

Bruksanvisning



Twinny



Twinny Plus



Kivo



Kivo Plus

Van Raam
Guldenweg 23
7051 HT Varsseveld, The Netherlands

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com

Versjon 23.03



Innhold

Kontaktinformasjon til produsent.....	3
Samsvarserklæring Europa (CE).....	3
Samsvarserklæring UK (UKCA).....	3
Introduksjon.....	4
Levering.....	4
Indikasjon.....	5
Tiltenkt bruk.....	5
Sikkerhetstiltak.....	6
Justering av sykkelen.....	8
Før førstegangs bruk.....	10
Electro system Silent.....	16
Van Raam e-bike app.....	28
Tilbehør.....	30
Tekniske spesifikasjoner.....	38
Vedlikehold og justeringer som skal utføres av eier.....	38
Reparasjoner og vedlikehold som skal utføres av forhandler.....	40
Justeringer som skal utføres av forhandler.....	41
Avfallshåndtering.....	43
Overlevering/salg til ny eier.....	43
Garanti.....	44
Rammenummer.....	45
Vedlikeholdsanbefaling.....	46
Serviceplan.....	48
Leverings- og serviceskjema.....	51

Kontaktinformasjon til produsent

Van Raam

Guldenweg 23

7051 HT Varsseveld, The Netherlands

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com

Samsvarserklæring Europa (CE)

Van Raam Reha Bikes B.V., som produsent, erklærer at Twinny / Twinny Plus / Kivo / Kivo Plus, som beskrevet i denne bruksanvisningen, er produsert i samsvar med forordning (EU) 2017/745, risikoklasse 1. Tandemsyklene som leveres med Silent electrical system samsvarer også med Direktiv 2006/42/EC inkludert gjeldende deler av EMC Direktivet 2014/30/EU og NEN-EN 15194:2017 Sykler – Elektriske støttesykler- EPAC Sykler - del 4.2 Elektriske krav. Den signerte samsvarserklæringen finnes på Van Raam sin nettside.

Samsvarserklæring UK (UKCA)

Van Raam Reha Bikes B.V. som produsent erklærer at Twinny / Twinny Plus / Kivo / Kivo Plus, som beskrevet i denne bruksanvisningen, er produsert i samsvar med "Essential Requirements of Medical Devices Regulation 2002" (UK MDR 2002 Klasse 1 Medisinsk utstyr). Tandemsyklene som leveres med Silent electrical system samsvarer også med "Machinery (Safety) Directive SI 2008/1597" inkludert gjeldende deler av "Electro Magnetic Compatibility Regulations SI 2016/1091" og NEN-EN 15194:2017 Sykler – Elektriske støttesykler- EPAC Sykler - del 4.2 Elektriske krav. Tandemsyklene er utstyrt med UKCA-etikett i henhold til "EU Exit Regulations 2020/1478". Den signerte samsvarserklæringen finnes på Van Raam sin nettside.

Introduksjon

Denne bruksanvisningen gir viktig og nødvendig informasjon om bruken av din sykkel. Vi oppfordrer deg til å lese denne bruksanvisningen nøye for du bruker trehjulssykkelen. Følg alltid instruksjonene som er beskrevet i bruksanvisningen og oppbevar den trygt. Den mest oppdaterte versjonen av bruksanvisningen finner du på sykkelens produkside på www.vanraam.com sin nettside.



LES NØYE

Levering

Leveransen skal inneholde følgende:

- Sykkel med emballasje
- Bruksanvisning(er)
- Evt. Smartbatteri inkludert kort med 5-sifret kode (avhengig av alternativer)
- Evt. Ladere (avhengig av alternativer)
- (Reserve) nøkler

Sjekk leveringen umiddelbart etter mottak. Ved skade eller ufullstendig levering, ber vi deg kontakte din forhandler umiddelbart. Ved levering bør du fylle ut skjemaet "Skjemaservice, vedlikehold, endringer av garantikrav" bakerst i denne bruksanvisningen.

Indikasjon

Twinnny er beregnet for to voksne der en av personene har vansker med å delta selvstendig i trafikken, hvor begge har ingen problemer med balanse og bevegelse og som synes sosial kontakt er viktig.

Twinnny Plus er beregnet for personer som har vanskeligheter med delta selvstendig i trafikken, med en eller to som har problemer med balanse og bevegelse og synes sosial kontakt er viktig.

Kivo og Kivo Plus er beregnet for to personer, en voksen og ett barn, der barnet har vanskeligheter med å delta selvstendig i trafikken, og ønsker å delta under tilsyn.

Tiltenkt bruk

Tandemsykkelen er beregnet for normal bruk på et flatt, solig underlag (ikke bruk sykkelen i terreng). Generelt bør man alltid være forsiktig med tandemsykler når man bruker den. Dessuten bør sikkerhetsinstruksjonene som er beskrevet i denne bruksanvisningen følges eksplisitt. Lokale trafikklover og forskrifter bør også følges.

Tandemsykkelen er ment for to personer. Hovedsyklisten bør være selvstendig mobil og må ikke ha alvorlige syns- eller andre svekkelser som hindrer ansvarlig deltakelse i trafikken. Maks. bagasjelast og totalt maksimal belastning (finnes i kapittelet '**Tekniske spesifikasjoner**') må ikke overskrides.

Produsenten er ikke ansvarlig for noen skade eller personskade forårsaket som følge av, eller i løpet av annen type bruk.

Sikkerhetstiltak

- Sørg for at sykkelen er i god stand før du bruker den. Sjekk før **hver** tur at bremsene er i orden. Sjekk belysningen og sørg for at det er nok dekktrykk.
- Kontroller regelmessig om hjulet, styret og setet er ordentlig festet, samt at alle skruene er festet.
- Bruk sykkelen kun på **solide og jevne overflater**.
- Pass på at vide bukser eller løse klær ikke setter seg fast i kjedet, eikene eller pedalene.
- Ikke bruk høytrykkspyler eller damprensere for rengjøring av sykkelen.
- Lås (Twinny Plus og Kivo Plus) trehjulsykkelen for å hindre den i å bevege seg når du går på eller av. Gjør dette ved å bruke parkeringsbremsen og holde trehjulsykkelen.
- Lås alltid trehjulsykkelen når den står uten tilsyn.
- Pass på at du ikke når en farlig hastighet når du kjører nedover og inni tunneler. Brems i tide og sykle i moderat hastighet.
- Ved svangerskap kreves ekstra forsiktighet på grunn av høyere risiko for skade.
- Ikke la trehjulsykkelen stå i direkte sollys: temperaturen på enkelte deler kan overstige 41°C, noe som kan føre til brannskader på huden.
- Hvis trehjulsykkelen din er utstyrt med Silent electric motor system, sørg for at du blir vant til å sykle med den elektriske assistansen. Vær forsiktig når du slår på det elektriske støttesystemet og pass på at du ikke blir skremt av uventet oppførsel fordi du har slått på den elektriske støtten. Det er en reversfunksjon på Twinny Plus og Kivo Plus. Øv på reversfunksjonen! Vær forsiktig så du ikke slår på reversfunksjonen til den elektriske motoren utilsiktet.



Ekstra oppmerksomhet er viktig hvis et barn bruker trehjulsykkelen!

- **Aldri** la et barn være alene med trehjulsykkelen uten tilsyn!
- **La alltid** barnet bruke hjelm! Pass på at hjelmen sitter riktig!

Last

Maksimal tillatt belastning må ikke overskrides. Se informasjon i tabellen med tekniske data under kapittelet "**Tekniske spesifikasjoner**" i bruksanvisningen. Med tillatt last menes den totale lasten, inkludert lasten i kurven og det som bæres på bærestativet.

Pass på at kurvens tillatte vekt ikke overskrides (**maksimum 20 kg**). Personer har ikke lov å bæres i kurven.

Skadde eller slitte deler

Utskifting og reparasjon av delene (ramme, frontgaffel, lys, bremseser, motor og styre) skal **alltid** utføres av en forhandler. Ellers vil garantien bortfalle og brukeren er selv ansvarlig for eventuelle skader.



Sikkerhetsrelaterte deler skal **alltid** erstattes med nye deler!

Justering av sykkelen

Før du bruker sykkelen, juster den til målene til begge syklistene. Dette er viktig, spesielt for setet og styret.



Hvis det ikke er mulig å justere den optimalt med de gitte instruksjonene, vennligst kontakt din forhandler for en passende løsning.

Bremsene er korrekt justert som standard og skal kun kontrolleres og justeres av forhandleren ved vanlig vedlikehold.



Pass på at fingre og andre lemmer ikke setter seg fast ved justering av sykkelen.

Setehøyde

Når syklisten sitter på sykkelen og kan sette en fot på pedalen i laveste posisjon, er setehøyden riktig. Juster setehøyden på en slik måte at benet er strukket, men i avslappet posisjon.

For å justere setet:

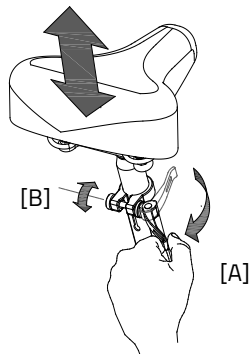
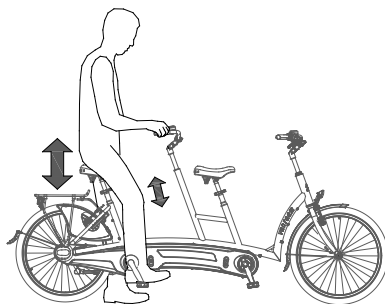
1. Åpne hurtigklemmen [A].
2. Skyv setet til riktig høyde.
3. Lås hurtigklemmen.



