

S19 V

Brukermanual



Innhold

| | |
|--|----|
| Gyldighet..... | 4 |
| Bruksområde | 4 |
| Litium Ion batteri | 5 |
| Sikkerhetsanvisninger..... | 6 |
| Modifikasjoner..... | 9 |
| Vektbegrensning..... | 10 |
| Luft i hjulene | 10 |
| Temperatur | 10 |
| Setejustering | 10 |
| Elektromagnetisk interferens (EMI) | 10 |
| Tekniske spesifikasjoner | 11 |
| Bruksanvisning..... | 12 |
| Slå sammen/slå opp..... | 12 |
| Betjening..... | 12 |
| Forsiktighetsregler:..... | 13 |
| Funksjoner | 13 |
| Kontrollpanelet..... | 13 |
| Batteriindikator..... | 13 |
| Kjøring..... | 13 |
| Hastighetsinnstilling..... | 14 |
| ON/OFF lampe | 14 |
| Horn | 14 |
| Lys | 14 |

| | |
|--|----|
| Elektromagnetisk brems (EMB) | 14 |
| Frikobling | 15 |
| Termisk beskyttelse | 15 |
| Batteri og ladding | 16 |
| Batterier | 16 |
| Montering av batteri..... | 16 |
| Lagring | 16 |
| Forsiktighetsregler | 16 |
| Lade instruksjoner | 17 |
| Batterilader | 17 |
| Ladding..... | 18 |
| Sikringer | 19 |
| Vedlikehold av batteriene | 19 |
| Flyfrakt, spesifikasjon av batterier | 19 |
| Vedlikehold og reparasjoner | 20 |
| Daglig kontroll..... | 20 |
| Månedlig sjekk | 20 |
| Halvårssjekk | 20 |
| Andre sjekkpunkter..... | 20 |
| Rengjøring og desinfisering | 20 |
| Feilsøking og reparasjoner | 21 |
| Feilkoder | 21 |
| Garantierklæring..... | 22 |
| Generelle sikkerhetstips | 23 |

Gyldighet

NB! Bruksanvisningen er kun gyldig på utskriftstidspunkt. Oppdatert bruksanvisning ligger på www.hepro.no

Bruksområde



Til bruk for personer med nedsatt gangfunksjon. **Maksimum bruker-vekt er 115 kg.**

Sertifisert som klasse B produkt etter EN-12184. det vil si til bruk innendørs og begrenset utendørs. Det må vises forsiktighet i regn og høy luftfuktighet.

S19V er definert som «Medical Device Class 1».

Bruker må være i psykisk og fysisk i stand til å håndtere kjøretøyet. Scooteren er ikke egnet til barn under 12 år. Oppgitt kjørelengde er teoretisk beregnet. I bruk vil temperatur, tyngde, veiforhold og dekktrykk påvirke kjørelengden.

Scooteren er ikke beregnet til sete i bil. Det vil si at det er ikke tillatt å sitte på den når den transporteres i bil.

Maks stigning er 6°. Kjøring i brattere stigning enn dette kan forårsake velt. Ikke koble fri scooteren hverken i opp eller nedover bakke.

Ikke bruk scooteren hvis den oppfører seg unormalt.



Scooteren er ikke beregnet som sete i bil. Det betyr at du ikke skal sitte i den når den transporteres i bil eller buss!

Scooteren er produsert av Heartway Medical Products



Manufacturer

HEARTWAY MEDICAL PRODUCTS CO., LTD.

NO.6, Gongyequ 25th, Road, Nantun Dist. Taichung City 408, Taiwan ROC



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly.



Litium Ion batteri



Boksen inneholder ett batterier som har kapasitet på 25V og 23Ah.

Batteriet skal kun lades med laderen som er levert med Hepro S19V

Koble laderen først til batteriet deretter til 230V stikkontakt. Blått lys tennes når laderen kobles til 230V. Gult/Orange lys tennes når den lader. Dette lyset skifter til grønt når batteriet er ferdig ladet

Laderen skal vise grønt lys og alle stolpene på displayet på rullestolen skal lyse når batteriet settes i scooteren.













