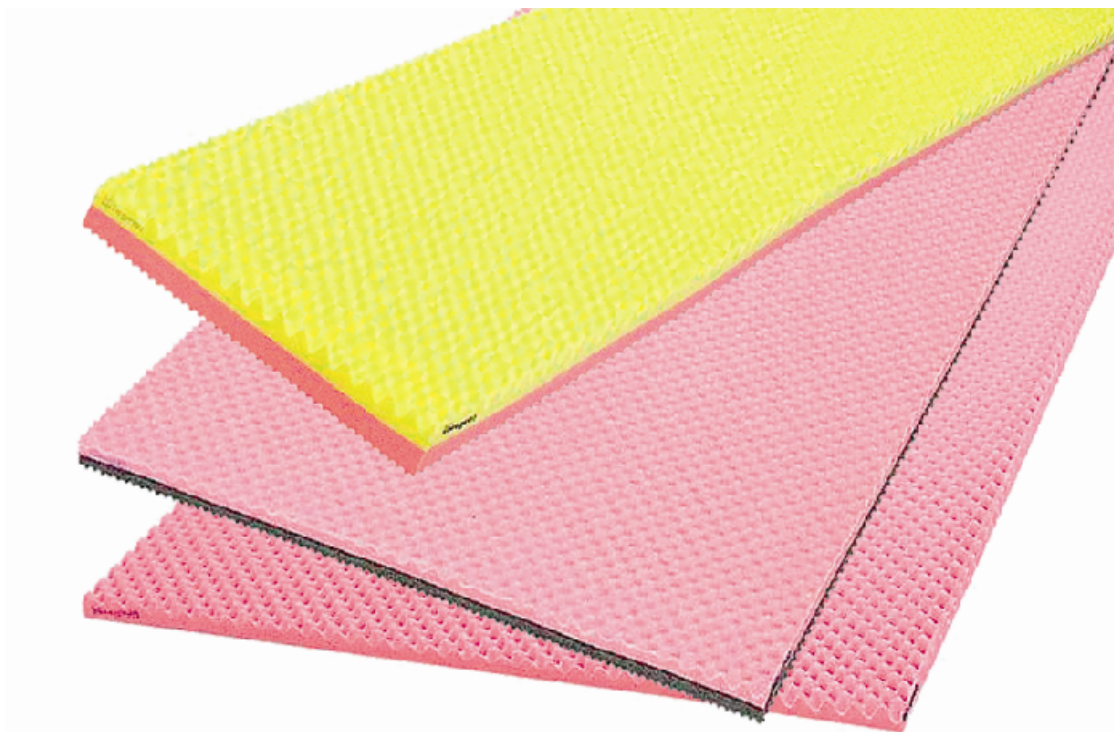


Brukerveiledning

for
**Safe/Comfor trykkavlastende
madrasser, puter og trekk**



medema[®]

Tlf: 815 32 400 – www.medema.no

INNHOOLD:

1.0 Mottak.....	3
2.0 Klargjøring før bruk	3
3.0 Plassering	3
4.0 Vektklasser	3
5.0 Vaskeanvisning	4
6.0 Daglig vedlikehold	4
7.0 Lagring.....	5
7.1 Destruering.....	5
8.0 Reklamasjoner	6

1.0 Mottak.

Kontroller varen ved mottak. Ved skade på emballasjen, skal dette anmerkes på fraktbrevet og melding sendes til Medema-gruppen AS.

Reklamasjoner på feil eller mangler ved leveransen, må meddeles Medema-gruppen AS senest 5 dager etter at varen er mottatt.

2.0 Klargjøring før bruk.

Før SAFE/COMFOR produktene tas i bruk, bør de pakkes ut og ligge i romtemperatur i noen timer.

3.0 Plassering.

SAFE madrassen er en overmadrass som må ha en vanlig madrass som underlag.

Legg alltid madrassen/puten med "tottene" opp. (Mot pasienten).

På **gul/rosa** madrass/pute skal gul side vende opp.

På **grå/rosa** madrass/pute skal rosa side vende opp.

NB! Ikke dra i madrassen eller puten hvis det sitter eller ligger en person på den.

4.0 Vektklasser.

4.0.1 Madrasser

Gul SAFE overmadrass for personer opp til 50 kg.

Rosa SAFE overmadrass for personer opp til 80 kg.

Gul/rosa SAFE overmadrass for personer opp til 110 kg.

Grå/rosa SAFE overmadrass for personer opp til 130 kg.

4.0.2 Puter

Rosa SAFE pute for personer opp til 80 kg.

Grå/rosa SAFE pute for personer opp til 100 kg.

4.0.3 Praktisk bruk

Husk at alt som legges over SAFE madrassen/puten av sengetøy og lignende, reduserer madrassens trykkavlastende effekt. Unngå derfor "lag på lag" av unødvendig sengetøy, kladder eller blåplast. Bruk heller et Comfor trekk ved inkontinens.

