

Brukerveiledning Hepro S4



Vi gratulerer med din nye Hepro S4 elektriske rullestol. Den er laget for å gi deg større mulighet til transport både innendørs og utendørs. Vi håper du drar nytte av produktet i mange år fremover. For din egen sikkerhet er det viktig at du setter deg grundig inn i denne brukerinformasjonen!

Brukerinformasjonen er bare gyldig når den skrives ut. Siste utgave ligger alltid på www.hepro.no

Hepro AS

Hepro AS er en norsk industribedrift som utvikler, produserer, markedsfører og selger hjelpemidler for voksne og barn med bevegelsehemning. Bedriften ble etablert i 1987. Hovedkontor og fabrikk ligger på Rognan i Nordland.

Teknisk service

Service utføres i fabrikken på Rognan, men også hos våre servicepartnere rundt om i Norge. Våre selgere har også opplæring i teknisk vedlikehold. Ved feil på våre produkter utlånt over folketrygden skal førstelinjetjenesten i kommunen eller NAV Hjelpemiddelsentral kontaktes. Ved feil på produkter som er kjøpt direkte kontaktes Hepro på telefon **+47 75 69 47 00** eller e-post: **service@hepro.no**

Garanti

Ved bruk i samsvar med brukerinformasjonen yter Hepro to – 2 – års garanti mot material- og produksjonsfeil. Ved reklamasjoner eller henvendelser om produktet skal produktets serienummer **alltid** oppgis som referanse.


Hepro S4 er på rammeavtale med NAV. For produkter som er kjøpt på denne avtale gjelder garantibestemelsene som er definert i Rammeavtalens § 6

Produktet er konstruert, testet og godkjent etter følgende standarder:

NS-EN 12184:2014

- Class C, Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk. Godkjenningen gjelder både hastighet på 10 og 15 km/t.
- Test og godkjenning er gjennomført av TÜV Rheinland.

MDR 2017/745

- Merket med 

Innholdsfortegnelse

Innhold

Hepro AS.....	3
Teknisk service.....	3
Garanti.....	3
Innholdsfortegnelse	4
1. Generelt.....	6
1.1. Forskrift om kjørende og gående trafikk	6
1.2. Produktbeskrivelse	6
1.3. Bruk	6
1.4. Sikkerhetsbestemmelser	7
1.4.1. Symbolforklaringer	7
1.5. Advarsel.....	9
2. Bruksanvisning.....	10
2.1. Montering og sammensetning	10
2.2. Forklaring av funksjoner på HEPRO S4	10
2.3. Forklaring av betjeningshendler og knapper på styret.....	12
2.4.1. Innstilling av sete	14
2.4.2. Innstilling av armlene	14
2.4.3. Vinkelregulering av styret.....	15
2.4.4. Start og kjøring	15
2.4.5. Nedbremsing og stopp	15
2.4.6. Lys.....	15
2.4.7. Lydsignal (horn)	15
2.4.8. Rengjøring utført av bruker	15
2.5. Vedlikehold utført av bruker	15
2.5.1. Daglig kontroll.....	15
2.5.2. Månedlig kontroll	15
2.5.3. Justering av mekanisk brems (Venstre bakhjul)	16
2.5.4. Kontroll av batterienes tilstand	16
2.5.5. Ladding av batteriene	16
2.5.6. Automatisk utkobling (Batterisparing)	17
2.5.7. Skiftning av LED pærer.....	17
2.5.8. Plutselig stopp	17
2.6. Feilindikasjoner og utsjekk av disse.....	18
2.6.1. HEPRO S4 kjører ikke	18

2.6.2.	Feildiagnostisering med hjelp av Batteriindikatoren (5.5)	18
2.6.3.	Henvendelse ved feil	18
2.7.	Tekniske spesifikasjoner	19
2.8	Utfyllende informasjon om rullestolen.....	20
2.8.1	Fjerning av sete.....	20
2.8.2	Endring av sittehøyde.....	20
2.8.3	Styret	20
2.8.4	Understell	20
2.8.5	Ledningsnett.....	20
2.8.6	Reflekser	20
2.8.7	Elektromagnetisk brems – EMB.....	21
2.8.8	Forflytting	21
2.8.9	Demontering og montering av hjul:	21
2.8.10	Justering av fjærene på bakre støtdempere.....	21
2.8.11	Batterier.....	21
2.8.12	Motor.....	21
2.9	Lagring og oppbevaring når utstyret ikke er i bruk.....	22
2.10	Utfyllende beskrivelse av feilindikasjoner	22
2.10.2	LCD-skjerm lyser ikke.....	22
2.10.3	HEPRO S4 tar ikke lading	22
2.10.4	Elektromagnetisk interferens (EMI).....	22
2.11	Sikring av HEPRO S4 under transport	23

1. Generelt

1.1. Forskrift om kjørende og gående trafikk

Hepro S4 er klassifisert som en elektrisk rullestol, og er etter “*forskrift om kjørende og gående trafikk*” ikke registreringspliktig, av den grunn har den heller ingen aldersbegrensning. **Ifølge samme forskrift er rullestolbruker å betrakte som fotgjenger i trafikken og skal derfor kjøre på venstre side av vegen.**

Rullestol: Innretning, med 3 eller flere hjul og/eller belter, som er særskilt konstruert for forflytning av en person med redusert gang evne. Innretningen må ha egenvekt ikke over 250 kg (inkludert eventuelle batterier), lengde ikke over 180 cm og bredde ikke over 85 cm. Dersom innretningen er motordrevet, må den være konstruert for en hastighet som ikke overstiger 15 km/t. Slik innretning anses ikke som kjøretøy etter vegtrafikkloven § 2.

1.2. Produktbeskrivelse

HEPRO S4 er en fire-hjuls elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk.

De er testet og godkjent i samsvar - EN 12184 for hastighet opp til 15km/t. Maks. godkjent hastighet i Norge for hjelpemidler er 15km/t. Produkter som er kjøpt på rammeavtale med NAV har maksimal hastighet 10 km/t

HEPRO S4 har fjæring på alle hjul. Den har uavhengig fjæring på forhjulene. Rullestolens fjæringseffekt tilpasses brukerens vekt ved å justere strammingen på fjærene på støtdemperne bak.

Setehøyden justeres manuelt med verktøy. Ta først av setet og dekselet, juster deretter setesøylen til ønsket høyde før setet settes på igjen. Setet tas av og settes på ved samtidig å holde opp hendelen for rotasjon av setet. Sitteenheten kan justeres forover eller bakover med hjelp av glideskinner.