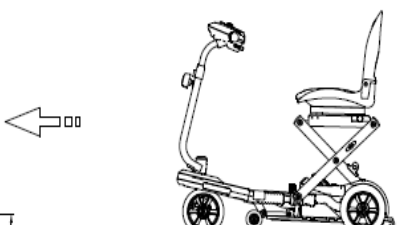

Sikkerhetsanvisninger

- ⇒ Ikke bruk rullestolen uten å ha lest og forstått denne manualen
- ⇒ Ikke bruk scooteren utover slik det er beskrevet i denne manualen.
- ⇒ Sørg for tilstrekkelig trening og opplæring før du bruker scooteren.
- ⇒ Scooteren er en rullestol etter «forskrift for kjørende». Bruker av rullestoler er å betrakte som gående i trafikken og skal følge regler for disse. Som for andre gående er det viktig å se og bli sett.
- ⇒ Ikke bruk rullestolen hvis batteriene har lite strøm. Scooteren kan plutselig stoppe.
- ⇒ Bruker av rullestolen må ikke endre ferdig innstilte parametere.
- ⇒ Tenningslås/nøkkel kan benyttes som nødstop.
- ⇒ Hvis nøkkelen slås av under full fart (10 km/t) så blir det brå-stopp. Scooteren stopper på ca. 1,2 m.
- ⇒ Husk å vedlikeholds-lade batteripakken under lang tids lagring.
- ⇒ For å unngå skade på deg selv eller andre er det viktig at scooteren er avslått når du setter deg inn i, eller forlater setet.
- ⇒ Forhold i omgivelsene kan påvirke sikkerhet og ytelse på rullestolen. Fuktighet og ekstreme temperaturer kan være skadelig og påvirke ytelsen.
- ⇒ Hvis rullestolen blir utsatt for regn, sludd eller snø kan det bli skade på elektriske og mekaniske komponenter. Vann kan forårsake funksjonsfeil og korrosjon.
- ⇒ Ved henvendelse til Hepro AS som gjelder feil, mangler eller tilbehør skal **alltid** serienummeret oppgis.
- ⇒ Ikke ta på hjulene når du kjører. Pass på at klær eller skoreimer ikke vikler seg inn i hjulene.
- ⇒ Hvis du benytter sterke medisiner, konsulter med lege hvorvidt det er forsvarlig å kjøre.
- ⇒ Vis forsiktighet når scooteren er frikoblet.
- ⇒ Ikke ta bort anti-tipp hjulene.
- ⇒ Det er ikke anbefalt å bruke skjøteledning til laderen.
- ⇒ Ikke prøv å løfte eller flytte scooteren etter avtakbare deler slik som armlener, setet eller plastdeksler.
- ⇒ For å hindre at scooteren velter ved forsering av terskler eller hellinger skal du kjøre rett på.
- ⇒ Ikke prøv å forsere brattere skråning enn scooteren er beregnet for.
- ⇒ Ikke rygg ned trinn, fortau eller andre hindringer. Det kan føre til at scooteren velter.

- ⇒ Reduser hastigheten og prøv å opprettholde et stabilt tyngdepunkt ved bratte svinger. For stor fart i skarpe svinger kan føre til at scooteren velter.
- ⇒ **Overflater som kan komme i kontakt med huden må ikke bli varmere enn 41°C. Motoren kan bli varmere enn dette. Ikke rør motoren når du folder scooteren sammen. Det anbefales å vente til motoren er kald.**
- ⇒ Endring av parametere i kontrolleren må bare gjøres av personell som er kurset i dette. Feil programmering kan være farlig for brukeren.
- ⇒ Drivhjulene skal være tilkoblet under transport med bil eller fly.
- ⇒ Ikke lagre batteriet utendørs hvis temperaturen er under 0°C, f.eks. i en garasje. Dette kan skade batteriet.

Sikkerhetsanvisninger

| | |
|--|---|
|  <p>Bruk setebeltet og hold beina på brettet. Setebelte kan leveres som tilbehør</p> |  <p>Ikke bruk scooteren dersom du er påvirket av alkohol eller andre rusmidler</p> |
|  <p>Ikke bruk Walkietalkie når du kjører</p> |  <p>Pass på at det ikke er hindringer i vegen når du rygger</p> |
|  <p>Vær forsiktig med bråe svinger og plutselig stopp</p> |  <p>Kjører av elektrisk rullestol er regnet som gående i trafikken og skal følge regler som gjelder for gående</p> |
|  <p>Ikke forsøk å passere hindringer som er større en det som er spesifisert i denne manualen</p> |  <p>Ikke slipp styret eller trå i bakken når du kjører</p> |

| | |
|---|--|
|  <p>Unngå å kjøre på snø eller glatte vegger</p> |  <p>Ikke la barn leke med eller ved scooteren.</p> |
|  <p>Vær oppmerksom på hindringer i vegen</p> |  <p>Scooteren er ikke beregnet som sete i bil. Det betyr at du ikke skal sitte i den når den transporteres i bil eller buss!</p> |



Modifikasjoner

Heartway Medical Product har designet og konstruert denne scooteren for å gi maksimal nytte. Det må ikke, under noen omstendigheter, endres, legges til, fjernes eller deaktiveres hvilken som helst del eller funksjon på scooteren! Det kan føre til personskade og skade på scooteren. Alle eventuelle endringer må godkjennes av Hepro AS. Ikke bruk tilbehør som ikke er testet eller godkjent for produktet.