Pass på at klærne ikke kan sette seg fast i hurtigklemmen!



Hvis hurtigklemmen lukkes for lett, er klemkraften for lav. I dette tilfellet åpner du hurtigklemmen og strammer mutteren [B] litt mer. Hvis det er nødvendig med mye kraft for å lukke hurtigklemmen, bør mutteren løsnes litt.





Ikke trekk ut styrestammen **lengre** enn merket. Ellers vil ikke røret stikke dypt nok inn i skaftet og det er fare for at det brekker av, noe som kan føre til alvorlige skader.

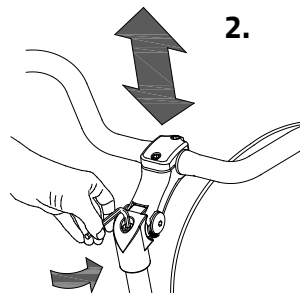


Høyde på styret

Høyden på styrehåndtakene påvirker kjørekomforten. Den bestemmer trykket på hendene og ryggens posisjon. Du bestemmer selv den mest komfortable stillingen med litt trening.

For å justere styret:

1. Løsne skruen litt ved å bruke en unbrakonøkkel.
2. Skyv styret til riktig høyde og stram skruen veldig godt igjen.



1.



Ikke trekk ut styrestammen **lengre** enn merket. Ellers vil ikke røret stikke dypt nok inn i skaftet og det er fare for at det brekker av, noe som kan føre til alvorlige skader.

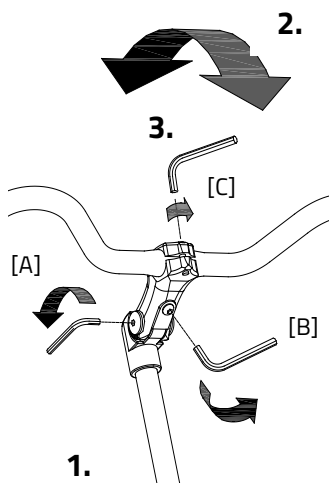


Styreposisjon

Du kan vinkle styret. Dette påvirker avstanden fra styret til overkroppen. Bestem din egen mest komfortable posisjon når du bruker sykkel.

Å tilte styret:

1. Løsne skruene [A] og [B] med en unbrakonøkkel.
2. Sett styret i ønsket posisjon og stram deretter skruene betraktelig.
3. Løsne skruen [C] med en unbrakonøkkel, sett styret i riktig (horisontal) posisjon og stram deretter skruen igjen.

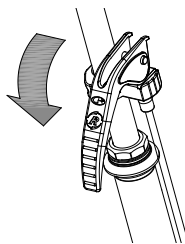


1.

Før førstegangs bruk

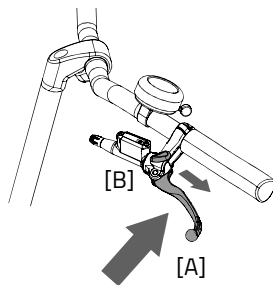
Parkeringsbrems (Twinny Plus, Kivo Plus)

Bruk alltid parkeringsbremsen hvis du parkerer trehjulssykkelen og lar den stå igjen.



Blokker trehjulssykkelen med hydrobremsen når passasjerer går av og på.

For å betjene parkeringsbremsen, klem venstre brems [A] og fest bremsen med spaken [B].



Prøv alltid å parkere trehjulssykkelen på et jevnt underlag. Trehjulssykkelen må aldri parkeres i en skråning større enn 6 grader.

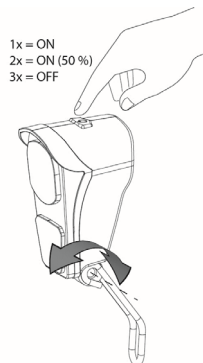
Belysning

Normalt kan belysningen på sykkelen din betjenes manuelt og settes i forskjellige moduser. Men hvis sykkelen din er utstyrt med Silent Elektro system, vil lysene automatisk slå seg på når det elektriske systemet aktiveres. Kontrollene til både den manuelt betjente og sentralt styrte belysningen er forklart nedenfor.

Manuelt betjent frontlykt

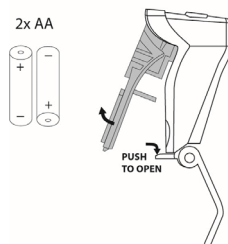
Frontlykten har en knapp med tre forskjellige moduser: ON – ON [50%] – OFF

Juster vinkelen på frontlykten til riktig posisjon, når sentrum av lysstrålen er ca. 10 meter foran sykkelen.



Frontlykten drives av batterier. Når batteriene nesten er tomme, vil LED-lyset i knappen til frontlykten lyse rødt. Følg trinnene for å skifte batteriene til frontlykten.

1. Åpne frontlykten ved å trykke ned tappen og samtidig trekke fronten av lykten utover som vist.
2. Bytt batteriene (2x AA).
3. Sett lykten sammen igjen ved først å skyve toppen av lyset tilbake i lykten og deretter skyve bunnen av lyset tilbake over tappen.



Du kan bare betjene lyset mens sykkelen står stille for å unngå farlige situasjoner og for å unngå risikoen for å sette seg fast.

Manuelt betjent baklyset

Baklyset har tre alternativer som du kan velge ved å trykke gjentatte ganger på knappen: **On-Auto-Off**.

Innstillingene er som følger:

Trykk 1x: lyset er på

Trykk 2x: lyset er automatisk

Trykk 3x: lyset er av

Med "On" eller "Off" modus, kan baklyset slås av og på manuelt.

Med "Automatisk" modus slås baklyset automatisk på og av ved hjelp av lys- og bevegelsessensorer. Når trehjuls sykkel står stille en stund, vil lyset automatisk slå seg av.

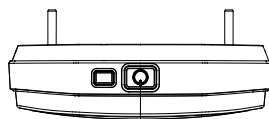
Baklyset går på batterier. Når batteriene nesten er tomme, begynner et rødt LED-lys på toppen å blinke. Følg de neste trinnene for å skifte ut batteriene.

1. Demonter dekselet til holderen ved å trykke inn tappen nederst på lyset.

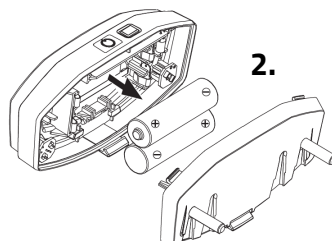
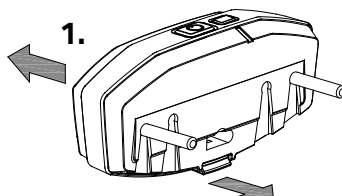
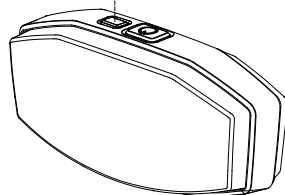
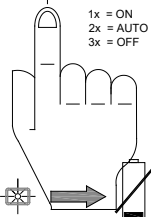
2. Bytt ut batteriene (1,5 V - 1500 mA) og monter på dekselet.



Batterier forårsaker miljøforurensning. Følg lokale forskrifter under avfallsortering.



1x = ON
2x = AUTO
3x = OFF



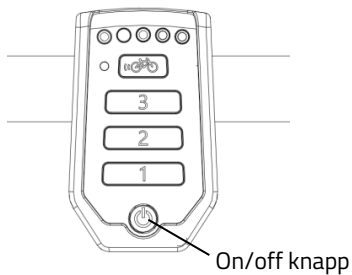
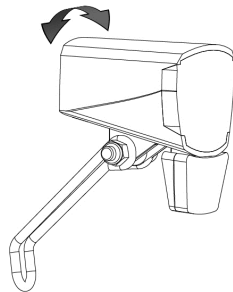
Sentralstyrt belysning

Sykkelen er utstyrt med sentralstyrt belysning, hvor belysningen er koblet til det elektriske anlegget.

Lyset tennes automatisk når det elektriske systemet aktiveres.

Juster vinkelen på frontlykten, slik at midten av lysstrålen rettes rundt 10 meter foran sykkelen.

Du kan slå lyset på og av manuelt ved å trykke kort på On/Off-knappen på displayet. Når det elektriske systemet er slått av, vil belysningen slå seg av automatisk.

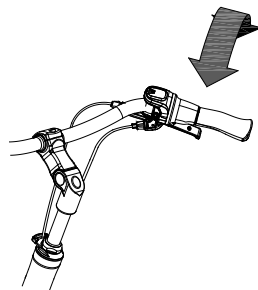


Sørg for at det alltid er batteri på sykkelen når du sykler etter det har blitt mørkt!

Når batteriet nesten er tomt, vil ikke motoren lenger gi pedalstøtte under sykling. Belysningen vil fortsatt drives av reststrøm.

Gir

Sykkelen har 8 gir. Girene brukes ved å dreie grepet. **Ikke bruk pedalene** når du dreier grepet.



Sjekk før hver sykkelturn:

- Bremsene (inkludert parkeringsbremsene)
- Dekktrykk (anbefalt: 3 bar)
- Lysene
- At alle deler sitter godt.
- At batteriet er tilstrekkelig ladet (avhenger av alternativer).