Hjulenes størrelse, kraftig motor, kompakt bakaksel kombinert med god bakkeklaring gir behagelig kjørekomfort, god fremkommelighet og enkel bruk. Rullestolen har bremselys som tennes når motoren bremser hastigheten. Styret kan enkelt tiltes til ønsket vinkel.

Sikkerhetsfunksjon i kontrolleren stopper rullestolen dersom en alvorlig feil skulle oppstå. Dette ivaretar brukerens sikkerhet under de forhold produktet er godkjent for.

1.3. Bruk









- Før du bruker HEPRO S4 på offentlige steder, bør du først kjøre den på et rolig sted uten noe som kan skades. Benytt redusert hastighet inntil du føler deg trygg på hvordan HEPRO S4 oppfører seg under bruk.
- Når du kjører på offentlige steder, kjør alltid i lav hastighet og vær oppmerksom på fotgjengere og i særdeleshet barn. Du ser dem, men de hører ikke alltid deg.
- Benytt fortrinnsvis gang og sykkelsti. Etter vei skal du kjøre på **venstre side**.
- HEPRO S4 har en elektronisk overvåkingskrets som hindrer ufrivillig kjøring ved eventuell feil med elektronikken.
- Ved destruksjon/vraking skal den elektriske rullestolen demonteres og kildesorteres.

- På grunn av den automatiske parkeringsbremsen (EMB) vil HEPRO S4 stå i ro og være «låst» når den stoppes.
- Bruk alltid batterier og ladere anbefalt av Hepro AS. Ved bruk av andre typer vil garantien kunne bortfalle.

1.4. Sikkerhetsbestemmelser

- HEPRO S4 skal ikke tas i bruk før brukerveiledningen er lest, og da særlig dette og neste punkt!
- Det er ikke tillatt å være mer enn en person på rullestolen.
- Det er ikke tillatt å sitte i rullestolen når den transporteres i bil.
- På grunn av begrensninger på total lengde er det heller ikke tillatt å trekke henger med rullestolen.

1.4.1. Symbolforklaringer

	ADVARSEL: Indikerer en potensiell farlig tilstand/situasjon. På scooteren er dette et trekantet svart symbol.
	OBLIGATORISK: Aksjon må utføres som angitt. Ikke utførte obligatoriske tiltak kan føre til personskade og/eller skade på scooteren. På scooteren er dette et hvitt kvadrat på svart bakgrunn.
	ULOVLIG! Disse handlingene er forbudt. Disse handlingene må ikke utføres under noen omstendigheter. Å gjøre en forbudt handling kan forårsake personskade og / eller skade på utstyret. På scooteren er dette et svart symbol med en sirkel og skråstrek.
	Det er viktig at du setter deg inn i alle kapitlene i denne håndboken før du bruker Hepro S4.
	Gjør deg kjent med scooterens funksjoner, bremseegenskaper og begrensninger før du bruker den i trafikken. Kjør sakte til å begynne med
	Vis hensyn til andre gående. Scooteren er 65 cm bred.
	Ikke fjern noe av sikkerhetsutstyret på scooteren: støtfangere, andre deksler eller merker med advarsler
	Ikke stikk fingre eller ben inn i bevegelige deler eller under beskyttelsesdekslene. Det kan føre til klem og brannskader. Dersom setet flyttes fremover eller bakover, når du klemmer inn gass-spaken eller håndbremsen er det viktig å passe på at ikke fingrene kommer i klem mellom bevegelige deler

	Ikke overbelast scooteren. Maksimalt tillatt nyttelast er 200 kilo. Det er ikke tillatt å være mere enn en person ad gangen på scooteren
	Ikke fyll mere luft i hjulene enn det som er spesifisert på dekket.
	Ikke kjør i trapper eller forsøk å forsere større hinder enn det som er angitt under spesifikasjoner
	Ikke bruk scooteren i styrtregn eller ekstrem luftfuktighet eller i temperaturer under -30°C eller over +45°C
	Hvis scooteren har vært involvert i en ulykke som har skadet deler så skal den alltid sjekkes av en kvalifisert tekniker
	Kun tette, vedlikeholdsfrie bly/syre batterier kan benyttes.
	Batteriene inneholder bly og syre. Brukte batterier skal leveres til godkjente mottak.
	Kjør alltid forsiktig. Ved stor fart kan scooteren føles ustabil. Reduser alltid farten før du tar krappe svinger
	Ikke løs ut bremsen dersom scooteren står i bakke. Bremsen skal heller ikke være frikoblet når du sitter på scooteren
	Bruk alltid lys når sikten er dårlig. Det er viktig både å se og bli sett
	Hepro S4 er ikke godkjent etter ISO 7176-19. Det betyr at du ikke skal sitte i setet når den transporteres i bil

1.5. Advarsel



- Påse at Nøkkelsbryter er avslått og nøkkel tatt ut når du forlater rullestolen!
- Vedlikehold utover det som er beskrevet i punkt 2.5 *Vedlikehold utført av bruker*, skal foretas av førstelinjetjenesten i kommunen, Hjelpemiddelsentralen eller etter avtale Hepro AS.
- Nøkkelsbryteren må aldri slås av når produktet er i fart. Det vil føre til bråstopp.
- Frigjør aldri Manuell EMB utløser eller Elektrisk EMB utløser for å trille i nedoverbakke.
- Fjern ikke sikkerhetsutstyr eller merkelapper med advarsel eller instruksjoner.
- Hastighetsvelger (1.2) skal ikke endres under kjøring, bare når produktet står i ro.
- Retningsvelger (1.3) må ikke endres under kjøring, bare når produktet står i ro.
- Det må utøves forsiktighet når større ujevnheter i veibanen skal forseres.
- HEPRO S4 må ikke under noen omstendigheter brukes til å forsere trapper.
- Reduser hastigheten når du skal svinge, spesielt ved krappe svinger i nedoverbakke. For ytterligere å redusere faren for velt, bruk kroppen som motvekt.
- Brukeren må utvise forsiktighet og ikke kjøre i terreng hvor det er fare for å velte.
- Unngå helning over 10° om mulig, og utvis forsiktighet.
- Ikke overskrid noen av maks. grensene som er oppgitt i punkt 2.7
- En bør unngå at rullestolen står utildekket ute eller benyttes ved ekstrem nedbør eller temperaturer under -30°.
- Vær oppmerksom på at når du kjører på underlag som løs sand, søle eller snø, kan du bli sittende fast, og vil trenge hjelp for å komme løs.
- Unngå å kjøre på sterkt trafikkerte veier.
- HEPRO S4 har en LCD-skjerm (1.1) på styret som lyser når tenningen er slått på og alt er i orden – klart for kjøring.
- Feilvarselindikator; batteriindikator (5.5) blinker og viser en feilkode dersom feil oppstår.
- Godkjent Bruker vekt er 200kg. Se punkt 2.7 *Tekniske Spesifikasjoner*.
- Om du merker at produktet beveger seg når tenningen slås på; slå av tenningen, og kontakt førstelinjetjenesten i kommunen, Hjelpemiddelsentralen eller Hepro AS
- Dersom rullestolen har vært innblandet i uhell eller annen form for skade skal denne kontrolleres av teknisk personell for å ivareta brukers sikkerhet.
- HEPRO S4 er testet og godkjent for EMC/EMI etter kravene i EN 12184. Dette er nærmere beskrevet i punkt 2.11