Før du tar i bruk scooteren skal dette være sjekket:

Alle scootere blir sjekket og prøvekjørt av Hepro. Blant annet sjekker vi

1. Luftrykk i hjulene
2. Alle elektriske forbindelser og sørget for at de er ordentlig festet
3. At bremsene virker som de skal.
4. Serienummer blir registrert

Vektbegrensning

Ikke overlast scooteren, det kan føre til skade på både bruker og produkt samt at garantien ikke gjelder. Maksimal Lasteevne/bruker-vekt er 115 kg.

Scooteren er kun beregnet for en person ad gangen; det er ikke tillat å ha passasjer.

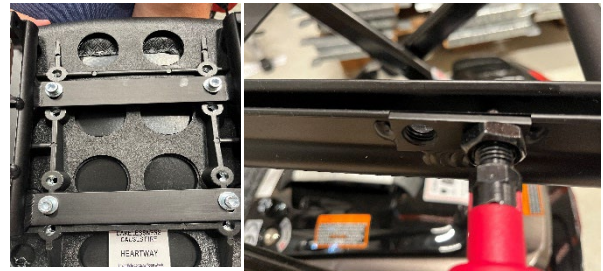
Luft i hjulene

1. Kontrollere lufttrykket minst en gang i uken.
2. Riktig trykk vil forlenge levetiden på dekkene og sikre jevn drift mens du kjører. Riktig luftrykk vil gi lengre kjørelengde.
3. Ikke bruk for høyt trykk. 30-35 PSI er tilstrekkelig

Setejustering

Setet kan flyttes nærmere eller lengre fra styret.

1. Ta av setet, løsne skruene til sete-festet og flytt til ønsket posisjon.
2. Festepunktene til setet kan også flyttes. Løsne skruene og den røde utløserhendelen og flytt til neste posisjon.



Påse at alle skruer blir godt dratt til slik at ikke setet faller av! Bruk løsbar Lock tite på skruene til festepunktene.

Temperatur

1. Noen av scooterens deler kan påvirkes av utetemperaturen. Kontrolleren kan kun operere i temperaturer som ligger mellom -10°C ~ 50°C .
2. Ved ekstremt lave temperaturer kan batteriene fryse og dermed ikke virke. Ved ekstremt høye temperaturer kan scooteren fungere, men med lavere hastigheter fordi en sikkerhetsfunksjon i kontrolleren slår inn for å forhindre skade på motoren og andre elektriske komponenter.
3. Setet er brannhemmende og testet og godkjent etter EN 1021. Åpen flamme eller røyking bør likevel unngås når man sitter i setet.
4. Ikke lad batteriene i minusgrader.

Elektromagnetisk interferens (EMI)

Hepro S19V er testet og godkjent etter kravene i EN 12184-2014 angående EMI.

Det vil i praksis si: Rullestolen blir ikke påvirket av eksterne kilders elektromagnetiske felt, forutsatt at de tilfredsstillir egne godkjeningskrav. Rullestolen påvirker ikke annet elektrisk utstyr som følge av det elektromagnetiske feltet den selv utstråler.

Skulle likevel bruker få mistanke om at rullestolen påvirkes eller påvirker annet elektrisk utstyr må Hjelpemiddelsentralen eller Hepro kontaktes omgående.