Kontakt din forhandler og slutt å bruke trehjulssykkelen din så snart du observerer uregelmessigheter under kontrollen.

Som med alle mekaniske deler er trehjulssykkelen utsatt for slitasje og høy belastning. Hvis en komponent svikter, kan det føre til svært farlige situasjoner. Dette kan føre til skade eller skade på brukeren av trehjulssykkelen. En hver form for sprekker, riper eller fargeendring i tungt belastede deler eller en komponent indikerer at komponenten må skiftes ut.

Severdigheter under sykling

Etter at du har tilpasset sykkelen til syklistens mål, kan du begynne å bruke sykkelen.



Trehjulssykkelen gir en helt annen opplevelse enn en vanlig tohjulssykkel!



Hvis det er en elektrisk motor på sykkelen: du må trene med akselerasjons- og reversfunksjonen. Pass på at akselerasjons- og reversfunksjonen ikke startes utilsiktet mens du bruker sykkelen. Ved trafikklys kan for eksempel reversfunksjonen aktiveres ved et uhell og sykkelen reverserer.



Høy hastighet i svinger, kjøring på ulendt underlag, og skarpe svinger kan føre til at sykkelen **velter!**

Viktige sikkerhetspunkter for syklisten

- Vær svært forsiktig under den første sykkelturen.
- Når du sykler på trehjuls sykkel, hold begge hendene fast på styret og føttene på pedale.
- Test kjørestilen på trehjuls sykkel på ulendt terreng ved moderat hastighet. På denne måten lærer syklisten hvordan man skal reagere på uventede bevegelser av trehjuls sykkel og styret under bruk.
- Små hindringer bør sykles over med passende hastighet.
- Hindringer som er høyere enn 5 cm bør unngås.
- Sørg for at det ikke utvikles farlig hastighet ved kjøring i nedoverbakke og inn i tunneler. Brems i tide og sykle i moderat hastighet.

Electro system Silent

Silent Electric motor system er et spesialutviklet støttesystem av Van Raam for rehabiliteringsmarkedet. Systemet består av:

1. Enkel håndtering
2. Individuelt justerbar støtte for sykling
3. Moderne og effektiv elektronikk
4. Kraftige elektriske motorer
5. Høykvalitets- og trygge batterier
6. Svært pålitelig system

Silent-systemet leveres som standard med en grunnleggende støttemodus individuelt programmert for sykkelen din. I de fleste tilfeller gir det presise og jevne sykkelegenskaper med et godt kompromiss mellom støtte og handlingsradius.

I spesielle tilfeller er et individuelt skreddersydd sykkelprogram nødvendig. Du kan få informasjon fra forhandleren om mulighetene for et tilpasset sykkelprogram.

Funksjoner:

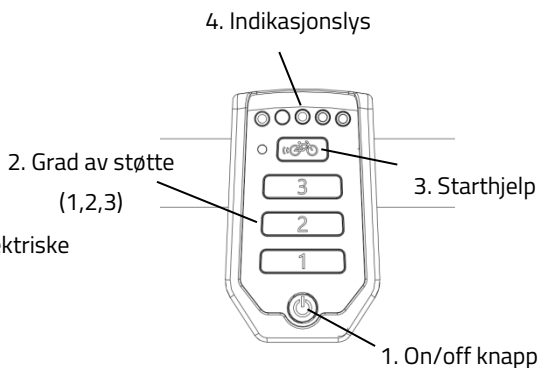
Det elektriske systemet har følgende funksjoner:

- Pedalstøtte mens du sykler
- Starthjelp
- Pedalstøtte i reversfunksjon
- Integriert lyskontroll

1. On/off knapp

Ved hjelp av on/off knappen, kan det elektriske systemet slås på eller av.

- Slå på: Trykk kort på knappen.
- Slå av: Trykk på knappen i 2 sekunder.



Etter at systemet er slått på, er den elektriske motoren i nivå 1.



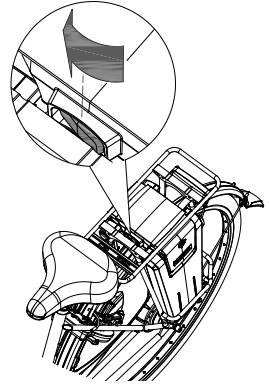
Når systemet ikke brukes, vil det automatisk slå seg av etter en viss tid.



Slå alltid av det elektriske systemet før du går på og av sykkelen, og når du går mens du holder sykkelen.



Pass på at bryteren under bagasjebrettet alltid er trykket mot siden der batteriet er plassert. Merk at på noen modeller har batteribryteren også en midtstilling (nøytral). Det betyr at batteriet er slått av.



2. Grad av støtte 1, 2 and 3

Ønsket støtte kan stilles inn ved å bruke en av støttenivåene 1, 2 eller 3.

1. Lett støtte, maksimal rekkevidde.
2. Gjennomsnittlig støtte, gjennomsnittlig rekkevidde.
3. Maksimal støtte, lav rekkevidde.

Du kan endre nivået mens du sykler.



Batteriets oppførsel avhenger av mange forskjellige faktorer og er sterkt påvirket av: kapasitet og spenning på batteriet, grad av støtte som brukes, temperatur, vindhastighet, dekktrykk, sykkelhastighet, brukervekt, bagasjevekt, bruk av gir etc.

3. Starthjelp

Silent electric motor har starthjelp. Dette gjør at føreren kan trekke seg unna uten å trække opp til en hastighet op 6 km/t over 6 sekunder. For å akselerere, trykk på starthjelpknappen og hold den nede. Funksjonen vil først aktiveres igjen når starthjelpknappen er trykket ned igjen. Hvis du trækker normalt, fungerer funksjonen i opptil 6 sekunder, hver gang knappen trykkes, opptil maksimal hastighet på sykkelen 25 km/t).

Starthjelpen brukes til:

- Ekstra støtte når man starter å sykle.
- Ekstra støtte i oppoverbakker.



Når du sykler i en bratt oppoverbakke kan du bruke støttenivå 3 og trykke på starthjelpen gjentatte ganger i 6 sekunder for å oppnå maksimal støtte.

4. Lysindikator

Ladenivået i batteriet vises av fem LED-lys: fire av disse er grønne, den til venstre kan vise enten grønt eller rødt, hvis ladingen er for lav.



Batteriet er fulladet. Når batteriet brukes, vil antallet grønne lys reduseres.



Når to grønne lys lyser, er batteriet 50% ladet.



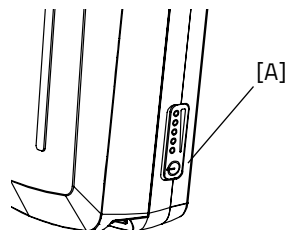
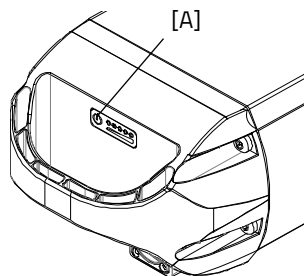
Batteriet er nesten tomt hvis kun det siste røde LED-lyset lyser. Batteriet må lades opp eller byttes ut med et fulladet batteri.



Når det siste røde LED-lyset blinker, er batteriet tomt og motoren vil ikke lenger gi assistanse mens du sykler. Den integrerte belysningen fortsetter å fungere.

Batteriet er utstyrt med en knapp og indikator som gjør det mulig å kontrollere ladingen ved å trykke kort på knappen [A]. Statusen til batteriet vises med fem grønne indikatorlamper, hvorav den venstre kan blinke. Dette betyr at batteriet nesten er tomt.

Under lading viser batteriet fremdriften av ladingen.



Reversmodus (Twinny Plus, Kivo Plus)

Reversmodus aktiveres ved å tråkke bakover. I løpet av noen få sekunder aktiveres motoren og trehjulsykkelen sykler med en hastighet på ca. 2 km/t bakover (når du begynner å tråkke bakover).



Ikke bli skremt ved en uventet reaksjon fra det elektriske systemet. Hvis du for eksempel venter ved et trafikklys og leker med pedalene ved å tråkke bakover, aktiveres reversmodusen og sykkelen triller bakover.

Sentralstyrt belysning

Sykkelen er utstyrt med sentralstyrt belysning, der lyset slås automatisk på når det elektriske systemet aktiveres. Ytterligere instruksjoner finner du i kapittelet **'Før første gangs bruk**.

Andre funksjoner

Smartdisplayet har en automatisk dimmefunksjon. Med en innebygd lyssensor vil lysene på skjermen automatisk skape mindre distraksjon for syklisten under mørkere eller mer skyggefulle forhold.

Lade batteriet (Twinny Plus, Kivo Plus)

For best ytelse og for å forlenge batteriets levetid, anbefaler vi at du lader batteriet i romtemperatur.



Bruk kun laderen hvis temperaturen i omgivelsene er mellom 0 and 35 grader.