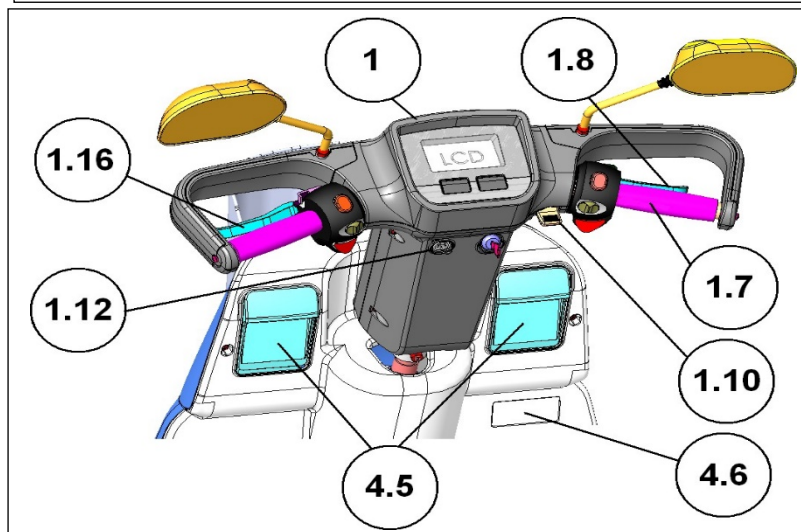
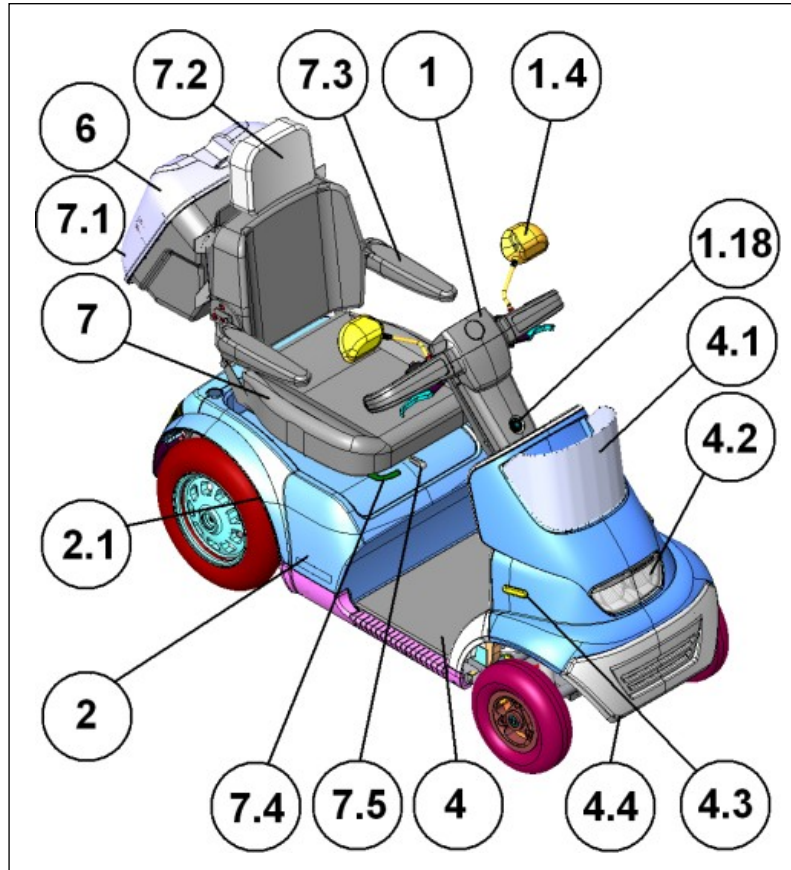
2. Bruksanvisning

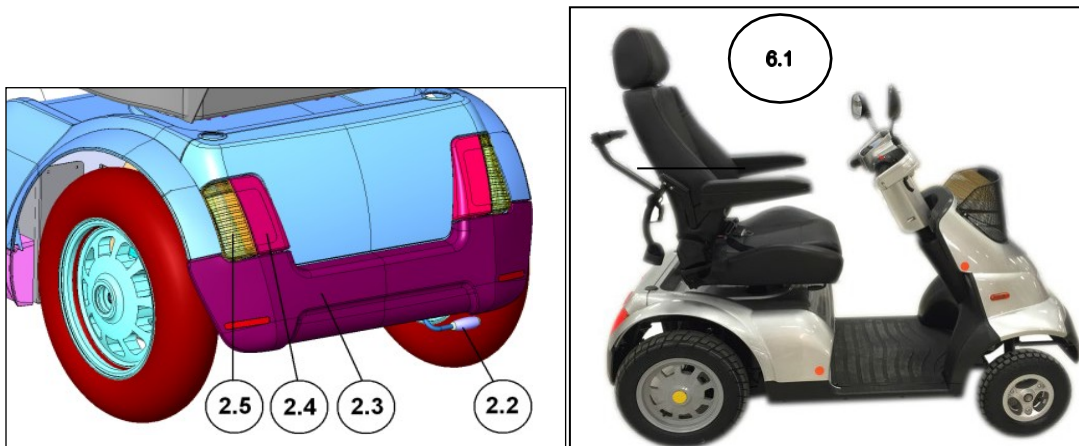
2.1. Montering og sammensetning

HEPRO S4 leveres ferdig montert i henhold til bestilling.