Tekniske spesifikasjoner

| S19 V | Spesifikasjoner |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| Lastekapasitet/Største bruker-vekt | 115kgs |
| Setebredde | 39 cm |
| Setedybde | 32 cm |
| Rygg høyde | 34 cm |
| Drivhjul diameter | 23 cm |
| Framhjul diameter | 19 cm |
| Anti-tipp hjul | Standard |
| Maksimum hastighet | 10 KM/H |
| Batteri kapasitet | 1 stk. batteri på 25V/23Ah |
| Rekkevidde | 34 km |
| Lader | 2.5 A |
| Controller | Dynamics Controller DR 50 |
| Motorstørrelse | 4-Pole 270W |
| Vekt med batterier | 31Kg |
| Vekt uten batterier | 24,5 Kg |
| Vekt uten batterier og sete/armlener | 22 Kg |
| Svingradius | 82 cm |
| Lengde | 96 cm |
| Bredde | 53 cm |
| Høyde | 84 cm |
| Størrelse når sammenslått | 83 cm*47 cm*53 cm (L x H x B) |
| Bakkeklaring | 6 cm |
| Maksimal stigning | 6° |
| Statisk stabilitet nedover bakke | 9° |
| Statisk stabilitet oppover bakke | 9° |
| Statisk stabilitet sidevegs | 6° |
| Dynamisk stabilitet oppoverbakke | 6° |
| Maksimum hinder | 5 cm |
| Setevinkel | -6° |
| Effektiv setebredde | 39 cm |
| Setehøyde målt foran på setet | 37 cm |
| Ryggvinkel | 13° |
| Høyde til trille-hjul foran | 4 cm |




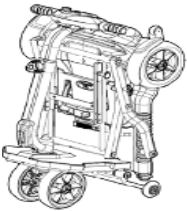

Bruksanvisning

Slå sammen/slå opp

Det er enkelt å slå samme/slå opp S19V. Følg beskrivelse under. Pass fingrene, den kan oppstå klemfare når dette gjøres.

S19 V skal alltid være sammenslått under transport!

S19 slås sammen i 4 trinn

| | |
|---|---|
|  <p>Slå av tenningen!</p> <p>Trakk på pedalen for å løse ut låsen. Hvis den er treg hjelper det å løfte litt i forkant av setet.</p> |   <p>Slå ned seteryggen og dra styrestammen bakover.</p> |
|  <p>Hvis den er for tung å løfte kan batteriet og setet med armlener tas av før den foldes.</p> |  <p>Legg styrestammen helt ned til den går i lås</p> |

Slik slår du den opp:

- Legg den slik at den hviler på bakhjulene.
- Trakk bak på pedalen til du hører et «klikk».
- Dra styrestammen opp til framhjulene tar i gulvet.
- Ta tak under setet og løft til den går i lås – Sjekk alltid at den er helt låst. Det skal høres et «klikk».
- Vipp opp seteryggen.

Betjening

Scooteren er enkel å bruke, men vi anbefaler at leser bruksanvisningen nøye for å bli bedre kjent med ditt nye kjøretøy.

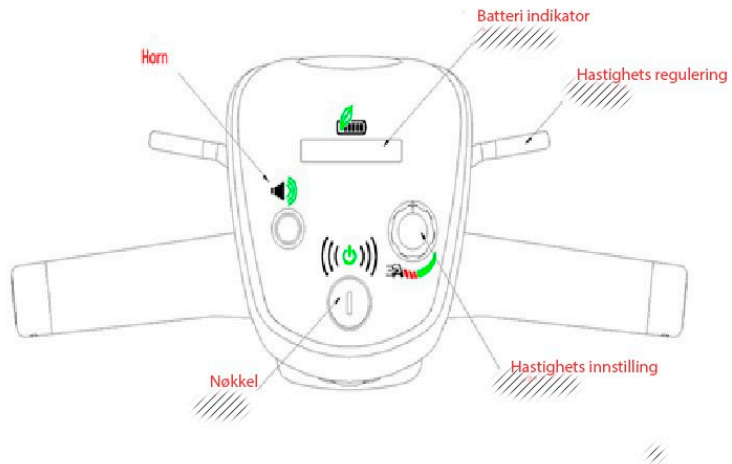
Forsiktighetsregler:

Hastigheten må alltid avpasses etter forholdene. Innendørs er det anbefalt at du velger laveste hastighet. Under alle forhold må hastigheten ikke være større enn at du behersker kjøretøyet.

Funksjoner

Kontrollpanelet

1. Kontrollpanelet har mange funksjoner. Det kan gi mye informasjon om kjøretøyet. Når stolpene på batteriindikatoren faller ned mot rødt, må batteriet lades. Det er ikke anbefalt å tappe batteriene helt ned. Scooteren vil da stoppe, uansett hvor den befinner seg.
2. Hvis spenningen blir lavere enn 21V vil systemet slå seg av.
3. Hvis scooteren står påslått, men ikke brukes, vil systemet slå seg av etter 30 minutter. Nøkkelen må da vris av/på for å starte igjen.