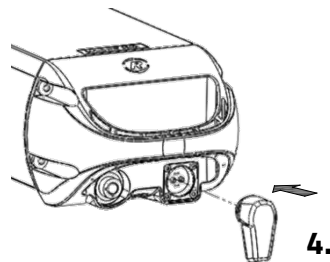
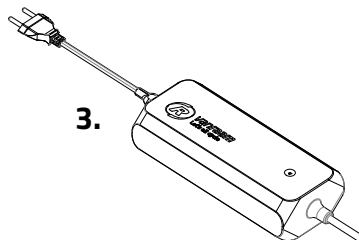
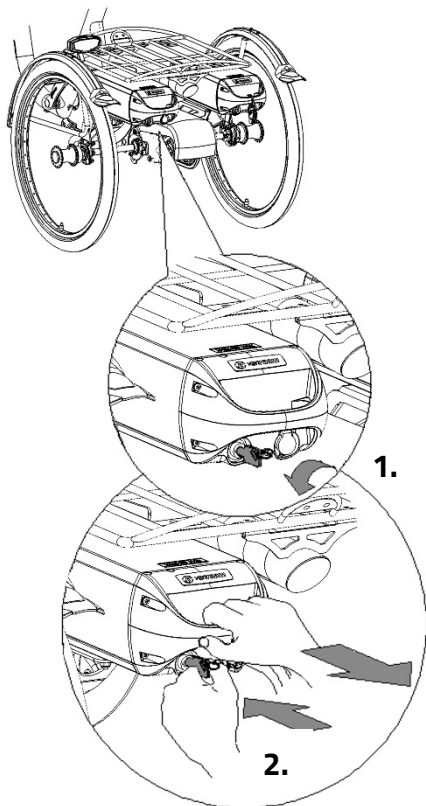
Å lade batteriet:

1. Lås opp batteriet ved å vri nøkkelen en fjerdedel rundt.
2. Trykk ned og hold låsen. Trekk deretter batteriet ut av holderen med den andre hånden.
3. Ta batteripakken inn. Plugg **først** laderen inn i stikkkontakten. Det grønne LED-lyset vil lyse. Laderen er nå i standby.
4. Sett **deretter** kontakten til laderen inn i ladepunktet til batteriet. Det røde LED-lyset vil lyse. Laderen lader nå.



Vennligst merk! Hvis batteriet ikke er riktig tilkoblet, vil det grønne LED-lyset lyse (standby modus). Hvis tilkoblingen er dårlig, trekk støpselet ut av stikkkontakten og rengjør laderens kontakt med en tørr klut.

5. Ladetiden avhenger av batterinivået. Ladetiden er ca. 2 timer med et 11,4 Ah/36 V batteri og ca. 4.5 timer med 24,8 Ah/36 V batteri.
6. Så snart batteriet er fulladet, vil det grønne LED-lyset lyse kontinuerlig. Fjern **nå først** ladekontakten fra batteriet.
7. Trekk **deretter** laderens støpsel ut av stikkkontakten.
8. Sett batteriet tilbake i holderen på sykkelen og lås batteriet.



Hvis nødvendig, kan batteriet også lades direkte i holderen.

Lader:

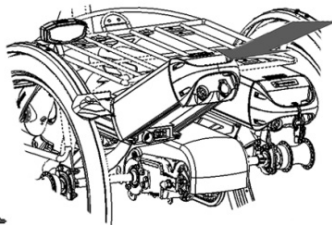
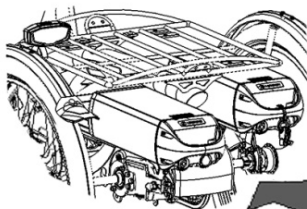
LED indikasjon	Status
Grønn	Standby/batteri fullt
Rød	Lader
Rød, blinker	Sikkerhet: Inversjon av polaritet; Kort; Høy temperatur; Over power; Overspenning



Det er bedre for batteriet om det lades regelmessig, i stedet for å vente til det er helt utladet. Forlat aldri sykkelen med utladet batteri!



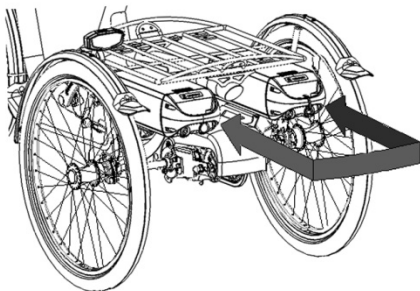
Sørg for at batteriet alltid skyves rett inn i holderen.



Reservebatteri (tillegg)

Sykkelen kan utstyres med et ekstra batteri. Når det første tilkoblede batteriet er tomt, bytt til det andre batteriet.

En av batteriholderne er koblet til systemet, denne kan du kjenne igjen på grunn av kablene.



Byttbar batteripakke (tillegg)

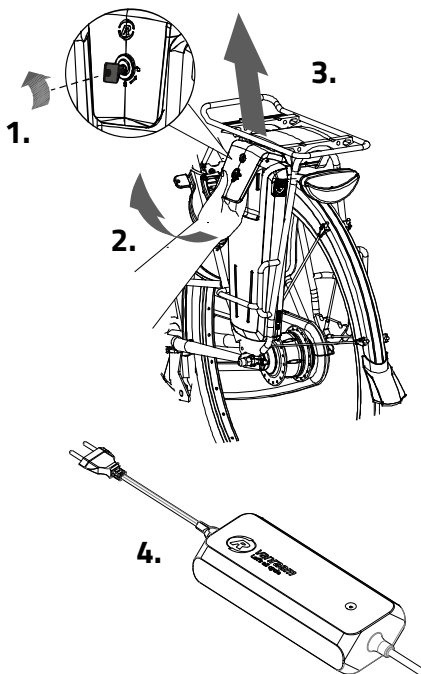
Trehjulssykkelen kan utstyres med en utbyttbar batteripakke. Når det tilkoblede batteriet er tomt, kan du bytte batteriet med en bryter. Denne bryteren er plassert enten under setet, under bagasjebrettet eller under ett av de to batteriene. Begge batteriholderne er koblet til systemet. Om ønskelig kan du la det andre batteriet lades mens du bruker det andre.

Bytte batteri (Twinny, Kivo)

For best ytelse og for å forlenge levetiden til batteriet, anbefaler vi at du lader batteriet hjemme i romtemperatur.

Å lade batteriet:

1. Lås opp batteriet ved å vri nøkkelen en fjerdedel.
2. Trekk håndtaket fremover.
3. Ta batteripakken fra holderen.
4. Ta med batteripakken inn. Plugg **først** laderen inn i stikkontakten. Det grønne LED-lyset vil lyse. Laderen er nå i stand-by.



5. Sett **deretter** ladekontakten til laderen inn i batteriets ladepunkt. Det grønne LED-lyset vil lyse. Laderen er nå i standby.



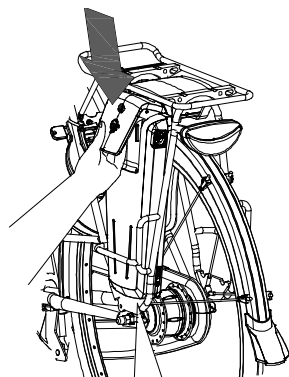
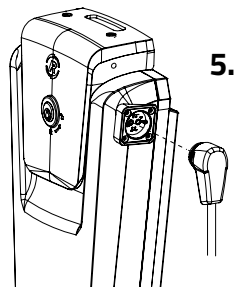
Vennligst merk! Hvis batteriet ikke er riktig tilkoblet, vil det grønne LED-lyset lyse (standby-modus). Hvis tilkoblingen er dårlig, trekk støpselet ut av stikkkontakten og rengjør laderens kontakt med en tørr klut.

6. Avhengig av batterinivå, er ladetiden ca. 2,5 timer med et 13,6 Ah/36 V batteri.
7. Når batteriet er fulladet, vil det grønne LED-lyset lysekonstant. Fjern **først** nå ladekontakten til laderen fra kontakten på batteriet.
8. Trekk **deretter** laderen ut av stikkkontakten.
9. Sett batteriet tilbake i holderen. Skyv den bakstangen [A] og trykk den fast på remsen [B].
10. Trekk håndtaket bakover og skyv toppen av batteriet for å koble til som vist på tegningen og lukk låsen.
11. Skyv håndtaket forover og lukk låsen.

Det er også mulig å lade batteriet mens det fortsatt er i holderen.



Ikke vent til batteriet er helt tomt. Det er bedre å lade opp batteriet midlertidig.

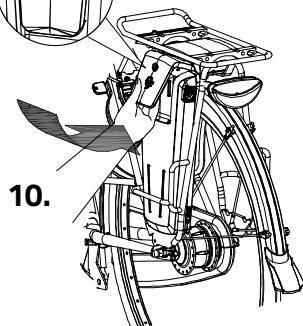


9.

[A]

[B]

11.



10.

Lader:

LED indikasjon	Status
Grønn	Standby/batteri fullt
Rød	Lader
Rød, blinker	Sikkerhet: Inversjon av polaritet; Kort; Høy temperatur; Over power; Overspenning

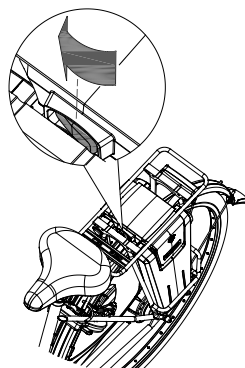


Det er bedre for batteriet om det lades regelmessig, i stedet for å vente til det er helt utladet. Forlat aldri sykkelen med utladet batteri!

Reservebatteri (tillegg)

Sykkelen kan utstyres med et ekstra batteri.

For å aktivere det andre batteriet (når det første batteriet er tomt), drei bryteren under bagasjebrettet til siden av det andre batteriet.