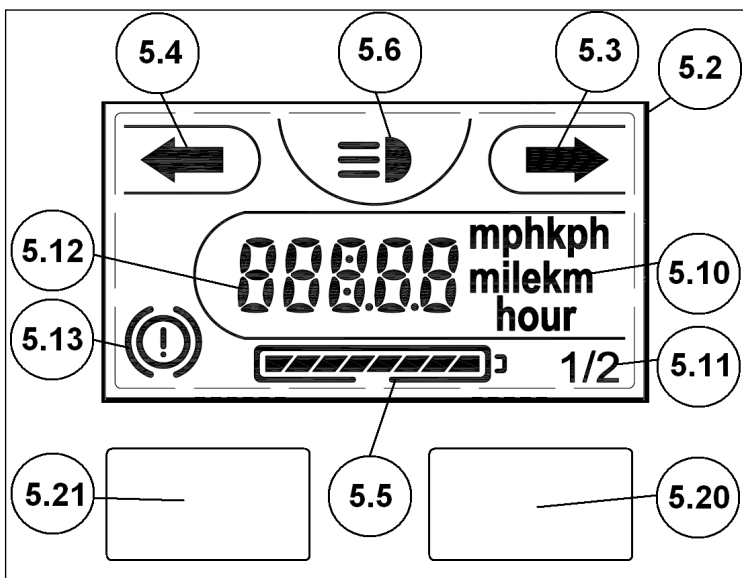
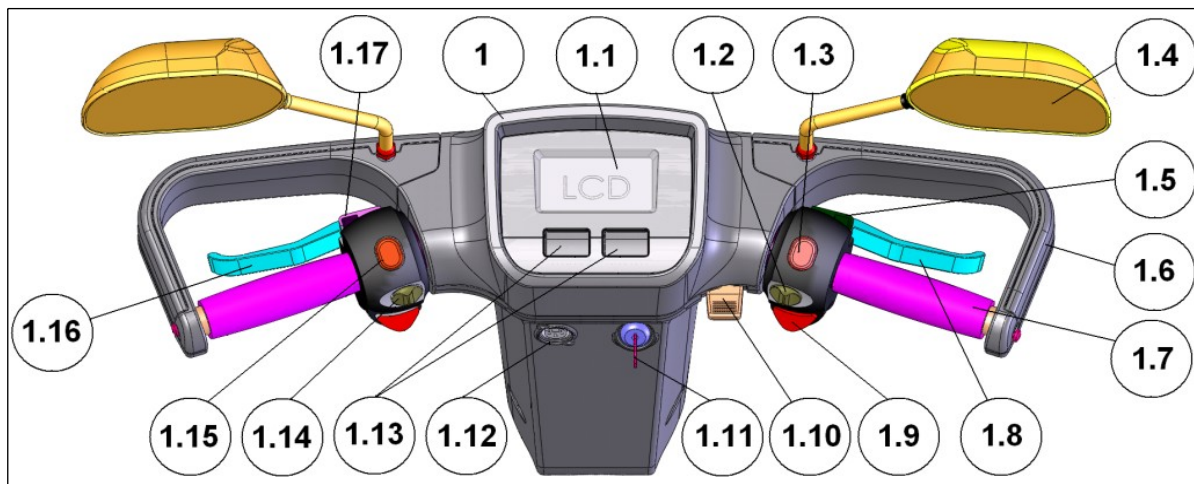
2.2. Forklaring av funksjoner på HEPRO S4

Pos.	Betegnelse	Funksjon og forklaring
1	Styresøyle/styret	Leveres som standard m/høyrehånds fartsregulering. Som tilbehør kan den leveres m/venstrehåndsregulering. Høyde på styret kan også reguleres mekanisk av tekniker.
1.4	Speil	Speil på høyre og venstre side leveres som standard
1.7	Kjørehåndtak	
1.8	Fartsregulator	Øker hastigheten ved å klemme den inn. Reduserer hastigheten ved å slippe den.
1.10	Reg.hendel for styret	Spak for endring av vinkelen på styresøyla.
1.12	Ladekontakt	Benyttetes for å koble til laderen ved ladning av batteriene.
1.16	Håndbrems	Benyttetes som nødstop, eller annen nødvendig bremsing.
1.18	Horn	Fløyte, lyden kommer herfra når bryter for horn trykkes inn (1.9)
2	Motordeksel	Beskytter Power Unit, elektronikk og batterier.
2.1	Sikringer	Hovedsikring-70A og ladesikring-15A, lokalisert foran bakhjul på venstre side.
2.2	Manuell spak for elektromagnetisk brems (EMB)	En manuell spak ved høyre bakhjul lar deg koble inn eller løse ut den elektromagnetiske bremsen (EMB). Ved å henholdsvis dra eller skyve spaken. Skyv / Dra spaken i retningen som etiketten viser:  = Utløs EMB (skyv),  = Koble inn EMB (Dra). Når spaken står i utløst posisjon, kan HEPRO S4 ikke kjøres, kun trilles
2.3	Støtfanger	
2.4	Kjøre og bremslys	
2.5	Blinklys	
4.	Dørmatte	Kan fjernes for rengjøring.
4.1	Kurv	Kurv foran, for varer og personlige effekter. Maks lastekapasitet 8kg.
4.2	Hovedlys	LED-lys. Benyttes for å se og bli sett.
4.3	Blinklys	For å signalisere endring av fartsretning.
4.4	Støtfanger	Tåler belastning uten å knuses.
4.5	Små lommer	Til oppbevaring av f.eks. nøkler eller mobiltelefon.
4.6	Klistreplate	Serienummer og produsentdata.
6.	Kurv/boks	Montert på seterygg. Tilbehør (ikke standard).
6.1	Krykkehoder	Enkel krykkehoder er standard. Dobbelt kan leveres som tilbehør.
7.	Sitteenhet	Leveres med armlener og nakkestøtte som std. Sittehøyden kan reguleres mekanisk av tekniker.
7.1	Ryggstøtte	Vinkelregulerbar
7.2	Hodestøtte	
7.3	Armstøtter	Kan brukes som støtte for å komme av og på rullestolen, og kan foldes opp og ned.
7.4	Hendel	Regulerer setet forover og bakover.
7.5	Hendel	Regulerer seterotasjonen. Låser setet i 45° eller 90°





2.3.Forklaring av betjeningshendler og knapper på styret.



