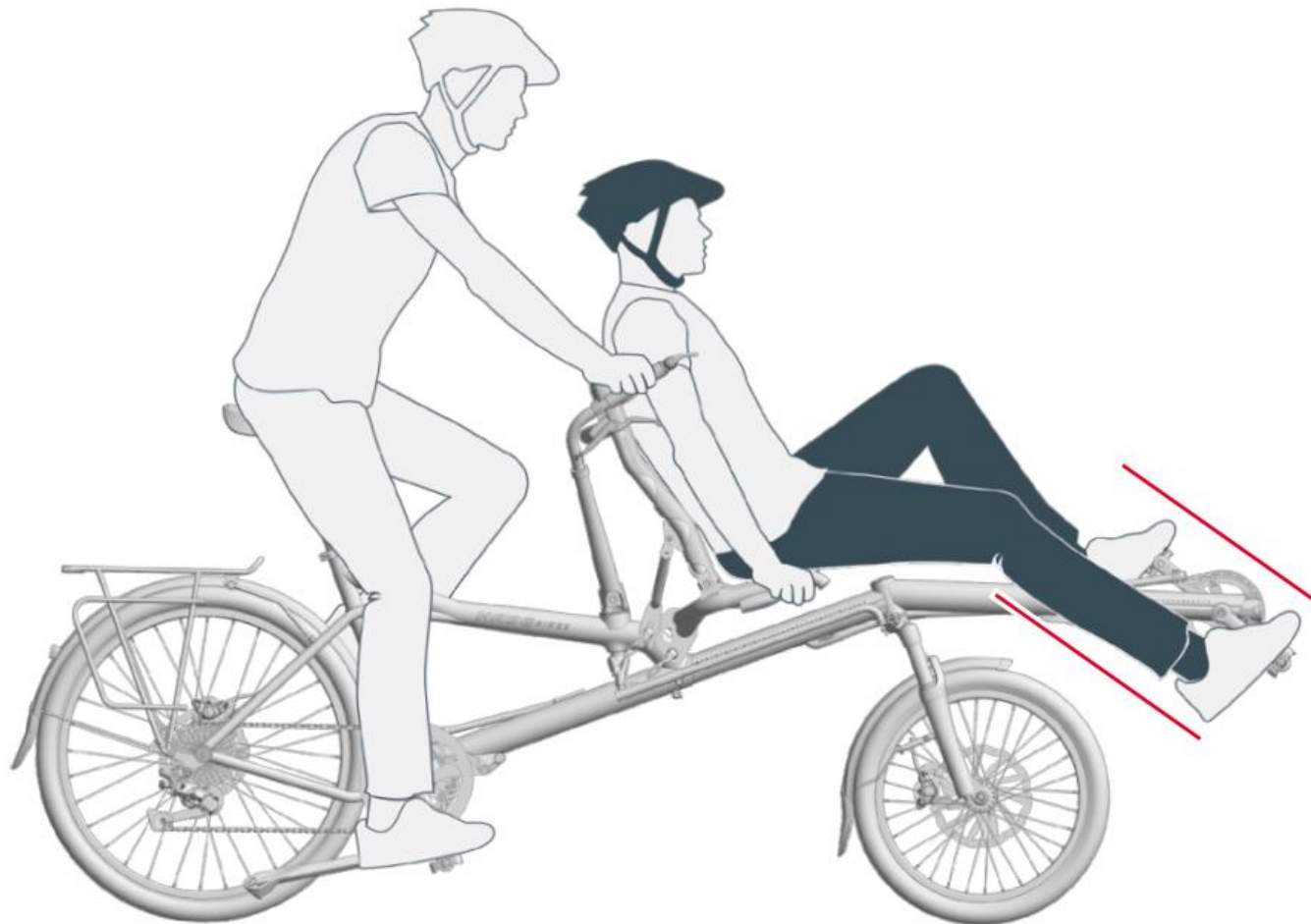


KONTROLLER SETEPOSISJON TIL PERSON SOM SITTER FORAN

Sitt i fremre sete på PINO med føttene på pedalene og tåballene på pedalenes aksler. Foten skal være nesten utstrakt når pedalen er lengst bort fra person (som vist på illustrasjon). Den nedre leggen skal også være parallell til krankarmene.


Lengden kan justeres ved å endre posisjon på frontbommen og den midtre rammen.

 NB! Ta kontakt med din forhandler for assistanse.