Batteri Deep Sleep Mode

Når batteriet nesten er tomt og ikke har vært brukt på en uke, vil batteriet gå i "deep sleep"-modus. I denne modusen bruker batteriet så lite energi som mulig, noe som forlenger levetiden på batteriet.

Når "deep sleep"-modus er aktivert, kan ikke batteriet brukes. Ved å trykke på av/på-knappen [A] på batteriet, frigjøres batteriet fra "deep sleep"-modus og kan brukes igjen. Det anbefales å lade batteriet før du bruker det.

Lade- og vedlikeholdstips for batteriet

- Forlat aldri sykkelen med tomt batteri! Vi anbefaler at du lader batteriet så snart som mulig før det er helt tomt.
- Den beste lagringskapasiteten for batteriet er når tre til fem LED-lys lyser.
- Om vinteren, sjekk batteriladingen annenhver måned, lad den opp hvis mindre enn tre lysdioder lyser.
- Oppbevar og bruk helst batteriet mellom 5C og 20C, unngå høyere og lavere temperaturer.
- Ikke lad batteriet i direkte sollys og sørg for at batteriet ikke lades ved en temperatur som er lavere enn 5C.
- Bruk kun laderen i tørre innendørsområder, laderen må ikke bli våt.
- Bruk kun det medfølgende Van Raam batteriet.
- Lad kun med den medfølgende laderen!
- Batteri- og laderhuset må aldri åpnes! Ta kontakt med forhandleren ved problem.
- Van Raam-batteriet skal ikke revideres på grunn av alvorlige sikkerhetsrisikoer og feil funksjon av det elektriske systemet i sin helhet.
- Ikke mist batteriet i bakken da dette kan forårsake ekstern og intern skade.
- Hvis det er feil på sykkelen, bør batteriet kobles fra sykkelen.



Husk at sykkelen gir mindre assistanse ved lavere temperaturer (0°C og under) og at batteriet tømmes raskere. Det tar også lengre tid å lade ved lavere temperaturer.



Hvert batteri tappes over tid. Denne prosessen kalles 'selvutlading'. Et batteri som er tomt og ikke oppladet, kan gjennomgå en dyp utlading og bli defekt som et resultat. Garantien bortfaller ved dyp utlading.



Husk at hvert batteri slites ut over tid. Slitasjeprosessen til batteriet er uunngåelig og avhenger av flere faktorer som f.eks bruk, antall ganger det er utladet og oppladet og omgivelsestemperaturen. Selv om batteriet ikke brukes, vil kapasiteten reduseres. Et utslitt batteri kan brukes, men husk at rekkevidden vil bli redusert.

Mulige feil

- Systemet kan ikke skrus på:
 1. Sjekk at batteriet er riktig festet.
 2. Sjekk batteriets status. Hvis det er tomt, lad opp batteriet.
 3. Hvis dette ikke gir en løsning, vennligst kontakt din forhandler.
- Hvis batteriindikatorens LED-lys på displayet blinker:

Motoren kan bli overopphetet ved kontinuerlig høy belastning. For beskyttelse vil systemet redusere støtten.

 1. Systemet er i temperaturbeskyttelse. Du kan fortsette å sykle med redusert støtte.
 2. Etter nedkjøling vil normal støtte og indikasjon gjenopprettes automatisk.
- Hvis støtteLED-lysene på displayet blinker:

Dette indikerer motorfeil. Du må kontakte din forhandler.

Hvis et rødt LED-lys på laderen blinker, trekk støpselet fra stikkontakten og ikke bruk laderen. I dette tilfellet, kontakt din forhandler.

Sikkerhetstiltak for lader

- Lad kun Van Raam Li-Ion batterier med den medfølgende laderen. Koble kun laderen til et egnet strømuttak (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Hvis laderen ikke brukes, trekk den ut av stikkontakten og ta støpselet ut av batteriet.
- Laderen skal kun brukes av personer som har lest informasjonen i denne bruksanvisningen og er kjent med riktig bruk av laderen. Hold laderen utilgjengelig for barn; ikke la dem leke med den.
- Laderen er designet for bruk i et støvfritt, tørt og ventilert miljø. Ikke utsett laderen for vann, varmekilder og direkte sollys. Hold laderen ren og tørr.
- Ikke lad batterier som er varme. Batteriet skal ikke være varmere enn romtemperatur ved lading. Stopp ladingen hvis batteriet blir unormalt varmt ($>40^{\circ}\text{C}$). **Merk!** Laderen kan bli varm under lading $> 50^{\circ}\text{C}$. Forsiktig kjenn etter om det er trygt å berøre laderen. Denne temperaturen kan forårsake følsomhet eller ubehag hvis den kommer i kontakt med huden.
- Ikke bruk laderen hvis den er synlig skadet eller modifisert. Ikke reparer laderen! Vennligst kontakt Van Raam. Åpne aldri laderen selv!
- Overvåk laderen og batteriet mens du lader. Når batteriet er fullt, fjern støpselet fra stikkontakten og støpselet ut av batteriet.

Van Raam e-bike app

Van Raam sykkelappen er gratis og du kan bruke den mens du sykler på din elektriske Van Raam-sykkel.

Hva kan du gjøre med Van Raam e-bike appen?

Det avhenger av hvilket type batteri du har; et batteri uten gult GPS-klistremerke eller et batteri med gult GPS-klistremerke.

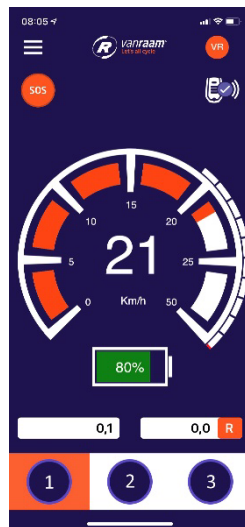
Jeg har et batteri uten GPS-klistremerke

- Appen kan brukes som en luksus sykkelcomputer.
- Endre sykkelinnstillinger.
- Send SOS-meldinger med GPS-posisjon til et nummer du velger.
- Se sykkelruter.
- Se informasjon om sykkelen.

Jeg har et batteri med GPS-klistremerke

Hvis du har et batteri med GPS-klistremerke, så er funksjonene ovenfor også mulig. I tillegg er noen funksjoner lagt til:

- Sammenkobling av batteri.
- Se batteridata.
- Motta råd om batteri.
- Motta push-vasler.



Hvordan fungerer Van Raam e-bike appen?

Med Van Raam e-bike appen, kan du koble til skjermen via Bluetooth-tilkobling. Så snart skjermen er klar til å koble til smarttelefonen, vil av/på-knappen et lite øyeblikk være blått.

Denne appen kan brukes som en luksussykkelcomputer for Van Raam-sykler med pedalassistanse og inneholder også mange andre ekstra funksjoner. Dashboardet på appen viser gjeldende hastighet, total distanse, turteller, batterikapasitet og strømforbruk under sykkelturen. For mer sykkeldata er det en detaljskjerm med inkludert gjennomsnittshastighet, maksimal hastighet, total distanse, batterispenning, pedalkraft og pedalfrekvens.

Van Raam e-bike appen kan lastes ned gratis fra **Google Play Store** eller **Apple App Store**.

For mer informasjon om Van Raam e-bike appen, kan du besøke Van Raam sin nettside: www.vanraam.com.

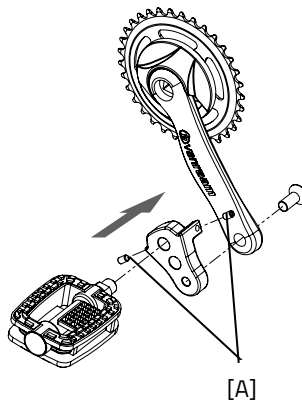
Tilbehør

Avhengig av konfigurasjonen til sykkelen, kan du bruke tilbehøret som er oppført nedenfor. Ekstra tilbehør er tilgjengelig via forhandleren.

Krankforkorter

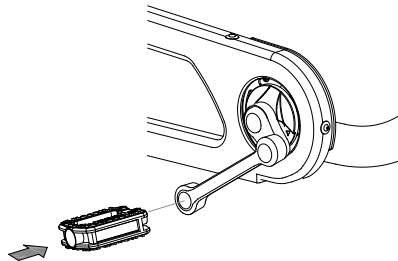
Krankforkorteren er montert på kranken, som vist. Pedalen kan deretter monteres i krankforkorteren i to posisjoner.

Med skruen [A] skal krankforkorteren være på linje med kranken.



Eksentrisk krank

Sykkelen kan utstyres med eksentrisk krank på venstre og/eller høyre side. Illustrasjonen kan avvike fra kranken din, fordi den er spesiallaget.



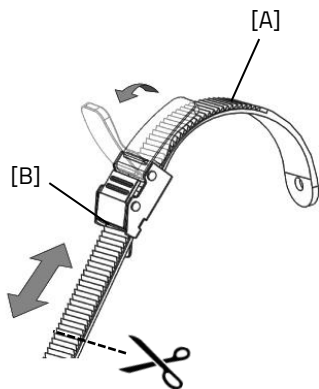
Fotstøtte

Når du bruker fotskålen kan du feste foten ved å skyve de to stroppene [A] i hurtigtløserne [B].

Hurtigtløseren kan låses opp ved å trekke klaffen bakover. Nå kan stroppen trekkes ut.

