

Trigger One Fallalarm

TRIGONE



Brukerhåndbok

<u>1. Innledning</u>	3
<u>2. Oversikt</u>	3
I pakken	3
<u>3. Komme i gang</u>	4
Lading	4
Abonnement	4
Registrer bruker	4
Lampeindikasjon	5
<u>4. Fallalarm</u>	6
<u>5. Slette en Safmate</u>	6
<u>6. Viktig informasjon</u>	7
Bruksbegrensninger:	7
<u>7. Resirkulering</u>	7
<u>8. Tekniske data</u>	7
<u>9. Leverandør</u>	7
<u>10. Feilsøking</u>	8

1. Innledning

Safemate Trigger One (SM-NF2404) er en mobil falldetektor og trygghetsalarm med to-veis tale. Den kan varsle inntil 4 bistandspersoner ved detektert fall.

Trigger One (TRIGONE) har et enkelt brukergrensesnitt med alarmknapp og av/på-knapp, begge med LED-lamper som bidrar til å beskrive produktets tilstand. Enheten er sprutsikker, men ikke vanntett – man kan ikke dusje med den.

Nøkkeldata

- Enkel installasjon og bruk.
- Sprutsikker
- God deteksjon av fall
- Oppladbar

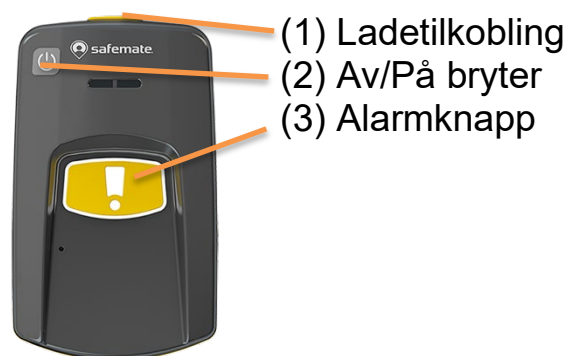
ESKEN INNEHOLDER



Figur 1
Trigger One, halssnor,
belteklips,
lader og ladekabel

2. Oversikt

I pakken



Figur 2 Oversikt

3. Komme i gang

Lading

Før du begynner å bruke Trigger One, bør den lades helt opp. Benytt den medfølgende ladekontakten.

Trigger One indikerer med fast rødt lys mens den lader. Ved fulladet enhet lyser den fast grønt.

Batterilevetiden ved normalt bruk er på ca. 5 døgn, men det er en rekke forhold som kan påvirke lengden på batterilevetiden. Batterilevetiden i standby-modus er på ca. 7 døgn.

Abonnement

TRIGONE har innebygget fast SIM-kort. Dette er knyttet til abonnement som må tegnes med Sensio AS. Abonnementet koster kr 69,- pr. Mnd, og etableres når du registrerer bruker.

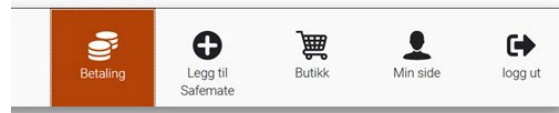
Sensio kan kontaktes per telefon 23 21 00 00, via epost velferd@sensio.no eller på www.sensio.no.

Registrer bruker

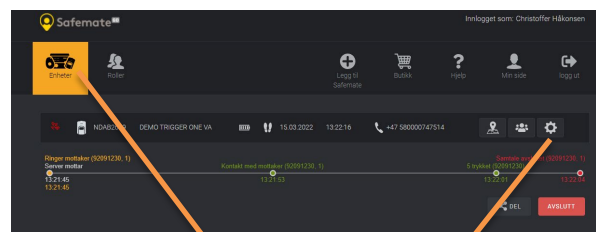
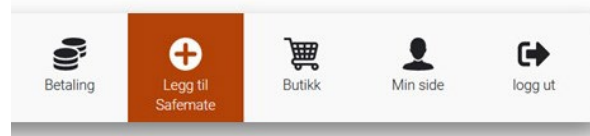
1. Gå til <https://go.safemate.no>
 - Velg «Registrer ny»
 - Velg «Privatkunde» og fyll inn feltene.

- Skriv inn kupongkode: nav2021go
- Trykk på bekreftelseslenke sendt på e-post og logg deg inn.

2. Legg inn betalingsvalg. Gå til «Min side» og legg inn fakturainformasjon.



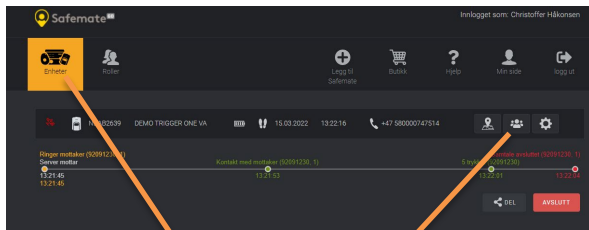
3. Velg «Legg til Safemate» for å legge til Trigger One-enheten. Skriv inn serienummeret som du finner på baksiden av enheten (f.eks. «ABCD1234»).