Batteriindikator

Når scooteren er slått på vil stolpene på måleren bevege seg over skalaen fra den venstre "røde" sektoren mot den "grønne" sektoren, som angir ladetilstanden i batteriene. Etter hvert som strømmen blir brukt opp i batteriene, vil nålen gå mot den "røde" sektoren. Når nålen er helt over til høyre, er batteriet fulladet. Når stolpene faller inn i den røde sektoren, har batteriene lite strøm og må lades opp. Det er lurt å lade batteriene før nålen kommer inn i den røde sonen (se Batterier og batterilading i denne håndboken).

Kjøring

Tenningsnøkkelen er av/på bryter. Trekk hendelen for hastighetsregulering på høyre side mot deg for å kjøre framover. Andre vegen er bakover. Legg merke til at hendelen er gjennomgående. På venstre side blir det motsatt. Jo lengre inn du presser, dess fortere går scooteren. Nøytral posisjon er i midten. Hvis du slipper hendelen under fart, vil den elektromagnetiske bremsen koble inn og stoppe scooteren.

Merk:

Etter at nøkkelen er slått på vil on/off lampen lyse i noen sekunder mens scooteren utfører en selv-test.

Hastighetsinnstilling

Justering av høy / lav hastighet: Dette gjør at du kan forhånds-velge ønsket toppfart. Vri-bryteren kan settes hvor som helst mellom minimum og maksimum. Vri bryteren mot urviseren til minimum for lav hastighet, og med urviseren for å øke hastigheten.

ON/OFF lampe

Tenner når du vrir om nøkkelen. Lampen vil slås av hvis du tar ut nøkkelen.

Horn

Trykk for å lage lyd.

Lys

S19V har kjørellys som slår seg på når du starter den. Lyset har et ekstra trinn som slås på med bryteren på undersiden av displayet



Elektromagnetisk brems (EMB)

S19V har elektromagnetisk brems, det vil si at den bremser automatisk når fart-hendelen slippes til nøytral posisjon. Bremsen slår seg på selv om tenningen er avslått. Den virker også som parkeringsbrems.

Frikobling

Parkeringsbremsen kan slås av og på med frikoblingshendelen.

EMB slår inn dersom kjøretøyet ikke er i bruk, også om nøkkelen slås av. For å kunne trille scooteren må den manuelle frikoblingen aktiveres.



- ⇒ Frikoblingen må ikke benyttes i bakker. Scooteren kan trille ukontrollert.
- ⇒ Frikoblingen må kobles inn igjen før tenningen slås på
- ⇒ Frikoblingen må ikke brukes når du sitter i scooteren. Hvis kobler fritt i nedoverbakke kan både du og scooteren bli skadet.

Termisk beskyttelse

S19V er utstyrt med et sikkerhetssystem som kutter strømmen dersom kontroller eller motor blir overopphetet. Dette kan skje under hard belastning, som for eksempel opp bratte bakker. Når komponentene får normal temperatur, vil strømmen kobles til igjen. Det anbefales å vente Ca. 5 minutter før du fortsetter å kjøre.

Batteri og ladding



Batterier

S19V leveres med ett batteri. Tidligere modeller hadde to batterier som enten var koblet sammen, eller hadde vippe bryter for å velge batteri.

Studer nøye side 5 i denne manualen!

Hvis scooteren skal lagres lenge, anbefales det at batteriboksen tas ut av scooteren og lades en gang per måned.

Montering av batteri

- Batteriet er festet med borrelås, det trenger et lite «rykk» for å løsne. Trykk det godt på plass når det settes på plass. Husk nøkkellåsen.
- Hvis batteriet har fått slag, for eksempel at det faller i gulvet, skal det ikke brukes.
- Hvis batterikassen er sprukket eller ødelagt skal den ikke brukes.

Lagring

- Ved lang tids lagring skal batteriet minst være 40-60% oppladet eller 25 – 26V.
- Det anbefales å lade hver 4 uke.
- Batteriet skal lagres tørt og kaldt, ikke nær varmekilder eller stå i sola.

Forsiktighetsregler

1. Ikke varm opp eller brenn batteriet!
2. Ikke demonter eller endre på batteripakken!
3. Ikke senk batteriet i vann eller utsett det før høy fuktighet!
4. Ikke utsett batteriet for støt!
5. Ikke lodd fast kabler på polene!
6. Vær forsiktig hvis du må åpne batteriboksen! (Skifte ladesikring)
7. Brukte eller ødelagte batterier skal leveres på godkjent gjenbruksstasjon.
8. Hvis batteriet er helt utladet, må det utvises forsiktighet ved opplading. Hvis batteriet ikke vil lades når det forsøkes å lade det opp, koble fra laderen umiddelbart. Batteriet kan være skadet.

