

HEPRO

Brukerveiledning



Hepro S19 Pluss

Innhold

Generelt.....	3
Gyldighet:	4
Bruksområde:	4
ADVARSEL som gjelder batterier:.....	5
Viktige forholdsregler	5
Elektromagnetisk støy og advarsler	6
Utfolding av scooteren	7
Sammen felling av scooteren	7
Styrekonsoll	8
Høydejustering av styret	9
Frikobling.....	9
Justering av høyde på armlenet	10
Fellbare armlener	10
Lading	10
Flyfrakt, spesifikasjon av batterier	10
Elektriske spesifikasjoner for li-Ion Lader.....	11
Vedlikehold.....	12
Overoppheting	12
Rengjøring	12
Lagring	12
Garanti.....	13
Teknisk spesifikasjon	15

Generelt

Vi gratulerer med din nye Hepro S19 elektriske og sammenleggbare rullestol. Den er laget for å gi deg større mulighet til innendørs forflytning. For din egen sikkerhet er det viktig at du setter deg grundig inn i denne brukerinformasjonen, før du tar scooteren i bruk. Legg spesielt merke til råd og advarsler. Ta vare på manualen for senere bruk.

Scooteren er produsert av Heartway Medical Products i Taiwan,

Vi håper og tror at du vil være fornøyd med denne scooteren.

Hepro AS er en norsk industribedrift som utvikler, produserer, markedsfører og selger hjelpemidler for voksne og barn med bevegelseshemming. Bedriften ble etablert i 1987. Hovedkontor og fabrikk ligger på Rognan i Nordland.

Merket med  etter MDR (EU) 2017/745

For spørsmål eller tilbakemeldinger om produktet kan du kontakte:

Hepro AS
Øvermoan 9, 8250 Rognan
Tlf.: 75 69 47 00

www.hepro.no

firmapost@hepro.no

Gyldighet:

NB! Bruksanvisningen er kun gyldig på utskriftstidspunkt. Oppdatert bruksanvisning ligger på

www.hepro.no



Bruksområde:

Til bruk for personer med nedsatt gangfunksjon. Maksimum bruker-vekt er 115 kg.

Sertifisert som klasse A produkt etter EN-12184. Det vil si til innendørs bruk.

Bruker må være i psykisk og fysisk i stand til å håndtere kjøretøyet. Scooteren er ikke egnet til barn under 12 år. Oppgitt kjørelengde er teoretisk beregnet. I bruk vil temperatur, tyngde, veiforhold og dekktrykk påvirker kjørelengden.

Scooteren er ikke beregnet til sete i bil. Det vil si at det er ikke tillatt å sitte på den når den transporteres i bil.

Maks stigning er 3°. Kjøring i brattere stigning enn dette kan forårsake velt. Ikke koble fri scooteren hverken i opp eller nedover bakke

Ikke bruk scooteren hvis den oppfører seg unormalt.

ADVARSEL som gjelder batterier:



Oppladde Litium-Ion batterier inneholder mye energi. Disse må behandles med forsiktighet. Støt/slag kan skade batteripakken slik at den kortslutter og i verste fall begynner å brenne

Laderen skal alltid kobles fra når batteriene er ferdig ladet.

Viktige forholdsregler

Ikke bruk scooteren før du har lest og forstått denne manualen

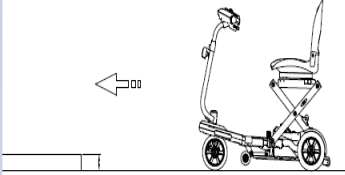







Scooteren må aldri kjøres med ekstra passasjer. Den er kun beregnet for en person av gangen.

Slå av tenningen før du forlater scooteren. Kjør alltid forsiktig og vis hensyn til andre. Vær forsiktig når du krysser vei..

Vær ekstra forsiktig og kjør med lav hastighet når du rygger, på ujevnt underlag og ved krappe svinger. Senk farten i skarpe svinger.

Scooteren kan oppføre seg unormalt dersom luftfuktigheten er veldig høy. Den skal ikke brukes ute.

Ikke sett scooteren «i fri» i nedoverbakke. Dette er farlig for deg selv og kan ødelegge elektronikken.