5.0 Vaskeanvisning madrass, pute og trekk.

- Legg SAFE i en balje med lunket vann, ca 40°C. Den blir da myk og lett å forme og enkel å få inn i vaskemaskinen.
- Ved vask på vaskebane anbefales vaskepose, for å unngå at lakener og lignende skal vikle seg rundt madrassen.
- I vaskemaskin kan SAFE vaskes separat eller i vaskepose. Trekk forsiktig i madrassen/puten når den tas ut av maskinen.
- Bruk alltid mykningsmiddel i siste skyllevann.
- SAFE kan vaskes ved 95°C og autoklaveres ved 136°C.
- SAFE kan tørkes i tørketrommel opp til 130°C.
- SAFE produktene er CE merket.
- COMFOR inkontinenslaken kan vaskes og tørkes på samme måte som SAFE madrassene/putene. Alternativt kan de håndvaskes med de standard rengjørings- og desinfeksjonsmidlene som finnes på stedet.
- Det medfølgende bomullstrekket vaskes ved 60°C.

6.0 Daglig vedlikehold.

SAFE/Comfor produktene skal rengjøres på linje med det øvrige sengetøyet for å tilfredsstille vanlige hygieniske krav.

Avføring eller kroppssvette bør vaskes av snarest mulig.


7.0 Lagring.

En brukt SAFE madrass/pute skal alltid rengjøres før den legges på lager. Den bør lagres i tørre og ventilerte omgivelser.

7.1 Destruering.

SAFE madrass og pute er laget av viskoelastisk polyuretanskum som kan destrueres i forbrenningsanlegg med en temperatur på min. 800°C, uten å avgi skadelige gasser.

8.0

LEVERANDØR: Medema-gruppen AS. TLF: 815 32 400 FAX: 67 06 49 90			
INDEKS NR:	RUTINE FOR :	GYLDIG FRA:	UTF. AV:
6.16	Behandling av reklamasjoner og vareretur	03.12.1999	Lø

Hvis ikke annet er avtalt, er garantitiden på varer levert fra Medema-gruppen AS, 12 mnd. regnet fra fakturadato.

Garantiansvaret bortfaller hvis:

- Produktet er anvendt på en annen måte enn forutsatt i vår dokumentasjon.
- Produktet er blitt utsatt for ekstrem statisk eller dynamisk belastning.
- Feilen skyldes manglende vedlikehold eller ettersyn.
- Uautoriserte personer har forsøkt å utbedre feilen.
- Det er gjort endringer på det opprinnelige produktet.
- Garantiansvaret dekker ikke følgeskader.

1.0 Reklamasjonsfrist.

1.1 Reklamasjon på feil eller mangler ved en leveranse, må meddeles Medema-gruppen AS senest 5 arbeidsdager etter at varen er mottatt.

1.2 Har feilen oppstått på grunn av en transportskade, skal dette anmerkes på transportørens fraktbrev ved mottak av varen.

1.3 Ved reklamasjon må kunden oppgi enten vårt ordrenr. (pakksedelnr.), fakturanr. eller kundens bestillingsnr.

2.0 Retur av varer.

2.1 Retur av varer skal avtales med Medema-gruppen AS før forsendelse. Medema-gruppen AS bestemmer forsendelsesmåten.

3.0 Garantireklamasjon.

3.1 Garantireklamasjoner skal skje med en gang feilen oppdages. Produkter med feil skal straks tas ut av bruk.

3.2 Ved garantireklamasjon må kunden oppgi modell og serienr. på produktet. Hvis serienr. ikke finnes, må enten vårt ordrenr. (pakksedelnr.), fakturanr. eller kundens bestillingsnr oppgis.

3.3 Medema-gruppen AS har som målsetning at garantireklamasjoner skal bringes i orden i løpet av 5 arbeidsdager.

4.0 Kreditering.

4.1 Returnerte varer vil bli kreditert når varen er mottatt og kontrollert på vårt hovedlager i Oslo.

4.2 Hvis ikke returen skyldes feil eller mangler ved varen, kan det gjøres fradrag i det krediterte beløpet for den tiden varen har vært i bruk.

5.0 Tvister.

5.1 Eventuelle rettsvister avgjøres ved domstolen i Oslo.

Notater:



Medema Norge AS - PB 133 -1483 Skytta – Stamveien 6 – 1481 Hagan – Tlf: 67 06 49 00 – Fax: 67 06 49 90
Org.nr: NO966250003 MVA - e-mail:firmapost@medema.no – www.medema.no

Avdelinger: Tromsø-Ballstad-Bodø-Trondheim-Bergen-Sandnes-Kristiansand-Lillehammer-Fredrikstad-Tønsberg- Drammen – Tlf.: 815 32 400