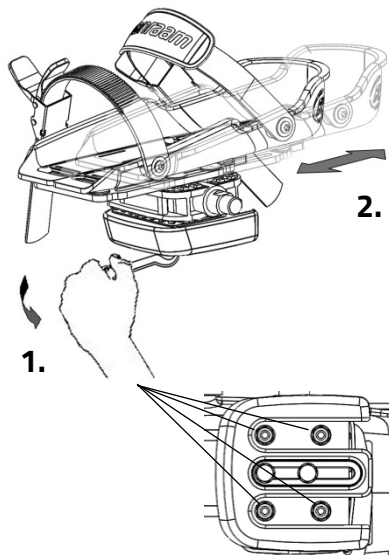
Du kan klippe stroppene til rett størrelse.

Stroppene skal ha en lengde på minst 5 cm.



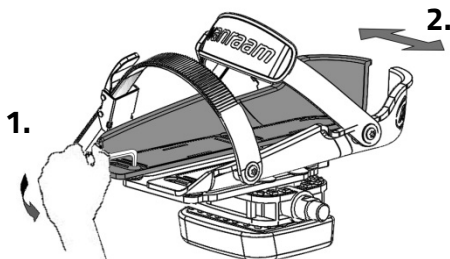
Posisjonen av fotstøtten på pedalen er justerbar i lengderetningen. Dette lar deg trække med hælen for bedre skyvekraft.

1. Løsne de fire mutterne litt med en pipenøkkel.
2. Skyv platen med fotskålen forover eller bakover til ønsket posisjon. Stram mutrene.



Fotstøtten er også justerbar i lengden. Kun den ytre halvdel av fotstøtten kan forlenges.

1. Løsne de to skruene litt med en unbrakonøkkel.
2. Skyv den justerbare halvdel av fotstøtten til ønsket posisjon. Stram deretter skruene igjen.



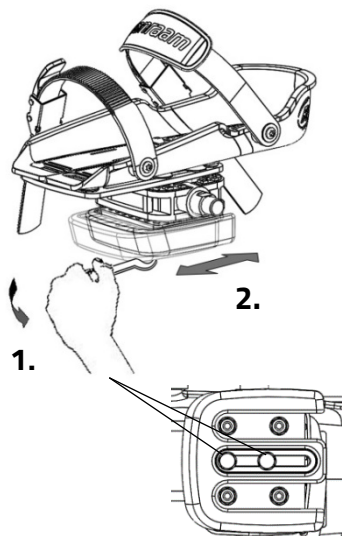
Med avstandshylsen på pedalen kan fotstøtten utvides ytterligere.



Den lille fotstøtten (Fix20) passer for skostørrelse 22 til 36. Bredden på rekkevidden på denne fotstøtten er min. 6,5 cm til maks. 9 cm. Den store fotstøtten (Fix25) passer fra skostørrelse 37 til 48. Bredden på rekkevidden til denne fotstøtten er min. 8,5 cm til maks. 13 cm.

Fotstøtten går tilbake til nøytral posisjon når den ikke brukes. Nøytralposisjonen kan endres ved å flytte balanseblokken.

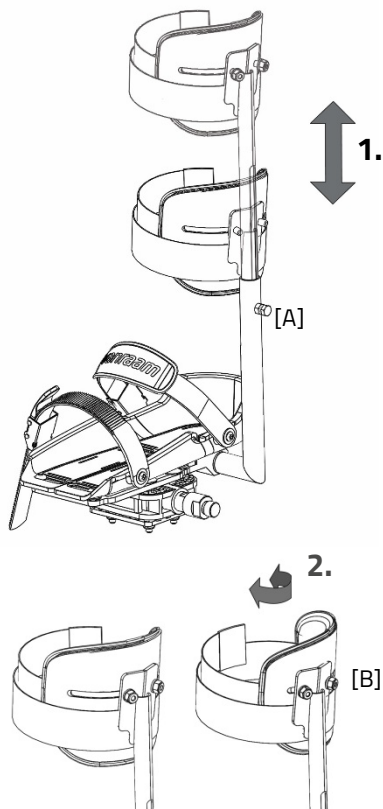
1. Løsne de to skruene litt med en pipenøkkel.
2. Skyv balanseblokken til ønsket posisjon. Skru deretter skruene igjen.



Leggfiksering

Med den valgfrie leggfikseringen kan du sikre leggene. For å montere leggfiksering:

1. Løsne bolt [A] flere dreininger med en skift nøkkel. Juster høyden på leggfikseringen til syklistens legger. Stram boltene.
2. Løsne de to mutterne [B] flere dreininger. Vinkelen på benskålen kan nå justeres. Vri benskålen i riktig posisjon og stram mutrene.
3. Bruk borrelåsen for å feste leggene.

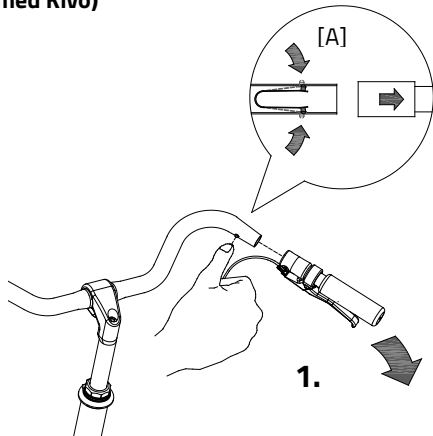


Valgfri delbar ramme (ikke et standardalternativ med Kivo)

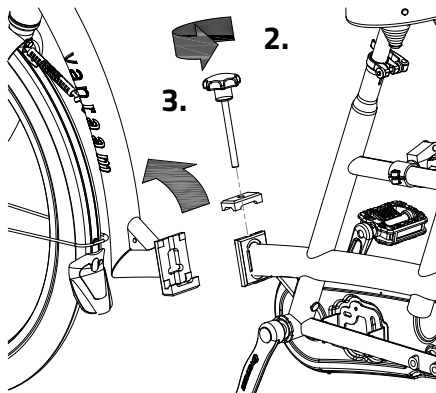
Sykkelen kan deles i to deler.

For å dele rammen:

1. Sett sykkel på standard og fjern håndtakene fra styret. Dytt den lille kula [A] inn slik at håndtaket kan fjernes fra styret.
2. Løsne knotten.
3. Fjerne den fremre delen av koblingen.



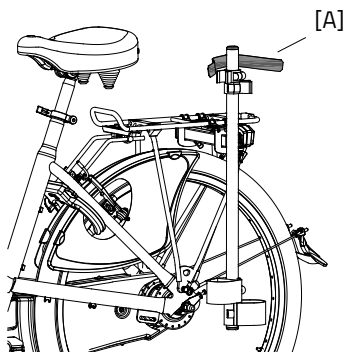
For å sette sykkel sammen igjen, følg disse trinnene i motsatt rekkefølge.



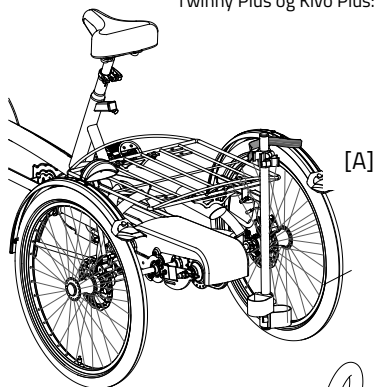
Krykkeholder

Krykkeholderen er montert under bagasjebrettet. Krykkene skal festes med borrelås [A].

Krykkeholder
Twinny og Kivo:



Krykkeholder
Twinny Plus og Kivo Plus:

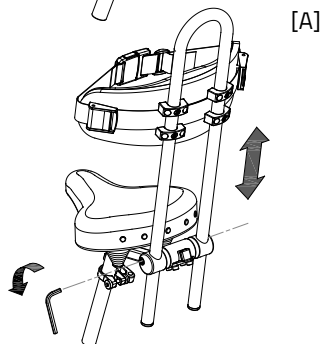
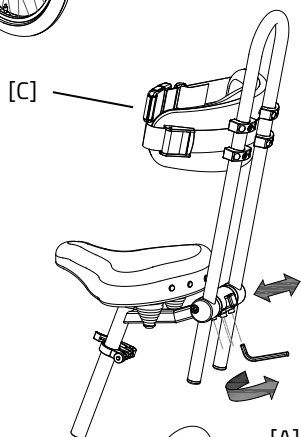


Ryggstøtte

Still inn riktig dybde ved å løsne de fire boltene [A] med en unbrakonøkkel, flytt stangen til riktig posisjon og stram deretter skruene igjen.

Still inn riktig høyde ved å løsne de to boltene med en unbrakonøkkel [B] slik at den kan rotere, flytt stengene til riktig posisjon og stram deretter skruene igjen.

Ryggstøtten kan utstyres med et belte [C]. Bruk festeanordningen til å åpne og lukke beltet.



Blinklys

For å bruke de blinklys, trykk bryteren [A] til venstre eller høyre.

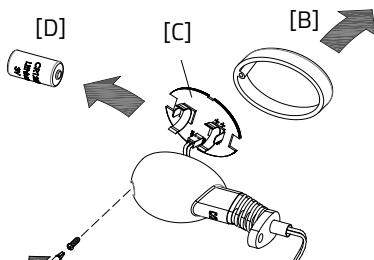
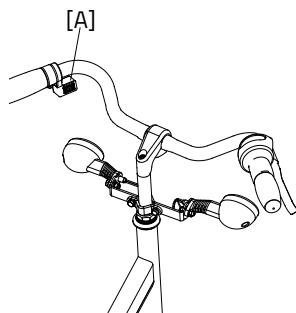
For å slå av indikatorene, flytt bryteren til midtstilling.