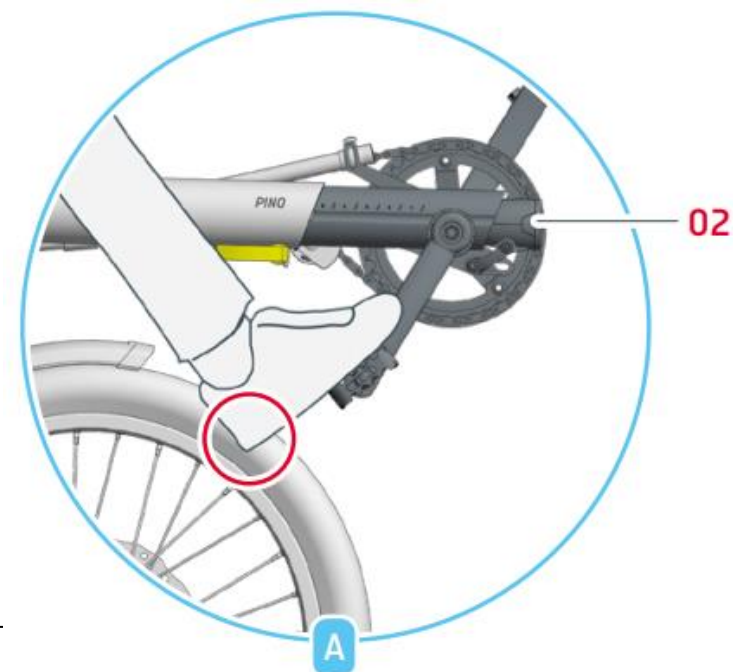
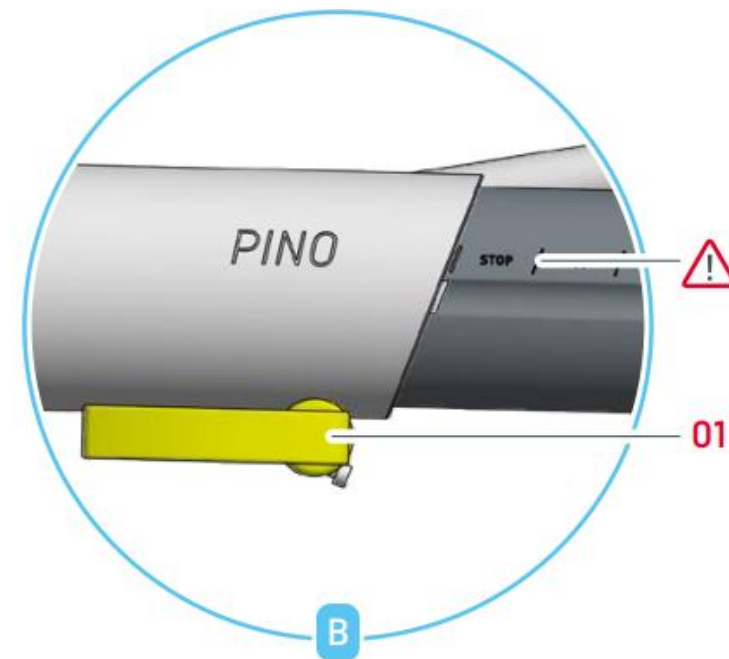
JUSTERING AV RAMMELENGDE VED HJELP AV FRONTBOM

- 1.
2. Åpne hurtigutløser (01) på midtre ramme.
3. Skyv frontbommen (02) lengre inn i rammen eller trekk frontbommen (02) ut fra rammen.

 **FORSIKTIG!** Ikke bruk PINO hvis frontbom er dratt lengre ut enn «STOP» merket (B)

4. Stram hurtigutløser-mekanismen (01)
5. Kontroller at det er nok plass mellom forhjul og hælen til den sitter foran (A)