Pos.	Funksjon:	Forklaring:
1.1	LCD-skjerm	Lyser når hovednøkkel (1.11) står i posisjon ON.
1.2	½-fart bryter	Regulerer hastigheten til ½ fart.
1.3	Bryter forover/bakover	Trykkes forover for kjøring forover. Trykkes bakover for kjøring bakover. Må ikke endres under kjøring!
1.4	Speil	Høyre og venstre side.
1.5	Elektronisk EMB bryter	Hvis bryter trykkes inn under kjøring, vil EMB koble inn og dermed stopper scooteren. Hvis bryter trykkes inn når scooteren står stille vil EMB bli løst ut og det vil være mulig å foreta en manuell forflytning. For å kunne kjøre videre på hovednøkkel vris til OFF og tilbake til ON.
1.6	Beskyttelse	Beskytter hendene.
1.7	Kjørehåndtak	
1.8	Fartsregulator	Øker hastigheten ved å klemme den inn. Reduserer hastigheten ved å slippe den.
1.9	Hornbryter	En på høyre og en på venstre side. Gir lydssignal
1.10	Reg.hendel for styret	Spak for endring av vinkelen på styresøyla.
1.11	Nøkkelbryter	For å kunne kjøre scooteren må nøkkelen vris til ON (med klokken). Vri den alltid tilbake til OFF når kjøringen er ferdig.
1.12	Ladekontakt	Benyttes for å koble til laderen ved ladning av batteriene.
1.13	Mode/reset	Benyttes ved for å nullstille kjørt distanse og tid, samt til innstilling av klokken. For nullstilling av tid eller distanse holdes «MODE» knappen inne i mer enn 7 sekunder.
1.14	Bryter for blinklys	Trykkes til høyre for retningsendring til høyre. Trykkes til venstre for retningsendring til venstre.
1.15	Hovedlysbryter	Slår på og av hovedlyset. Benytt hovedlyset for å se og bli sett!
1.16	Handbrems	Manuell tilleggs brems som virker uavhengig av motoren.
1.17	Varsellysbryter	Tenner alle blinklysene, og indikatorlampene 5.3 og 5.4 vil begge blinke samtidig.

5.2	LCD-skjerm	Lyser når hovednøkkel (1.11) står i posisjon ON.
5.3	Indikatorlampe H	Indikerer retningsvalg til høyre når bryter (1.14) er trykket til høyre.
5.4	Indikatorlampe V	Indikerer retningsvalg til venstre når bryter (1.14) er trykket til venstre.
5.5	Batteriindikator	Viser gjenværende batterikapasitet. Når den indikerer 2-3 strek, bør batteriene lades så snart som mulig. Når den indikerer 1 strek som blinker, må ladning foretas med en gang. Når hele indikatoren blinker, er det en feil og en feilkode vil vises. Batteriindikatoren viser noe omtrentlig. Scooteren må stå i ro for rettest mulig avlesning. Scooteren er fulladet når laderen lyser grønt, selv om måleren indikerer at den ikke er helt oppladet.
5.6	Hovedlysindikator	Viser at hovedlysbryter (1.15) er i ON posisjon og hovedlyset lyser.
5.10	«Setting» indikator	Viser hvilken «setting» som vises i tallkolonnen (5.12).
5.11	½-fart indikator	Viser at ½-fart bryter (1.2) er i halvfart posisjon.
5.12	Hastighetsindikator	Indikerer hastigheten. Denne kan vises i km/t eller miles/h. «Settingen» kan gjøres av tekniker. Dessuten vises også klokkeslett.
5.13	Alarmindikator	Denne vises ved følgende tilfeller: <ul style="list-style-type: none"> • Overoppheting motor. • Manuell utløserhendel for elektromagnetisk brems (EMB) er i åpen posisjon. • Elektronisk EMB bryter (1.5) er trykket inn.
5.20	«Mode/reset» knapp	Endrer digital visning (5.12) fra hastighet til tilbakelagt avstand eller klokkeslett. Hvis knappen holdes inne mer enn 7 sekunder når tilbakelagt distanse vises, vil denne bli 0-stillt.
5.21	«Setup» knapp	Benyttes for å stille klokken. Hold først mode-knapp (5.20) inne i mer enn 7 sekunder når klokken vises. Benytt deretter mode-knappen og setup-knappen (5.21) for å sette korrekt tid.

2.4.Bruk

2.4.1. Innstilling av sete

Setet er montert på glideskinner. Setets avstand fra styret reguleres med glideskinne spake (7.4). Innstilling av ryggvinkel utføres med Ryggvinkelspaken - på setets venstre side.

2.4.2. Innstilling av armlene

Armlenevinkelen reguleres med juster skrue som sitter på undersiden av armlenene.

- Armlenet løftes litt.
- Juster skruen roteres (Venstre = Ned / Høyre = Opp) for innstilling av valgfri armlene posisjon.
- Prøv deg frem ved å legge armlenet ned igjen etter justering.

2.4.3. Vinkelregulering av styret

- Trykk ned hendelen (1.10) og hold denne nede.
- Still inn ønsket vinkel på styret.
- Slipp hendelen (1.10) for låsing i ønsket posisjon. (Høyderegulering av styret må skje mekanisk av tekniker.)

2.4.4. Start og kjøring

- Sett nøkkelen i Nøkkel bryter (1.11) og vri mot høyre. "LCD-skjermen" (1.1) vil nå lyse.
- Elektronikken vil forhindre at tenningen kan slås på samtidig som Fartsregulator (1.8) betjenes. Dersom dette likevel skulle skje vil Batteriindikator (5.5) blinke for feil.
- Hepro S4 startes igjen ved først å slå av og så på Nøkkelbryter (1.11) igjen.
- Batteriindikator (5.5) indikerer med antall strek status på batteriene.
- Sjekk at Retningsvelger (1.14) og Hastighetsvelger (1.2) står i ønsket stilling. For nybegynner anbefales ½-hastighet, se ½-fart indikator (5.11).
- Trykk lett på Fartsregulator (1.8). Hepro S4 vil starte og farten vil øke jo lengre regulatoren presses inn. Når denne slippes ut vil hastigheten reduseres og bremselysene tennes.

2.4.5. Nedbremsing og stopp

Når Fartsregulatoren (1.8) slippes helt ut, vil Hepro S4 automatisk redusere farten ved hjelp av motoren, å stanse helt. Normalt er det nok å slippe ut regulatoren, men i tilfelle nød- bremsing bør Handbrems (1.16) også benyttes. Stopplengde fra regulatoren (1.8) slippes til Hepro S4 stopper er ca. 3 meter.