 <p>Vær oppmerksom på hindringer</p>	 <p>Ikke bruk scooteren dersom du er påvirket av alkohol eller andre rusmidler.</p>
 <p>Ikke bruk Walkietalkie når du kjører.</p>	 <p>Pass på at det ikke er hindringer i veien når du rygger.</p>
 <p>Vær forsiktig med brå svinger og plutselig stopp.</p>	 <p>Ikke forsøk å passere hindringer som er større en det som er spesifisert i denne manualen.</p>
 <p>Ikke la barn leke med eller ved scooteren.</p>	 <p>Ikke slipp styret eller trå i bakken når du kjører.</p>

Elektromagnetisk støy og advarsler

Hepro S19 er testet og godkjent etter kravene i EN 12184 angående EMI,

Det vil i praksis si:

Rullestolen blir ikke påvirket av eksterne kilders elektromagnetiske felt, forutsatt at de tilfredsstillere egne godkjenningkrav.

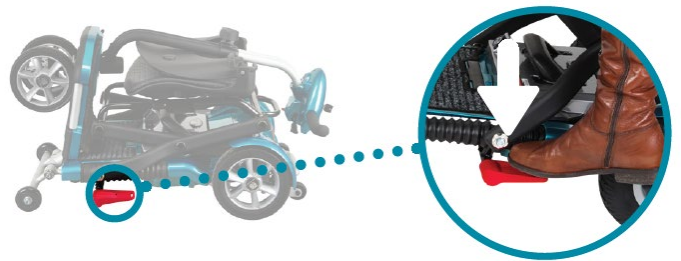
Rullestolen påvirker ikke annet elektrisk utstyr som følge av det elektromagnetiske feltet den selv utstråler.

Skulle likevel bruker få mistanke om at rullestolen påvirkes eller påvirker annet elektrisk utstyr må Hjelpemiddelsentralen eller Hepro kontaktes omgående.

HEPRO

Utfolding av scooteren

- Trykk eller trå på pedalen på venstre side.
- Fold ut fronten slik at forhjulene berører bakken.
- Løft så stanga under fronten av setet rett opp, og utfold rattstammen videre til du hører et markant klikk
- Fold så opp seteryggen og eventuelle armlener.
- Løsne skruen (a), dra ut styret til ønsket høyde og stram til.



Sammen felling av scooteren

- Kort inn styret.
- Fold ned sete ryggen.
- Trykk eller trå på pedalen. Når låsen åpner, faller støttehjulene ned
- Fold sammen scooteren til pedalen på venstre side går i lås.
- Fold så eventuelle armlener bakover.



Styrekonsoll



Scooteren bremses ved å slippe pådragshendlene slik at de er i nøytral posisjon.

1. Rød gasshendel, trykk denne frem for å kjøre framover, trekk den til deg for å rygge
2. Hastighets regulerer, stiller topphastigheten.
3. Lys, indikerer om tenningen til scooteren er på.
4. Bryter for kjørellys (Hepro S19+).
5. Tenningsnøkkel, vris mot høyre for å starte scooteren.
6. Horn.
7. Revers, trykk denne frem for å kjøre bakover. (eller bak for å kjøre forover)
8. Batteriindikator i midten av styrekonsollen, viser hvor mye strøm det er igjen på batteriet.

Høydejustering av styret



Løsne strammeskruen og juster styret til ønsket høyde. Stam skruen før du kjører

- Batteriet
 - Bruk nøkkelen for å frigjøre batteriet fra scooteren.
 - Kan løftes ut og settes inn uten å ta hensyn til koblinger.
 - Kan lades montert i scooteren.
 - Kan også lades avmontert i egen ladetilkobling.



Frikobling

Frikobling er nødvendig for å kunne trille scooteren.

Innkoblet så fungerer frikoblingen også som parkeringsbrems selv om scooteren er skrudd av.



Justering av høyde på armlenet

Trykk inn knappen på armlenesiden. Juster til ønsket posisjon. Det er tre tilgjengelige posisjoner.

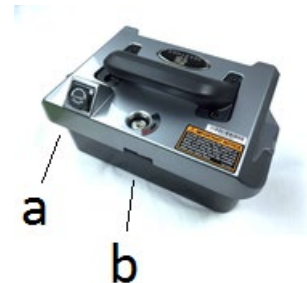
Fellbare armlener

Trykk på sølvfarget knapp nederst på armlenet, vipp det bakover til det låses.



Lading

1. Slå av scooteren før lading.
2. Koble laderen i stikkontakten før du kobler til batteriet. (a)
3. Lad innendørs, beskyttet mot fuktighet.
4. Ladetid kan variere fra 4 til 10 timer.
5. Laderen må ikke brukes til å lade andre batterier enn disse.
6. Batteriet skal være låst til scooteren når det er tilkoblet. Bruk samme nøkkel som av/på

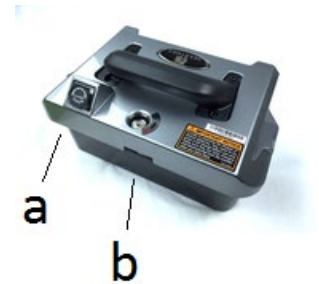


Flyfrakt, spesifikasjon av batterier

Li-ion batterier kan være vanskelig å få ta med på fly. For elektriske rullestoler med Li-ion batterier som er tilpasset rullestolen, og ikke er ment å ta av, er det ikke begrenset hvor stort kapasitet batteriet kan ha. Det vil si at batteriene skal sitte montert i scooteren. Det er viktig å merke seg at batteriet skal være utladet til 30% av maksimal kapasitet for å kunne fraktes med fly. Det vil si at batteriindikatoren skal være på rødt nivå

S19 leveres med Li-ion batteri på 289Wh.