 **NB!** Hvis hælen kommer i kontakt med forhjulet mens man trør, så må rammelengden også justeres med den midtre rammen.



JUSTERING AV RAMMELENGDE MED HJELP AV MIDTRE RAMME

1. Løsne bolten (01) på hovedramme

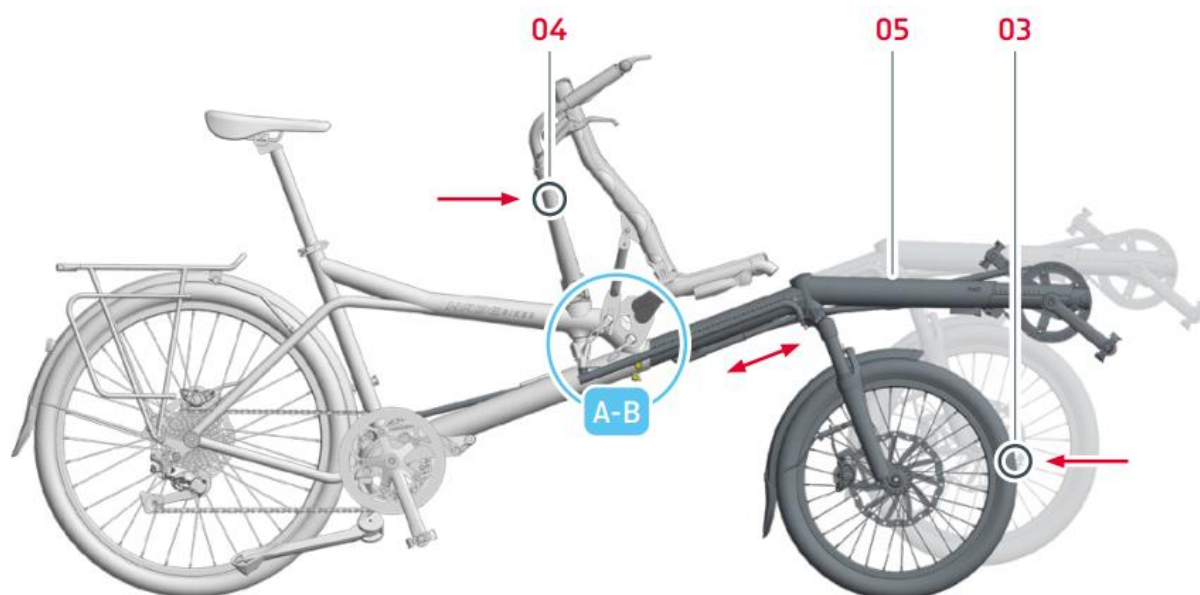
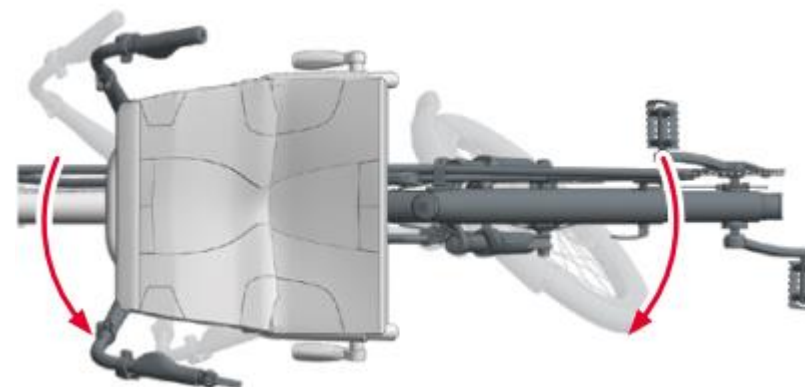


FORSIKTIG! Ikke løsne bolten (01) mer en 4 fulle runder.

2. Stå på høyre side av PINO, hold forhjulet (03) med en hånd og styrehåndtak (04) med den andre hånden.
3. For å forleng rammen, trekk forhjulet og styrehåndtaket mot hverandre (se illustrasjon), og for å gjøre rammen kortere så skyv forhjulet og styrehåndtaket vekk fra hverandre.
4. Løsne bolten (02), og plasser styrehåndtak vinkelrett på forhjulet. Bruk setestaget (06) som referanse ved å legge det mot styrehåndtaket (04). På denne måten vil styrehåndtaket bli satt i korrekt posisjon mens man justerer forhjulet.
5. Stram skruene (01) og (02) med en torque på 14Nm.