2.4.6. Lys

Hepro S4 har kjørelys foran, blinklys foran på dekselet og nød blinkfunksjon. Baklyktene inneholder baklys, blinklys og bremselys.

2.4.7. Lydsignal (horn)

Hepro S4 har horn (1.9) som brukeren kan signalisere med under kjøring.

2.4.8. Rengjøring utført av bruker

Hepro S4 rengjøres ved hjelp av en fuktig klut og mildt vaskemiddel. Hepro S4 skal ikke rengjøres med høytrykksspyler da elektronikken kan bli skadet.

2.5. Vedlikehold utført av bruker

Forebyggende vedlikehold redusert til et minimum. Det anbefales likevel at bruker/eier etter hver 100 km eller minst hvert halvår foretar ettersyn av skrueforbindelsene på Hjul, Sete og Styre. Det mest preventive du som bruker kan gjøre er å lytte etter ulyder som måtte oppstå under daglig bruk å få sjekket ut årsaken.

2.5.1. Daglig kontroll

Sjekk ved hjelp av Batteriindikatoren og varsellampe på laderen (5.5) om batteriene er tilstrekkelig oppladet.

2.5.2. Månedlig kontroll

Sjekk lufttrykket i dekkene. Se punkt 2.8. *Tekniske Spesifikasjoner* for verdier. Kontroller og eventuelt juster den mekaniske Handbremsen.

2.5.3. Justering av mekanisk brems (Venstre bakhjul)

- Ta av sete og hoveddeksel. Justeringsskruen er synlig ved venstre bakhjul.
- Løsne mutteren som låser justeringsskruen.
- Justeringsskruen betjenes med en skrunøkkel:
- Mot høyre/ned gir slakkere brems, og mot venstre/opp gir strammere brems.

Løft hjulet fra bakken. Hvis hjulet ikke snurrer fritt, må ny justering foretas og kontrolleres.

2.5.4. Kontroll av batterienes tilstand

Batterienes tilstand avleses ved hjelp av Batteriindikatoren (5.5). Batterikapasitet skal alltid avleses med tenningen slått på, når Hepro S4 står stille. Batterikapasiteten avlest når Hepro S4 er under kjøring vil være påvirket av belastningen i avlesningsøyeblikket, og dermed ikke korrekt.

Når batteriene er helt oppladet vises alle strekene på displayet. Etter hvert som batterikapasiteten reduseres, forsvinner strekene. Når indikatoren viser 2-3 strek er det ca. 5 km til batteriene er tomme. Ladding bør foretas snarest mulig. Når det siste streket begynner å blinke er det like før batteriene er tomme, og ladning må foretas med en gang.

For å unngå batteriskade er følgende viktig:

- Batteriene må aldri kjøres helt tomme for strøm. Batterier som er kjørt helt tomme for strøm kan være vanskelige å lade opp, og må ofte anses som ødelagte. Dette dekkes ikke av garantien.
- Som en sikkerhetsforanstaltning, for å unngå skader på ladekabelen, er det ikke mulig å kjøre rullestolen så lenge ladepluggen står i kontakten.

2.5.5. Ladding av batteriene

Batteriene skal lades med en av de batteriladere som er anbefalt og godkjent av Hepro AS. Batteriladeren kobles først i veggstikket (230V) deretter til ladekontakten (1.12). Feilvarselindikatoren (5.5) vil lyse når Nøkkelbryteren(1.11) slås på under ladning. Brukerveiledningen for den leverte lader skal følges.

Dersom ikke anbefalt batterilader benyttes vil garantien kunne bortfalle.

2.5.6. Automatisk utkobling (Batterisparing)

Dersom Nøkkelbryter (1.11) er slått på, men kjørehåndtaket ikke har vært rørt i løpet av de siste 20-25 minutter vil Hepro S4 slå seg automatisk av. For å starte igjen må Nøkkelbryter (1.11) slås av, og så på igjen.

2.5.7. Skiftning av LED pærer

NB! Ved defekt lyspære må du henvende deg til førstelinjetjenesten i kommunen eller Hjelpemiddelsentralen som har formidlet produktet. Ved henvendelse, oppgi alltid Hepro serienummer, som er festet på styret (4.6). Dette på grunn av at Hepro S4 er levert med led lamper som normalt ikke er tilgjengelig hos andre leverandører.

2.5.8. Plutselig stopp

Hvis Hepro S4 plutselig stanser under en hard kjøretur kan det være en av disse årsakene:

- Hovedsikringen kan ha blitt varm og løst ut; - sjekk dette. Er den løst ut, vent en stund til den er nedkjølt og trykk den ned igjen og forsøk å kjøre.
- Automatisk varmgangssikring i motorkontroller har løst ut. Feilvarselindikator (5.5) tennes. Vent en stund og prøv igjen, omtalt i punkt 2.9, avsnitt *Motor*.
- Dersom Hepro S4 ikke oppnår normal hastighet, kan det skyldes for varm kontroller. Ta en pause og prøv igjen.
- Dersom Hepro S4 stopper og Batteriindikatoren (5.5) blinker, vil det si at kontrolleren har registrert en feil og stoppet av den grunn. Teknisk assistanse er sannsynligvis nødvendig. Oversikt over hva som kan være galt er beskrevet i kapittel 2.6

Virker Hepro S4 fortsatt ikke, kontakt Hjelpemiddelsentralen eller den som har levert rullestolen

2.6. Feilindikasjoner og utsjekk av disse

Service manual for teknikere er tilgjengelig på www.hepro.no

2.6.1. HEPRO S4 kjører ikke

- Sjekk om Hovedsikring (2.1) har løst ut. Det er en automatsikring, vent en stund og forsøk så å trykke den inn. Dersom scooteren nå er i orden så kan du fortsette å kjøre. Dersom sikringen på nytt løser ut, må teknisk personale se på hvorfor den gjør det. Blokkering av sikringen kan føre til brann i kjøretøyet.
- LCD-skjerm (1.1) og Batteriindikatoren (5.5).
 - LCD-skjerm lyser ikke; sjekk Nøkklebryteren (1.11).
 - Feilvarselindikator (5.5) lyser; kontroller at lader er frakoblet.
 - Batteriindikatoren (5.5) blinker, (se feilindikering)
 - Dersom Hepro S4 fortsatt ikke fungerer, kontakt Hjelpemiddelsentralen.