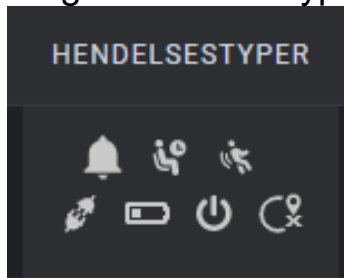
4. Velg «Enheter»
5. Velg «Enhetsinnstillinger»
6. Velg «Generelt»
7. Velg «Alarminnstillinger» og aktiver «Man down» funksjonen ved å skyve bryteren til «på»
8. Trykk «Lagre»

Register alarmmottakere

Du må sette opp en eller flere kontaktpersoner for mottak av fallalarm.



1. Velg «Enheter»
2. Velg «Varslingsliste»
3. Velg «Ny GSM mottaker»
4. Legg inn «Mottaker» og «Telefon» og trykk «Lagre»
5. Velg «Hendelsestyper»



6. Sørg for at «Fallalarm» er aktivert og trykk «OK»



Lampeindikasjon

Ved hjelp av av/på-lampen kan man lese mye ut om Trigger One sin tilstand.

Indikasjon	Betydning
Blink hvert tredje sekund	TRIGONE er i normalmodus (dvs. ikke i sporingsmodus).
Blink hvert sekund	TRIGONE er i sporingsmodus (dvs. ikke i normalmodus).
Hurtige røde blink	TRIGONE mangler GSM-dekning . Alarm vil ikke kunne varsler via mobilnettet.
Røde blink hvert sekund eller hvert tredje sekund	TRIGONEs batteri må lades .
Gule blink	Batterispenningen er svak (ved standardinnstilling betyr dette at det er mindre enn 20% batterikapasitet igjen).
Grønne blink	Batterinivået er tilfredsstillende (ved standardinnstilling betyr dette at det er mer enn 20% batterikapasitet igjen).
Blå blink	TRIGONE har i øyeblikket godkjent GPS-dekning i henhold til de kriteria som er satt for enheten. Det blåe blinket vil følge umiddelbart etter et grønt eller gult blink som indikerer batterinivå, ref. to foregående linjer.

4. Fallalarm

Trigger One har fallalarm-funksjonalitet som med høy grad av presisjon registrerer om bruker har falt. Funksjonen aktiveres/deaktiveres i innstillingsmenyen. (Man kan fortsatt benytte alarmknappen for tilkalling, selv om fallalarmen er deaktivert).

Når fallalarmen aktiveres vil inntil fire forhåndsdefinerte varselmottakere/pårørende ringes parallelt. Den første som svarer settes i samtale med bæreren av Safemate. Enheten kan om ønskelig også sende GPS-posisjon som SMS til varselmottakerne.

NB!

For at fallalarmen skal fungere må Trigger One bæres i beltet med medfølgende belteklips.



Når Trigger One har fastslått at den har en liggende orientering (ligger flatt), så vil en 15 sekunders analyseperiode påbegynnes. Om Trigger One fremdeles ligger etter 15 sekunder vil enheten pipe med en tiltagende, høyfrekvent lyd.

I denne perioden er det mulig å kansellere varslingsliste ved å enten:

varslingsliste ved å enten:

- rette opp TRIGONE til vertikal posisjon eller
- trykke kort på alarmknappen, for å kansellere Man Down-hendelsen.

Det er kun enhetens orientering som vurderes for å starte hendelsen fallalarm («Man Down»).

5. Slette en Safemate

For å slette en Safemate fra kontoen din, gjør følgende:

1. Logg inn i go.safemate.no.
2. Finn enheten du vil slette.
3. Velg enhetsinnstillinger
4. Velg tab «Generelt», deretter «Slett og bytt» og trykk «Slett Safemate».
5. Bekreft slettingen.

Abonnementskostnader for slettet enhet vil løpe ut måneden og deretter stoppe.

En slettet enhet kan når som helst legges til igjen.

For best konservering av enhetens batteri, lad enheten opp helt før enheten skrus av.

6. Viktig informasjon

Produktet kan rengjøres med en myk, lett fuktet klut.

Produktet er sprutsikkert, men skal ikke utsettes for regn eller dusj.

Produktet vil varsle om lavt batteri til mottakere som er satt opp til å motta batterivarsler.

Bruksbegrensninger:

Kun tillatt benyttet innen EU/EØS.

7. Resirkulering

Produktet og batteriet skal ikke kastes sammen med restavfall.

Gjør deg kjent med lokale bestemmelser for avfallsdeponering av elektriske produkter.

8. Tekniske data

Dim. (lxbxd):	87x52x20mm
Vekt m/ batteri:	70 g
Radiofrekvens:	850/900/1800 /1900 MHz
Sim:	eSIM
Ladespenning:	5VDC (USB)

9. Leverandør

Vestfold Audio AS
Nordre Fokserød 12
3241 Sandefjord
Tel. 3347 3347
Epost: post@vestfoldaudio.no

10. Feilsøking

Problem	Mulig årsak	Løsninger
Trigger One kan ikke slås på.	Mangler strøm.	Sett produktet til lading.
Trigger one sender ikke alarm	Mangler mottakerliste	Logg inn på https://sensio.no/safemate og sett opp mottakerliste
	Mangler GSM dekning	Dersom produktet har hurtige røde blink mangler dekning. Er du i et område uten mobildekning?