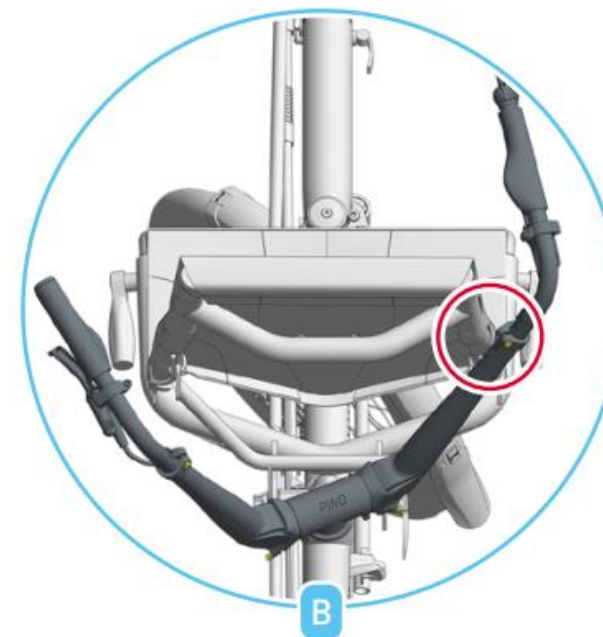
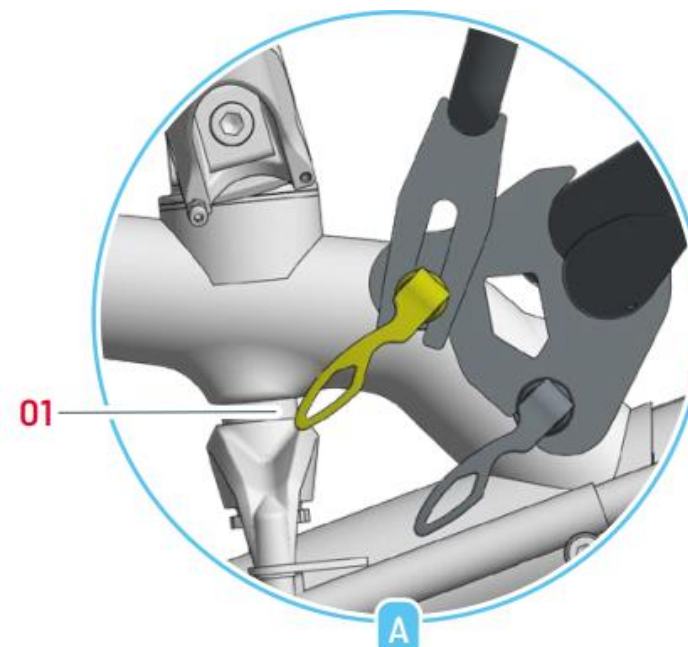
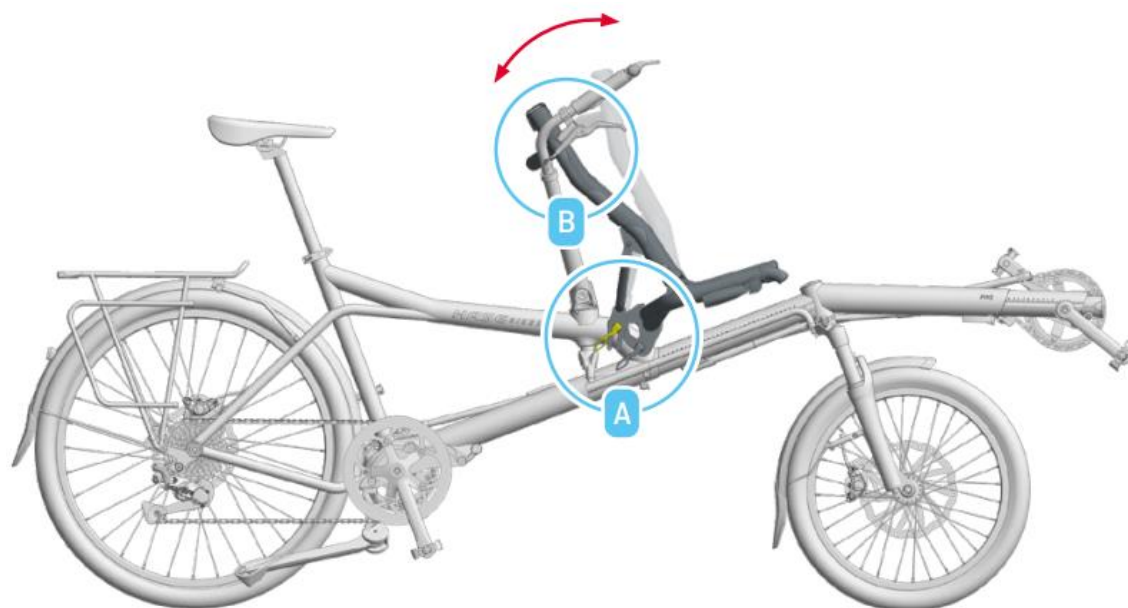
FORSIKTIG! Ikke bruk PINO hvis den midtre rammen (05) er dratt lengre ut enn «STOP» merket (A)



JUSTERING AV SETEVINKEL

1. Åpne øverste hurtigjustering på setestag (01)
2. Tipp seteryggen til ønsket posisjon.
3. Stram hurtigjusterings-mekanismen (01)
4. Kontroller at styrehåndtakene kan beveges fritt i begge retninger uten hindringer (B)

i NB! Hvis styrehåndtakene treffer seteryggen, så må vidden eller vinkelen på styrehåndtakene justeres på nytt.