2.6.2. Feildiagnostisering med hjelp av Batteriindikatoren (5.5)

Det er mulig å få avlest feil/feilårsak som kontrolleren registrerer ved hjelp av at batteriindikatoren har 10" streker". Regnet fra venstre mot høyre.

Antall stolper som blinker, indikerer hvilken feil som sannsynligvis har oppstått.

Tabell med Blinke kode på display og forklaring på mest sannsynlige årsaker.

Antall blink	Forklaring og sannsynlige feilårsaker.
	Sjekk først om sikringene har løst ut
1	Lav Batterispenning eller dårlig kontakt til batteriet. Hvis kontakten er god, start ladning.
2	Feil med motorkobling. Sjekk koblinger til motor og kontroller.
3	Kortslutning mellom motor og batteri. Kontakt servicepersonell.
4	Parkeringsbrems frakoblet. Sjekk frihjulsbryter / manuell EMB.
5	Ikke i bruk.
6	Sikkerhetskets innkoblet. Er batteriladeren frakoblet? Hvis ja, kontakt HMS.
7	Potensiometerfeil kjørehåndtak. Kontakt HMS.
8	Kontrollerfeil. Sjekk alle koblinger. Kontakt HMS.
9	EMB – feil. Sjekk alle koblinger. Kontakt HMS.
10	Høy batterispenning. Når rullestolen kjøres ned bakker så genererer den strøm. Dersom batteriene er fulladed så kan de få for mye strøm. Slå på lys og kjør sakte. Sjekk batterikoblinger. Kontakt HMS.

2.6.3. Henvendelse ved feil

Dersom det oppstår feil eller problemer skal du henvende deg til den førstelinjetjenesten i kommunen, Hjelpemiddelsentralen eller den som har formidlet produktet. Ved henvendelse til Hepro AS, oppgi alltid serienummer (4.6) som er festet innvendig i frontdekselet på høyre side ved siden av sikring for ladning

2.7. Tekniske spesifikasjoner

STANDARD UTFØRELSE – (Nominelle verdier)				HEPRO S4
Ytre mål Standard:	Lengde:			165 cm
	Bredde:			68 cm
	Bakkeklaring:			12 cm
Setehøyde just. inkl./glideskinner:	Man.			44-50 cm
Setehøyde levert: (Dersom ikke annet er oppgitt i bestillingen.)				44 cm
Hjuldimensjoner:	Foran (3,5"x6"):			32cm
	Bak (3,5"x10"):			42cm
	Lufttrykk:	Foran		20±2 psi
		Bak		25±2 psi
Maks hinderforsering:				12 cm
Bratteste forsvarlig helning – dynamisk:				10°
Bratteste forsvarlig helning - statisk:				15°
Minste snuplass:				220 cm
Hastighet 1:	Hastighet ½ :	Revers 1:	Revers ½ :	
10 km/t	5 km/t	4 km/t	3 km/t	
15 km/t	8 km/t	4 km/t	3 km/t	
Maks brukervekt				200 kg
Produktvekt				155 kg

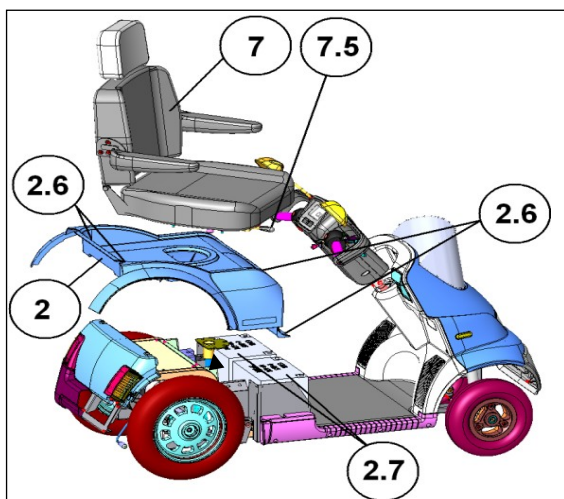
Kjørelengde:	45 km Avhengig av temperatur, terreng, brukers vekt, batteri type og tilstand: Ugunstiges er kalt vær, bakker og for lite luft i hjulene
Motor:	1400W
Kontroller:	PG S-Drive 140
Batteri:	Concorde 12V/80Ah x 2stykk
Lader:	8Amp, Ekstern, volt: 240 (50/60Hz)
Drift:	Transaksel med innebygget differensial.
Måltabell for sete	
Setebredde	58 cm
Setedybde	42 cm
Rygghøyde	61 cm + nakkestøtte (19-29cm)

2.8 Utfyllende informasjon om rullestolen

2.8.1 Fjerning av sete

Dette skal kun utføres av kvalifisert personell som er kurset av leverandør eller på annen måte godkjent av Hjelpemiddelsentralen.

- Løft Rotasjonsutløser (7.5) å vri Sete (7) 45° som bildet viser.
- Rotasjonsutløser (7.5) er nå fri av låse-platen og setet kan løftes rett opp og fjernes.
- Skruene (2.6) skrues ut og dekselet er løst.
- Matten vippes frem og Motordeksel (2) fjernes.
- Montering skjer i motsatt rekkefølge.



A

2.8.2 Endring av sittehode

Plastbelgen under Setetappen (A) løftes litt opp og låsemutter på bolt skrues av.

- Boltene som er skrudd fast i Setetappen (A) skrues ut og setetappen kan nå heves eller senkes. Høyden justeres med ca. 2,5 cm for hvert hull som flyttes.
- Montering skjer i motsatt rekkefølge. Fest bolt og låsemutter godt.

2.8.3 Styret

Som standard er kjørehåndtaket med fartsregulator plassert på høyre side, men det kan også leveres for venstre side. Ta kontakt for mer informasjon.

2.8.4 Understell

Sveist ramme av stål, lakkert med pulverlakk.

2.8.5 Ledningsnett

Alle elektriske ledninger er skjult, eller beskyttet med plaststrømpe/buntebånd.

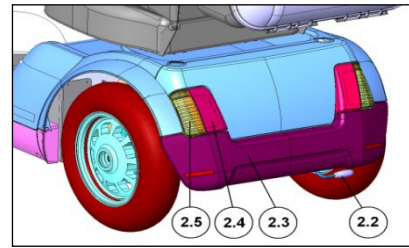
2.8.6 Reflekser

Refleksene på hjulene, på bakveggen og skjermene gir god sikkerhet ved mørkekjøring.