Hepro AS kan levere tette bly/syre batterier som også har IATA godkjenning. Disse er på 24V og 11,5Ah. Dersom slike batterier benyttes, vil ikke batterimåleren være helt pålitelig. Hvis det er påkrevd, så må denne også byttes. Tette bly/syre batterier kan ikke lades med lader for Li-ion batterier.



Hvis S19 skal være med på flyet, så må dette opplyses når du kjøper billett. Selv om dette er klarert på forhånd er det til syvende og sist kapteinen på flyet som bestemmer. Han eller hun kan beslutte at rullestolen eller batteriet ikke får bringes om bord.

Tette bly/syre batterier, komplett boks har artikkelnummer 12519
Batteriindikator for bly/syre batterier har artikkelnummer 12430
Batterilader for bly/syre batterier har artikkelnummer 12882
Li-Ion batterier, 289Wh UN 38-3 godkjent (IATA) har artikkelnummer 12889

Elektriske spesifikasjoner for li-Ion Lader

1. Nettilkobling 100-240VAC, 50/60Hz.
2. Utgang: laderen er programmert til å lade 7 cellers Li-Ion batteripakke $29,4\text{ V} \pm 0,2\text{V} / 2,0\text{ Adc} \pm 10\%$
 - a. Konstant strøm modus (CC): Begynner å lade. Lader til batteriet har en spenning på $29,4\text{V} \pm 0,2\text{V}$
 - b. Konstant spenningsmodus (CV): Laderen vil holde spenningen på $29,4\text{V}$ etter at den er ferdig å lade.
 - c. For-ladding: Hvis batteriet er tappet slik at spenningen er lavere enn 21V vil laderen slå over til for-ladding. Ladestrømmen vil da være 20% av CC modus: $0,5\text{Adc} \pm 10\%$
 - d. Vedlikeholds ladding: Når laderen er tilkoblet og batterispenningen faller til $28,3\text{ V} \pm 0,5\text{V}$ vil den starte en ny syklus.

Signal	Indikator
<ul style="list-style-type: none">• Stand-by• Ferdigladet	Konstant grønt lys
<ul style="list-style-type: none">• Forlading• Lading	Konstant rødt lys
<ul style="list-style-type: none">• For mye strøm• For stor spenning• For varm lader	Blinker rødt og grønt hvert sekund
<ul style="list-style-type: none">• Ingen spenning. For-ladding• Kortslutning	Blinker hurtig rødt og grønt

Vedlikehold

Vedlikehold er redusert til et minimum på grunn av den elektriske rullestolens konstruksjon. Vi anbefaler likevel at bruker/eier sjekker for slitasje på hjul og sete. I tillegg bør de elektriske tilkoblingene sjekkes. Det mest preventive du som bruker kan gjøre er å lytte etter ulyder som måtte oppstå under daglig bruk å få sjekket ut årsaken om du registrerer noe unormalt.

Overoppheting

Scooteren har installert et overopphetningsvern som vil slå av elektronikken dersom elektriske komponenter blir for varme. Vi anbefaler at man venter 5 minutter slik at komponentene får kjølt seg ned før man prøver å kjøre videre.

Rengjøring

Rengjøring av den elektriske rullestolen skal kun gjøres med fuktig klut og husholdings rengjøringsmiddel.

Den skal ikke rengjøres med rennende vann eller høytrykksspyler fordi elektronikk kan bli skadet.

Plast kan poleres med standard poleringsmidler.

Lagring

Lagring gjøres best i et tørt lokale. Batteriet må være fulladet. Hvis scooteren lagres lenge, anbefales det å lade batteriene helt opp hver tredje måned

Feilsøking

Den elektriske rullestolen har en diagnoselampe som blinker hvis det skulle oppstå problemer. Det er den samme lampen som indikerer om scooteren står på eller ikke. Den elektriske rullestolen må være påslått for at lampen skal blinke.