Å SYKLE PÅ DIN TANDEMSYKKEL

KORREKT DEKKTRYKK

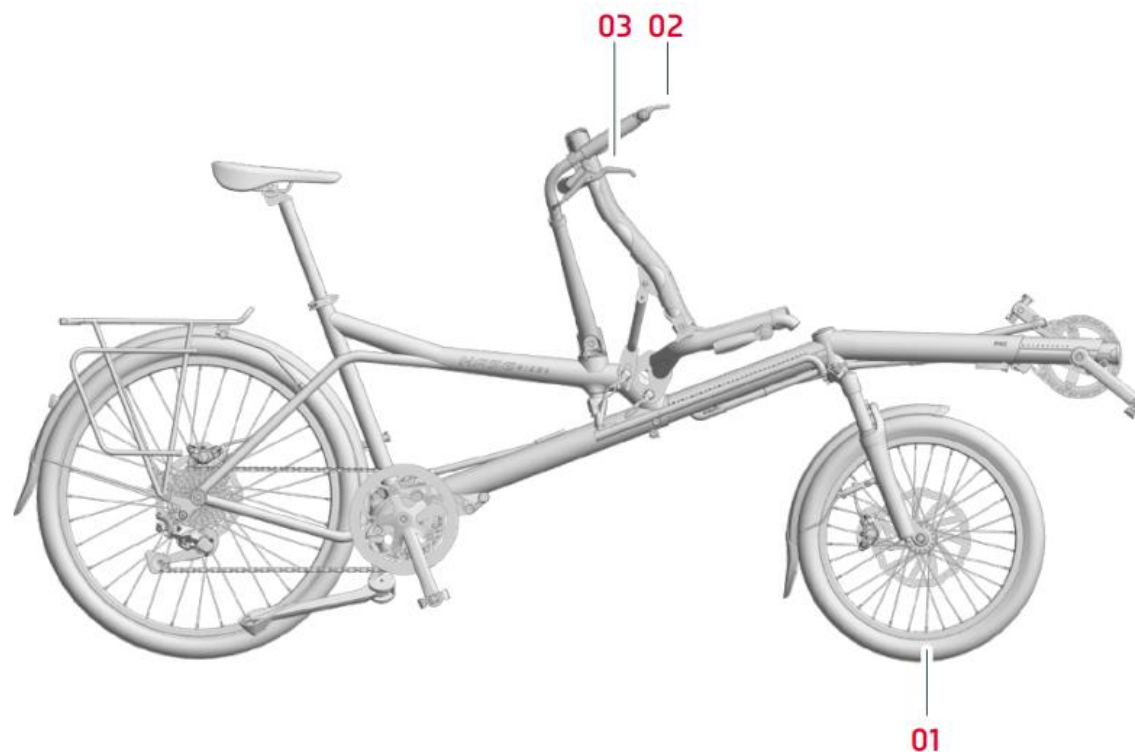
PINO må kun brukes med korrekt dekktrykk. Tillatt dekktrykk er markert på dekkets sidevegger (01)

Å SKIFTE GIR

Før du sykler på offentlig vei må du gjøre deg kjent med girsystemet (02) på et åpent område vekk fra trafikk. Å skifte gir krever litt trening, noe som kan distrahere deg vekk fra veien og redusere oppmerksomheten ovenfor andre.

BREMSING

Din PINO er utstyrt med kraftige hydrauliske brems (03). Høyre bremsehendel kontrollerer brems bak og vestre bremsehendel kontrollerer brems på forhjul.