Lade instruksjoner

Batterilader

Laderen omformer vekselstrøm fra vegguttaket til likestrøm med rett styrke for batteriet. Når batteriet er fulladet, trekker laderen tilnærmet ingen strøm. Batteriet kan ikke overlades med laderen som hører til. Legg merke til «Advarsel som gjelder batterier» fremst i denne manualen.

Betegnelsen på laderen er HPN0240WL2. Det er en «smart lader» spesielt utviklet for å lade Li-ion batteri pakker med 7 celler i serie. Inntaket håndterer 100~240VAC, 50/60 Hz. Utgangen er innstilt fra fabrikken til å lade 7 cellers batteri pakke. S19V kan også være levert med en lader fra Victron Energy, som også er en «smart lader» Hvis du har en slik, må du lese laderens egen bruksanvisning.

- 1. Batteriet vil under bruk ikke tappes slik at det blir ødelagt. Scooteren vil først stoppe. Når batteriet har så lite spenning at scooteren stopper, må det lades så fort som mulig. Siden alle batterier har en viss egenutlading vil det etter en stund få så lite spenning at det ikke vil ta lading. Det må da byttes.**
2. Bruk kun lader og batteri levert av Hepro AS. Bruk av feil lader kan føre til at ladesikringen ryker. Den er plassert inne i batteriboksen.
3. S19 V er testet og godkjent etter EN 12184:2014 og møter derfor bestemmelsene i ISO 7176-14:2008 og ISO 7176-21:2003
4. Laderen må ikke brukes til å lade andre batteripakker. Det er farlig å forsøke å lade batterier som ikke er beregnet for opplading.
- 5. Lade-modus:**
 - a. Laderen starter syklusen i CC modus (Konstant strøm): $2,5A_{dc} \pm 10\%$. Den er i dette modus til batteripakken når $29,4V \pm 0,2V$
 - b. Konstant spenningsmodus: utgangen holder $29,4V \pm 0,2V$
 - c. For-laddings stadiet: Hvis batteripakken har lavere spenning enn $21V \pm 1V$ vil laderen først gå i dette modus. Ladestrømmen er da 20% av CC modus
- 6. Mekanisk spesifikasjon for lader:**
 - a. Størrelse: 210x105x60mm
 - b. Vekt: ca. 1,3 Kg
 - c. Ladeplugg. 3-pins kontakt (XLR). Pin 1 + positiv, pin 2 - negativ, pin 3 – negativ
 - d. Stikkontakt, standard 2p lang

Ladding

1. Slå av tenningen og ta ut nøkkelen.
2. Koble laderen først til batteriet så til stikkontakten (230V), All elektronikk på scooteren kobles nå ut for å forhindre at den kan kjøres når den lades
 - a. Blå og gul lampe på laderen skal nå tennes, Gul lampe skifter til grønt lys når batteriet er fult oppladet
 - b. Når batteriene er fult oppladet stopper laderen, men det grønne lyset vil fremdeles lyse.
 - c. Ved feilmelding vil begge LED lampene blinke
3. Laderen kan også brukes i korte perioder, men batteriene har best av å bli fult oppladet hver gang
4. For å få batteriene til å vare lenge bør de lades når de kommer ned på halv kapasitet. De bør da lades helt opp.
5. Hvis batteriet er helt utladet kan det opp til 6 timer å lade det, denne tiden kan øke når batteriene blir eldre. I perioder når batteriet ikke er i bruk er det anbefalt å lade det hver 4 til 6 uke, og under ingen omstendighet lengre enn 6 måneder.
6. Koble alltid fra laderen når batteriet er ferdig ladet.
7. Laderen er kun beregnet for innendørs bruk.
8. Batteriene må ikke lades dersom temperaturen er under 0°C
9. Ikke la laderen være tilkoblet i lengre tid enn nødvendig
10. Ikke legg laderen oppå batteriboksen under ladding.
11. Laderen er ikke et leketøy.



Sikringer

Batteriet har to sikringer, hovedsikring og ladesikring. Disse trenger normalt ikke ettersyn. Ladesikringen slår ut dersom batteriet kobles til en lader med større kapasitet enn den originale. Sikringene er plassert på batteriet, inne i boksen.

Hovedsikring er 30A, Ladesikring er 7,5A.

Boksen må kun åpnes av kompetent tekniker.