Antall blink	Problem	Løsning
1	Batteriet må lades, eller koblingene er dårlige	Lad batteriet og sjekk koblingene
2	Dårlig kobling til motoren	Sjekk koblingene mellom motoren og kontrolleren
3	Motoren har kortsluttet	Kontakt leverandør
4	Scooteren står i fri	Koble inn frikoblingen
5	Ikke i bruk	
6	Ladekabelen er tilkoblet	Koble fra ladekabelen
7	Gasshendelen er ikke i nøytral posisjon	Se til at gasshendelen er parallell med styret
8	Feil med kontrolleren	Sjekk koblingene, bytt kontrollere
9	Feil med parkeringsbremsen	Sjekk koblingene til motoren
10	Feil med kontrolleren	Sjekk koblingene og at batteriet er korrekt satt inn

Her er noen forslag til feilsøking hvis det skulle oppstå problemer med den elektriske rullestolen: Lade diode skifter ikke til grønt under lading - Kontakt leverandør.

1. Hvis den elektriske rullestolen ikke vil kjøre selv om tenningen er påslått, sjekk følgende:
 - a. Sjekk at batteriet er ordentlig tilkoblet; løft det av, og sett det ned på nytt.
 - b. Sjekk batteriindikator på displayet. Alle led lys skal være tent.
 - c. Sjekk at diagnoselampen lyser konstant, og ikke blinker. Ved blink se tabell ovenfor.
 - d. Sjekk alle de elektriske tilkoblingene.
 - e. Sjekk sikringen til batteriet
2. Hvis ingen av disse forslagene hjelper, kontakt leverandør.

Garanti

Forutsatt at scooteren brukes slik den er beregnet, yter Hepro to års garanti fra kjøpsdato.

Ved service og garantisaker på produkter som er kjøpt i Hepro sin nettbutikk gjelder følgende:

Kunden må ta kontakt med Hepro på service@hepro.no. Normalt vil kunden måtte ta hånd om retur av produktet til Hepro. Hepro kan likevel sende ut servicereparatør i de tilfeller produktet befinner seg i rimelig avstand til en av våre servicelokasjoner. Alternativt kan kunden selv betale reisekostnader for en av våre servicepartnere hvis garantireparasjon ønskes utført hos kunden. Det

gjøres da oppmerksom på at det kan være nødvendig med flere turer ut til kunden for å diagnostisere og reparere en feil.

Produkter som returneres skal sendes tilbake i den originale emballasjen eller være godt innpakket i emballasje som er godkjent av transportøren (for eksempel plastfolie). Varer som leveres på pall skal i tilfelle retur lastes på pall for å unngå transportskader. Eventuelle transportskader faktureres deg som kunde.

Slitedeler omfattes ikke av garanti:

- Motor børster
- Setetrekk og armlener
- Deksler
- Hjul eller dekk
- Sikringer
- Batterier og forbruksmateriell

S19+ er i rammeavtale med NAV. For rullestoler som er solgt på denne avtalen gjelder garanti slik som beskrevet i Rammeavtalen punkt 6

Teknisk spesifikasjon

Element	Beskrivelse
MODELL	Hepro S19 / Hepro S19+
MAKS BRUKERVEKT	115 kg
SETE TYPE/BREDDE	Sammenleggbart, Plast med pute i sete og rygg/39 cm
STØRRELSE BAKHJUL	200mm x 50mm / 8"x 2"
STØRRELSE FREMHJUL	180mm x 40mm/ 7"x 1,6"
ANTIVELTEHJUL	Ja (2 stk.)
MAKS FART	6,5 km/t
BATTERI SPESIFIKASJON	25V 11,5Ah Li-Ion 288Wh
KJØRELENGDE PÅ OPPLADET BATTERI	20 km <i>Avhengig av temperatur, terreng, bruker-vekt, batteri type og tilstand.</i>
LADER	2,5Amp, Ekstern 230V(50/60Hz)
MOTOR TYPE	24V, 270 W
VEKT: MED BATTERI	26,0 kg
VEKT: UTEN BATTERI	24,0 kg
SVINGRADIUS	820 mm
LENGDE	95 cm
BREDDE	50 cm
HØYDE	94 cm
BAKKEKLARING	6 cm
BENPLASS	42 cm
Sammenlagt størrelse	75 x 48 x 45 cm
Største anbefalte helning	3°

Endringslogg:

Utgave	Dato	Endring	Signatur
3	26.05.2021	Advarsel som gjelder batterier.	BHH
4	22.09.2021	Endret foldebeskrivelse, rettet noen henvisninger og skrivefeil	BHH
5	01.10.2021	Spesifisert bedre at S19 Pluss er beregnet kun til innendørs bruk. Spesifisert at andre garantibestemmelser er avtalefestet.	BHH