2.8.7 Elektromagnetisk brems – EMB

EMB fungerer som parkeringsbrems, den sikrer at Hepro S4 står i ro når fartsregulatoren ikke er aktivert eller nøkkelbryteren er avslått. Ved hastighetsreduksjon er det motoren som bremser. EMB kobler inn etter at Hepro S4 har stoppet.

Manuell utløsning av EMB utføres med spake/utløser (2.2) Brukes for eksempel dersom batteriene er utladet og Hepro S4 skal forflyttes. Utløserspaken er bak høyre bakhjul.



2.8.8 Forflytting

Dersom Hepro S4 av en eller annen grunn skulle stoppe, eller ikke vil kjøre, beholdes tenningen på. EMB frikobles. Hepro S4 kan nå forflyttes manuelt. Etter manuell forflytning må EMB kobles inn og tenningen slås av. Hepro S4 må ved manuell forflytning ikke under noen omstendighet trilles med hastighet over 10 km/t.

2.8.9 Demontering og montering av hjul:

Framhjul

- Med skrunøkkel løses boltene i senter an hjulet. Ta av bolt og skive.
- Trekk hjulet av.
- Montering skjer i motsatt rekkefølge. Husk skiven!

Bakhjul

- Vipp ut refleksen i senter av hjulet.
- Skru løs hjulbolten på akslingen.
- Ta av hjulet. Plastdekselet må bendes litt ut for å få hjulet løst
- Venstre bakhjul m/brems
- Montering skjer i motsatt rekkefølge.

2.8.10 Justering av fjærene på bakre støtdempere

Utenpå de bakre støtdemperne er det fjærer hvor fjæringseffekten kan tilpasses bruker. Dersom det er nødvendig med en justering i forhold til brukervekt, kan den foretas med S-Nøkkel (AA 9900025). Fjærene justeres etter at bakhjulene er tatt av. Begge sider må justeres likt.

Posisjon	Brukers vekt
1.	Opptil 80 kilo
2.	Opptil 100 Kilo
3.	Opptil 120 kilo
4.	Opptil 140 kilo
5.	Over 160 kilo

2.8.11 Batterier

De batterier vi anbefaler er vedlikeholdsfrie Gel batterier. Batteriene som er montert av Hepro er godkjent av IATA for flytransport, og er spesielt merket for dette. Ta kontakt for mer informasjon.

2.8.12 Motor

Hepro S4 har varmgangsovervåking som varsler om for varm motor. Ved for varm motor er det bare å ta en pause til Feilvarselindikator (5.5) slukker og så kjøre videre, men da helst med en lettere belastning. Hvis ikke problemet løser seg, kontakt Hjelpemiddelsentralen.

2.9 Lagring og oppbevaring når utstyret ikke er i bruk

Dersom Hepro S4 skal lagres over lengre tid med tilkoblede batterier, har den best av at laderen er tilkoblet hele tiden. Laderen er elektronisk og holder batteriene oppladet. Den regulerer seg selv og lader kun ved behov.

Dersom rullestolen blir lagret i over en måned uten lader tilkoblet er det helt nødvendig at batteriene først lades helt opp og så kobles fra. Når de på nytt kobles til må de lades helt opp før rullestolen tas i bruk.

Sjekk at setet er tørt. Tørk om nødvendig. Lagring bør skje på et tørt og kjølig sted.

Det kan være en fordel å legge noe under dekkene, da disse kan sette merker på enkelte malingstyper og gulvbelegg.

2.10 Utfyllende beskrivelse av feilindikasjoner

Gå først gjennom følgende sjekkpunkter. Utover disse sjekkpunkter skal ikke ukyndige utføre reparasjoner. Kontakt Hjelpemiddelsentralen eller den som har levert rullestolen

2.10.2 LCD-skjerm lyser ikke

- Sjekk om Hovedsikring (2.1) har løst ut, trykk den i så fall inn igjen.
- Hjelper ikke dette, ta kontakt med Hjelpemiddelsentralen.

2.10.3 HEPRO S4 tar ikke lading

- Sjekk lysene på lader. Se egen brukerveiledning.
- Sjekk skader på ladepluggen. Se etter at alle 3 pinnen er intakt.
- Sjekk at ladepluggen er satt godt inn.
- Sjekk støpsel og sikring for nettstrøm på laderen.
- Sjekk om Ladesikring (2.1), har løst ut. Trykk den inn om nødvendig.

2.10.4 Elektromagnetisk interferens (EMI)

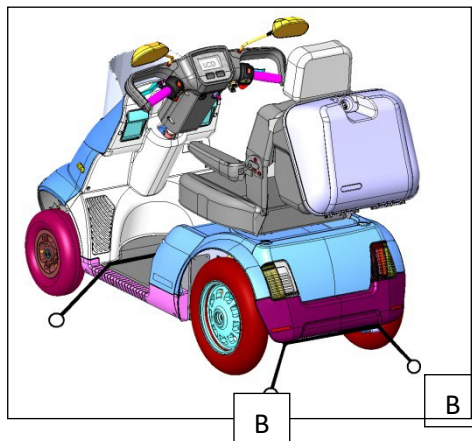
Hepro S4 er testet i henhold til kravene i EN 12184 angående EMI, og godkjent.

Det vil i praksis si:

- Hepro S4 blir ikke påvirket av eksterne kilders elektromagnetiske felt, forutsatt at de tilfredsstiller egne godkjenningskrav.
- Hepro S4 påvirker ikke annet elektrisk utstyr som følge av det elektromagnetiske feltet den selv utstråler.

Skulle likevel bruker få mistanke om at Hepro S4 påvirkes eller påvirker annet elektrisk utstyr må Hjelpemiddelsentralen eller Hepro kontaktes omgående.

2.11 Sikring av HEPRO S4 under transport



Hepro S4 bør transporteres i en varebil med kjørerampe eller heis. Tilhenger kan også benyttes. EMB skal være innkoblet under transporten.

Det er sjåførens ansvar å sikre last. Rullestoler skal alltid stropes fast når de transporteres i annet kjøretøy eller på tilhenger.

Hepro S4 stropes enklest fast som følger:

- Surrestropp over fotbrettet eller rundt framhjula
- Surrestropp gjennom feste-ringene (B) på festebøylen for bak akslingen. Festepunktene er merket med gul markering.
- Det er ikke tillatt å sitte i rullestolen når den transporteres i bil.

Endringslogg for brukermanualen

Utgave	Dato	Endring	Sign
2	27.05.2021	Feilretting, innført gyldighet av bruksanvisningen	BHH
3	06.10.2021	Tatt inn informasjon om 15 km/t	BHH