Batteriboksen har også en utvendig sikring på 30A. Denne kan tas ut av holderen for å koble ut all strøm til scooteren.

Vedlikehold av batteriene

- Les bruksanvisningen for laderen.
- Lad batteriene hver gang etter at scooteren har vært i bruk.
- Hold batterikontakten ren!
- Batteriene må vedlikeholdes lades hver 4-6 uke hvis kjøretøyet ikke er i bruk.



Flyfrakt, spesifikasjon av batterier

For elektriske rullestoler er det ikke begrensinger i IATA regelverket for maksimalt tillatt batterikapasitet på Li-ion batterier dersom batteriene er fast installert i rullestolen. Batteriene har UN38-3 godkjenning og kan bringes om bord i fly. Dette må likevel avklares med flyselskapet i hvert enkelt tilfelle.

Batteriboksen har en utvendig sikring på 30A. Denne kan tas ut av holderen for å koble ut all strøm til scooteren.

OBS!

Hvis S19V skal være med på flyet, så må dette opplyses når du kjøper billett. Selv om dette er klarert på forhånd er det til syvende og sist kapteinen på flyet som bestemmer. Hen kan beslutte at rullestolen eller batteriet ikke får bringes om bord.

Sikkerhetsdatabladet (MSDS) for batteriene bør tas med. Dokumentet kan også lastes ned fra vår hjemmeside www.hepro.no eller på www.hjelpemiddeldatabasen.no

Vedlikehold og reparasjoner

S19V er designet for minimalt vedlikehold. Men som på andre motoriserte kjøretøy er det nødvendig med noe ettersyn. For at den skal kunne vare problemfritt i mange år anbefaler vi at du følger rådene i denne manualen

Daglig kontroll

- Se etter at det er luft i hjulene
- Se på batterimåleren om batteriet trenger å lades

Månedlig sjekk

- Hold øye med synlige kabler, de skal være hele, uten fliser eller synlige ledere

Halvårssjekk

- Hvis scooteren brukes mye anbefales det at en tekniker ser på motor-børstene og bytter disse hvis nødvendig.

Andre sjekkpunkter

- Kontrolleren må være ren og beskyttes fra regn og vann. Vask aldri med slange eller høytrykkspyler.
- Ikke la det samles lo, hår, sand eller teppefiber i hjulene
- Sjekk mønster i hjulene, bytt hjul hvis mønsteret er under 1 mm
- Alle bevegelige deler har godt av å bli smurt. Bruk vaselin eller en tynn olje («Symaskinolje»). Ikke bruk så mye olje at det begynner å dryppe.
- Motor og transaksel og alle lagre er forhåndssmurte og trenger ikke smøres opp.

Rengjøring og desinfisering

- Bruk en fuktig klut med en mild, ikke slipende, såpe.
- Hvis nødvendig kan en godkjent desinfisering benyttes. Følg anvisningen til desinfiseringsmiddelet.

Feilsøking og reparasjoner

Feilkoder

Blink fra batteriindikatoren

| Antall blink | Beskrivelse | Løsning |
|--------------|--|---|
| 1 | Lite strøm | Lad batteriet |
| 2 | Lite strøm, feil | Lad batteriet Sjekk batteritilkoblingen |
| 3 | For mye strøm på batteriet | Bremsing med motoren gjør at batteriene lades. Hvis scooteren er fulladet og du kjører nedover bakke, kan batterispenningen bli for høy. Kjør nedover bakke med så lite fart som mulig. |
| 4 | Strømbegrensing, tidsavbrudd eller for varm kontroller | Tidsavbrudd. Tenningen har stått på uten at scooteren har vært brukt. Slå nøkkelen av/på. Motoren er overbelastet. La den kjøles ned og prøv å slå tenning av/på Det kan være feil på motoren. Sjekk kabler og tilkoblinger |
| 5 | Feil med parkeringsbrems | Sjekk at frikoblingshendelen står i rett posisjon. Sjekk kabler og tilkobling. |
| 6 | Scooteren vil ikke starte | Sjekk om ladekabelen er tilkoblet. Vær sikker på at ikke hastighetsreguleringen er aktivert når tenningen slås på. Prøv på nytt. Hastighetsreguleringen må kalibreres. |
| 7 | Feil med hastighetsreguleringen | Sjekk hastighetsreguleringen, Potensiometer |
| 8 | Feil med motorspenning | Sjekk motor og kabler |
| 9 | Andre feil | Kan være feil med kontrolleren. |
| | Scooteren er helt "død" | Sjekk først sikringen som sitter på batteriboksen. Se etter at sikringen er i orden og at lokket sitter godt fast. Sjekk deretter sikringene på selve batteriet. |

Merk:

Hvis du merker eller mistenker at det er tekniske feil på produktet, er det lurt å sjekke med Hepro eller Hjelpemiddelsentralen før du begynner å feil-søke på egen hånd. Følgende symptomer kan komme fra alvorlige feil.