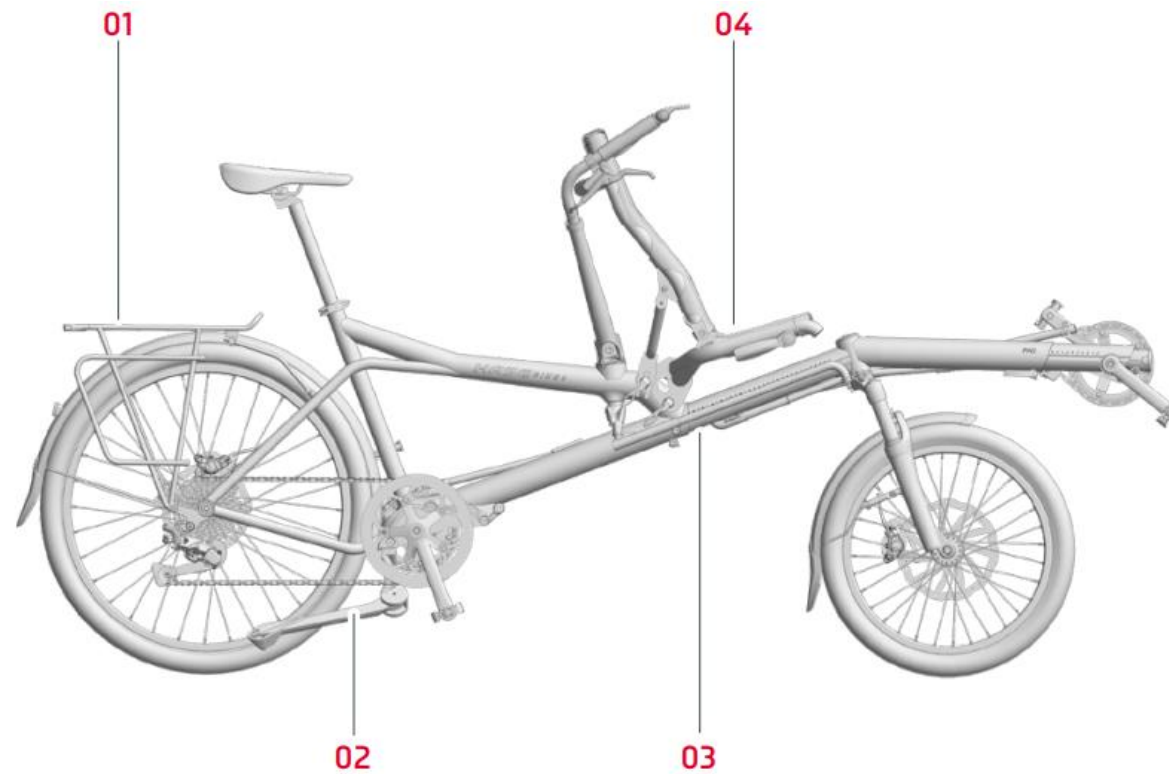
BAGASJE

Bagasjebrettet kan holde to vesker (01)

FORSIKTIG! Når Pino er tungt lastet så kan bremselengden økes. Før din første tur med bagasje, bli kjent med bremsing og håndtering av Pino i et åpent område vekk fra motorisert trafikk.

PARKERING

Pino kan parkeres sikkert med Hase dobbel sykkelstøtte (02). Denne er designet til å tåle vekten på både bagasje og personer når sykkelen er parkert.



FJERNE SETET

1. Åpne øvre hurtigtutløser (01)
2. Åpne nedre hurtigtutløser (02) og løsne bolten 3 fulle runder (B)
3. Tipp setet fremover (A)
4. Tipp så hele setet oppover slik at det dreier rundt den øvre hurtigtutløseren (01) (B)
5. Løft hele setet opp og bakover, mot styret (C). Du kan nå fjerne setet.