Lysene fungerer med batteri. For å bytte ut batteriene, skru av lokket og ta av det oransje lokket [B]. Fjern deretter PCB [C] fra holderen. Du kan nå bytte ut batteriet [D].

Dette er et 3-volts litiumbatteri, CR123A.



*Batterier forårsaker miljøforurensning.
Følg lokale forskrifter ved avfall.*



Styring bak

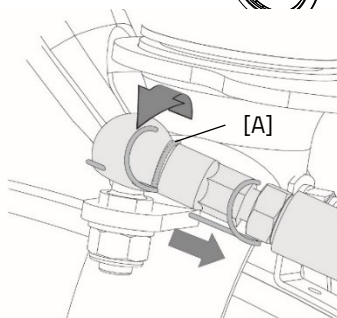
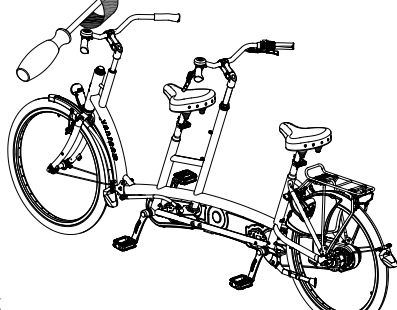
Personen som sitter bak styrer sykkelen, styret foran sitter fast.

Dele bakre styresystem

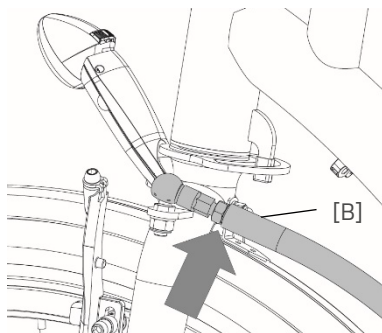
For tandemcykler med bakstyresystem, må styret først kobles fra før rammen kan deles.

Følg trinnene nedenfor for å koble fra styret:

1. Bruk noe tynt, som en flat skrutrekker for å vri låsepinnen [A] bort.
2. Skyv deretter låsepinnen ut av kulefestet.



3. **Merk!** Oppbevar låsepinnen på et sikkert sted.
4. Styret [B] er ikke lenger låst på plass. Du kan løsne den ved å banke forsiktig på undersiden.
5. Rammen kan nå deles.

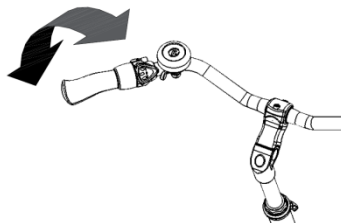


For å feste styret igjen, følg trinnene i motsatt rekkefølge.

Vennligst merk! Før du sykler, sørg for at kulefestet er godt festet og låst.

Speed hub medsyklist

Hovedsyklisten kan justere samsyklingen til medsyklisten med hastighetsnavet. Det er to posisjoner:



1. Medsyklistens pedaler beveger seg sammen med pedalene til hovedsyklisten. Medsyklisten må også sykle.
2. Medsyklistens pedaler beveger seg uavhengig av pedalene til hovedsyklisten. Pedalene beveger seg fritt og medsyklisten kan ikke sykle.

Når man styrer bakfra er det en tredje posisjon. I denne posisjonen beveger medsyklistens pedaler seg uavhengig av pedalene til hovedsyklisten. Medsyklisten kan sykle selvstendig.

Tekniske spesifikasjoner

	Twinnny	Twinnny Plus	Kivo	Kivo driewiel
Lengde indre ben (cm)	77-89	77-89	B: 77-89 F: 50-62 (restback: 52-68)	B: 77-89 F: 50-62 (restback: 52-68)
Rammehøyde (cm)	52	52	A: 52 V: 30	A: 52 V: 30
Lengde (cm)	259	261	244	246
Bredde (cm)	66	75	66	75
Innstigningshøyde (cm)	A: 44 V: 37	A: 45 V: 37,5	A: 43 V: 36	A: 45 V: 36
Fronthjul	26"	26"	20"	20"
Bakhjul	26"	24"	26"	24"
Vekt (kg)	Ca. 35 kg	Ca. 45 kg	Ca. 38 kg	Ca. 48 kg
Max. last bagasjebrett (kg)	20	20	20	20
Total maks. belastning (kg)	260	260	240	240
Bremser, foran	Håndbrems	Håndbrems	Håndbrems	Håndbrems
Bremser, bak	Håndbrems eller Bakoverbrems	Håndbrems eller Bakoverbrems	Håndbrems eller Bakoverbrems	Håndbrems eller Bakoverbrems

Vedlikehold og justeringer som skal utføres av eier

Nedenfor er noen instruksjoner for vedlikehold og justeringer som du kan utføre med jevne mellomrom. Dette sikrer en optimal tilstand på sykkelen din.

Rengjøring

Rammen på sykkelen din kan rengjøres med en fuktig klut. For skitne flekker anbefales det å bruke et mildt rengjøringsmiddel. Hjulene kan rengjøres med en fuktig børste med plasttagger (ikke stålbørste!). Setene og styret kan rengjøres med mild såpe og vann.



Aldri bruk en høytrykkspylor eller damprenser!

Riktig smøremiddel

Kjedet bør rengjøres og vedlikeholdes regelmessig (ca. en gang hver tredje måned). Bruk kun spesialkjedefett eller teflonspray. Dette er den eneste måten å sikre at kjedet beveger seg jevnt, forblir vannavstøtende og ikke ruster.

1. Rengjør kjedet med en klut.
2. Behandle kjedet med fett eller spray.
3. Fjern all overflødig smøremiddel med en fille.

Aldri behandle noen av de andre delene med smøremiddel.

Inspeksjon av sykkelen

Det er nødvendig å få sykkelen inspisert av en forhandler minst en gang i året. Dette er for å utvide ditt garantikrav. Vennligst bruk "Service, vedlikehold og modifikasjoner" bakerst i denne bruksanvisningen når du gjør det. Det første vedlikeholdet vil bli utført etter de første 200 kilometerne eller 2 månedene.

I tilfelle feil eller defekter, ta **umiddelbart** med deg sykkelen til en forhandler for reparasjon.

Utskifting av sikkerhetsrelaterte komponenter (dvs. ramme, bremses, lys, styre, forgaffel, og motor) må gjøres av din forhandler.

Hvis du velger å erstatte komponenter selv, vil du være ansvarlig for enhver skade eller personskaade forårsaket av feilinstallerte komponenter.

Bruk kun **originale** Van Raam reservedeler. Du kan kjøpe disse fra din forhandler. På forespørsel vil din forhandler gi nødvendig informasjon for reparasjon og vedlikehold.

Reparasjoner og vedlikehold som skal utføres av forhandler

Sjekk bremses, hjul, lys, kjedestramming og eiker. Sjekk også dekkmønsterdybden. Denne bør være minst en millimeter. Slitte dekk eller defekte deler må skiftes. Sjekk også parkeringsbremsen. Når parkeringsbremsen er trukket opp, skal ikke sykkelene kunne kjøre.

Inspeksjon av felgene

På grunn av samspillet mellom både brems og felger, er både tilstanden til bremsebelegg og felger viktige. Av denne grunn må felgene inspiseres regelmessig (f. eks ved pumping av dekkene). Tilstedeværelsen av sprekker i felgen eller deformasjon av felgen under forhøyet lufttrykk i dekket, indikerer større slitasje. I så fall må felgen skiftes. Hvis ikke, kan dette påvirke bremsefunksjonen negativt eller kan til og med forårsake brudd i felgen og medfølgende konsekvenser.

Reparasjoner, vedlikehold og modifikasjoner kan utføres med originale Van Raam-deler.

Justeringer som skal utføres av forhandler

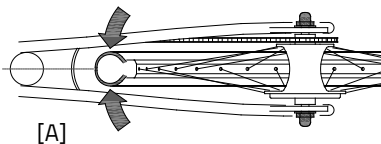
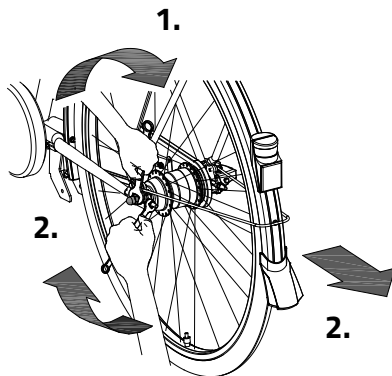
Riktig spenning av kjedet

Det er flere kjeder på sykkelen. Disse må ha nok plass til bevegelse. Kjedet skal enkelt kunne flyttes rundt en halv centimeter opp og ned.