1. Støy fra motoren
2. Flisede kabler
3. Sprukne eller brutte koblinger
4. Ujevn slitasje på hjulene
5. Rykkete gange
6. Scooteren trekker til en side
7. Bøyde eller knekte hjul
8. Tenningen kommer ikke på
9. Tenningen kommer på, men scooteren starter ikke.

Garantierklæring

S19V er på rammeavtale med NAV. Produkter som er kjøpt på denne avtale har garanti som beskrevet i Rammeavtalens punkt 6.

Produktet skal være egnet til sitt formål, ha utmerket kvalitet og ytelse.

For gyldige garantihenvendelser vil Hepro, etter eget skjønn, erstatte, reparere eller refundere deler som vi er enige om er defekte.

Garantitiden er:

- Ramme, to års begrenset garanti
- Kontroller: 18 måneders garanti
- Elektriske komponenter og lader: 12 måneder
- Slitedeler dekkes ikke av garanti:
 - Motor børster
 - Setepute
 - Skadde deksler
 - Hjul, Dekk
 - Sikringer
 - Armleneputer
 - Batterier

Eventuelle skader eller feil av noe slag som oppstår ved feil bruk, feilaktig drift eller feil lagring, dekkes ikke av garanti. Garanti tiden starter når produktet blir levert fra Hepro AS.

Normalt vil den gjennomsnittlige levetiden til en scooter være 5 år. Ved forsiktig og rett bruk vil den vare vesentlig lengre.

Hepro vil kunne tilby reservedeler i minst fem år etter at scootere er kjøpt.

Generelle sikkerhetstips

- Bruk bare lader levert av Hepro.
- Ikke demonter batteriet eller modifisere det på noen måte.
- Hvis batteriene er tatt ut av boksen, sørg for at de plasseres riktig tilbake.
- Når batteriet er ladet, koble fra ladekabelen både fra stikkontakt og batteri.
- Unngå å lade batteriet i nærheten av brannfarlige materialer, slik som en seng, sofa eller papir.
- Ikke lagre batteriet i nærheten av varme eller varmekilder, slik som direkte sollys, varmeovner eller peisovn.
- Ikke lagre batteriet/scooteren i kjøretøyet over lengre tid.
- Ikke la batteriet bli vått eller utsatt for vann.
- Lagre batteriet på et tørt, kjølig sted. Hold det separert fra halskjeder, hårnåler og andre metallobjekter.
- Hvis du merker at batteriet har problemer, slik som overoppheting, lukt, lekkasje eller endring av form, skru av scooteren/batteriet og hvis det kan gjøres trygt, flytt scooteren/batteriet vekk fra alt som kan ta fyr.

| Utgave: | Dato | Endring | Sign |
|----------------|-------------|--|-------------|
| 1 | 26.02.2018 | Oversatt til norsk fra original | BHH |
| 2 | 06.11.2018 | Tilpasset tekst i servisemanual | BHH |
| 3 | 05.07.2019 | Endret beskrivelse av batteri, rettet noen skrivefeil | BHH |
| 4 | 23.09.2019 | Lagt til advarsel som gjelder batterier | BHH |
| 5 | 13.03.2020 | Ført inn sjekk av hovedsikring | BHH |
| 6 | 26.05.2021 | Innført gyldighet av bruksanvisningen | BHH |
| 6 | 09.07.2021 | Ført inn generelle sikkerhetsregler som gjelder lading | BHH |
| 7 | 04.10.2021 | Endret informasjon lader og batteri boks (ny) | BHH |
| 8 | 13.01.2022 | Spesifisert parallelkoblet batteri og ny lader | BHH |
| 9 | 14.03.2022 | Spesifisert batterityper, med og uten vippe bryter | BHH |
| 10 | 24.02.2023 | Spesifisert nytt batteri, rettet feil setehøyde | BHH |
| 11 | 28.02.2023 | Tatt bort utvendig sikring på batteriboksen | BHH |
| 12 | 19.10.2023 | Beskrevet flytting av sete | BHH |
| 13 | 09.11.2023 | Rettet mål på sammenlagt scooter | BHH |