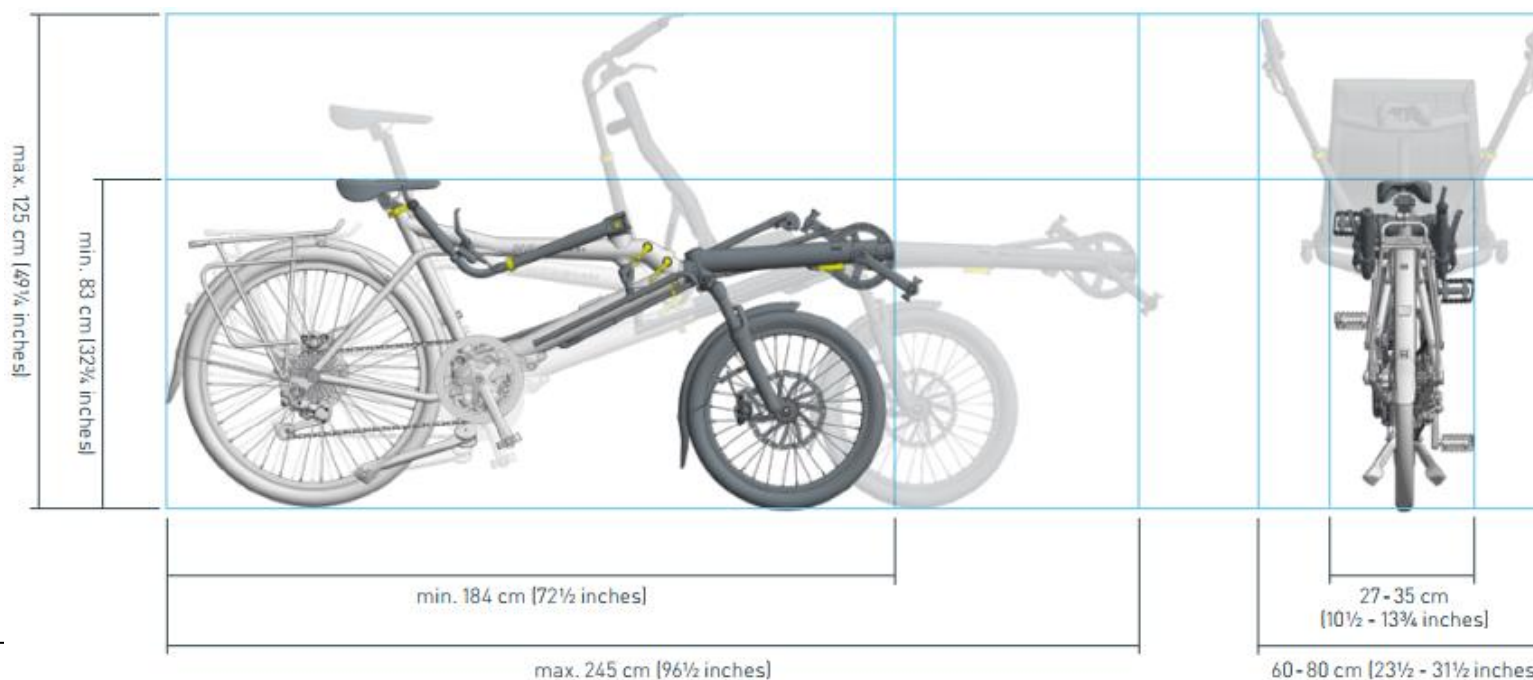
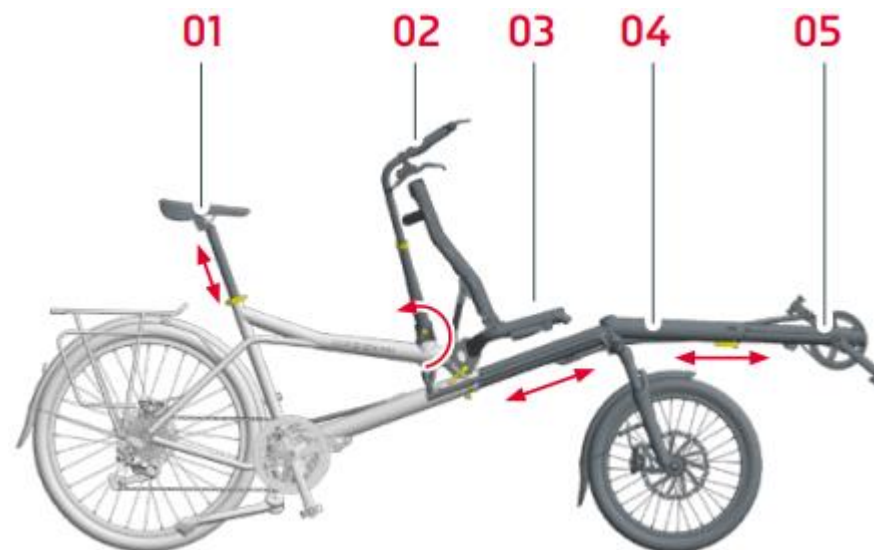


TRANSPORT AV PINO

1. Dytt setestaget (01) hele veien inn i hovedrammen.
2. Tipp styrehåndtakene (02) bakover mot sykkelsetet.
3. Fjern fremre sete (03)
4. Dytt midtre ramme (04) så langt det går inn i hovedrammen
5. Dytt frontbommen (05) så langt den går inn i den midtre rammen.

i NB! Målene (se under) kan variere avhengig av konfigurasjon som setestag eller fremre krankdrev.

Når Pino er skyvet sammen til sin korteste rammelengde så kan den transporteres på et standard sykkelstativ. Når Pino er festet på et sykkelstativ som er bak bilen, vær sikker på at sykkelen ikke stikker ut lengre enn bredden på bilen. Lovverket for transport av sykler bak på bil varierer fra land til land.



Total lengde	184-245 cm
Total bredde	60-80 cm
Total høyde	83-125 cm
Vekt	Fra 19.2 kg
Tillatt vekt	Maks. 225 kg
Bremsesystem	Hydrauliske skivebremses, tandem-utgave
Girsystem	11-trinns Shimano gir
Girsystem (tilbehør)	14-trinns Rohloff navgir
Kjedelengde	Front: maks. 4150 mm (164 links), bak standard
Ramme	6061 aluminum
Hjul	26" bak, 20" front
Felger	Doble vegger aluminum med forsterkning av eikehull
Dekk	Bak 50-559, front 47-406
Høyde på personer	Bak: 1.5-2 m, foran: 1.0-2 m



60 - 80 cm [23½ - 31½ inches]



VEDLIKEHOLD OG SERVICE

SERVICEINTERVALLER



NB! All inspeksjon og vedlikehold må utføres av en autorisert Hase Bikes forhandler.