Kjede Twinny og Kivo:

For å holde spenningen på kjedet, kan bakhjulets akse justeres. Følg instruksjonene nedenfor:

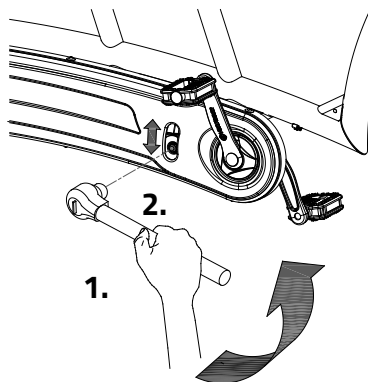
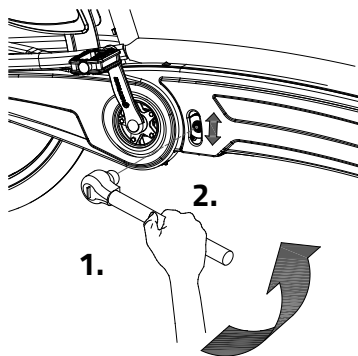
1. Løsne mutterne litt på bakhjulets akse, slik at bakhjulet kan bevege seg frem og tilbake.
2. Stram til skruene på de to kjedestrammerne, få bakhjulet til å bevege seg bakover og stram kjedet. Gjør dette på en slik måte at kjedet har litt plass å bevege seg på, som tidligere indikert.
3. Sørg samtidig for at hjulet er rett og plassert midt på rammen. Ikke til venstre eller høyre. Se figur [A].
4. Stram forsiktig mutterne på bakhjulets akse.
5. Forsikre deg om at spenningen på kjedet er tilstrekkelig og at hjulet er festet rett til rammen.
6. Stram deretter mutterne godt.



Kjede Twinny Plus og Kivo Plus:

For å holde kjedene på forsiden av sykkelen stramme, fest to kjedespenningshjul på sykkelen. Følg instruksjonene nedenfor for å justere kjedene til riktig spenning, slik at kjedespenningshjulet ikke løsner:

1. Løsne kapselmutteren noen omdreininger.
2. Flytt kjedestrammerhjulet slik at kjedet er under lett spenning, som beskrevet ovenfor.
3. Stram kapselmutteren igjen.



Avfallshåndtering

Hvis du skal kaste trehjuls sykkel, kontakt din forhandler. Du kan også kontakte ditt lokale renovasjonsselskap. De vil kaste trehjuls sykkel i henhold til forskriftene i din by.

Resirkulere sykkel (Twinny, Kivo)

I 2018 ble WEEE direktivet 2012/19/EU oppdatert. Som et resultat av dette har elektriske trehjuls sykler blitt inkludert i WEEE direktivet siden 15. august 2018. Hvis du ønsker å få din Van Raam sykkel resirkulert, vennligst kontakt din forhandler. De er ansvarlige for å overholde gjenvinningsplikten. Spør dem om vilkårene eller se reglene for gjenvinning i ditt bosted/land.

Resirkulering av batteriet

Hvis batteriet er defekt eller hvis du ikke bruker det lenger, må det resirkuleres. Vennligst kontakt din forhandler. De er ansvarlige for å overholde gjenvinningsplikten. Spør dem om vilkårene eller se reglene for gjenvinning i ditt bosted/land.

Overlevering/salg til ny eier

Når du overleverer trehjuls sykkel din til en ny eier er det viktig at du også overleverer all nødvendig teknisk dokumentasjon og reservenøkler, slik at den nye eieren kan bruke sykkel trygt.

Garanti

Garantien gjelder for alle feil på produktet, som er bevist å være forårsaket av material- eller produksjonsfeil.

Vi gir fem års garanti på rammen og forgaffelen. For alt tilbehør og andre deler (unntatt slitedeler) gir vi to års garanti, som lovregulert. Garantien gjelder kun for normal bruk og vedlikehold av trehjulssykkelen, som beskrevet i denne bruksanvisningen.

Pass på!

Garantien samt produktansvar for øvrig bortfaller dersom instruksjonene i denne bruksanvisningen ikke følges. Dette er også tilfelle hvis uautorisert vedlikehold utføres eller hvis det gjøres tekniske endringer eller tillegg med uoriginale Van Raam-deler uten tillatelse fra Van Raam. Den originale CE-sertifiseringen vil bli ugyldig hvis endringer gjøres av tredjeparter. Fraværet av sertifiseringen kan føre til problemer med å forsikre sykkelen din, og for eventuelle tap eller påløp.

Rammenummer

Rammenummeret er trykt på klistremerket. Dette klistremerket er plassert på rammen, se bildet nedenfor.

Eksempel klistremerke:



Klistremerkets posisjon:

Twinny & Kivo

Twinny Plus & Kivo Plus

På seterøret

På seterøret



På seterøret

På seterøret



Vedlikeholdsanbefaling

En Van Raam sykkel er ofte gjenstand for omfattende bruk og må fungere under alle værforhold. Ved riktig vedlikehold av sykkelen kan livssyklusen forlenges betraktelig. Dette vedlikeholdet kan utføres av en Van Raam-forhandler. I de fleste tilfeller kan du gjøre den månedlige og årlige kontrollen selv.

Vedlikeholdsoversikt

Hva	Sykkel for én person	Flerpersonssykkel	Varighet	Av hvem?
Første service	3 mnd/300 km	3 mnd/200 km	15 min	Forhandler
Andre service	6 mnd/1.000 km	6 mnd/500 km	15-30 min	Forhandler
Tredje service	12 mnd/2.000 km	12 mnd/1.000 km	30-90 min	Forhandler
Månedlig inspeksjon*	Hver måned	Hver måned	15 min	Bruker
Årlig inspeksjon*	Hver 12. måned	Hver 12. måned	60 min	Bruker

* Dette anbefales for å forlenge sykkelens livssyklus. Du kan også få dette gjort av en forhandler.

<p>Månedlig inspeksjon 15 minutter Sjekk blant annet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sjekk og fyll luft i dekkene.• Sjekk kjedestrammingen og smør om nødvendig.• Stram bolter/muttere om nødvendig.• Sjekk alle lys.• Sjekk bremsene.• Sjekk alle roterende deler og smør om nødvendig.• Rengjør sykkelen.	<p>Årlig inspeksjon 60 minutter Sjekk blant annet::</p> <ul style="list-style-type: none">• Sjekk og evt. reparer lakken.• Sjekk hjulene for skader.• Sjekk eikespenningen.• Sjekk styrekuleleddene.• Sjekk alle lysene.• Sjekk seteklemmen.• Sjekk plasseringen av alle elektriske komponenter (kun elektriske sykler).
---	---

Første Service

15-30 minutter

Sjekk blant annet:

- Sjekk og fyll luft i dekkene.
- Sjekk stramheten på eikene.
- Sjekk kjedestrømmingen og smør på fett.
- Stram eventuelle bolter og muttere om nødvendig.
- Sjekk alle bremsekabler og bremsekalipere.
- Sjekk girene.
- Sjekk og smør alle roterende deler.
- Sjekk alle lysene.
- Rengjør sykkelen.

Andre Service

30-90 minutter

Sjekk blant annet: Alle punkter fra servicesjekk 1, og:

- Inspeksjon av pedalene og bunnbrakett
- Smør og stram låsen
- Smør og stram styrestammen
- Kontroller styrekuleleddene
- Kjør alle tester i forhandlerverktøyet (E-Bike)

Tredje Service

60-120 minutter

Sjekk blant annet: Alle punkter fra servicesjekk 1, 2, og:

- Inspeksjon av lakken
- Inspeksjon av ramme/forgaffel
- Inspeksjon av seteputene
- Kontroller funksjonen og lyden til motoren/girnavet
- Sjekk reflekser for skader
- Sjekk alle elektriske komponenter på deres plassering (E-Bike)
- Kjør alle tester i forhandlerverktøyet (E-Bike)

Serviceplan

Første Service

- Ja/Nei
- Forhandler:
- Servicetekniker:

Dato:

Merknader:

.....

.....

.....

.....

Andre Service

- Ja/Nei
- Forhandler:
- Servicetekniker:

Dato:

Merknader:

.....

.....

.....

.....

Tredje Service

- Ja/Nei
- Forhandler:
- Servicetekniker:

Dato:

Merknader:

.....

.....

.....

.....

Årlig inspeksjon

Dato	Forhandler	Servicetekniker	Merknader

Her er det plass til å notere ned vedlikeholdet på din sykkel:

Leverings- og serviceskjema

Gratulerer med kjøpet av din Van Raam trehjulssykkel. Denne sykkelen er produsert med største forsiktighet. For å garantere best mulig kvalitet, produserer Van Raam syklene i henhold til ISO 9001:2015 kvalitetsstandarder. Van Raam er sertifisert av DNV GL Business Assurance BV.

Du vil spesielt ha glede av din Van Raam sykkel når sykkelen er justert til dine spesifikasjoner og når instruksjonene i denne bruksanvisningen følges. Vær spesielt oppmerksom på serviceintervallene som er angitt i sykkelens bruksanvisning.

For å kreve garanti og service bør du alltid fylle ut dette skjemaet, i det minste ved levering og service. Dette signerte skjemaet erklærer at sluttbrukeren har en instruksjon om bruk av trehjulssykkelen, at trehjulssykkelen er tilpasset spesifikasjonene til sluttbrukeren og at bruksanvisningen er mottatt.

Fyll ut når sykkelen er levert

Type Van Raam sykkel:	
Rammenummer:	
Nøkkelnnummer	
Levert til:	
Av forhandler:	
Sted:	
Dato:	
Signatur bruker av sykkelen:	Signatur forhandler:
Når tilgjengelig, stempel fra forhandler:	