PINO bør ha første service etter 300 km. Påfølgende servicer bør utføres etter hver 2000 km eller 12 måneder.

Komponent	Handling	Hver tur	Månedlig	Årlig
Lyssystem	Kontroller om det virker	X		
Dekk	Kontroller dekktrykk	X		
	Kontroller dekkdybde og sidevegger	X		
Bremser	Utfør test av brems	X		
	Kontroller tykkelse på bremseskiver		X	
	Kontroller justering til bremseskive		X	
Bremseslange	Se etter skader og sprekker	X		
Bolter for teleskopjustering, ramme	Kontroller stramhet	X		
Kjede	Kontroller kjedeslitasje		X	
	Smøring		X	
Krankfeste	Kontroller bolter			X
Hjul	Kontroller at hjul ikke er skjevt		X	
	Kontroller eikespenning		X	
Styrehåndtak	Kontroller			X
Styrestak	Kontroller slakket			X
Styrelager	Kontroller slakket			X
Navgir	Kontroller slakket			X
Pedaler	Kontroller slakket			X
Bakgir	Rens og smør		X	
Girkabler	Kontroller for skader og sprekker		X	
Hurtigutløsnings-mekanismer	Kontroller stramhet	X		
Mutre og bolter	Kontroller stramhet		X	
Bunnbrakett og fremre kranksett	Kontroller slakket			X

KONTROLLERE DEKK

Se etter skader og slitasje. Dekk med riper, sprekker eller slitte mønster bør byttes ut. Kontroller dekktrykk før hver tur og alltid bruk trykk som er spesifisert på sideveggene på dekkene.

KONTROLLER SKIVEBREMSE

Regelmessig få en kvalifisert sykkelmekaniker til å kontrollere tykkelsen på bremseklossene (02). Hvis du oppdager uregelmessigheter eller for svak bremsekraft så kontakt din sykkelmekaniker umiddelbart.



KONTROLLER OG JUSTER BAKGIR

Bakgir (01) er nøye justert for giring. Over tid kan girkablene ha en tendens til å strekke seg og giringen vil ikke være like nøyaktig.

KONTROLLER KJEDETUBER

Formålet med kjedetubene (02) er å beskytte klær fra kjedesmurning. Over tid så vil friksjon mot kjeden forårsake slitasje på kjedetubene. Kontroller endene på tubene for slitasje. Hvis de er helt utslitt så få din autoriserte forhandler til å erstatte kjedetubene.

KONTROLLER KJEDET

PINO bruker to kjeder. Fremre kjede (03) er lengre enn ved en standard sykkel og har heller ikke et girsystem. Dette kjedet blir ikke like fort slitt som et normalt kjede og trenger derfor ikke å erstattes så ofte. Kjedet bak (04) er kortere og har et girsystem, og vil derfor slites raskere enn kjedet foran. Du kan kontrollere tilstanden til kjedet med en kjedeslitasjemåler, noe som kan anskaffes fra en sykkelbutikk. Vi anbefaler at du får en kvalifisert sykkelmekaniker til å regelmessig kontrollere kjedet, og om nødvendig erstatte kjede, kjedekassett etc.

For å tilpasse mot maksimum rammelengde på Pino så må kjedet foran være 4150 mm langt. Dette tilsvarer 164 kjedestykker. Kjedet bak har standard lengde.

RENSING OG SMØRING AV KJEDET

For å sikre at kjedet ikke slites ut før det er tid for service så må det rengjøres og smøres med jevne mellomrom.



GARANTI

Unntatt fra garanti er slitasjedeler som kjeder, dekk, bremses osv.

Generell garanti vil følge NAV sine regner

Følgende vil bryte med garantien:

- Lasten (sjåfør og bagasje) på PINO må ikke overstige 225 kg.
- Sykkelen er brukt i konkurransesammenheng eller utenfor alminnelig vei (eksempelvis terreng)
- Utskiftning av deler/montering som ikke er utført av autorisert forhandler
- Modifikasjoner (sliping, boring, bøying etc.)
- Barn har kjørt Pino uten tilsyn av foreldre
- Bruk av Pino uten å ha fulgt bruksanvisningen